

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:48:13
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2358d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР
ИСОУ

_____ Т.А.Харитонова
«23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина: Конфликтологическое консультирование
направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология
направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты
форма обучения: очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления,

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Ткачева Н.А., профессор кафедры МиМУ, д.с.н.



1. Цели и задачи изучения дисциплины

Целью является формирование у обучающихся систематических знаний по теории и практике конфликтологического консультирования как технологии профилактики конфликтов и конструктивного выхода из конфликтного взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о наиболее актуальных задачах, вопросах и проблемах, возникающих в практике конфликтологического консультирования;
- сформировать у обучающихся понятийный аппарат, необходимый для изучения дисциплины;
- научить навыкам квалифицированного использования инструментария для регулирования разных видов конфликтного взаимодействия;
- сформировать навыки работы с типовыми схемами, способами, алгоритмами деятельности конфликтолога в процессе консультирования;
- сформировать у обучающихся представления о специфике потребностей лиц с ограниченными возможностями и первичные навыки их консультирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование» относится к дисциплинам Блока 1 учебного плана, части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающимся необходимы компетенции, среди которых понимание основ межличностных и групповых коммуникаций, способность воспринимать межкультурное разнообразие общества, реализовывать траекторию саморазвития, способность анализировать конфликтные ситуации, выполнять свои функции в организациях разного типа, сформированные в процессе изучения таких дисциплин учебного плана как «Жизненные стратегии и психология влияния» и «Психология конфликта».

Необходимыми условиями для усвоения дисциплины являются:

Знание: специфики потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде; сущностных характеристик социального конфликта; объективных и субъективных оснований конфликтов, структуры, функций, закономерностей и форм протекания конфликтов; роли конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.

Умения: создавать условия для консультирования лиц с ограниченными возможностями в организационную среду с учетом их особых потребностей; выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования; анализировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности.

Владение: способами коммуникации, позволяющими учитывать особые потребности лиц с ограниченными возможностями; навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.

Содержание дисциплины «Конфликтологическое консультирование» служит основой для освоения дисциплин: «Идентичность и конфликт», «Толерантность и конфликт».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Формулирует понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	З-1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
		У-1. Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями
	УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	З-2. Понимает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде
		У-2. Умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями
	УК-9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	З-3. Знает принципы создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей
		У-3. Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2.1. Диагностирует существенные характеристики конфликта и его типологические особенности	З 1: Знать базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		У1: Уметь выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		В1: Владеть навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	З 2: Знать причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		У2: Уметь определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		В2: Владеть навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
ПКС-2.3. Применяет	З.3: Знать роль конфликтологического	

	специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	консультирования в регулировании конфликтов.
		У.3: Уметь адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
		В.3: Владеть навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	З.4: Знать основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
		У.4: Уметь использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования
		В.4: Владеть навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	3/5	18	34		29	27	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Понятие и сущность конфликтологического консультирования	2	4	-	2	8	УК-9.2 УК-9.3	Устный опрос (Приложение 1 ФОС) Работа в малых подгруппах (Приложение 2 ФОС)
2	2	Структура и компоненты процесса конфлик-	6	12	-	10	28	УК-9.1 УК-9.3	Устный опрос (Приложение 3)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		тологического консультирования							ФОС) Доклады (Приложение 4 ФОС) Работа в малых подгруппах (Приложение 5 ФОС)
3	3	Процедуры и типичные проблемы консультирования	6	12	-	10	28	ПКС-2.1 ПКС-2.2	Устный опрос (Приложение 6 ФОС) Работа в малых подгруппах (Приложение 7 ФОС) Доклады (Приложение 8 ФОС) Дискуссия (Приложение 9 ФОС)
4	4	Требования к консультанту	4	6	-	7	17	ПКС-2.3 ПКС-2.4	Устный опрос (Приложение 10 ФОС) Выполнение проекта-сценария консультации в группах (Приложение 11 ФОС)
		Экзамен	-	-	-	27	27	УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3 ПКС2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4	Вопросы к экзамену (Приложение 12 ФОС)
Итого:			18	34	-	56	108		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Понятие и сущность конфликтологического консультирования

Понятие конфликтологического консультирования. Консультирование как способ регулирования конфликтного взаимодействия. Конфликтологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями. Типы и виды консультирования в конфликтологии.

Раздел 2. Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования

Этапы и модели консультирования. Роли и функции консультанта. Основные действия, задачи и основные технические приемы на каждом уровне: зеркало для рефлексии клиента; организатор, специалист по процессу; помощник в прояснении фактов; помощник в нахождении альтернатив; помощник в решении проблемы; инструктор и преподаватель; эксперт; агитатор.

Раздел 3. Процедуры и типичные проблемы консультирования

Условия эффективности консультирования. Типы общения. Процедуры консультирования: активизации памяти и мышления клиента; эмпатическое слушание клиента; создание общего эмоционально-положительного настроения клиента на участие в консультировании; подкрепление (психологическая поддержка) клиента; разъяснение мысли консультанта; совместный поиск консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения; уточнение деталей принятого решения. Возможные проблемы взаимодействия с лицами, имеющими ограничения по здоровью.

Раздел 4. Требования к консультанту

Профессионально значимые качества консультанта. Этические основы деятельности консультанта. Профессиональная компетентность консультанта. Эмоциональная компетентность консультанта и конфликтоустойчивость. Эмоциональный интеллект. Имидж консультанта. Коммуникативная толерантность, в том числе к лицам с ограниченными возможностями.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	2	-	-	Понятие и сущность конфликтологического консультирования
2	2	6	-	-	Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования
3	3	6	-	-	Процедуры и типичные проблемы консультирования
4	4	4	-	-	Требования к консультанту
	Итого:	18	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	4/-	-	-	Понятие и сущность конфликтологического консультирования
2	2	12/-	-	-	Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
3	3	12/-	-	-	Процедуры и типичные проблемы консультирования
4	4	6	-	-	Требования к консультанту
	Итого:	34	-	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	2			Понятие и сущность конфликтологического консультирования	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах
2	2	10	-	-	Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования	Подготовка к устному опросу, докладу, работе в малых подгруппах
3	3	10	-	-	Процедуры и типичные проблемы консультирования	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах, докладу, дискуссии
4	4	7	-	-	Требования к консультанту	Подготовка к устному опросу, выполнению проекта-сценария консультации в малых группах
	Итого:	29	-	-	X	X
	Экзамен:	27	-	-	X	Подготовка к экзамену
	Итого:	56	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- защита докладов;
- выполнение творческих заданий (выполнение проекта в малых группах).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
1.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
1.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0-30
2 текущая аттестация		
2.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
2.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
2.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0-30
3 текущая аттестация		
3.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
3.2	Оценка подготовки и участия в дискуссии	0-10
3.3	Оценка подготовки и защиты проекта-сценария консультации	20
ИТОГО за третью текущую аттестацию		0-40
ВСЕГО		0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
 - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
 - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Office Windows .

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Конфликтологическое консультирование	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Конфликтологическое консультирование

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Формулирует понятие инклюзивной компетенции, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	3-1. Знает понятие инклюзивной компетенции, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Не знает понятие инклюзивной компетенции, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Не достаточно знает понятие инклюзивной компетенции, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Хорошо знает понятие инклюзивной компетенции, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Отлично знает понятие инклюзивной компетенции, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
		У-1. Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особенности потребности лиц с ограниченными возможностями	Не умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особенности потребности лиц с ограниченными возможностями	Не достаточно умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особенности потребности лиц с ограниченными возможностями	Хорошо умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особенности потребности лиц с ограниченными возможностями	Отлично умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особенности потребности лиц с ограниченными возможностями
	УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и	3-2 Понимает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	Не знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	Не достаточно знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	Хорошо знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	Отлично знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде

	инвалидами	У-2. Умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Не умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Не достаточно умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Хорошо. умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Отлично умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями
	УК-9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	З-3. Знает принципы создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей	Не знает принципы создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей	Не достаточно знает принципы создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей	Хорошо знает принципы создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей	Отлично знает принципы создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей
		У-3 Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность	Не умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность	Не достаточно умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность	Хорошо умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность	Отлично умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его струк-	ПКС-2.1. Диагностирует существенные характеристики конфликта и его типологические	З-1:Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации.	Не знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Знает базовые характеристик и конфликта и основы его классификации, допуская ряд ошибок	Знает базовые характеристик и конфликта и основы его классификации, допуская ряд ошибок, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает базовые характеристик и конфликта и основы его классификации

туру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	особенности	У-1: Уметь выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Не умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования	Умеет выделять основные характеристик и конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования, допуская ряд ошибок	Умеет выделять основные характеристик и конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет выделять основные характеристик и конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		В-1: Владеть навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Не владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия, допуская ряд ошибок.	Владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия, допуская незначительные ошибки.	Владеет в совершенстве навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	З -2: Знать причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Не знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта, допуская ряд ошибок	Знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта, допуская незначительные ошибки

	У-2: Уметь определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Не умеет объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов	Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов, допуская ряд ошибок	Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов
	В-2: Владеть навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Не владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования, допуская ряд ошибок	Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования
ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	З.-3: Знать роль конфликтологического консультирования в регулировании и конфликтов.	Знает роль конфликтологического консультирования в регулировании и конфликтов.	Знает роль конфликтологического консультирования в регулировании и конфликтов, допуская ряд ошибок.	Знает роль конфликтологического консультирования в регулировании и конфликтов, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве знает роль конфликтологического консультирования в регулировании и конфликтов.
	У.-3: Уметь адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Умеет адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Умеет адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, допуская ряд ошибок.	Умеет адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, допуская ряд ошибок.	Умеет адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, допуская незначительные ошибки.

		В.-3: Владеть навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности, допуская ряд ошибок.	Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	3.4: Знать основы бесконфликтной коммуникации и в процессе консультирования.	Не знает основы бесконфликтной коммуникации и в процессе консультирования.	Знает основы бесконфликтной коммуникации и в процессе консультирования, допуская ряд ошибок.	Знает основы бесконфликтной коммуникации и в процессе консультирования, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве знает основы бесконфликтной коммуникации и в процессе консультирования.
		У.4: Уметь использовать принципы организации эффективной коммуникации и в процессе консультирования.	Умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации и в процессе консультирования.	Умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации и в процессе консультирования, допуская ряд ошибок.	Умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации и в процессе консультирования, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации и в процессе консультирования.
		В 4: Владеть навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Владеет навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Владеет навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия, допуская ряд ошибок.	Владеет навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве владеет навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Конфликтологическое консультирование

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

**Фактическая обеспеченность дисциплины учебной
и учебно-методической литературой**

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИИ
1	2	6	7	8	9	10
Основная	<p>Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/487709. - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".</p>	ЭР*	25	100	БИК	+
	<p>Светлов В.А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва : Юрайт, 2022. - 351 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. - URL: https://urait.ru/bcode/492413</p>	ЭР*	25	100	БИК	+

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>