

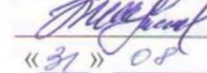
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 09.07.2024 14:37:13  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a235887460d1

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт менеджмента и бизнеса  
Кафедра гуманитарных наук

**УТВЕРЖДАЮ:**

Руководитель направления подготовки

 Н.В. Узлова  
«31» 08 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплина – Педагогическая конфликтология  
направление 44.06.01 Образование и педагогические науки  
направленность Теория и методика профессионального образования  
квалификация Исследователь. Преподаватель исследователь  
форма обучения: очная / заочная  
курс: 2 / 2  
семестр: 3 / 4

**Аудиторные занятия 32 / 12 часа, в т.ч.:**

Лекции – 16 / 6 час.

Практические занятия – 16 / 6 час.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

**Самостоятельная работа – 40 / 60 час, в т.ч**

Курсовая работа – не предусмотрена

Расчётно-графические работы – не предусмотрены

**Вид промежуточной аттестации:**

Зачёт – 3 / 4 семестр

Экзамен – не предусмотрен

**Общая трудоемкость: 72 часа, 2 зач.ед.**

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.06.01 Образование и педагогические науки, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 902.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры гуманитарных наук  
Протокол № 1 от «31» августа 2017 г.

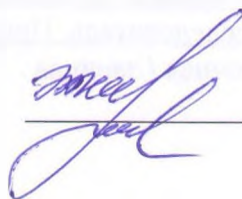
Заведующий кафедрой «ГН»



Н.В. Узлова


СОГЛАСОВАНО:

Руководитель направления подготовки  
«31» августа 2017 г.



Н.В. Узлова

Рабочую программу разработал:  
Н.П. Гаврилюк, доцент, к.псих.н.



В.Л. Моложавенко, профессор, д.пед.н.

Программа учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» разработана для обучающихся, чья психолого-педагогическая культура и конфликтологическая компетентность войдут органичными составными частями в структуру их будущей профессиональной деятельности – преподавателя-исследователя.

Знания по проблемам конфликтологии в педагогической деятельности помогут формированию целостного представления обучающегося об особенностях психики человека как факторе осуществления профессиональной деятельности, будут способствовать развитию умений учиться, культуры умственного труда, самообразования в нормативно-правовом поле; позволят более эффективно принимать решения с опорой на знание психологической природы человека и нормативно-правовых основ общества.

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цель: формирование конфликтологической компетентности в нормативно-правовом поле, необходимой как для профессиональной педагогической деятельности, так и в межличностных отношениях.

Задачи:

- вооружение первичными знаниями в области нормативно-правового обеспечения педагогического процесса;
- обучение психологическому аспекту анализа педагогических отношений;
- обучение анализу психологического процесса регулирования педагогических отношений в нормативно-правовом поле;
- отработка психологических механизмов и развитие навыков правового взаимодействия;
- освоение основ нормативно-правовой базы, регулирующей конфликтные отношения в педагогической деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к вариативной части (дисциплины по выбору).

Для лучшего усвоения данной дисциплины обучающийся должен знать основы ранее изученной дисциплины «Педагогика и психология высшей школы».

## 3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Таблица 1

Номер/ индекс компет енций	Содержание компетенции или ее части	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
УК-5	способен следовать этическим нормам в профессиональной деятельности	- этические принципы и нормы поведения людей - этические нормы профессиональной деятельности	- применять этические нормы в профессиональной деятельности; - осуществлять практические действия, направленные на личностное и	- навыками профессиональной морали; - основными правилами и принципами современного этикета с обучающимися

			профессиональное самоизменение	
<b>ОПК-8</b>	готов к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования	- инновационные подходы, соответствующие научные школы и формы организации педагогического процесса в ВУЗе	- применять современные методы и методики преподавания	- навыками проведения учебных занятий в инновационной форме
<b>ПК-1</b>	способность моделировать, осуществлять и оценивать образовательный процесс курируемых курсов, дисциплин и разрабатывать их учебно-методическое обеспечение	- теоретические основы психологии и педагогики высшей школы; - технологии организации образовательного процесса; - методы обучения в системе высшего образования	- применять психолого-педагогические методы и приемы обучения; - разрабатывать учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в высшей школе	- основами психолого-педагогического сопровождения преподавательской деятельности; - навыками разработки учебно-методического обеспечения образовательного процесса в высшей школе

#### 4 Содержание дисциплины

##### 4.1 Содержание разделов дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.	<b>Раздел 1. Психологические особенности педагогического труда и коллектива</b>	<p><b>Тема 1.1. Психологический анализ трудовой деятельности.</b> Труд как сознательная целенаправленная деятельность. Труд как основной путь формирования личности. Своеобразие психологической стороны трудовой деятельности: направленность труда на создание общественно полезного продукта; выполнение задания; подчинение хода деятельности достижению намеченного результата; планирование и контроль исполнения; обязательства и внутренняя дисциплина. Специфический характер мотивации трудовой деятельности. Особенности и роль психических процессов и психических состояний в процессе труда. Роль и содержание отношений человека к труду. Место и содержание техники труда: знание и навыки, интеллектуальные и мыслительные процессы, момент изобретения и творчества в составе трудовой техники.</p> <p><b>Тема 1.2. Психологические особенности педагогической деятельности.</b> Образование и образовательный процесс как объект педагогического труда. Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса. Педагог (преподаватель) и обучающиеся как субъекты образовательного процесса.</p>

		<p>Педагогическая деятельность на различных уровнях образовательной системы. Педагогическая деятельность: формы, характеристики, содержание. Мотивация педагогической деятельности. Основные функции педагогической деятельности. Педагогические умения. Проективно-рефлексивные умения педагога. Особенности стиля педагогической деятельности.</p> <p><b>Тема 1.3. Психологический анализ коллектива.</b> Понятие коллективного субъекта профессиональной деятельности и его характеристики (по Марковой Е.В.): целенаправленность, мотивированность, интегрированность, структурированность, согласованность, организованность или управляемость, результативность, пространственно-временные условия трудовой деятельности.</p> <p>Структура и этапы развития группы. Характеристики групповых процессов. Феномены, проявляющиеся в совместной трудовой деятельности: эффект количественного состава группы, эффект качественного состава группы, социальная фасилитация, социальная ингибция, конформизм, деиндивидуализация, феномен сдвига риска, феномен огруппления мышления, социальная лень.</p> <p>Психологический анализ коллектива. Понятие коллективного субъекта профессиональной деятельности и его характеристики (по Марковой Е.В.): целенаправленность, мотивированность, интегрированность, структурированность, согласованность, организованность или управляемость, результативность, пространственно-временные условия трудовой деятельности.</p> <p>Структура и этапы развития группы. Характеристики групповых процессов. Феномены, проявляющиеся в совместной трудовой деятельности: эффект количественного состава группы, эффект качественного состава группы, социальная фасилитация, социальная ингибция, конформизм, деиндивидуализация, феномен сдвига риска, феномен огруппления мышления, социальная лень.</p> <p><b>Тема 1.4. Особенности педагогического коллектива.</b></p> <p>Принципы и правила кадровой политики в системе образования. Признаки качественного анализа состава педагогического коллектива: профессиональный, стаж, возраст и др.</p> <p>Психофизиологическая и социально-психологическая совместимость членов коллектива и способы ее диагностики. Критерии оценки совместимости и срабатываемости. Факторы социально-психологического климата: воздействия со стороны макросреды; воздействия со стороны микросреды.</p> <p>Педагогический коллектив в системе управления школой. Негативные принципы практики и методологии администрирования: обезличенность и унифицированность субъектов и объектов управления, обнуление капиталов, экспериментаторство, экстремизм и временничество в управленческих инициативах, неразграниченность сфер ответственности, концептуальная неразбериха, право на имидж у первого лица. Принципы взаиморазвивающего микро- и макро-</p>
--	--	---

		<p>персонного соуправления: приумножение существующих ценностей; «не вместо и не за счет другого, а вместе», незаменимость реального субъекта управления и безопасность его созидательной инициативы; поступательность и осмысленность карьеры в случае принятия ответственности за решения; «каждый – первенец на своем месте»; концептуальная стройность; эстетические и научные принципы; персонность управления.</p> <p>Тенденции изменений в управлении и жизнедеятельности образовательного учреждения: ценность построения уникального педагогического учреждения; появление нового управленческого документа – концепции инновационного развития школы; признание администрацией ценности сложившегося педагогического коллектива; сотворческая стратегия инноваций; увеличение открытости управления; принцип развивающей обратной связи на смену контроля; переосмысление сложившихся способов преподавания предметов; публичная деятельность школы.</p>
2.	<p align="center"><b>Раздел 2. Психологические особенности педагогических отношений</b></p>	<p><b>Тема 2.1. Психологическое содержание педагогических отношений.</b> Психологический смысл понятия «отношение» как результат взаимодействия человека со средой. Виды отношений, связанные с профессиональной спецификой: предметно-рефлексивные, межличностные, межгрупповые, референтные. Формирование сознательного отношения в контексте осознания собственных отношений к окружающему. Психические состояния, влияющие на развитие отношений.</p> <p>Системный анализ педагогических отношений: анализ положения участников отношений, структуры отношений, состава, видов отношений, функций, развития задач, содержания.</p>
3.	<p align="center"><b>Раздел 3. Правовые аспекты регулирования педагогических отношений</b></p>	<p><b>Тема 2.2. Особенности педагогических отношений в образовательном процессе.</b> Общая характеристика и особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса и образовательного пространства. Учебно-педагогическое сотрудничество. Особенности общения в образовательном процессе. Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.</p> <p><b>Тема 3.1. Особенности правового регулирования трудовых отношений работников образовательных учреждений, предусмотренные Трудовым кодексом РФ.</b> Комментарии к Трудовому кодексу РФ относительно правового регулирования трудовых отношений работников образовательных учреждений: найм работников образовательных учреждений; необходимость соблюдения возрастных ограничений; ограничения в приеме на работу; порядок приема на работу; должности работников образования и соответствующие к ним требования; рабочее время и время отдыха; увольнение с работы педагогических работников.</p> <p><b>Тема 3.2. Правовое регулирование педагогических отношений в различных отраслях образования.</b></p> <p>Правовое регулирование педагогических отношений в системе</p>

дошкольного образования. Правовое регулирование педагогических отношений в общеобразовательной школе. Правовое регулирование педагогических отношений в системе начального профессионального образования. Правовое регулирование педагогических отношений в системе среднего профессионального образования. Правовое регулирование педагогических отношений в системе высшего профессионального образования. Правовое регулирование педагогических отношений в системе послевузовского профессионального образования. Правовое регулирование педагогических отношений в системе дополнительного образования. Правовое регулирование педагогических отношений в системе специального образования.

**Тема 3.3. Особенности регулирования педагогических и трудовых отношений в образовательных учреждениях (ОУ) различного типа.**

Система регулирования педагогических и трудовых отношений в образовательных учреждениях (ОУ): действующим законодательством, правилами, инструкциями. Педагогические отношения как предмет регулирования педагогического права. Педагогические, трудовые, управленческие, имущественные, политические, финансовые, земельные, семейные, экологические и др. отношения как предмет образовательного законодательства. Педагогические отношения как ядро образовательных отношений. Производный характер иных отношений, направленных на обеспечение эффективного функционирования отношений по обучению, воспитанию и развитию.

**Тема 3.4. Правовой статус педагогических и иных работников общеобразовательного учреждения.**

Педагогические и иные работники школы. Возникновение, изменение и прекращение правоотношений между ОУ и педагогическим работником. Академические права и свободы педагогов. Особенности регулирования трудовых отношений педагогических работников. Социальные гарантии педагогическим работникам. Обязанности и ответственность педагогических работников.

**Тема 3.5. Институты и механизмы защиты прав участников образовательного процесса.**

Права человека и дисциплина в образовательном учреждении. Процедура рассмотрения и разрешения конфликтных ситуаций в ОУ. Соблюдение принципа конфиденциальности при рассмотрении в ОУ конфликтной ситуации. Формальные институты и механизмы защиты прав участников образовательного процесса в ОУ, их закрепление в Уставе. Школьные альтернативные (общественные) институты защиты прав и их формы (Уполномоченный по правам участников образовательного процесса, Суд Чести, Совет Справедливых, Служба примирения и др.). Проблемы становления и деятельности в ОУ альтернативных служб защиты прав участников образовательного процесса. Межведомственное взаимодействие по защите прав и свобод

4.	<b>Раздел 4. Феномен конфликта и проблема его урегулирования</b>	участников образовательного процесса. Общественные организации и их роль, возможности в защите прав и свобод.
		<b>Тема 3.6. Мониторинг соблюдения прав участников образовательного процесса.</b> Необходимость изучения проблемы соблюдения прав участников образовательного процесса и действий по изменению сложившейся ситуации. Методологические подходы, сферы для правозащитного мониторинга в школьном укладе жизни. Методика проведения школьного правозащитного мониторинга.
		<b>Тема 4.1. Введение в конфликтологию. Природа конфликта.</b> Конфликтология, ее предмет и задачи. История становления конфликтологии как науки. Определение понятия «конфликт» и смежных с ним понятий. Структура конфликта и характеристика его компонентов: участники конфликта, предмет конфликта, конфликтные отношения, конфликтная ситуация, конфликтные противоречия, причины конфликта и др. Динамика развития конфликта. Стадии. Позитивные и негативные функции конфликтов. Виды педагогических конфликтов.
		<b>Тема 4.2. Проблема коммуникаций в конфликте и урегулирование конфликтных ситуаций.</b> Стратегии реагирования в конфликтной ситуации. Теория У. Томаса и Тест К. Килмена. Коммуникации как источник конфликта. «Барьеры» коммуникаций. Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Проблема выбора каналов коммуникации: (прямые и не прямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы). Основные закономерности эскалации конфликта. Модели эскалации конфликта. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта на его разных стадиях. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Картография конфликта. Медиация: особенности деятельности.

#### 4.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (если имеются)

Таблица 3

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)			
		1	2	3	4
1.	Тренинг профессионального роста или Тренинг профессионально ориентированных риторик, дискуссий и общения	+	+	+	+



#### 4.3 Разделы (модули) и темы дисциплин и виды занятий

Таблица 4

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Лекц., час.	Практ. зан., час.	Лаб. зан., час.	Семинары, час.	СРС, час.	Всего, час.
1.	Раздел 1. Психологические особенности педагогического труда и коллектива	4/1	4/1	-/-	-/-	10/15	18/17
2.	Раздел 2. Психологические особенности педагогических отношений	4/2	4/2	-/-	-/-	10/15	18/19
3.	Раздел 3. Правовые аспекты регулирования педагогических отношений	4/1	4/1	-/-	-/-	10/13	18/15
4.	Раздел 4. Феномен конфликта и проблема его урегулирования	4/2	4/2	-/-	-/-	10/13	18/17
	Контроль					-/4	-/4
<b>Итого:</b>		<b>16/6</b>	<b>16/6</b>	<b>-/-</b>	<b>-/-</b>	<b>40/60</b>	<b>72/72</b>

#### 4.4 Перечень тем лекционных занятий

Таблица 5

№ раздела	№ темы	Наименование лекции	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции	Методы преподавания
1	2	3	4	5	6
1.	1.1.	Психологический анализ трудовой деятельности.	1/-	ОПК-8 ПК-1 УК-5	Лекция-информация
	1.2.	Психологические особенности педагогической деятельности.	1/0,5		Лекция-информация
	1.3.	Психологический анализ коллектива.	1/-		Проблемная лекция
	1.4.	Особенности педагогического коллектива.	1/0,5		Проблемная лекция
2.	2.1.	Психологическое содержание педагогических отношений.	2/1	ОПК-8 ПК-1 УК-5	Лекция-информация
	2.2.	Особенности педагогических отношений в образовательном процессе.	2/1		Проблемная лекция
3.	3.1.	Особенности правового регулирования трудовых отношений работников образовательных учреждений, предусмотренные Трудовым кодексом РФ.	1/-	ОПК-8 ПК-1 УК-5	Проблемная лекция
	3.2.	Правовое регулирование педагогических отношений в различных отраслях образования.	1/-		Лекция-информация
	3.3.	Особенности регулирования педагогических и трудовых отношений в образовательных	0,5/0,5		Проблемная лекция

		учреждениях (ОУ) различного типа.			
	3.4.	Правовой статус педагогических и иных работников общеобразовательного учреждения.	0,5/0,5		Лекция-информация
	3.5.	Институты и механизмы защиты прав участников образовательного процесса.	0,5/-		Проблемная лекция
	3.6.	Мониторинг соблюдения прав участников образовательного процесса.	0,5/-		Лекция-информация
4.	4.1.	Введение в конфликтологию. Природа конфликта.	2/1	ОПК-8 ПК-1 УК-5	Проблемная лекция
	4.2.	Проблема коммуникаций в конфликте и урегулирование конфликтных ситуаций.	2/1		Лекция-информация
<b>Итого:</b>			<b>16/6</b>		

#### 4.5 Перечень тем семинарских, практических занятий

Таблица 6

№ п / п	№ темы	Темы семинаров, практических работ	Трудо-емкость (час.)	Формируемые компетенции	Методы преподавания
1	2	3	4	5	6
1	1.1.	Психологический анализ трудовой деятельности.	1/-	ОПК-8 ПК-1 УК-5	Дискуссия, разбор практических заданий и задач
	1.2.	Психологические особенности педагогической деятельности.	1/0,5		Дискуссия, разбор практических заданий и задач
	1.3.	Психологический анализ коллектива.	1/-		Дискуссия, разбор практических заданий и задач
	1.4.	Особенности педагогического коллектива.	1/0,5		Круглый стол
2	2.1.	Психологическое содержание педагогических отношений.	2/1	ОПК-8 ПК-1 УК-5	Дискуссия, разбор практических заданий и задач
	2.2.	Особенности педагогических отношений в образовательном процессе.	2/1		Круглый стол
3	3.1.	Особенности правового регулирования трудовых отношений работников образовательных учреждений, предусмотренные Трудовым кодексом РФ.	1/-	ОПК-8 ПК-1 УК-5	Дискуссия, разбор практических заданий и задач
	3.2.	Правовое регулирование			Дискуссия, разбор

		педагогических отношений в различных отраслях образования.	1/-		практических заданий и задач
	3.3.	Особенности регулирования педагогических и трудовых отношений в образовательных учреждениях (ОУ) различного типа.	0,5/0,5		Дискуссия, разбор практических заданий и задач
	3.4.	Правовой статус педагогических и иных работников общеобразовательного учреждения.	0,5/0,5		Дискуссия, разбор практических заданий и задач
	3.5.	Институты и механизмы защиты прав участников образовательного процесса.	0,5/-		Дискуссия, разбор практических заданий и задач
	3.6.	Мониторинг соблюдения прав участников образовательного процесса.	0,5/-		Круглый стол
4	4.1.	Введение в конфликтологию. Природа конфликта.	2/1	ОПК-8 ПК-1 УК-5	Дискуссия, разбор практических заданий и задач
	4.2.	Проблема коммуникаций в конфликте и урегулирование конфликтных ситуаций.	2/1		Круглый стол
		Итого:	<b>16/6</b>		

#### 4.6 Перечень тем для самостоятельной работы

Таблица 7

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы	Наименование темы, задание	Трудоемкость (час.)	Виды контроля	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел 1.	<p>Эссе, контрольные работы по проблемам:</p> <p>1. Можно ли прогнозировать успешность групповой работы только на основании индивидуальных характеристик участников совместной деятельности?</p> <p>2. Опираясь на собственный опыт, приведите примеры проявления известных вам групповых феноменов в трудовой деятельности.</p> <p>3. Каковы составляющие трудового коллектива?</p> <p>4. По каким критериям оценивают совместимость срабатываемости?</p> <p>5. Что означает психофизиологическая совместимость и социально-</p>	10/15	Тест Творческое задание	ОПК-8 ПК-1 УК-5

		<p>психологическая совместимость?</p> <p>6. В чем сущность системного анализа педагогических отношений?</p> <p>7. Каковы особенности регулирования педагогических и трудовых отношений в образовательных учреждениях?</p>			
2.	Раздел 2.	<p>Эссе, контрольные работы по проблемам:</p> <p>1. Создание Конституции школы.</p> <p>2. Составить программу родительского собрания по правам ребенка.</p> <p>3. Школьные общественные институты защиты прав (Уполномоченный по правам участников образовательного процесса, Совет справедливых, Суд Чести, Школьная служба примирения и т.п.).</p> <p>4. Подготовить диспут по защите прав участников образовательного процесса с учетом присутствия следующих представителей: Уполномоченный по правам участников образовательного процесса, Совет справедливых, Суд Чести, Школьная служба примирения и т.п.</p> <p>5. Составить проект положения о деятельности психологической службы в общеобразовательном учреждении.</p>	10/15	Тест	ОПК-8 ПК-1 УК-5
3.	Раздел 3.	<p>Эссе, контрольные работы по проблемам:</p> <p>1. Межгрупповые отношения в процессе трудовой деятельности.</p> <p>2. Коллективный субъект совместной управленческой деятельности.</p> <p>3. Групповые нормы и ценности как регуляторы совместной трудовой деятельности.</p> <p>4. Критерии отбора и комплектования малой рабочей группы.</p> <p>5. Совместимость и срабатываемость членов трудового коллектива.</p> <p>6. Виды отношений, связанные с профессиональной спецификой.</p> <p>7. Феномены, проявляющиеся в педагогической деятельности.</p> <p>8. Психофизиологическая и</p>	10/13	Тест	ОПК-8 ПК-1 УК-5

		<p>социально-психологическая совместимость членов коллектива и способы ее диагностики.</p> <p>9. Формирование сознательных педагогических отношений.</p> <p>10. Правовое регулирование педагогических отношений в различных отраслях образования.</p> <p>11. Педагогические работники как субъекты образовательных отношений.</p> <p>12. Права ребенка и толерантность в рамках обучающего процесса.</p>			
4.	Раздел 4.	<p>Эссе, контрольные работы по проблемам:</p> <p>1. Основные закономерности эскалации конфликта. Модели эскалации конфликта.</p> <p>2. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.</p> <p>3. Картография конфликта.</p> <p>4. Медиация: особенности деятельности.</p>	10/13	Тест Творческое задание	ОПК-8 ПК-1 УК-5
Контроль			-/4		
		Итого:	40/60		

## 5 Тематика курсовых проектов (работ) контрольных работ (не предусмотрено)

### 6. Вопросы для зачета:

1. Труд как сознательная целенаправленная деятельность и путь формирования личности. Своеобразие психологической стороны трудовой деятельности.
2. Специфический характер мотивации трудовой деятельности. Особенности и роль психических процессов и психических состояний в процессе труда.
3. Содержание техники труда: знание и навыки, интеллектуальные и мыслительные процессы, момент изобретения и творчества в составе трудовой техники.
4. Психологические особенности педагогической деятельности.
5. Педагогическая деятельность в разных образовательных системах.
6. Мотивация и основные функции педагогической деятельности.
7. Педагогические умения. Особенности стиля педагогической деятельности.
8. Психологический анализ коллектива.
9. Понятие коллективного субъекта профессиональной деятельности и его характеристики (по Марковой Е.В).
10. Характеристики групповых процессов. Феномены, проявляющиеся в совместной трудовой деятельности.
11. Особенности педагогического коллектива.
12. Принципы и правила кадровой политики в системе образования.
13. Психофизиологическая и социально-психологическая совместимость членов коллектива и способы ее диагностики.
14. Педагогический коллектив в системе управления школой. Негативные и позитивные принципы практики и методологии администрирования.

15. Современные тенденции изменений в управлении и жизнедеятельности школы.
16. Психологическое содержание педагогических отношений. Виды отношений, связанные с профессиональной спецификой.
17. Формирование сознательного отношения в контексте осознания собственных отношений к окружающему. Психические состояния, влияющие на развитие отношений.
18. Системный анализ педагогических отношений.
19. Особенности педагогических отношений в образовательном процессе.
20. Общая характеристика и особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса и образовательного пространства.
21. Учебно-педагогическое сотрудничество. Особенности общения в образовательном процессе.
22. Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.
23. Особенности правового регулирования трудовых отношений работников образовательных учреждений, предусмотренные Трудовым кодексом РФ.
24. Комментарии к Трудовому кодексу РФ. Найм работников образовательных учреждений.
25. Комментарии к Трудовому кодексу РФ. Ограничения в приеме на работу. Порядок приема на работу.
26. Комментарии к Трудовому кодексу РФ. Должности работников образования и соответствующие к ним требования.
27. Комментарии к Трудовому кодексу РФ. Рабочее время и время отдыха. Увольнение с работы педагогических работников.
28. Правовое регулирование педагогических отношений в системе дошкольного образования.
29. Правовое регулирование педагогических отношений в общеобразовательной школе.
30. Правовое регулирование педагогических отношений в системе начального профессионального образования.
31. Правовое регулирование педагогических отношений в системе среднего профессионального образования.
32. Правовое регулирование педагогических отношений в системе высшего профессионального образования.
33. Правовое регулирование педагогических отношений в системе послевузовского профессионального образования.
34. Правовое регулирование педагогических отношений в системе дополнительного образования.
35. Правовое регулирование педагогических отношений в системе специального образования.
36. Особенности регулирования педагогических и трудовых отношений в образовательных учреждениях (ОУ).
37. Правовой статус педагогических и иных работников общеобразовательного учреждения.
38. Права человека и дисциплина в образовательном учреждении.
39. Процедура рассмотрения и разрешения конфликтных ситуаций в ОУ. Соблюдение принципа конфиденциальности при рассмотрении в ОУ конфликтной ситуации.
40. Формальные институты и механизмы защиты прав участников образовательного процесса в ОУ, их закрепление в Уставе.
41. Школьные альтернативные (общественные) институты защиты прав и их формы (Уполномоченный по правам участников образовательного процесса, Суд Чести, Совет Справедливых, Служба примирения и др.).
42. Проблемы становления и деятельности в ОУ альтернативных служб защиты прав участников образовательного процесса.
43. Межведомственное взаимодействие по защите прав и свобод участников образовательного процесса.
44. Общественные организации и их роль, возможности в защите прав и свобод.

45. Мониторинг соблюдения прав участников образовательного процесса.
46. Конфликтология, ее предмет и задачи. Определение понятия «конфликт» и смежных с ним понятий.
47. Структура конфликта и характеристика его компонентов. Динамика развития конфликта и его стадии.
48. Стратегии реагирования в конфликтной ситуации. Коммуникации как источник конфликта и «барьеры» коммуникаций.
49. Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации и проблема выбора каналов коммуникации.
50. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Картография конфликта. Медиация: особенности деятельности.

**Оценка результатов освоения учебной дисциплины.** Итоговый контроль проводится в виде зачета.

### Критерии оценки

Таблица 8

Зачтено	выставляется обучающемуся, если он усвоил учебный материал, четко и обоснованно излагает ответ на теоретический вопрос и выполнил задание в соответствии с требованиями; выставляется обучающемуся, если он усвоил учебный материал, полно излагает ответ в соответствии с нормами литературного языка, но допускает неточности при ответе на вопросы, присутствует незначительное количество ошибок в выполнении практического задания.
Не зачтено	выставляется обучающемуся, если он нарушает логику изложения, допускает речевые ошибки, в задании допущено значительное количество ошибок; выставляется обучающемуся, если он не усвоил изучаемую тему, не владеет терминологией и практическими навыками выполнения задания.

## 7 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Полнотекстовая БД ТИУ <http://www.tyuiu.ru>
2. Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
3. Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
4. Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
5. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
6. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
7. Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
8. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
9. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
10. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
11. Международная реферативная база данных научных изданий Scopus Scopus от компании «Elsevier».
12. Международная реферативная база данных научных изданий «Международный европейский индекс цитирования в области гуманитарных наук European Reference Index for the Humanities (ERIH)» (в открытом доступе).

*Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Перечень оборудования, необходимого для успешного освоения дисциплины		
Наименование	Кол-во	Назначение
Моноблок	1	Наглядность учебного материала
Проектор	1	Наглядность учебного материала
Проекционный экран	1	Наглядность учебного материала

*Лицензионное программное обеспечение*

Состав комплекта лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Word
- Power Point
- Microsoft Office Professional Plus



## КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина **Педагогическая конфликтология**

Форма обучения:

Кафедра гуманитарных наук

очная/заочная: 2 курс 3 семестр/2 курс 4 семестр

Код, направление подготовки: 44.06.01 Образование и педагогические науки

### Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Таблица 9

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Количество обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Электронный вариант
<b>Основная</b>	Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Гараева Л. Х. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. - 67 с. - Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/73544.html">http://www.iprbookshop.ru/73544.html</a>	2017	УМП	Лек, Пр.	ЭР	1	100	БИК	+
	Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие. - Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. - 118 с. - Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/65190.html">http://www.iprbookshop.ru/65190.html</a> .	2017	УП	Лек, Пр.	ЭР	1	100	БИК	+
	Конфликтология [Текст]: учебник / А. В. Лопарев. - М. : Изд-во Юрайт, 2017. - 290 с. Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79">http://www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79</a>	2017	У	Лек, Пр.	4+ЭР	1	100	БИК	+
	Деловая этика [Текст]: учебное пособие / И. В. Шулер; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2017.	2017	УП	Лек, Пр.	15+ЭР	1	100	БИК	+

Зав. выпускающей кафедрой  
31.08. 2017 г.



Н.В. Узлова

Директор БИК \_\_\_\_\_ Д.Х. Каюкова




**Дополнения и изменения**  
**к рабочей учебной программе по дисциплине**  
**«Педагогическая конфликтология»**  
на 2018/ 2019 учебный год

В рабочую учебную программу вносятся следующие дополнения (изменения):

1. На титульном листе слова «Министерство образования и науки Российской Федерации» заменить словами «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации». Министерство учреждено 15 мая 2018 года в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации №682.

2. На титульном листе название «Институт менеджмента и бизнеса» изменить на «Институт сервиса и отраслевого управления».

3. На титульном листе название «Кафедра гуманитарных наук» изменить на «Кафедра гуманитарных наук и технологии».

4. Актуализировано лицензионное программное обеспечение.

5. Подраздел «Карта обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой» актуализирована. Карта прилагается.

Дополнения и изменения внес

Профессор, д.пед.н



В.Л. Моложавенко

Дополнения (изменения) в рабочую учебную программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры ГНТ. Протокол от «30» 08. 2018г. № 1

Заведующий кафедрой ГНТ



Л.Л. Мехришвили

## КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина **Педагогическая конфликтология**

Форма обучения:

Кафедра гуманитарных наук и технологий

очная/заочная: 2 курс 3 семестр/2 курс 4 семестр

Код, направление подготовки: 44.06.01 Образование и педагогические науки

### Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Таблица 9

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Количество обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Электронный вариант
<b>Основная</b>	Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Гараева Л. Х. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. - 67 с. - Режим доступа: <a href="http://www.idrbookshop.ru/73544.html">http://www.idrbookshop.ru/73544.html</a>	2017	УП	Лек, Пр.	ЭР	2	100	БИК	+
	Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие. - Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. - 118 с. - Режим доступа: <a href="http://www.idrbookshop.ru/65190.html">http://www.idrbookshop.ru/65190.html</a> .	2017	УП	Лек, Пр.	ЭР	2	100	БИК	+
	Конфликтология [Текст]: учебник / А. В. Лопарев. - М.: Изд-во Юрайт, 2017. - 290 с. Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79">http://www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79</a>	2017	У	Лек, Пр.	ЭР	2	100	БИК	+
	Деловая этика [Текст] : учебное пособие / И. В. Шулер ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2017.	2017	УП	Лек, Пр.	15+ЭР	2	100	БИК	ПБД
	Основы конфликтологии [Текст] : Учебное пособие / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан.col. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 116 с.	2018	УП	Лек, Пр.	ЭР	2	100	БИК	+

	Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/67D1EBB3-5760-47AC-9A85-1B26886E47EF">http://www.biblio-online.ru/book/67D1EBB3-5760-47AC-9A85-1B26886E47EF</a>								
	Управление конфликтами в организации [Текст]: учебник и практикум / С. М. Емельянов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан.col. - М : Изд-во Юрайт, 2018. Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/060DBAF1-935D-40B2-A89F-4E25185B8266">http://www.biblio-online.ru/book/060DBAF1-935D-40B2-A89F-4E25185B8266</a>	2018	УП	Лек, Пр.	ЭР	2	100	БИК	+

Заведующий кафедрой ГНТ  
30 августа 2018 г.



Л. Л. Мехришвили

Директор БИК Д.Х. Каюкова



**Дополнения и изменения**  
**к рабочей учебной программе по дисциплине**  
**«Педагогическая конфликтология»**  
на 2019/ 2020 учебный год

В рабочую учебную программу вносятся следующие дополнения (изменения):

1. Подраздел «Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы» дополнить:

- Национальная электронная библиотека
- «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» <http://elibrary.ru/>

2. Актуализировано лицензионное программное обеспечение.

Дополнения и изменения внес

Профессор, д.пед.н



В.Л. Моложавенко

Дополнения (изменения) в рабочую учебную программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры ГНТ. Протокол от «30» 08. 2019 г. № 1

Заведующий кафедрой ГНТ



Л.Л. Мехришвили

**Дополнения и изменения**  
**к рабочей учебной программе по дисциплине**  
**«Педагогическая конфликтология»**  
на весенний 2019/ 2020 учебный год

В рабочую учебную программу вносятся следующие дополнения (изменения):

1. Раздел «Требования к результатам освоения дисциплины и Содержание дисциплины»

В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью граждан (в частности, возникновения неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки на территории Российской Федерации) проведение занятий для обучающихся осуществляется непосредственно в образовательной организации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями ФГОС.

Дистанционное взаимодействие преподавателя от университета и обучающихся осуществляется в следующем формате:

Преподаватель от университета:

– создает в системе поддержки учебного процесса EDUCON 2 учебный материал по дисциплине, элемент «Задание», в котором обучающиеся выкладывают материалы для проверки и оценивания;

- проводит занятия с обучающимися дистанционно с помощью информационно-коммуникационных технологий, согласно расписанию.

2. Раздел «Материально-техническое обеспечение дисциплины» дополнить (изменить):

Перечень оборудования, необходимого для успешного освоения дисциплины		
Наименование	Кол-во	Назначение
Zoom свободно-распространяемое ПО		Проведение лекционных и практических занятий
Skype свободно-распространяемое ПО		

Дополнения и изменения внес

Профессор, д.пед.н

Дополнения (изменения) в рабочую учебную программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры ГНТ. Протокол от «30» 03. 2020 г. № 8/1

В.Л. Моложавенко

Заведующий кафедрой ГНТ

Л.Л. Мехришвили

**Дополнения и изменения**  
**к рабочей учебной программе по дисциплине**  
**«Педагогическая конфликтология»**  
**на 2020/ 2021 учебный год**

В рабочую учебную программу вносятся следующие дополнения (изменения):

- актуализировано лицензионное программное обеспечение.

Дополнения и изменения внес

Профессор, д.пед.н



В.Л. Моложавенко

Дополнения (изменения) в рабочую учебную программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры ГНТ. Протокол от «27» 08. 2020 г. № 1

Заведующий кафедрой ГНТ



Л.Л. Мехришвили

**Дополнения и изменения**  
**к рабочей учебной программе по дисциплине**  
**«Педагогическая конфликтология»**  
**на 2021/ 2022 учебный год**

В рабочую учебную программу вносятся следующие дополнения (изменения):

- актуализировано лицензионное программное обеспечение.

Дополнения и изменения внес

Профессор, д.пед.н



В.Л. Моложавенко

Дополнения (изменения) в рабочую учебную программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры ГНТ. Протокол от «30» 08. 2021 г. № 1

Заведующий кафедрой ГНТ



Л.Л. Мехришвили