

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 28.03.2024 12:28:48  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР

\_\_\_\_\_ У.С. Путилова

«23» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Управление коммуникациями

направление подготовки: 15.04.01 Машиностроение

направленность (профиль): Прогрессивные технологии и инновации в машиностроении

форма обучения: очная

Рабочая программа дисциплины разработана для обучающихся направления подготовки 15.04.01 Машиностроение (направление (профиль):: прогрессивные технологии и инновации в машиностроении).

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры технологии машиностроения  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Р.Ю. Некрасов

Рабочую программу разработал:

И.В. Лысенко, доцент, к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины освоить обучающимся современные знания в области управления коммуникациями и сформировать практические навыки эффективного решения коммуникационных проблем в профессиональной и образовательной деятельности.

Задачи дисциплины

- овладеть основными понятиями и технологиями управления коммуникациями для деятельности в машиностроении;
- научиться применять знания и методики управления коммуникациями в образовательном процессе и профессиональной деятельности;
- сформировать целостное представление о взаимосвязи компонентов управления коммуникациями для применения в профессиональной подготовке.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание** принципов формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; основных требований, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности; методов прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов.

**Умения** разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; видеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата; прогнозировать проблемные ситуации и риски в проектной деятельности; выполнять анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации инноваций, разрабатывать компьютерные модели исследуемых процессов и систем.

**Владение** навыками составления планаграфика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения; навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов; методами прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и разработки основных положений стратегии развития организации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин

методология научных исследований в машиностроении, обоснование и внедрение научных решений, проектирование производственных систем, автоматизированные системы управления производственными процессами и служит основой для освоения дисциплин «Оценка эффективности инженерных решений в машиностроении».

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 создает в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Знать: 31 методы создания психологически благоприятного климата в команде, в коллективе; Уметь: У1 планировать командную работу и распределять задачи; Владеть: В1 навыками учета потребностей и интересов сотрудников;
	УК-3.2 эффективно использует навыки постановки цели в условиях командой работы; способы управления командной работой в решении поставленных задач; навыки преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	Знать: 32 цели, способы управления командной работы в проектной группе по созданию инноваций; Уметь: У2 ставить задачи для решения в ходе командной работы проектной группы; Владеть: В2 навыками предупреждения и устранения конфликтов внутри команды на основе учета интересов участников;
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 воспринимает на слух и понимает содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи, выделять в них значимую информацию; — понимать содержание научно-популярных и научных текстов	Знать: 31 содержание методов составления текстов обращений, отчетов по командной работе; Уметь: У1 воспринимать на слух и понимать текст с использованием профессиональной лексики; Владеть: В1 навыками определения, понимания актуальной научно-технической информации;
	УК-4.2 реализует практические навыки использования современных коммуникативных технологий; грамматическими категориями изучаемого (ых) иностранного (ых) языка (ов)	Знать: 32 содержание, компоненты современных коммуникационных технологий; Уметь: У2 использовать современные коммуникационные технологии, определять функции для участников коммуникаций; Владеть: В2 практическими навыками применения коммуникационных технологий с учетом особенностей иностранных языков;
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	УК-5.1 объясняет феномен культуры, её роль в человеческой жизнедеятельности; адекватно оценивает межкультурные диалоги в современном обществе;	Знать: 31 особенности использования культурных особенностей при налаживании коммуникаций для командной работы;

взаимодействия	толерантно взаимодействовать с представителями различных культур	Уметь: У1 адекватно оценивать межкультурные диалоги в формировании оптимальных коммуникаций для командной работы; Владеть: В1 навыками толерантного взаимодействия между участниками коллективов, команд при создании и применения инноваций;
	УК-5.2 применяет навыки формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности; навыки межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур	Знать: З2 предпосылки, методы формирования психологически-безопасной среды в командной работе; Уметь: У2 обеспечивать психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности инновационных коллективов; Владеть: В2 навыками межкультурного взаимодействия в налаживании оптимальных коммуникаций при командной работе по инновациям
ОПК-3. Способен организовывать работу коллективов исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях спектра мнений, определять порядок выполнения работ, организовывать в подразделении работы по совершенствованию, модернизации, унификации выпускаемых изделий и их элементов, разработке проектов стандартов и сертификатов, обеспечивать адаптацию современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	ОПК-3.1 применяет методы организации работ коллективов исполнителей; применяет нормативную документацию по разработке алгоритмов выполнения работ; разрабатывает проекты стандартов и сертификатов; применяет современные версии систем управления качеством в своей профессиональной деятельности	Знать: З1 методы организации командной работы коллективов проектных групп, подразделений для внедрения и применения инноваций; Уметь: У1 разрабатывать и применять нормативную документацию, современные версии систем управления качеством при внедрении и применении инноваций; Владеть: В1 методами организации командной работы коллективами проектных групп, подразделений предприятий по внедрению и применению инноваций;
	ОПК-3.2 реализует методы по улучшению, модернизации, унификации выпускаемых изделий и их элементов; современные версии систем управления качеством; разработку алгоритмов выполнения работ	Знать: З2 методы совершенствования, модернизации, унификации выпускаемой продукции инновационного характера; Уметь: У2 разрабатывать алгоритмы выполнения командной работы по модернизации выпускаемой продукции; Владеть: В2 навыками применения современных версий систем управления качеством, разработки алгоритмов выполнения работ по внедрению и применению инноваций

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Очная	1/1	14	28	-	66	-	Зачет

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Теоретические основы коммуникационного менеджмента	5	10	-	23	38	УК-3.1	Подготовка докладов по теме №1. Практическая работа №1
								УК-3.2	Подготовка докладов по теме №1. Практическая работа №1
								УК-4.1	Подготовка докладов по теме №1. Практическая работа №1
								УК-4.2	Подготовка докладов по теме №1. Практическая работа №1
								УК-5.1	Подготовка докладов по теме №1. Практическая работа №1
								УК-5.2	Подготовка докладов по теме №1. Практическая работа №1
								ОПК-3.1	Подготовка докладов по теме №1. Практическая работа №1
								ОПК-3.2	Подготовка докладов по теме №1. Практическая работа №1
2	2	Компоненты процесса	5	9	-	22	36	УК-3.1	Групповое

		управления коммуникациями							задание по теме №2. Практическая работа №2
								УК-3.2	Групповое задание по теме №2. Практическая работа №2
								УК-4.1	Групповое задание по теме №2. Практическая работа №2
								УК-4.2	Групповое задание по теме №2. Практическая работа №2
								УК-5.1	Групповое задание по теме №2. Практическая работа №2
								УК-5.2	Групповое задание по теме №2. Практическая работа №2
								ОПК-3.1	Групповое задание по теме №2. Практическая работа №2
								ОПК-3.2	Групповое задание по теме №2. Практическая работа №2
3	3	Методы управления коммуникациями	4	9	-	21	34	УК-3.1	Кейс-задания по теме №3 . Практическая работа №3
								УК-3.2	Кейс-задания по теме №3 . Практическая работа №3
								УК-4.1	Кейс-задания по теме №3 . Практическая работа №3
								УК-4.2	Кейс-задания по теме №3 . Практическая работа №3
								УК-5.1	Кейс-задания по теме №3 . Практическая работа №3
								УК-5.2	Кейс-задания по теме №3 .

								Практическая работа №3
							ОПК-3.1	Кейс-задания по теме №3 . Практическая работа №3
							ОПК-3.2	Кейс-задания по теме №3 . Практическая работа №3
4	Курсовая работа/проект		-	-	-	-	-	-
5	Зачет		-	-	-	-	УК-3.1 УК-3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК-5.1 УК-5.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Устный опрос
Итого:			14	28	-	66	108	

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Теоретические основы коммуникационного менеджмента»*. Сущность и виды коммуникаций. Научные подходы к определению коммуникаций. Современные научные школы теории коммуникаций. Коммуникационные процессы и структуры. Функции, формы, модели и компоненты коммуникаций. Коммуникационные субъекты, каналы коммуникаций и коммуникационные барьеры. Определение, аспекты и функции управления коммуникациями. Организация, планирование коммуникаций.

Раздел 2. *«Компоненты процесса управления коммуникациями»*. Характеристика внешней и внутренней коммуникационных сфер организации. Условия и факторы внешней коммуникационной среды. Переменные внутренней коммуникационной сферы. Управление информационными ресурсами организации. Документированная информация. Критерии качества документов. Особенности управления коммуникационными процессами. Организация связей с общественностью.

Раздел 3. *«Методы управления коммуникациями»*. Управление формальными и неформальными коммуникациями в организации. Методы предотвращения негативных формальных и неформальных коммуникаций. Сущность и структура обеспечения управления коммуникациями. Создание службы документационного обеспечения. Коммуникационный этикет.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	№ раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	5	-	-	Теоретические основы коммуникационного менеджмента
2	2	5	-	-	Компоненты процесса управления коммуникациями
3	3	4	-	-	Методы управления коммуникациями
Итого:		14	-	-	



## Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	№ раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	10	-	-	Теоретические основы коммуникационного менеджмента
2	2	9	-	-	Компоненты процесса управления коммуникациями
3	3	9	-	-	Методы управления коммуникациями
Итого:		28	-	-	

## Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	№ раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	1	23	-	-	Теоретические основы коммуникационного менеджмента	Подготовка к ответам на тестирование, к решению практических заданий
2	2	22	-	-	Компоненты процесса управления коммуникациями	Подготовка к ответам на тестирование, к решению практических заданий
3	3	21	-	-	Методы управления коммуникациями	Подготовка к ответам на тестирование, к решению практических заданий
Итого:		66	-	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: лекция-визуализация, работа в малых группах, решение практических заданий

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<b>1 текущая аттестация</b>		
1	Тестирование по разделу дисциплины	25
2	Решение практических заданий	25
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>50</b>
<b>2 текущая аттестация</b>		
3	Кейс-задания	25
4	Решение практических заданий	25
	<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>	<b>50</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

№ п/п	Наименование информационных ресурсов	Ссылка
1.	Сайт ФГБОУ ВО ТИУ	<a href="http://www.tyuiu.ru/">http://www.tyuiu.ru/</a>
2.	Система поддержки дистанционного обучения Educon	<a href="http://educon.tyuiu.ru/">http://educon.tyuiu.ru/</a>
3.	Электронный каталог Библиотечно-издательского комплекса	<a href="http://webirbis.tyuiu.ru/">http://webirbis.tyuiu.ru/</a>
4.	Электронная библиотечная система eLib	<a href="http://elib.tyuiu.ru/">http://elib.tyuiu.ru/</a>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства Microsoft Office Professional Plus; Microsoft Windows.

## 2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
2	3	4

Управление коммуникациями	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Орджоникидзе, д.54, корп.1а
	Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Орджоникидзе, д.54, корп.1а

### 3. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Управление коммуникациями» по направлению подготовки 15.04.01 Машиностроение (программа: Прогрессивные технологии и инновации в машиностроении).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление коммуникациями» по направлению подготовки 15.04.01 Машиностроение (программа: Прогрессивные технологии и инновации в машиностроении).

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Управление коммуникациями

Код, направление подготовки 15.04.01 Машиностроение

Направленность (профиль) Прогрессивные технологии и инновации в машиностроении

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 создает в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Знать: 31 методы создания психологически благоприятного климата в команде, в коллективе;	не знает методы создания психологически благоприятного климата в команде, в коллективе	знает теоретический материал, но допускает ошибки при описании методов создания психологически благоприятного климата в команде, в коллективе	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании методов создания психологически благоприятного климата в команде, в коллективе	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы по методам создания психологически благоприятного климата в команде, в коллективе
		Уметь: У1 планировать командную работу и распределять задачи;	не умеет планировать командную работу и распределять задачи;	умеет планировать командную работу и распределять задачи;, но допускает ошибки	умеет планировать командную работу и распределять задачи, допуская ошибки, отвечая на дополнительные вопросы, при аргументации своих суждений	умеет планировать командную работу и распределять задачи, решать проблемные ситуации и риски, основываясь на теоретических аспектах

		Владеть: В1 навыками учета потребностей и интересов сотрудников;	не владеет навыками учета потребностей и интересов сотрудников	владеет навыками учета потребностей и интересов сотрудников, но допускает ошибки	владеет навыками учета потребностей и интересов сотрудников, допуская ошибки на дополнительные практические задачи при их решении	владеет навыками учета потребностей и интересов сотрудников, отвечая на дополнительные вопросы аргументированно и самостоятельно
	УК-3.2 эффективно использует навыки постановки цели в условиях командой работы; способы управления командной работой в решении поставленных задач; навыки преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	Знать: 32 цели, способы управления командной работы в проектной группе по созданию инноваций;	не знает цели, способы управления командной работы в проектной группе по созданию инноваций;	знает теоретический материал, но допускает ошибки при описании целей, способов управления командной работы в проектной группе по созданию инноваций;	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании целей, способов управления командной работы в проектной группе по созданию инноваций;	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы по целям, способам управления командной работы в проектной группе по созданию инноваций;
		Уметь: У2 ставить задачи для решения в ходе командной работы проектной группы;	не умеет ставить задачи для решения в ходе командной работы проектной группы;	умеет ставить задачи для решения в ходе командной работы проектной группы, но допускает ошибки, ссылаясь на теоретические аспекты	умеет ставить задачи для решения в ходе командной работы проектной группы, решать проблемные ситуации и риски, допуская ошибки, отвечая на дополнительные вопросы, при аргументации своих собственных суждений	умеет ставить задачи для решения в ходе командной работы проектной группы, решать проблемные ситуации и риски, основываясь на теоретических аспектах
		Владеть: В2 навыками	не владеет навыками предупреждения и	владеет навыками предупреждения и	владеет навыками предупреждения и	владеет навыками предупреждения и

		предупреждения и устранения конфликтов внутри команды на основе учета интересов участников;	устранения конфликтов внутри команды на основе учета интересов участников	устранения конфликтов внутри команды на основе учета интересов участников, но допускает ошибки	устранения конфликтов внутри команды на основе учета интересов участников, допуская ошибки при решении практических задач	устранения конфликтов внутри команды на основе учета интересов участников, отвечая на дополнительные вопросы аргументированно и самостоятельно
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 воспринимает на слух и понимает содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи, выделять в них значимую информацию; — понимать содержание научно-популярных и научных текстов	Знать: З1 содержание методов составления текстов обращений, отчетов по командной работе;	не знает содержание методов составления текстов обращений, отчетов по командной работе	знает теоретический материал, но допускает ошибки при описании содержания, методов составления текстов обращений, отчетов по командной работе	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская ошибки на дополнительные вопросы по содержанию методов составления текстов обращений, отчетов по командной работе	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы по содержанию методов составления текстов обращений, отчетов по командной работе
		Уметь: У1 воспринимать на слух и понимать текст с использованием профессиональной лексики;	не умеет воспринимать на слух и понимать текст с использованием профессиональной лексики;	умеет воспринимать на слух и понимать текст с использованием профессиональной лексики, решать проблемные ситуации и риски, но допускает ошибки ссылаясь на теоретические аспекты	умеет воспринимать на слух и понимать текст с использованием профессиональной лексики, решать проблемные ситуации и риски, допуская ошибки, отвечая на дополнительные вопросы, при аргументации своих собственных	умеет воспринимать на слух и понимать текст с использованием профессиональной лексики, решать проблемные ситуации и риски, основываясь на теоретических аспектах

	<p>УК-4.2 реализует практические навыки использования современных коммуникативных технологий; грамматическими категориями изучаемого (ых) иностранного (ых) языка (ов)</p>	<p>Владеть: В1 навыками определения, понимания актуальной научно-технической информации</p>	<p>не владеет навыками определения, понимания актуальной научно-технической информации</p>	<p>владеет навыками определения, понимания актуальной научно-технической информации, но допускает ошибки</p>	<p>суждений владеет навыками определения, понимания актуальной научно-технической информации, допуская ошибки на дополнительные вопросы, при решении практических задач</p>	<p>владеет навыками определения, понимания актуальной научно-технической информации, отвечая на дополнительные вопросы аргументированно и самостоятельно</p>
		<p>Знать: З2 содержание, компоненты современных коммуникационных технологий;</p>	<p>не знает содержание, компоненты современных коммуникационных технологий</p>	<p>знает теоретический материал, но допускает ошибки при описании содержания, компонентов современных коммуникационных технологий</p>	<p>знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, обоснованные аргументированные суждения, допуская ошибки при ответах на дополнительные вопросы</p>	<p>знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, обоснованные аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы</p>
		<p>Уметь: У2 использовать современные коммуникационные технологии, определять функции для участников коммуникаций;</p>	<p>не умеет использовать современные коммуникационные технологии, определять функции для участников коммуникаций;</p>	<p>умеет использовать современные коммуникационные технологии, определять функции для участников коммуникаций, решать проблемные ситуации и риски, но допускает ошибки ссылаясь на теоретические аспекты</p>	<p>умеет использовать современные коммуникационные технологии, определять функции для участников коммуникаций, решать проблемные ситуации и риски, допуская ошибки, отвечая на дополнительные вопросы, при аргументации своих собственных суждений</p>	<p>умеет использовать современные коммуникационные технологии, определять функции для участников коммуникаций, решать проблемные ситуации и риски, основываясь на теоретических аспектах</p>

		Владеть: В2 практическими навыками применения коммуникационных технологий с учетом особенностей иностранных языков;	не владеет навыками применения коммуникационных технологий с учетом особенностей иностранных языков	владеет навыками применения коммуникационных технологий с учетом особенностей иностранных языков, но допускает ошибки	владеет навыками применения коммуникационных технологий с учетом особенностей иностранных языков, допуская ошибки при ответах на дополнительные вопросы, при решении практических задач	владеет навыками применения коммуникационных технологий с учетом особенностей иностранных языков, отвечая на дополнительные вопросы аргументированно и самостоятельно
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 объясняет феномен культуры, её роль в человеческой жизнедеятельности; адекватно оценивает межкультурные диалоги в современном обществе; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур	Знать: З1 особенности использования культурных особенностей при налаживании коммуникаций для командной работы;	не знает особенности использования культурных особенностей при налаживании коммуникаций для командной работы	знает теоретический материал, но допускает ошибки при описании особенностей использования культурных особенностей при налаживании коммуникаций для командной работы	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании особенностей использования культурных особенностей при налаживании коммуникаций для командной работы, допуская ошибки на дополнительные вопросы	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании особенностей использования культурных особенностей при налаживании коммуникаций для командной работы, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные аргументированные суждения
		Уметь: У1 адекватно оценивать межкультурные диалоги в формировании оптимальных коммуникаций для командной работы;	не умеет адекватно оценивать межкультурные диалоги в формировании оптимальных коммуникаций для командной работы;	умеет адекватно оценивать межкультурные диалоги в формировании оптимальных коммуникаций для командной работы, решать проблемные ситуации и риски, но допускает ошибки ссылаясь на теоретические аспекты	умеет адекватно оценивать межкультурные диалоги в формировании оптимальных коммуникаций для командной работы, решать проблемные ситуации и риски, допуская ошибки, отвечая на дополнительные вопросы, при	



					аргументации своих собственных суждений	
		Владеть: В1 навыками толерантного взаимодействия между участниками коллективов, команд при создании и применения инноваций;	не владеет навыками толерантного взаимодействия между участниками коллективов, команд при создании и применения инноваций	владеет навыками толерантного взаимодействия между участниками коллективов, команд при создании и применения инноваций, но допускает ошибки	владеет навыками толерантного взаимодействия между участниками коллективов, команд при создании и применения инноваций, допуская ошибки при ответах на дополнительные вопросы, при решении практических задач	владеет навыками толерантного взаимодействия между участниками коллективов, команд при создании и применения инноваций, отвечая на дополнительные вопросы аргументированно и самостоятельно
	УК-5.2 применяет навыки формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности; навыки межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур	Знать: З2 предпосылки, методы формирования психологически-безопасной среды в командной работе;	не знает предпосылок, методов формирования психологически-безопасной среды в командной работе	знает теоретический материал, но допускает ошибки при описании предпосылок, методов формирования психологически-безопасной среды в командной работе;	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская ошибки на дополнительные вопросы	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные аргументированные суждения
		Уметь: У2 обеспечивать психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности инновационных коллективов;	не умеет обеспечивать психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности инновационных коллективов	умеет обеспечивать психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности инновационных коллективов, решать проблемные ситуации и риски, но допускает ошибки ссылаясь на теоретические аспекты	умеет обеспечивать психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности инновационных коллективов, решать проблемные ситуации и риски, допуская ошибки, отвечая на дополнительные вопросы, при аргументации своих	умеет обеспечивать психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности инновационных коллективов, решать проблемные ситуации и риски, основываясь на теоретических аспектах

					собственных суждений	
		Владеть: В2 навыками межкультурного взаимодействия в налаживании оптимальных коммуникаций при командной работе по инновациям	не владеет навыками межкультурного взаимодействия в налаживании оптимальных коммуникаций при командной работе по инновациям	владеет навыками межкультурного взаимодействия в налаживании оптимальных коммуникаций при командной работе по инновациям, но допускает ошибки	владеет навыками межкультурного взаимодействия в налаживании оптимальных коммуникаций при командной работе по инновациям, допуская ошибки при ответах на дополнительные вопросы, решая практические задачи при их реализации	владеет навыками межкультурного взаимодействия в налаживании оптимальных коммуникаций при командной работе по инновациям, отвечая на дополнительные вопросы аргументированно и самостоятельно
ОПК-3. Способен организовывать работу коллективов исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях спектра мнений, определять порядок выполнения работ, организовывать в подразделении работы по совершенствованию, модернизации, унификации выпускаемых изделий и их элементов, разработке проектов стандартов и сертификатов, обеспечивать адаптацию современных версий систем управления качеством к конкретным условиям	ОПК-3.1 применяет методы организации работ коллективов исполнителей; применяет нормативную документацию по разработке алгоритмов выполнения работ; разрабатывает проекты стандартов и сертификатов; применяет современные версии систем управления качеством в своей профессиональной деятельности	Знать: 31 методы организации командной работы коллективов проектных групп, подразделений для внедрения и применения инноваций;	не знает методы организации командной работы коллективов проектных групп, подразделений для внедрения и применения инноваций	знает теоретический материал, но допускает ошибки при описании методов организации командной работы коллективов проектных групп, подразделений для внедрения и применения инноваций	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании методов организации командной работы коллективов проектных групп, подразделений для внедрения и применения инноваций	отсутствуют ошибки при описании методов организации командной работы коллективов проектных групп, подразделений для внедрения и применения инноваций, формулирует собственные, обоснованные аргументированные суждения
		Уметь: У1 разрабатывать и применять нормативную документацию, современные версии систем управления качеством при внедрении и применении	не умеет разрабатывать и применять нормативную документацию, современные версии систем управления качеством при внедрении и применении	умеет разрабатывать и применять нормативную документацию, современные версии систем управления качеством при внедрении и применении инноваций, но	умеет разрабатывать и применять нормативную документацию, современные версии систем управления качеством при внедрении и применении инноваций, решать	умеет разрабатывать и применять нормативную документацию, современные версии систем управления качеством при внедрении и применении инноваций, решать

производства на основе международных стандартов		инноваций;	инноваций	допускает ошибки, ссылаясь на теоретические аспекты	проблемные ситуации и риски, допуская ошибки, отвечая на дополнительные вопросы, при аргументации своих собственных суждений	проблемные ситуации и риски, основываясь на теоретических аспектах	
		Владеть: В1 методами организации командной работы коллективами проектных групп, подразделений предприятий по внедрению и применению инноваций;	не владеет методами организации командной работы коллективами проектных групп, подразделений предприятий по внедрению и применению инноваций;	владеет методами организации командной работы коллективами проектных групп, подразделений предприятий по внедрению и применению инноваций, но допускает ошибки	владеет методами организации командной работы коллективами проектных групп, подразделений предприятий по внедрению и применению инноваций, допуская ошибки при ответах на дополнительные вопросы, при решении практических задач	владеет методами организации командной работы коллективами проектных групп, подразделений предприятий по внедрению и применению инноваций, отвечая на дополнительные вопросы аргументированно и самостоятельно	
	ОПК-3.2 реализует методы по улучшению, модернизации, унификации выпускаемых изделий и их элементов; современные версии систем управления качеством; разработку алгоритмов выполнения работ		Знать: 32 методы совершенствования, модернизации, унификации выпускаемой продукции инновационного характера;	не знает методы совершенствования, модернизации, унификации выпускаемой продукции инновационного характера	знает теоретический материал, но допускает ошибки при описании методов совершенствования, модернизации, унификации выпускаемой продукции инновационного характера	знает теоретический материал, отсутствуют ошибки при описании методы совершенствования, модернизации, унификации выпускаемой продукции инновационного характера, допуская ошибки при ответах на дополнительные вопросы, при решении практических задач	отсутствуют ошибки при описании методов совершенствования, модернизации, унификации выпускаемой продукции инновационного характера, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные аргументированные суждения
			Уметь: У2 разрабатывать алгоритмы	не умеет разрабатывать алгоритмы	умеет разрабатывать алгоритмы выполнения	умеет разрабатывать алгоритмы выполнения	умеет разрабатывать алгоритмы выполнения

		<p>выполнения командной работы по модернизации выпускаемой продукции;</p>	<p>выполнения командной работы по модернизации выпускаемой продукции</p>	<p>командной работы по модернизации выпускаемой продукции, но допускает ошибки</p>	<p>командной работы по модернизации выпускаемой продукции, допуская ошибки при решении дополнительных практических задач</p>	<p>командной работы по модернизации выпускаемой продукции, решать проблемные ситуации и риски, основываясь на теоретических аспектах</p>
		<p>Владеть: В2 навыками применения современных версий систем управления качеством, разработки алгоритмов выполнения работ по внедрению и применению инноваций</p>	<p>не владеет навыками применения современных версий систем управления качеством, разработки алгоритмов выполнения работ по внедрению и применению инноваций</p>	<p>владеет навыками применения современных версий систем управления качеством, разработки алгоритмов выполнения работ по внедрению и применению инноваций, но допускает ошибки</p>	<p>владеет навыками применения современных версий систем управления качеством, разработки алгоритмов выполнения работ по внедрению и применению инноваций, допуская ошибки при ответах при решении дополнительных практических задач</p>	<p>владеет навыками применения современных версий систем управления качеством, разработки алгоритмов выполнения работ по внедрению и применению инноваций, отвечая на дополнительные вопросы аргументированно и самостоятельно</p>

**КАРТА****обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Управление коммуникациями

Код, направление подготовки 15.04.01 Машиностроение

Направленность (профиль) Прогрессивные технологии и инновации в машиностроении

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Управление персоналом : учебное пособие / М. С. Гусарова, И. Г. Решетникова, А. В. Копытова, Е. Л. Чижевская; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 210 с.	Неограниченный доступ	12	100	+
2	Шулер, Ирина Владимировна. Этика делового общения : учебно-методическое пособие / И. В. Шулер; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2018. - 50 с. - Электронная библиотека ТИУ.	Неограниченный доступ	12	100	+
3	Васильева, Лариса Владимировна. Основы деловой этики и корпоративной культуры. Практикум: учебное пособие / Л. В. Васильева; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2018. - 95 с.: рис., табл. - Электронная библиотека ТИУ.	Неограниченный доступ	12	100	+
4	Управление коммуникациями: Методические указания по выполнению практических работ для обучающихся направления подготовки 15.04.01 «Машиностроение» очной формы обучения / ТИУ; сост. И. В. Лысенко. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 23 с.	Неограниченный доступ	12	100	+

## Лист согласования

Внутренний документ "Управление коммуникациями\_2022\_15.04.01\_ПТИМ"

Документ подготовил: Лысенко Игорь Вячеславович

Документ подписал: Путилова Ульяна Сергеевна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Ведущий специалист		Кубасова Светлана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна	Вацек Татьяна Александровна	Согласовано
	Директор института	Халин Анатолий Николаевич		Согласовано
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень кандидата наук	Некрасов Роман Юрьевич		Согласовано