

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 27.06.2025 16:19:00
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058411057817407d

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ СЕРВИСА И ОТРАСЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

_____ 2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса**

направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия
и организация постпродажного обслуживания**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа разработана по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания».

Рабочую программу разработал:

Н.В. Зонова, доцент кафедры ЭОП, канд.техн.наук., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса» является формирование у обучающихся практических навыков осуществления предпринимательской деятельности на основе изучения теории и практики предпринимательства и бизнес-планирования как системы экономических, организационных и правовых отношений предпринимательских структур.

Задачи дисциплины:

- раскрыть понятийный аппарат, определяющий сущность организации предпринимательской деятельности;
- показать роль и место малых предприятий сферы сервиса в современных условиях функционирования экономики;
- изложить основные принципы и раскрыть содержание бизнес-плана субъектов предпринимательской деятельности;
- сформировать необходимые универсальные и общепрофессиональные компетенции обучающихся в процессе изучения дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса» относится к Блоку 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины «Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса» являются:

- знания основ сервисной деятельности, правовых основ, основ управления и экономики предприятия сферы сервиса;
- умение самостоятельно искать в разных источниках, анализировать, преобразовывать и сохранять информацию;
- владение технологией поиска, обработки и интерпретации информации.

Содержание дисциплины «Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса» является логическим продолжением содержания дисциплин «Основы предпринимательской деятельности в сервисе», «Экономика сервисного предприятия», «Основы сервисной деятельности», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия», «Обеспечение качества в сервисной деятельности», «Стратегический анализ и планирование», а также служит основой для освоения дисциплин: «Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса», «Экономическая оценка инвестиционных проектов и рисков предприятий сервиса», а также выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения	УК-1.2. Систематизирует и критически анализирует информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	Знать: З1 – источники получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи
		Уметь: У1 - исследовать корректность исходных данных и проводить анализ информации в соответствии с требованиями и условиями задачи

поставленных задач		<p>Владеть: В1 - навыками систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи</p>	
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения</p>	<p>Знать: З2 – принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач</p> <p>Уметь: У2 – проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения</p> <p>Владеть: В2 – методами анализа поставленной цели и формулировки задачи, необходимой для ее достижения</p>	
	<p>УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Знать: З3 – способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Уметь: У3 – проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения</p> <p>Владеть: В3 - методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
	<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>УК-10.1. Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, причины возникновения, степень влияния на развитие общества.</p>	<p>Знать: З4 – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в области организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования и практику их применения</p>
			<p>Уметь: У4 - давать оценку коррупционному поведению и применять в процессе организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования антикоррупционное законодательство</p> <p>Владеть: В4 - навыками правовой квалификации коррупционного поведения и его пресечения с социальными, экономическими и иными условиями</p>
<p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.1. Учитывает закономерности функционирования современной экономики, развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности для принятия экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: З4 - теоретические основы развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности</p> <p>Уметь: У4 - учитывать закономерности функционирования современной экономики, развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности</p> <p>Владеть: В4 - навыками применения правовых норм государственного регулирования предпринимательской деятельности</p>	
	<p>ОПК-5.3. Сравнивает и применяет методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения</p>	<p>Знать: З5 – методы разработки и принятия экономически обоснованных решений</p> <p>Уметь: У5 – экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений для обеспечения</p>	

	экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности Владеть: В5 – принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.2. Обоснованно применяет в профессиональной деятельности нормативные правовые акты Российской Федерации и соблюдает Российское законодательство в сфере сервиса	Знать: 35 - нормативные правовые акты Российской Федерации
		Уметь: У5 – обоснованно применять основные положения законодательства Российской Федерации в профессиональной деятельности
		Владеть: В5 – навыками применения актов законодательства РФ о налогах и сборах, а также нормативно-правовых актов в конкретных ситуациях

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	3/6	32	16	-	60	-	зачет
очная	4/7	22	22	-	64	36	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

Очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
<i>6 семестр</i>									
1	1	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса	12	8	-	30	50	УК-1.2. УК-2.1. УК-2.2. УК-10.1. ОПК-5.1. ОПК-5.3. ОПК-6.2.	Тест Презентация доклада, творческое задание, деловая игра
2	2	Основы создания и ведения бизнеса в сфере сервиса	20	8	-	30	58	УК-1.2. УК-2.1. УК-2.2. УК-10.1. ОПК-5.1. ОПК-5.3. ОПК-6.2.	Тест Презентация доклада, творческое задание, расчетно-аналитическое

									здание
3		Зачет	-	-	-	-	-	УК-1.2. УК-2.1. УК-2.2. УК-10.1. ОПК-5.1. ОПК-5.3. ОПК-6.2.	Вопросы и задания к зачету
4	Всего за 6 семестр		32	16	-	60	108		
<i>7 семестр</i>									
5	3	Бизнес-планирование в предпринимательской деятельности	12	10	-	32	54	УК-1.2. УК-2.1. УК-2.2. УК-10.1. ОПК-5.1. ОПК-5.3. ОПК-6.2.	Тест Творческое задание, Расчетно-аналитическое задание
6	4	Оценка эффективности бизнес-деятельности предприятия сферы сервиса	10	12		32	54	УК-1.2. УК-2.1. УК-2.2. УК-10.1. ОПК-5.1. ОПК-5.3. ОПК-6.2.	Тест Расчетно-аналитическое задание
7		Экзамен	-	-	-	36	36	УК-1.2. УК-2.1. УК-2.2. УК-10.1. ОПК-5.1. ОПК-5.3. ОПК-6.2.	Вопросы и задания к экзамену
8	Всего за 7 семестр		22	22	-	100	144		
Итого по курсу:			54	38	-	160	216		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса»

Тема 1.1 «Предприниматель и предпринимательская идея»

Предпринимательство – особая форма экономической активности. Предприниматель – созидательный разрушитель рыночного равновесия. Основные качества предпринимателя. Оценка возможности стать предпринимателем. Понятие о предпринимательской идее. Сущность предпринимательской идеи и этапы ее формирования. Источники предпринимательских идей. Технология накопления идей. Банк предпринимательских идей: понятие, необходимость, условия формирования и использования. Этапы формирования, оценки и реализации предпринимательской идеи. Оценка предпринимательского потенциала. Принятие предпринимательского решения: внутренняя и внешняя среда, типы предпринимательских решений и цели их принятия. Потребности в информации в сфере бизнеса. Теоретические основы принятия предпринимательских решений. Типы предпринимательских решений. Целеполагание в бизнесе.

Тема 1.2 «Культура предпринимательства в сфере сервиса»

Сущность культуры предпринимательства. История становления и развития этики и культуры малого бизнеса. Культура предпринимательских организаций. Соблюдение норм профессиональной этики в различных производственных ситуациях. Предпринимательская этика и этикет. Культура сервиса в предпринимательстве. Этические и эстетические особенности сервисной деятельности. Формирование кадрового потенциала в предпринимательской деятельности. Этика предпринимательства. Деловой кодекс предпринимателя. Имидж делового человека. Деловой этикет. Создание имиджа фирмы. Предпринимательская тайна. Основные элементы механизма защиты предпринимательской тайны.

Тема 1.3 «Сотрудничество в предпринимательской деятельности»

Предпринимательство: возможные формы партнерских связей. Схема предпринимательский действий по реализации проекта. Понятие о сделке. Основные направления сотрудничества партнеров. Формы сотрудничества в сфере производства. Совместное предпринимательство. Производственная кооперация. Лизинг. Франчайзинг. Проектное финансирование. Лицензирование. Концессия. Управление по контракту. Подрядное производство. Формы сотрудничества в сфере товарообмена. Бартер (бартерная сделка). Встречная поставка как разновидность бартера.

Раздел 2. «Основы создания и ведения бизнеса в сфере сервиса»

Тема 2.1 «Правовые основы организации предпринимательской деятельности»

Основные пути создания предпринимательской единицы. Общий алгоритм создания предприятия. Порядок регистрации индивидуального предпринимателя. Особенности регистрации юридического лица. Порядок регистрации предпринимательской деятельности с образованием и без образования юридического лица. Лицензирование предпринимательской деятельности. Реорганизация предпринимательской деятельности. Прекращение предпринимательской деятельности. Основные пути прекращения деятельности предпринимательской организации. Понятие банкротства. Порядок рассмотрения дел о банкротстве. Защитный период. Полномочия управляющего. Санация предприятия. Ликвидационное производство. Мировое соглашение. Организационные и распорядительные документы, необходимые для создания предпринимательских структур.

Государственная регистрация юридического лица при его создании (пакет документов). Государственная регистрация физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (пакет документов). Постановка на налоговый учет. Регистрация в территориальных органах Пенсионного фонда РФ страхователей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Открытие банковских счетов. Лицензирование предпринимательской деятельности. Ликвидация фирмы.

Тема 2.2 «Предпринимательский капитал и инвестиции в предпринимательской деятельности сферы сервиса»

Предпринимательский капитал. Способы его формирования. Структура капитала. Интеллектуальный капитал. Первоначальный капитал. Источники формирования первоначального капитала. Инвестирование. Классификация и формы инвестиций. Состав и источники финансирования инвестиций. Формы внешнего финансирования предпринимательской деятельности: эмиссия ценных бумаг, банковское и коммерческое кредитование, налоговый и инвестиционный налоговый кредит, факторинг и лизинговые операции. Государственное регулирование инвестиционной деятельности.

Тема 2.3 «Управление рисками предпринимательской деятельности в сфере сервиса»

Понятие о рисках в предпринимательской деятельности. Содержание предпринимательского риска. Классификация предпринимательских рисков. Методы оценки рисков. Качественная и количественная оценка рисков. Страхование предпринимательских рисков. Учет рисков функционирования предпринимательской деятельности. Способы снижения риска в предпринимательской деятельности.

Раздел 3. Бизнес-планирование в предпринимательской деятельности

Тема 3.1. «Организация процесса бизнес-планирования»

Сущность и задачи бизнес-планирования в предпринимательской деятельности. Понятие, цели, технологии разработки бизнес-модели. Типы бизнес-моделей. Структура бизнес-модели. Технология выбора прибыльной идеи. Понятие об информационных технологиях, основные функции информационных технологий в предпринимательской деятельности.

Тема 3.2. «Содержание бизнес-плана сервисного предприятия»

Понятие о бизнес-плане. Функции и структура бизнес-плана. Содержание разделов бизнес-планов. Основные ошибки при их разработке. Проект создания собственного дела. Основные стандарты в разработке бизнес-планов. Требования инвесторов к структуре и содержанию бизнес-планов.

Раздел 4. Оценка эффективности предпринимательской деятельности

Тема 4.1 «Эффективность предпринимательской деятельности»

Понятие эффекта и эффективности. Классификации видов эффективности предпринимательской деятельности. Принципы и методы оценки эффективности предпринимательской деятельности. Предпринимательский эффект от реализации идеи. Пути повышения и контроля эффективности предпринимательской деятельности.

Тема 4.2 «Оценка экономической эффективности бизнес-деятельности предприятия сферы сервиса»

Анализ финансового состояния предпринимательской единицы. Коэффициенты оценки состояния экономики и финансов. Экономическая эффективность бизнес-деятельности. Основные показатели экономической эффективности. Методика расчета показателей экономической эффективности. Экономическая оценка уровня культуры предпринимательства. Оценка эффективности этических программ.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
<i>6 семестр</i>			
1	1	6	Тема 1.1 «Предприниматель и предпринимательская идея»
2		4	Тема 1.2 «Культура предпринимательства в сфере сервиса»
3		4	Тема 1.3 «Сотрудничество в предпринимательской деятельности»
4	2	8	Тема 2.1 «Правовые основы организации предпринимательской деятельности»

5		6	Тема 2.2 «Предпринимательский капитал и инвестиции в предпринимательской деятельности сферы сервиса»
6		6	Тема 2.3 «Управление рисками предпринимательской деятельности в сфере сервиса»
Итого:		32	
<i>7 семестр</i>			
7	3	6	Тема 3.1. «Организация процесса бизнес-планирования»
8		16	Тема 3.2. «Содержание бизнес-плана сервисного предприятия»
9	4	4	Тема 4.1 «Эффективность предпринимательской деятельности»
10		6	Тема 4.2 «Оценка экономической эффективности бизнес-деятельности предприятия сферы сервиса»
Итого:		22	
Всего по курсу:		54	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема практического занятия
		ОФО		
<i>5 семестр</i>				
1	1	4		Тема 1.1 «Предприниматель и предпринимательская идея» (творческое индивидуальное задание)
2		2		Тема 1.2 «Культура предпринимательства в сфере сервиса» (творческое индивидуальное задание, доклады)
3		2		Тема 1.3 «Сотрудничество в предпринимательской деятельности» (доклад)
4	2	2		Тема 2.1 «Правовые основы организации предпринимательской деятельности» (творческое индивидуальное задание, деловая игра)
5		4		Тема 2.2 «Предпринимательский капитал и инвестиции в предпринимательской деятельности сферы сервиса» (расчетно-аналитическое задание)
6		4		Тема 2.3 «Управление рисками предпринимательской деятельности в сфере сервиса» (расчетно-аналитическое задание)
Итого:		18		
<i>6 семестр</i>				
7	3	4		Тема 3.1. «Организация процесса бизнес-планирования» (деловая игра)
8		16		Тема 3.2. «Содержание бизнес-плана сервисного предприятия» (расчетно-аналитическое задание)
9	4	2		Тема 4.1 «Эффективность предпринимательской деятельности» (расчетно-аналитическое задание)
10		10		Тема 4.2 «Оценка экономической эффективности бизнес-деятельности предприятия сферы сервиса» расчетно-аналитическое задание)
Итого:		32		
Всего по курсу:		38		

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	1	28	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса	Подготовка к тестированию Подготовка доклада и презентации, подготовка к творческому индивидуальному заданию
2	2	28	Основы создания и ведения бизнеса в сфере сервиса	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию – деловой игре, творческим индивидуальным заданиям, расчетно-аналитическим заданиям
3	3	22	Бизнес-планирование в предпринимательской деятельности	Подготовка к тестированию Подготовка к деловой игре, расчетно-аналитическому заданию
4	4	22	Оценка эффективности бизнес-деятельности предприятия сферы сервиса	Подготовка к тестированию Подготовка к расчетно-аналитическим заданиям
5	Экзамен	36		Вопросы и задания к экзамену
Итого:		160		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (визуализация учебного материала в MS Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- технологии коллективного взаимодействия (работа в малых группах (практические занятия);
- репродуктивные технологии (разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых проектов

Общая тематика курсового проекта: «Бизнес-план создания предприятия», «Бизнес-план развития предприятия» и т.п. Индивидуальная тема согласовывается с преподавателем и помимо указания общей тематики должна содержать также указание на конкретное предприятие и (или) сервисную услугу.

Примерный перечень тем:

- 1) Бизнес-план организации (сервисная услуга)
- 2) Бизнес-план заявки на кредит (сервисная услуга)
- 3) Бизнес-план инвестиционного проекта (сервисная услуга)
- 4) Бизнес-план структурного подразделения (сервисная услуга)
- 5) Бизнес-план заявки на грант (сервисная услуга)
- 6) Бизнес-план развития региона (сервисная услуга)
- 7) Бизнес-план учреждения (сервисная услуга)

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1, 8.2, 8.3

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
6 семестр		
1 текущая аттестация		
1	Выполнение индивидуального задания по теме № 1.1	0-5
2	Защита творческого задания по теме № 1.2	0-5
3	Представление доклада на семинаре по теме № 1.2	0-5
4	Тестирование по темам № 1.1 и 1.2	0-15
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
5	Представление доклада на семинаре по теме № 1.3	0-5
6	Защита творческого задания по теме № 2.1	0-5
7	Участие в деловой игре по теме № 2.1	0-5
8	Тестирование по темам № 1.3, 2.1	0-15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
9	Защита расчетно-аналитического задания по темам № 2.2 и 2.3	0-20
10	Тестирование по темам № 2.2, 2.3	0-20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
7 семестр		
1 текущая аттестация		
1	Защита творческого задания по теме № 3.2	0-15
2	Участие в деловой игре по теме № 3.1	0-5
3	Тестирование по теме № 3.1	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
5	Защита расчетно-аналитического задания по темам № 3.2	0-20
6	Тестирование по темам № 3.2	0-10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
8	Защита расчетно-аналитического задания по темам № 4.1 и 4.2	0-25
9	Тестирование по темам № 4.1 и 4.2	0-15
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

Рейтинговая система оценки курсового проекта
(6 семестр)

Таблица 8.3

№ п/п	Вид работы (критерий оценки)	Количество баллов
1.	Формулировка цели, задач, объекта и предмета исследования, написание введения курсового проекта	0 - 10
2.	Обзор литературы и сбор первичной информации для выполнения аналитической части курсового проекта	0 – 5
3.	Выполнение первой главы курсового проекта	0 - 10
4.	Выполнение второй главы курсового проекта	0 – 15
5.	Выполнение третьей главы курсового проекта	0 - 20
6.	Оформление курсового проекта	0 – 15
7.	Создание презентации	0-10
8.	Защита курсового проекта	0-15
	Итого	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «Издательства Лань» Адрес сайта – <http://e.lanbook.com>
2. ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ» Адрес сайта – www.biblio-online.ru
3. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» Адрес сайта- <http://elib.gubkin.ru/>
4. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина

Адрес сайта- <http://elib.gubkin.ru/>

5. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа) Адрес сайта- <http://bibl.rusoil.net>

6. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта) Адрес сайта- <http://lib.ugtu.net/books>

7. ЭБС «Перспект» Адрес сайта – <http://ebs.prospekt.org>

8. ЭБС «Консультант студент» Адрес сайта – <http://www.studentlibrary.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Office Professional Plus;
- Windows 8.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Моделирование социально-экономических процессов	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	<p>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70</p> <p>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70</p>

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют практическую работу в формате расчетно-аналитического задания, творческих индивидуальных заданий и докладов по заданным темам. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, калькулятор, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации, необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны изучить теоретический материал по темам дисциплины, подготовиться к практическому занятию и тестированию. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина и т.п.).

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса**
 Код, направление подготовки: **43.03.01 Сервис**
 Направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-1	УК-1.2. Систематизирует и критически анализирует информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	Знать: З1 – источники получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи	Не знает источники получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи	Демонстрирует отдельные знания источников получения и методов систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи	Демонстрирует достаточные знания источников получения и методов систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи	Демонстрирует исчерпывающие знания источников получения и методов систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи
		Уметь: У1 – исследовать корректность исходных данных и проводить анализ информации в соответствии с требованиями и условиями задачи	Не умеет исследовать корректность исходных данных и проводить анализ информации в соответствии с требованиями и условиями задачи	Умеет исследовать корректность исходных данных и проводить анализ информации в соответствии с требованиями и условиями задачи, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет исследовать корректность исходных данных и проводить анализ информации в соответствии с требованиями и условиями задачи, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет исследовать корректность исходных данных и проводить анализ информации в соответствии с требованиями и условиями задачи
		Владеть: В1 – навыками систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи	Не владеет навыками систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи	Владеет навыками систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками систематизации, обобщения и анализа информации в соответствии с требованиями и условиями задачи
УК-2	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	Знать: З2 – принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач	Не знает принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач	Демонстрирует отдельные знания принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач	Демонстрирует достаточные знания принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач	Демонстрирует исчерпывающие знания принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач
		Уметь: У2 – проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения	Не умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: В2 – методами анализа поставленной цели и формулировки задачи, необходимой для ее достижения	Не владеет методами анализа поставленной цели и формулировки задачи, необходимой для ее достижения	Владеет методами анализа поставленной цели и формулировки задачи, необходимой для ее достижения, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет методами анализа поставленной цели и формулировки задачи, необходимой для ее достижения, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет методами анализа поставленной цели и формулировки задачи, необходимой для ее достижения
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: З3 – способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не знает способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует достаточные знания способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует достаточные знания способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует исчерпывающие знания способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		Уметь: У3 – проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения	Не умеет проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения	Умеет проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, допуская незначительные неточности и ошибки	Умеет проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения
		Владеть: В3 – методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не владеет методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеет методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-10.	УК-10.1. Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, причины возникновения, степень влияния на развитие общества.	Знать: З4 – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в области организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования и практику их применения	Не знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в области организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования и практику их применения	Демонстрирует отдельные знания действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в области организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования и практику их применения	Демонстрирует достаточные знания действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в области организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования и практику их применения	Демонстрирует исчерпывающие знания действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в области организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования и практику их применения
		Уметь: У4 – давать оценку коррупционному поведению и применять в процессе организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования антикоррупционное законодательство	Не умеет давать оценку коррупционному поведению и применять в процессе организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования антикоррупционное законодательство	Умеет давать оценку коррупционному поведению и применять в процессе организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования антикоррупционное законодательство, допуская незначительные неточности и ошибки	Умеет давать оценку коррупционному поведению и применять в процессе организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования антикоррупционное законодательство, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет давать оценку коррупционному поведению и применять в процессе организации предпринимательской деятельности и бизнес-планирования антикоррупционное законодательство

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: В4 - навыками правовой квалификации коррупционного поведения и его пресечения с социальными, экономическими и иными условиями	Не владеет навыками правовой квалификации коррупционного поведения и его пресечения с социальными, экономическими и иными условиями	Владеет навыками правовой квалификации коррупционного поведения и его пресечения с социальными, экономическими и иными условиями, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками правовой квалификации коррупционного поведения и его пресечения с социальными, экономическими и иными условиями, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками правовой квалификации коррупционного поведения и его пресечения с социальными, экономическими и иными условиями
ОПК-5	ОПК-5.1. Учитывает закономерности функционирования современной экономики, развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности для принятия экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: З4 - теоретические основы развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности	Не знает теоретические основы развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности	Демонстрирует отдельные знания теоретические основы развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности	Демонстрирует достаточные знания теоретические основы развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности	Демонстрирует исчерпывающие знания теоретические основы развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности
		Уметь: У4 - учитывать закономерности функционирования современной экономики, развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности	Не умеет учитывать закономерности функционирования современной экономики, развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности	Умеет учитывать закономерности функционирования современной экономики, развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет учитывать закономерности функционирования современной экономики, развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет учитывать закономерности функционирования современной экономики, развития социально-экономических процессов и правовой среды предпринимательской деятельности
		Владеть: В4 - навыками применения правовых норм государственного регулирования предпринимательской деятельности	Не владеет навыками применения правовых норм государственного регулирования предпринимательской деятельности	Владеет навыками применения правовых норм государственного регулирования предпринимательской деятельности, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками применения правовых норм государственного регулирования предпринимательской деятельности, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками применения правовых норм государственного регулирования предпринимательской деятельности
	ОПК-5.3. Сравнивает и применяет методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения	Знать: З5 - методы разработки и принятия экономически обоснованных решений	Не знает методы разработки и принятия экономически обоснованных решений	Демонстрирует отдельные знания методы разработки и принятия экономически обоснованных решений	Демонстрирует достаточные знания методы разработки и принятия экономически обоснованных решений	Демонстрирует исчерпывающие знания методы разработки и принятия экономически обоснованных решений

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Уметь: У5 – экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Не умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
		Владеть: В5 – принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Не владеет принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Владеет принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	ОПК-6.2. Обоснованно применяет в профессиональной деятельности нормативные правовые акты Российской Федерации и соблюдает Российское законодательство в сфере сервиса	Знать: З5 – нормативные правовые акты Российской Федерации	Не знает нормативные правовые акты Российской Федерации	Демонстрирует отдельные знания нормативные правовые акты Российской Федерации	Демонстрирует достаточные знания нормативные правовые акты Российской Федерации	Демонстрирует исчерпывающие знания нормативные правовые акты Российской Федерации
		Уметь: У5 – обоснованно применять основные положения законодательства Российской Федерации в профессиональной деятельности	Не умеет обоснованно применять основные положения законодательства Российской Федерации в профессиональной деятельности	Умеет обоснованно применять основные положения законодательства Российской Федерации в профессиональной деятельности, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет обоснованно применять основные положения законодательства Российской Федерации в профессиональной деятельности, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет обоснованно применять основные положения законодательства Российской Федерации в профессиональной деятельности
		Владеть: В5 – навыками применения актов законодательства РФ о налогах и сборах, а также нормативно-правовых актов в конкретных ситуациях	Не владеет навыками применения актов законодательства РФ о налогах и сборах, а также нормативно-правовых актов в конкретных ситуациях	Владеет навыками применения актов законодательства РФ о налогах и сборах, а также нормативно-правовых актов в конкретных ситуациях, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками применения актов законодательства РФ о налогах и сборах, а также нормативно-правовых актов в конкретных ситуациях, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками применения актов законодательства РФ о налогах и сборах, а также нормативно-правовых актов в конкретных ситуациях

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: **Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса**
Код, направление подготовки: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Кузьмина, Е.Е. Организация предпринимательской деятельности : Учебное пособие / Е. Е. Кузьмина. - 2-е изд., пер. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2018. -	-	25	100,0	+ http://www.biblio-online.ru/book/0DBD5942-934C-4DD1-9992-D425F14E4FB2
2	Стребкова, Л. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л. Н. Стребкова. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 132 с.	-	25	100,0	+ Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS
3	Боброва, О.С. Настольная книга предпринимателя : практическое пособие / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 330 с.	-	25	100,0	+ https://www.biblio-online.ru/bcode/451506
4	Чеберко, Е.Ф. Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Ф. Чеберко. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 219 с. -	-	25	100,0	+ http://www.biblio-online.ru/book/A4301055-AC42-4A6E-9457-3CC7884C9FE0
5	Алланина, Л.М. Предпринимательское право : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" / Л. М. Алланина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2016. - 123 с. -	10	25	100,0	-