

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юлий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 09:48:14  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a29386740041

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ИНСТИТУТ СЕРВИСА И ОТРАСЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ  
Кафедра маркетинга и муниципального управления

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР  
ИСОУ  
\_\_\_\_\_ Т.А. Харитонова  
«23» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины:	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО
направление подготовки:	37.03.02 Конфликтология
направленность (профиль):	Организационно-управленческие конфликты
форма обучения:	очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:  
Т.Е. Дерикот, доцент кафедры МиМУ, к.с.н, доцент



## 1.

### Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** ознакомление студентов с теоретическими основами формирования и функционирования добровольческого движения: общественных движений, объединений и организаций формирование практических навыков в области создания, сотрудничества и управления общественными организациями в социальной сфере.

**Основными задачами изучения дисциплины являются:**

- сформировать знания об основах формирования и функционирования добровольческого движения;
- ознакомить с основными направлениями и понятиями социальной и волонтерской деятельности;
- способствовать формированию практических навыков в области создания, сотрудничества и управления общественными организациями в социальной сфере;
- сформировать систему навыков специалиста по работе с волонтерами в макро- и микросоциуме.

## 2.

### Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» ФТД.01 относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:**

- нормативно-правовых основ осуществления волонтерской деятельности;
- особенностей социального образования;
- специфики социальной работы;
- сути филантропического подхода;
- сущности волонтерской деятельности;
- типов волонтерской деятельности;
- содержания технологии волонтерской деятельности;
- состояния и перспективы развития волонтерского движения в России и за рубежом.

**Умения:**

- выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности;
- проектировать собственную волонтерскую деятельность;
- организовывать различные формы волонтерской деятельности.

**Владение:**

- технологией организации и проведения добровольческих мероприятий;
- навыками планирования и организации волонтерского мероприятия;
- навыками создания модели мероприятия;
- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и

т. д.

Содержание дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» служит основой для освоения дисциплин: «Антистрессовые методики», «Медиация как процедура», «Работа с интересами сторон».

### 3.

### Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	Знает З-1. основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы
		Умеет У-1. проектировать межличностные и групповые коммуникации
	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает З-2. теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
		Умеет У-2. проектировать и организовывать командную работу

### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	4/8	12	-	-	24	-	зачет

### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

**очная форма обучения (ОФО)**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Понятия «волонтерство/ добровольчество» и «волонтерская деятельность»	1	-	-	3	4	УК-3.1 УК-3.2	Письменная работа, доклад (Приложение 1 ФОС)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	2	История волонтерского движения	1	-	-	3	4	УК-3.1 УК-3.2	Аннотации, эссе (Приложение 2 ФОС)
3	3	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	2	-	-	3	5	УК-3.2	Письменная работа, доклад (Приложение 3 ФОС)
4	4	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	1	-	-	3	4	УК-3.1 УК-3.2	Работа в малой группе (приложение 4 ФОС)
5	5	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	2	-	-	3	5	УК-3.1	Доклад (приложение 5 ФОС)
6	6	Российские волонтерские объединения и организации	2	-	-	3	5	УК-3.1 УК-3.2	Доклад (Приложение 6 ФОС)
7	7	Взаимодействие волонтерских движений с государственными и общественными организациями	2	-	-	3	5	УК-3.2	Доклад в формате презентации (Приложение 7 ФОС)
8	8	Волонтерство за рубежом	1	-	-	3	4	УК-3.1 УК-3.2	Доклад в формате презентации (Приложение 8 ФОС)
	Зачет							УК-3.1 УК-3.2	Вопросы к зачету (Приложение 9 ФОС)
<b>Итого:</b>			12	-	-	24	36	-	

### Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

## **5.2. Содержание дисциплины.**

### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).**

#### **Тема 1. Вводная: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»**

Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные определения понятий. Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров. Основные критерии и классификационные схемы.

Методологические и технологические аспекты. Элементарные методы и методические комплексы. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.

Основные категории и понятия. Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.

#### **Тема 2. История волонтерского движения**

Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь.

Благотворительность в Древнем мире. Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи. Месопотамия и Египет. Палестина и Финикия. Древняя Индия. Древний Китай. Развитие форм взаимопомощи в античном мире. Эллада. Древний Рим.

Средние века. Формы христианского вспомоществования. Специфика католицизма и православия. Развитие традиционных форм благотворительности. Приходское вспомоществование. Роль монашества в организации социальной помощи. Государственное и городское вспомоществование. Формы мусульманского вспомоществования. Формы буддистского вспомоществования. Формы конфуцианского вспомоществования.

Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности. Протестантизм и социальная помощь. Гуманизм и светская благотворительность. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920 г. Международное волонтерское движение. Координационный комитет международных волонтерских организаций. Конгрессы Международной ассоциации волонтеров. Всеобщая декларация волонтеров. Молодежное движение за мир. Альянс европейских волонтерских организаций.

Россия. Общинные традиции взаимопомощи. Влияние православия на развитие форм социальной взаимопомощи. Киевская Русь. Московское государство. Российская империя. Становление новых форм государственной и общественной благотворительности. Социальная помощь в СССР и РСФСР.

#### **Тема 3. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности**

Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волон-

терство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и финансирование.

#### **Тема 4. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке**

Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социетальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах.

Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Физически и психически неполноценные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Члены национальных меньшинств. Жертвы политических и религиозных конфликтов. Жертвы репрессий. Иммигранты. Беженцы и вынужденные переселенцы. Лица, освободившиеся из мест заключения. Наркозависимость и иные формы зависимости. Жертвы бытового насилия.

Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Стихийные бедствия и их жертвы. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. Гуманитарная помощь. Сбор гуманитарной помощи. Защита и улучшению окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий.

Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни.

Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев.

#### **Тема 5. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения**

Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Правовая норма. Правосознание и правоприменение. Значение правового регулирования для правильного функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Правовой источник. Законы, подзаконные акты. Социальный контроль и правовое регулирование.

Международный уровень. Нормы международного публичного права. Нормы международного частного права. Документы ООН и его органов. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций.

Национальный уровень. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств. Конституционное право. Общее гражданское право. Отрасли права: семейное, трудовое, финансовое и др. Российская Федерация. Конституция РФ. Законы и проекты законов, относящиеся к волонтерской деятельности. Постановления правительства. Правовые документы субъектов Российской Федерации.

Муниципальный уровень. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство.

Внутриорганизационный уровень. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.

## **Тема 6. Российские волонтерские объединения и организации**

Рассмотрение типов и видов российских волонтерских объединений. Технологии работы этих организаций. Специфика деятельности волонтерских организаций в России.

## **Тема 7. Взаимодействие волонтерских движений с государственными и общественными организациями**

Руководство НКО; членство в советах директоров, наблюдательных, попечительских, экспертных советах НКО; руководство добровольческими проектами и программами; организация работы добровольцев в НКО; взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления; участие в работе общественных советов; работа в комитетах самоуправления; защита прав и интересов граждан; участие в разработке/реализации социально значимых проектов; участие в общественных (социальных, экологических) локальных и массовых акциях, кампаниях по отстаиванию и продвижению общественных интересов.

## **Тема 8. Волонтерство за рубежом.**

История волонтерства за рубежом. Организация волонтерской деятельности в разных странах. Европа. Западная Европа. Великобритания. Германия. Скандинавия. Бенилюкс. Франция. Италия. Пиренейский полуостров. Греция. Восточная Европа. Чехия и Словакия. Польша. Венгрия. Южнославянские страны. Румыния. Австралия и Новая Зеландия. Америка. США. Канада. Латинская Америка. Мексика. Бразилия. Аргентина. Азия. Израиль. Исламские страны. Индия. Китай. Африка. Мусульманская и «Черная» Африка. Египет. Нигерия. ЮАР.

Российская Федерация и страны СНГ. Типичные виды деятельности волонтеров в различных сферах жизнедеятельности общества.

### **5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.**

#### **Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	1	-	-	Понятия «волонтерство/добровольчество» и «волонтерская деятельность»
2	2	1	-	-	История волонтерского движения
3	3	2	-	-	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности
4	4	1	-	-	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке
5	5	2	-	-	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения
6	6	2	-	-	Российские волонтерские объединения и организации
7	7	2	-	-	Взаимодействие волонтерских движений с государственными и общественными организациями
8	8	1	-	-	Волонтерство за рубежом
Итого:		12	-	-	-



### Практические занятия

Практические занятия учебным планом не предусмотрены

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	-	-	-	Понятия «волонтерство/добровольчество» и «волонтерская деятельность»
2	2	-	-	-	История волонтерского движения
3	3	-	-	-	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности
4	4	-	-	-	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке
5	5	-	-	-	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения
6	6	-	-	-	Российские волонтерские объединения и организации
7	7	-	-	-	Взаимодействие волонтерских движений с государственными и общественными организациями
8	8	-	-	-	Волонтерство за рубежом
Итого:		-	-	-	-

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	5	-	-	Понятия «волонтерство/добровольчество» и «волонтерская деятельность»	Изучение теоретического материала по разделу Подготовка презентации
2	2	4	-	-	История волонтерского движения	Изучение теоретического материала по разделу Подготовка к практическому занятию
3	6	5	-	-	Российские волонтерские объединения и организации	Изучение теоретического материала по разделу Подготовка презентации
4	7	5	-	-	Взаимодействие волонтерских	Изучение теоретического материала по разделу,

					движений с государственными и общественными организациями	Подготовка к практическому занятию
5	8	5	-	-	Волонтерство за рубежом	Изучение теоретического материала по разделу Подготовка презентации
6		24	-	-	-	Подготовка к зачету

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- активные формы обучения: проблемные лекции, лекции-дискуссии, выполнение практических заданий на семинарах, написание эссе, аннотирование научных статей, составление инструментария социологического исследования, защита рефератов;
- интерактивные формы обучения: мультимедийные лекции, электронные презентации докладов, дискуссии по темам докладов, консультирование студентов с использованием электронной почты.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены..

### 7. Контрольные работы

У обучающихся очной формы обучения контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Готовая презентация по теме	10
1.2	Подготовка докладов	10
1.3	Аннотация	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Эссе	10
2.2	Подготовка и презентация доклада	10
2.3	Работа в малых группах	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Работа в малых группах	10
3.2	Подготовка и презентация доклада	10
3.3	Доклад	10

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
3.4	Эссе	10
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Практическое занятие по теме: «История волонтерского движения»	0...25
2	Выполнение работы в группах по теме «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке»	0...30
4	Подготовка и защита контрольной работы по выбранной тематике в формате презентации	0...45
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН - информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office Professional.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия: По плану не предусмотрено</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина: Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Код, направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	Знает 3-2. основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Не знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Знает на низком уровне основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Знает на среднем уровне основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Знает на высоком уровне основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы
		Умеет У-2. проектировать межличностные и групповые коммуникации	Не умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации	Умеет на низком уровне проектировать межличностные и групповые коммуникации	Умеет на среднем уровне проектировать межличностные и групповые коммуникации	Умеет на высоком уровне проектировать межличностные и групповые коммуникации

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает 3-3. теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Не знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Знает на низком уровне теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Знает на среднем уровне теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Знает на высоком уровне теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
		Умеет У-3. проектировать и организовывать командную работу	Не умеет проектировать и организовывать командную работу	Умеет на низком уровне проектировать и организовывать командную работу	Умеет на среднем уровне проектировать и организовывать командную работу	Умеет на высоком уровне проектировать и организовывать командную работу

**КАРТА****обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Код, направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

**Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронной библиотеке ТИУ
1	2	6	7	8	9	10
Основная	Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР*	25	100	БИК	+
	Светлов В.А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва : Юрайт, 2022. - 351 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492413">https://urait.ru/bcode/492413</a>	ЭР*	25	100	БИК	+

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>