

Документ подписан простой электронной подписью

Информация об информации

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 13.05.2024 09:22:33

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН



А.В. Кряхтунов

«30» 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

специальность: 21.05.04 Горное дело

направленность: Маркшейдерское дело

форма обучения: очная / заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021г. и требованиями ОПОП по специальности 21.05.04 Горное дело к результатам освоения дисциплины «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях».

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры Менеджмента в отраслях ТЭК
Протокол № 1 от «30» 08 2021 г.

Заведующий кафедрой  В.В. Пленкина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы



А.Л. Пимнев

«30» августа 2021 г.

Рабочую программу разработал
Д.э.н., профессор кафедры МТЭК



Дебердиева Е.М.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,

умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,

владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливого производства»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|---|--|---|
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач. | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента |
| | УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений | Знать: З2 основные операционные ресурсы |
| | | Уметь: У2 Обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение |
| | | Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими |
| УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного | Знать: З3 Взаимосвязь времени и качества при решении управленческих задач | |

| | | |
|--|---|--|
| | качества и за установленное время | Уметь: У3 Обосновывать время на решение конкретных задач по управлению производством для обеспечения качества |
| | | Владеть: В3 навыками решения задач проекта заявленного качества и за установленное время |
| ПКС-5. Способность применять процессный подход в практической деятельности, сочетать теорию и практику в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности | ПКС-5.1. Изучает и использует научно-техническую информацию в области эксплуатационной разведки, добычи, переработки твердых полезных ископаемых, строительства и эксплуатации подземных объектов | Знать: З4 Методы анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли |
| | | Уметь: У4 Анализировать информацию по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли |
| | | Владеть: В4 Навыками анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли |

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 3/5 | 18 | 34 | - | 56 | зачет |
| заочная | 3/5 | 6 | 6 | - | 96 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства ¹ |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------------------------------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 4 | 8 | - | 14 | 26 | УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-5.1, | Участие в дискуссии, Практическая ситуация |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 4 | 8 | - | 14 | 26 | УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-5.1, | Участие в дискуссии, Практическая ситуация |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 5 | 9 | - | 14 | 28 | УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-5.1, | Участие в дискуссии, Практическая ситуация |

¹ Эссе, реферат, тест, типовой расчет, опрос (устный или письменный), собеседование, РГР, контрольная работа, творческое задание, кейс-задача, деловая игра, презентация доклада, отчет и т.д. Указываются ссылки на конкретные задания, представленные в ФОС, т.е. тест №1, контрольная работа № 1 и т.д.

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------------------------------|--|
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 5 | 9 | - | 14 | 28 | УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-5.1, | Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание |
| 5 | Зачет | | - | - | - | - | - | | тест |
| Итого: | | | 18 | 34 | - | 56 | 108 | | |

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------------------------------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Введение в управление операциями | 1 | 1 | - | 25 | 27 | УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-5.1, | Участие в дискуссии, Практическая ситуация |
| 2 | 2 | Управление операционной деятельностью | 2 | 1 | - | 24 | 27 | УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-5.1, | Участие в дискуссии, Практическая ситуация |
| 3 | 3 | Управление операционными ресурсами | 1 | 2 | - | 24 | 27 | УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-5.1, | Участие в дискуссии, Практическая ситуация |
| 4 | 4 | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 2 | - | 23 | 27 | УК- 2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПКС-5.1, | Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание |
| 5 | Зачет | | - | - | - | - | - | | тест |
| Итого: | | | 6 | 6 | - | 96 | 108 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «*Введение в управление операциями*» Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. «*Управление операционной деятельностью*». Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «*Управление операционными ресурсами*». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «*Управление длительностью операционного цикла*». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации

производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 1 | - | Введение в управление операциями |
| 2 | 2 | 4 | 2 | - | Управление операционной деятельностью |
| 3 | 3 | 5 | 1 | - | Управление операционными ресурсами |
| 4 | 4 | 5 | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: | | 18 | 6 | | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 8 | 1 | - | Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы. |
| 2 | 2 | 8 | 1 | - | Модели управления производством. Совершенствование операционной стратегии. Традиционные и современные системы управления производственными запасами. |
| 3 | 3 | 9 | 2 | - | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей. Стратегии использования производственной мощности. |
| 4 | 4 | 9 | 2 | - | Организация процесса производства во времени и в пространстве. Расчет длительности производственного цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка». |
| Итого: | | 34 | 6 | | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|-------|--------------------------|-------------|-----|-----|---------------------------------------|--|
| | | ОФО | ЗФО | ОФО | | |
| 1 | 1 | 14 | 25 | - | Введение в управление операциями | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2 | 2 | 14 | 24 | - | Управление операционной деятельностью | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3 | 3 | 14 | 24 | - | Управление | Подготовка к |

| | | | | | | |
|--------|---|----|----|---|---|--|
| | | | | | операционными ресурсами | практическим занятиям, зачету |
| 4 | 4 | 14 | 23 | - | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: | | 56 | 96 | | | |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию (в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями

14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие
18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды
19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки
20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

| | вариант | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| Номер вопроса | 1, 20 | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 4 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 0-30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 5 | Участие в дискуссии | 0-10 |
| 6 | Решение практических ситуаций | 0-20 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 0-30 |
| | Итоговое тестирование | 0-10 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Участие в дискуссии | 0-20 |
| 2 | Решение практических ситуаций | 0-40 |
| 3 | Выполнение контрольной работы | 0-10 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 0-70 |
| | Итоговое тестирование | 0-30 |
| | ВСЕГО | 0-100 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М.

Губкина.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный

технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».

- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>

- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>

- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>

- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>

- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>

- СПС «Гарант»// www.garant.ru

- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru

- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>

• Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>

- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

3. Zoom (свободно-распространяемое ПО)

4. Skype (свободно-распространяемое ПО)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

| № п/п | Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины | Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование) |
|-------|---|--|
| 1 | Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Zoom | Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте, проектор. Учебно-наглядные пособия: раздаточный материал |
| | | |

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторские занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

Код, специальность 21.05.04 Горное дело

Направленность Маркшейдерское дело

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач. | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на хорошем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента |
| | | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на хорошем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
| | | Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на хорошем уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента |
| | УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта выбирая | Знать: 32 основные операционные ресурсы | Не знает основные операционные ресурсы | Знает на низком уровне основные операционные ресурсы | Знает на хорошем уровне основные операционные ресурсы | Знает на высоком уровне основные операционные ресурсы |

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|-----------------|---|---|--|--|---|---|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| | оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений | Уметь: У2 обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение | Не умеет обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение | Умеет на низком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение | Умеет на хорошем уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение | Умеет на высоком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение |
| | | Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими | Не владеет навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими | Владеет на низком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими | Владеет на хорошем уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими | Владеет на высоком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими |
| | УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время | Знать: З3 взаимосвязь времени и качества при решении управленческих задач | Не знает взаимосвязь времени и качества при решении управленческих задач | Знает на низком уровне взаимосвязь времени и качества при решении управленческих задач | Знает на хорошем уровне взаимосвязь времени и качества при решении управленческих задач | Знает на высоком уровне взаимосвязь времени и качества при решении управленческих задач |
| | | Уметь: У3 обосновывать время на решение конкретных задач по управлению производством для обеспечения качества | Не умеет обосновывать время на решение конкретных задач по управлению производством для обеспечения качества | Умеет на низком уровне обосновывать время на решение конкретных задач по управлению производством для обеспечения качества | Умеет на хорошем уровне обосновывать время на решение конкретных задач по управлению производством для обеспечения качества | Умеет на высоком уровне обосновывать время на решение конкретных задач по управлению производством для обеспечения качества |
| | | Владеть: В3 навыками решения задач проекта заявленного качества и за установленное время | Не владеет навыками решения задач проекта заявленного качества и за установленное время | Владеет на низком уровне навыками решения задач проекта заявленного качества и за установленное время | Владеет на хорошем уровне навыками решения задач проекта заявленного качества и за установленное время | Владеет на высоком уровне навыками решения задач проекта заявленного качества и за установленное время |

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|
| | | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| ПКС-5. Способность применять процессный подход в практической деятельности, сочетать теорию и практику в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности | ПКС-5.1. Изучает и использует научно-техническую информацию в области эксплуатационной разведки, добычи, переработки твердых полезных ископаемых, строительства и эксплуатации подземных объектов | Знать: З4 методы анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Не знает методы анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Знает на низком уровне методы анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Знает на хорошем уровне методы анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Знает на высоком уровне методы анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли |
| | | Уметь: У4 анализировать информацию по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Не умеет анализировать информацию по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Умеет на низком уровне анализировать информацию по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Умеет на хорошем уровне анализировать информацию по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Умеет на высоком уровне анализировать информацию по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли |
| | | Владеть: В4 навыками анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Не владеет навыками анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Владеет на низком уровне навыками анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Владеет на хорошем уровне навыками анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли | Владеет на высоком уровне навыками анализа информации по технологическим процессам и работе технических устройств в нефтегазовой отрасли |

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

Код, специальность 21.05.04 Горное дело

Направленность Маркшейдерское дело

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. | 15 | 15 | 100 | |
| 2 | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. | 15 | 15 | 100 | |
| 3 | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ | 12 | 15 | 100 | + |
| 4 | Бережливое производство как инструментальный путь совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12 | 15 | 100 | + |

Руководитель образовательной программы _____ А.Л. Пимнев



(подпись)

« 30 » 08 2021 г.

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

« 30 » 08 2021 г.

М.П. _____

