

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 02.07.2025 16:59:09
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

«____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Управление качеством

направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) /специализация: Отраслевой и
корпоративный менеджмент

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 22.04.2025 г. и требованиями ОПОП 38.03.02 Менеджмент Отраслевой и корпоративный менеджмент к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента в отраслях ТЭК

20.01.2025, протокол № 6

Зав. кафедрой _____ Пленкина Вера Владимировна

Рабочую программу разработал:

доцент , кандидат экономических наук _____ Дебердиева Надежда Павловна

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся комплекса теоретических и методических знаний, умений по управлению качеством, навыков их применения при разработке, документировании, поддержании в рабочем состоянии и совершенствовании системы менеджмента качества на предприятиях

Задачи дисциплины:

- раскрыть понятийный аппарат, определяющий сущность менеджмента качества;
- рассмотрение подходов к анализу и контролю качества продукции;
- знакомство с методами и инструментами повышения качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина/модуль относится к дисциплинам части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений образовательной программы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания:

- основных понятий: продукция, услуги, конкурентоспособность, инновации, инновационная деятельность; контроль

умения:

- анализировать основные составляющие процессов предприятий ;
- формулировать задачи системы управления на предприятиях и рекомендации по их решению;
- устанавливать причинно-следственные связи несоответствий и отклонений в процессах;
- владение:
 - способностью эффективно использовать методы анализа;
 - навыками разработки управленческих решений

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин:

Управление ресурсами предприятия

Производственный менеджмент

Разработка управленческих решений

и служит основой для освоения дисциплин:

Технологическое предпринимательство

Экологический менеджмент

Основы управления рисками

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины/модуля направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-2 Способен разрабатывать планы деятельности предприятия и их подразделений, бизнес-планы,	ПКС-2.3 Способен осуществлять проектирование деятельности структурных подразделений на основе	Знать: ПКС-2.3-31 структуру и принципы функционирования современных систем менеджмента качества

проектирование деятельности структурных подразделений с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники	конъюнктуры и инновационных технологий	Уметь: ПКС-2.3-У1 анализировать инструменты управления качеством и методы контроля продукции и процессов на предприятии
		Владеть: ПКС-2.3-В1 способностью эффективно использовать стандарты, нормы и принципы управления качеством при проектирование деятельности структурных подразделений

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины/модуля составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов.

Таблица 4.1

Курс	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
4	16	30		62	36	Экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Структура дисциплины/модуля	Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Л.	Пр.	Лаб.				
1. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий							
1.1 Предмет и задачи управления качеством	2	4		8	14	ПКС-2.3-31	Выполнение практических работ (решение задач), тест
1.2 Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	4	4		10	18	ПКС-2.3-31, ПКС-2.3-У1	Выполнение практических работ (решение задач)
Итого по разделу	6	8		18	32		
2. Методология управления качеством на предприятии							
2.1 Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия	2	6		7	15	ПКС-2.3-31, ПКС-2.3-У1	Выполнение практических работ (решение задач), тест
2.2 Методы оценки качества продукции на предприятия	4	6		12	22	ПКС-2.3-31, ПКС-2.3-У1	Выполнение практических работ (решение задач)
Итого по разделу	6	12		19	37		

3. Организационно-методическое обеспечение систем менеджмента качества							
3.1 Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия	2	6		10	18	ПКС-2.3-31, ПКС-2.3-У1, ПКС-2.3-В1	Выполнение практических работ (решение задач), тест
3.2 Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества	2	4		15	21	ПКС-2.3-31, ПКС-2.3-У1, ПКС-2.3-В1	Выполнение практических работ (решение задач), тест
Итого по разделу	4	10		25	39		
Экзамен				36	36		
Итого по дисциплине	16	30		98	144		

5.2. Содержание дисциплины.

1. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий

1.1 Предмет и задачи управления качеством

Предмет и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии. Функции и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии. Объекты и субъекты управления

1.2 Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей

Понятие показатели качества продукции. Классификация показателей качества.

2. Методология управления качеством на предприятии

2.1 Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия

Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг предприятия нефтегазового комплекса. Факторы влияющие на эффективность процессов жизненного цикла продукции

2.2 Методы оценки качества продукции на предприятия

Характеристика методов оценки качества продукции на предприятия: экспертные, статистические, органолептические. Инструменты оперативного управления качеством продукции и процессов предприятия

3. Организационно- методическое обеспечение систем менеджмента качества

3.1 Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия

Понятие системы менеджмента качества предприятия. Принципы организации системы менеджмента качества предприятия

3.2 Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества

Характеристика международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества. Понимание организации и ее среды. Действия в отношении рисков и возможностей в концепции управления качеством компании

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекционного занятия
1. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий	1	Предмет и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии
1. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий	1	Функции и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии. Объекты и субъекты управления

1. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий	4	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей
2. Методология управления качеством на предприятии	1	Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия
2. Методология управления качеством на предприятии	1	Факторы влияющие на эффективность процессов жизненного цикла продукции
2. Методология управления качеством на предприятии	4	Методы оценки качества продукции на предприятии
3. Организационно- методическое обеспечение систем менеджмента качества	2	Понятие системы менеджмента качества предприятия. Принципы организации системы менеджмента качества предприятия
3. Организационно- методическое обеспечение систем менеджмента качества	2	Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества
Итого	16	

Практические занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
1. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий	4	Формирование «петли качества», особенности и ее элементов
1. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий	4	Характеристика и оценка показателей качества продукции
2. Методология управления качеством на предприятии	6	Статистические методы контроля качества продукции. Построение контрольных карт для диагностики технологического процесса
2. Методология управления качеством на предприятии	6	Методы оценки качества продукции на предприятии
3. Организационно- методическое обеспечение систем менеджмента качества	6	Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия
3. Организационно- методическое обеспечение систем менеджмента качества	4	Разработка программы повышения качества предприятия
Итого	30	

Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
1. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий	8	Предмет и задачи управления качеством	Подготовка к практическим занятиям и текущему контролю
1. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятий	10	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	Подготовка к практическим занятиям и текущему контролю
2. Методология управления качеством на предприятии	7	Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия	Подготовка к практическим занятиям и текущему контролю
2. Методология управления качеством на предприятии	12	Методы оценки качества продукции на предприятия	Подготовка к практическим занятиям и текущему контролю

3. Организационно- методическое обеспечение систем менеджмента качества	10	Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия	Подготовка к практическим занятиям и текущему контролю
3. Организационно- методическое обеспечение систем менеджмента качества	15	Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества	Подготовка к практическим занятиям и текущему контролю
Итого	62		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

учебным планом не предусмотрены

7. Контрольные работы

учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся представлена ниже.

Номер семестра 7

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Практическая работа (решение задач) по разделу 1	15
2	Тестирование по темам разделов курса	15
Итого:		30
2 текущая аттестация		
1	Практическая работа (решение задач) по разделу 2	15
2	Тестирование по темам разделов курса	15
Итого:		30
3 текущая аттестация		
1	Практическая работа (решение задач) по разделу 3	20
2	Тестирование по темам разделов курса	20
Итого:		40
ВСЕГО:		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.ura.it.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

Электронная информационно-образовательная среда EDUCON

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий
1	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
3	Помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду	Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Моноблок - 5 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

11. Методические указания по организации СРС

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся изучить теоретический материал по разделам дисциплины по указанным темам.

К средствам обеспечения самостоятельной работы относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Управление качеством

Код, направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Отраслевой и корпоративный менеджмент

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ПКС-2	Знать: ПКС-2.3-31 структуру и принципы функционирования современных систем менеджмента качества	не знает структуру и принципы функционирования современных систем менеджмента качества	демонстрирует неполные знания о структуре и принципах функционирования современных систем менеджмента качества	демонстрирует достаточные знания о структуре и принципах функционирования современных систем менеджмента	демонстрирует исчерпывающие знания о структуре и принципах функционирования современных систем менеджмента
ПКС-2	Уметь: ПКС-2.3-У1 анализировать инструменты управления качеством и методы контроля продукции и процессов на предприятии	не умеет анализировать инструменты управления качеством и методы контроля продукции и процессов на предприятии	умеет анализировать инструменты управления качеством и методы контроля продукции и процессов на предприятии, допуская ряд ошибок	умеет анализировать инструменты управления качеством и методы контроля продукции и процессов на предприятии, допуская незначительные неточности	в совершенстве умеет анализировать инструменты управления качеством и методы контроля продукции и процессов на предприятии
ПКС-2	Владеть: ПКС-2.3-В1 способностью эффективно использовать стандарты, нормы и принципы управления качеством при проектировании деятельности структурных подразделений	не владеет способностью эффективно использовать стандарты, нормы и принципы управления качеством при проектировании деятельности структурных подразделений	владеет способностью эффективно использовать стандарты, нормы и принципы управления качеством при проектировании деятельности структурных подразделений, допуская ряд ошибок	владеет способностью эффективно использовать стандарты, нормы и принципы управления качеством при проектировании деятельности структурных подразделений, допуская незначительные неточности	в совершенстве владеет способностью эффективно использовать стандарты, нормы и принципы управления качеством при проектировании деятельности структурных подразделений

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической
литературой

Дисциплина: Управление качеством

Код, направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Отраслевой и корпоративный менеджмент

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Дебердиева, Н. П. Менеджмент качества : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки: 38.03.06 - "Торговое дело", 27.03.02 - "Управление качеством", 21.04.01 - "Нефтегазовое дело" / Н. П. Дебердиева, Т. А. Межецкая. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 196 с. http://www.iprbookshop.ru/115044.html	ЭР*	30	100	+
2	Управление инновационной деятельностью в организации : учебное пособие / А. Л. Лебедев, В. Д. Секерин, О. Р. Семикова, А. Е. Горохова. — 2-е изд. — Москва : Научный консультант, 2024. — 272 с. — ISBN 978-5-6040243-7-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140447.html	ЭР*	30	100	+
3	Васильев, В. А. Менеджмент качества в условиях цифровой трансформации : учебное пособие / В. А. Васильев. — Москва : МАИ, 2023. — 86 с. — ISBN 978-5-4316-1047-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/383117	ЭР*	30	100	+
4	Васильев, Ю. Н. Менеджмент качества / Ю. Н. Васильев. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-507-45141-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/284177	ЭР*	30	100	+

5	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : практикум / Е. Т. Бородай, Е. В. Егорова, Т. П. Киценко, А. А. Стукалов. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2022. — 62 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/125899.html	ЭР*	30	100	+
6	Деева, В. А. Управление качеством : учебное пособие / В. А. Деева, Н. А. Кобиашвили, Б. А. Кобулов. — 2-е изд. — Москва : Юриспруденция, 2024. — 102 с. — ISBN 978-5-9516-0405-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/136107.html	ЭР*	30	100	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ
<http://webirbis.tsogu.ru/>