

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Владимирович  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 06.05.2024 15:41:09  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН

*А. В. Кряхтунов*

А.В. Кряхтунов

«30» 08. 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

специальность: **21.05.01 Прикладная геодезия**  
(код, наименование)

специализация: **Инженерно-геодезические изыскания**  
(наименование)

форма обучения: **очная**

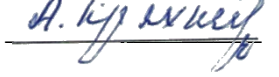
Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП ВО по специальности 21.05.01 «Прикладная геодезия» специализация «Инженерно-геодезические изыскания» к результатам освоения дисциплины «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях».

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры МТЭК

Протокол № 1 от «30» августа 2021 г

Заведующий кафедрой  В. В. Пленкина

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой  А. В. Крятунов  
Протокол № 1 от «30» августа 2021 г

Рабочую программу разработал:  
д-р экон. наук, проф. каф. МТЭК



Е.М. Дебердиева

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к общеуниверситетским элективам, элективный модуль " Lean Management («Фабрика процессов»)".

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,

умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,

владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины может быть полезно для прохождения производственных практик и выполнения ВКР.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)                                  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|---|---|--|
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1. Формирование цели, задач, значимости, ожидаемых результатов проекта.                | Знать: УК-2.1.31 основные инструменты и методы операционного менеджмента                                 |
|   |   | Уметь: УК-2.1.У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
|   |   | Владеть: УК-2.1.В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента    |
|   | УК-2.2. Выбор способа реализации проекта с учетом наличия имеющихся ограничений и ресурсов. | Знать: УК-2.2. 31 основные операционные ресурсы  |
|   |   | Уметь: УК-2.2. У1 обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение                |
|   |   | Владеть: УК-2.2. В1 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими       |

#### 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 10   | 20                   | -                    | 78                           | зачет                          |
|                |               |  |                      |                      |                              |                                |

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК         | Оценочные средства <sup>1</sup>                  |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |                 |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 2   | -    |           | 4           | УК- 2.1, УК-2.2 | Участие в дискуссии, Практическая ситуация       |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 2                        | 6   | -    |           | 28          | УК- 2.1, УК-2.2 | Участие в дискуссии, Практическая ситуация       |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 3                        | 6   | -    |           | 28          | УК- 2.1, УК-2.2 | Участие в дискуссии, Практическая ситуация       |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 3                        | 6   | -    |           | 28          | УК- 2.1, УК-2.2 | Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -    | 20        | 20          |                 | тест   |
| Итого: |                      |   | 10                       | 20  | -    | 78        | 108         |                 |  |

##### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «*Введение в управление операциями*» Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. «*Управление операционной деятельностью*». Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и

потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5Р операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

#### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

##### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 2           | -   | -    | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 3           | -   | -    | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 3           | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 10          |     |      |   |

##### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 6           | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 6           | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 6           | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 20          |     |      |   |

##### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|---|--|
|        |                          | ОФО         |   |  |
| 1      | 1                        | 9           | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 33          | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 33          | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 33          | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 78          |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Оценка результатов освоения дисциплины

7.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

7.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 7.1.

Таблица 7.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии                         | 10                |
| 2                           | Решение практических ситуаций               | 20                |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>   | <b>30</b>         |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии                         | 10                |
| 4                           | Решение практических ситуаций               | 20                |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>   | <b>30</b>         |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 5                           | Участие в дискуссии                         | 10                |
| 6                           | Решение практических ситуаций               | 20                |
|                             | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>   | <b>30</b>         |
|                             | <b>Итоговое тестирование</b>                | <b>10</b>         |
|                             | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>100</b>        |

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

3. Zoom (свободно-распространяемое ПО)

4. Skype (свободно-распространяемое ПО)

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 9.1

| № п/п | Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины | Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)           |
|-------|---|--|
| 1     | Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Zoom | Учебная мебель: столы, стулья.<br>Компьютер в комплекте, проектор.<br>Учебно-наглядные пособия: раздаточный материал |

## 10. Методические указания по организации СРС

10.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 10.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями



### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

дисциплины: Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

Специальность: 21.05.01 Прикладная геодезия

Специализация: Инженерно-геодезические изыскания \_\_\_\_

| Код компетенции  | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения   |   |   |   |
|--|---|---|--|---|---|---|
|  |   |   | 1-2  | 3   | 4   | 5   |
| УК-2.<br>Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1.<br>Формирование цели, задач, значимости, ожидаемых результатов проекта. | Знать: УК-2.1.31<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента                                 | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента.                                | Знает не достаточно для применения основных инструментов и методов операционного менеджмента.               | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента.                                | Знает в совершенстве основные инструменты и методы операционного менеджмента.   |
|  |   | Уметь: УК-2.1.У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет не достаточно выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет в совершенстве выбирать методики оценивания инструментов и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
|  |   | Владеть: УК-2.1.В1<br>навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента    | Не владеет навыками применения инструментов и методов операционного менеджмента.                 | Владеет не достаточно навыками использования методов операционного менеджмента.                             | Владеет на среднем уровне навыками использования методов операционного менеджмента.                             | Владеет в совершенстве навыками использования методов операционного менеджмента.  |

| Код компетенции | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)                                      | Критерии оценивания результатов обучения   |  |   |  |
|-----------------|--|--|--|--|---|--|
|                 |  |  | 1-2  | 3  | 4   | 5  |
|                 | УК-2.2. Выбор способа реализации проекта с учетом наличия ограничений и ресурсов | Знать: УК-2.2. З1 основные операционные ресурсы  | Не знает принципов выбора наиболее эффективных операционных ресурсов.                      | Знает не достаточно для внедрения принципов выбора наиболее эффективных инструментов бережливого производства. | Знает на среднем уровне методики выбора наиболее эффективных способов реализации проекта с учетом ограничений и ресурсов. | Знает в совершенстве принципы выбора наиболее эффективных способов реализации проекта с учетом наличия ограничений и ресурсов. |
|                 |  | Уметь: УК-2.2. У1 обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение          | Не умеет выявлять проблемы и находить методы их решения задач.                             | Умеет не достаточно обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение.                   | Умеет на среднем уровне выявлять проблемы и находить методы их решения.   | Умеет в совершенстве выявлять проблемы и обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение.              |
|                 |  | Владеть: УК-2.2. В1 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими | Не владеет навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими. | Владеет не достаточно навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими.          | Владеет на среднем уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими.                 | Владеет в совершенстве навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими.                         |

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

Специальность: 21.05.01 Прикладная геодезия

Специализация: Инженерно-геодезические изыскания \_\_\_\_\_

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания   | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с.  | 15                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.  | 15                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ  | 12                           | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12                           | 15  | 100                                       | +   |

Заведующий кафедрой  В. В. Пленкина

«30» августа 2021г.

Директор БИК  Д. Х. Каюкова

«30» августа 2021г.

М.П.

