

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 27.06.2024 14:25:30  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН  
*Хмара* Г.А. Хмара  
«31» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины:	<b>Конфликтология</b>
направление подготовки:	<b>13.03.02 Электроэнергетика и электротехника</b>
форма обучения:	<b>очная/заочная</b>

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника к результатам освоения дисциплины.

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры Гуманитарных наук и технологий  
Протокол № 1 от «31» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой ГНиТ \_\_\_\_\_  Л.Л. Мехришвили

СОГЛАСОВАНО:

заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_  Г.А. Хмара

«31» августа 2021 г.

Рабочую программу разработал:

Я.В. Крючева, доцент кафедры ГНТ ИСОУ ТИУ, \_\_\_\_\_  
канд. пед. наук, доцент

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знать**

основы осуществления социального взаимодействия в команде

основы реализации своей роли в команде

**Уметь**

применять основы осуществления социального взаимодействия в команде

применять основы реализации своей роли в команде

**Владеть**

навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде

владеть навыками реализации своей роли в команде

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.	знать основы осуществления социального взаимодействия в команде
		уметь применять основы осуществления социального взаимодействия в команде
		владеть навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде
	УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.	знать основы реализации своей роли в команде
		уметь применять основы реализации своей роли в команде
		владеть навыками реализации своей роли в команде

## 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практически	Лабораторные		

			е занятия	занятия		
очная	2/3	17	34	-	21	зачет
заочная	2/3	6	6	-	60	зачет

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины

#### - очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Общая теория конфликта	4	8	-	7	19	УК-3	Решение проблемных ситуаций, тест
2	2	Типология конфликтов	6	14	-	7	27	УК-3	Эссе, реферат, деловая игра, тест
3	3	Способы предупреждения и разрешения конфликтов	7	12	-	7	26	УК-3	Устный опрос, реферат, тест
4	Зачет		-	-	-	-	-	УК-3	Вопросы к зачету
Итого:			17	34	-	21	72		

#### - заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Общая теория конфликта	2	2	-	20	24	УК-3	Решение проблемных ситуаций, тест
2	2	Типология конфликтов	2	2	-	20	24	УК-3	Эссе, реферат, деловая игра, тест
3	3	Способы предупреждения и разрешения конфликтов	2	2	-	16	20	УК-3	Устный опрос, реферат, тест
4	Зачет		-	-	-	4	4	УК-3	Вопросы к зачету
Итого:			6	6	-	60	72		

#### - очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

### 5.2. Содержание дисциплины.

#### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

##### Раздел 1. «Общая теория конфликта»

##### Тема 1: Введение в конфликтологию

Сущность и содержание дисциплины «Конфликтология». Конфликтология как наука. Объект, предмет конфликтологии. Цели, задачи курса. Принципы изучения конфликтологии. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания.

## **Тема 2: Теоретические основы конфликтологии**

Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Источники и причины конфликта. Динамика конфликта. Функции конфликта. Теории возникновения конфликтов. Общая теория конфликтов. Социально-психологические теории конфликта.

### **Раздел 2. «Типология конфликтов»**

## **Тема 3: Внутриличностный конфликт**

Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

## **Тема 4: Межличностный конфликт**

Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты педагогическом процессе. Конфликты в организации. Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты. Производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтами.

## **Тема 5: Межгрупповой конфликт**

Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты.

### **Раздел 3. «Способы предупреждения и разрешения конфликтов»**

## **Тема 6: Предупреждение конфликтов**

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

## **Тема 7: Разрешение конфликтов**

Стратегии поведения в конфликте по Томасу-Килмену. Эффективные копинг-стратегии преодоления и разрешения конфликтов различных психологических и социальных уровней. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Тактические приемы ведения переговоров.

## **Тема 8: Последствия конфликта и способы их преодоления**

Адаптация. Психозэмоциональный стресс. Невротический конфликт. Терапия невротического внутриличностного конфликта. Профессиональные деформации и деструкции, синдром эмоционального выгорания. Совладающее поведение. Понятие эмоциональной устойчивости. Развитие навыков психологической саморегуляции.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### **Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	2	0	Введение в конфликтологию
2		2	0	0	Теоретические основы конфликтологии
3	2	2	1	0	Внутриличностный конфликт
4		2	1	0	Межличностный конфликт
5		2	0	0	Межгрупповой конфликт
6	3	2	1	0	Предупреждение конфликтов

7		2	1	0	Разрешение конфликтов
8		3	0	0	Последствия конфликта и способы их преодоления
Итого:		17	6	0	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лабораторной работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	2	0	Введение в конфликтологию
2		4	0	0	Теоретические основы конфликтологии
3	2	4	1	0	Внутриличностный конфликт
4		4	1	0	Межличностный конфликт
5		6	0	0	Межгрупповой конфликт
6	3	4	1	0	Предупреждение конфликтов
7		4	1	0	Разрешение конфликтов
8		4	0	0	Последствия конфликта и способы их преодоления
Итого:		34	6	0	

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	4	10	0	Введение в конфликтологию	Написание эссе
2		3	10	0	Теоретические основы конфликтологии	
3	2	2	7	0	Внутриличностный конфликт	Изучение теоретического материала
4		2	7	0	Межличностный конфликт	
5		3	6	0	Межгрупповой конфликт	
6	3	2	5	0	Предупреждение конфликтов	Написание реферата
7		2	5	0	Разрешение конфликтов	Написание эссе
8		3	6	0	Последствия конфликта и способы их преодоления	Выполнение письменных домашних заданий
9	1,2,3	-	4	0		Подготовка к зачету
Итого:		21	60	0		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Написание эссе	0...5
2	Решение проблемных ситуаций	0...5
3	Тест	0...15
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>0...25</b>
2 текущая аттестация		
4	Защита реферата	0...10
5	Устный опрос	0...5
6	Деловая игра	0...5
7	Тест	0...15
	<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>	<b>0...35</b>
3 текущая аттестация		
8	Защита реферата	0...10
9	Решение проблемных ситуаций	0...5
10	Устный опрос	0...10
11	Тест	0...15
	<b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>	<b>0...40</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0...100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Защита реферата	0...10
2	Решение проблемных ситуаций	0...10
3	Написание эссе	0...5
4	Выполнение контрольной работы	0...15
5	Защита контрольной работы	0...15
6	Тест по разделам №1, №2, №3	0...45
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0...100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Название ЭБС	Наименование организации	Ссылка на сайт	Характеристика библиотечного фонда, доступ к которому предоставляется договором
Электронный каталог/ Электронная библиотека ТИУ	ТИУ, БИК	<a href="http://webirbis.tsogu.ru/">http://webirbis.tsogu.ru/</a>	Электронный каталог, включающий в себя Электронную библиотеку ТИУ, где находятся учебники, учебные пособия, методические пособия и др. документы, авторами которых являются преподаватели и сотрудники ТИУ.
ЭБС издательства «Лань»	ООО «Издательство ЛАНЬ»	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ЭБС включает электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. В ТИУ подключен доступ к нижеперечисленным коллекциям: «Инженерные науки»- Издательство «Лань» «Инженерные науки» — Издательство «ДМК Пресс» «Инженерные науки» — Издательство «Машиностроение» «Инженерные науки» — Издательство «Горная книга» «Инженерные науки» — Издательство «МИСИС» «Инженерные науки» — Издательство «Новое знание» «Инженерные науки» — Издательство ТПУ «Инженерные науки» — Издательство ТУСУР «Инженерные науки» — Издательский дом «МЭИ» «Информатика»- Издательство ДМК Пресс» ЭБС «Технологии пищевых производств» — Издательство «Гиорд» «Химия» — Издательство ИГХТУ «Экономика и менеджмент» — Издательство «Финансы и статистика» «Математика» — Издательство «Лань» «Теоретическая механика» — Издательство «Лань» «Физика» — Издательство «Лань» «Химия»- «Издательство БИНОМ. Лаборатория знаний» «Экономика и менеджмент»- Издательство «Лань» «Экономика и менеджмент» -Издательство «Дашков и К»
Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	<a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU является крупнейшим российским информационным порталом. Всего в электронной библиотеке более 1400 российских научно-технических журналов, в том числе более 500 журналов в открытом доступе. Тюменский индустриальный университет имеет подписку на коллекцию из 95 российских журналов в полнотекстовом электронном виде.
ЭБС «IPRbooks»	ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа»	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	В ЭБС IPRbooks содержится литература по различным группам специальностей, что дает возможность учебным заведениям разных профилей найти интересующие их издания. Широко представлена юридическая, экономическая литература, издания по гуманитарным,



			техническим, естественным, физико-математическим наукам. Активно в ЭБС развиваются эксклюзивные блоки литературы по отдельным специальностям, например, архитектура и строительство, гидрометеорология, образование и педагогика и др.
ЭБС «Консультант студента»	ООО «Политехресурс»	<a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a>	Ресурс является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями.
ЭБС «Юрайт»	ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»	<a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a>	Фонд электронной библиотеки составляет более 5000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов.
ЭБС «Book.ru»	ООО «КноРус медиа»	<a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>	BOOK.RU — это электронно-библиотечная система для учебных заведений. Содержит электронные версии учебников, учебных и научных пособий, монографий по различным областям знаний.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

Microsoft Office Professional Plus;

Windows 8.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия организуются с использованием интерактивных методов обучения (разбор практических ситуаций, деловые игры, работа в группе). Практические занятия предполагают совмещение информационной подготовки и решение проблемных ситуаций с

последующим их анализом. Одной из основных функций такого занятия является развивающая – развитие критического, творческого мышления, умения убеждать, обосновывать, отстаивать свою точку зрения. Для эффективной работы, обучающиеся должны заранее изучить все вынесенные на занятие вопросы и подготовиться к выступлению по каждому из вопросов в объеме 3-5 минут. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

#### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации, необходимые для освоения материала. Для эффективного выполнения самостоятельной работы обучающемуся необходимо владеть следующими способами деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать, составлять понятийное дерево и др. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе и т.п.).



**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина: Конфликтология

Код, направление подготовки: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.	Не способен осознавать нормы бесконфликтного взаимодействия с представителями различных социальных групп	Демонстрирует отдельные знания о нормах бесконфликтного взаимодействия с представителями различных социальных групп	Демонстрирует достаточные знания о нормах бесконфликтного взаимодействия с представителями различных социальных групп	Демонстрирует исчерпывающие знания о нормах бесконфликтного взаимодействия с представителями различных социальных групп
		Не умеет устанавливать отношения сотрудничества	Умеет устанавливать отношения сотрудничества на низком уровне	Умеет устанавливать отношения сотрудничества на среднем уровне	В совершенстве умеет устанавливать отношения сотрудничества
		Не владеет мастерством создания позитивного социально-психологического климата в коллективе	Владеет мастерством создания позитивного социально-психологического климата в коллективе на низком уровне	Хорошо владеет мастерством создания позитивного социально-психологического климата в коллективе на среднем уровне	В совершенстве владеет мастерством создания позитивного социально-психологического климата в коллективе
	УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.	Не способен назвать концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде	Демонстрирует отдельные знания о концепциях, принципах и методах построения эффективной работы в команде	Демонстрирует достаточные знания о концепциях, принципах и методах построения эффективной работы в команде	Демонстрирует исчерпывающие знания о концепциях, принципах и методах построения эффективной работы в команде
		Не умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды на низком уровне	Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды на среднем уровне	В совершенстве умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды

		Не владеет основами социального взаимодействия и командной работы	Владеет основами социального взаимодействия и командной работы на низком уровне	Хорошо владеет основами социального взаимодействия и командной работы	В совершенстве владеет основами социального взаимодействия и командной работы
--	--	---	---	---	---

## КАРТА

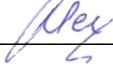
## обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Конфликтология

Код, направление подготовки: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Кузьмина, Т. В. Конфликтология: учебное пособие/ Т.В. Кузьмина. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 65 с. – Текст: электронный	ЭР*	27	100	+
2	Наймушина, А.Г. Психологический практикум: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки: 43.03.03 - "Гостиничное дело" / А. Г. Наймушина, В. Л. Моложавенко. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2015. - 156 с. – Текст: непосредственный	56	27	100	+

ЭР\* - электронный ресурс без ограничения числа одновременных подключений к ЭБС.

Заведующий кафедрой ГНТ  Л.Л. Мехришвили  
«31» августа 2021 г.

Директор БИК \_\_\_\_\_ Д.Х. Каюкова  
«31» августа 2021 г.



