


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 15.07.2024 17:34:59
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1


*Приложение III.21
к образовательной программе
по специальности
27.02.07 Управление качеством продукции,
процессов и услуг (по отраслям)*


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Форма обучения	<u>очная</u> (очная, заочная)
Курс	<u>4</u>
Семестр	<u>7, 8</u>

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 9 декабря 2016, № 1557 (зарегистрированного Министерством юстиции РФ 20 декабря 2016, регистрационный № 44829), и на основании примерной основной образовательной программы по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), зарегистрированной в государственном реестре № 27.02.07 - 170601 от 1 июня 2017.

Рабочая программа рассмотрена
на заседании ЦК ООиОГСЭ МиПН
Протокол № 11
от «23» июня 2021 г.
Председатель ЦК
 С.Н. Симонова

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМР
 Т.Б. Балобанова
«24» июня 2021 г.

Рабочую программу разработал:
преподаватель, педагог-психолог  О.Ю. Степанюк

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИ- ПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИ- ПЛИНЫ	10

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы: учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06	<ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины	38
в том числе:	
теоретические занятия	28
практические занятия	6
самостоятельная работа	4
консультации	-
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (8 семестр)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		10	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 1.1. Понятие об общении	Содержание	9	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Понятие общения, виды структура и функции Общение и личность. Общение и деятельность. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация Общение как межличностное взаимодействие Педагогическое и/ или производственное общение.		
	в том числе практические занятия	1	
	Практическое занятие № 1 Круг общения	1	
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		28	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Содержание	9	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Место взаимодействия в структуре общения Роли и ролевые ожидания в общении. Механизмы взаимопонимания. Виды социальных взаимодействий Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
	в том числе практические занятия	1	
	Практическое занятие № 2 Пойми меня	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Самостоятельная работа № 1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности» по методике В.В. Бойко.	1	
	Самостоятельная работа № 2 Самодиагностика «Три «Я»»	1	

Тема 2.2. Этические принципы общения	Содержание	3	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Принципы профессиональной этики общения		
	в том числе практические занятия	2	
	Практическое занятие № 3 Психология карьеры	1	
	Практическое занятие № 4 Профессиональная этика	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа № 3 Самодиагностика по методике оценки самоконтроля в общении М. Снайдера	1	
Тема 2.3. Конфликты и пути их разрешения	Содержание	5	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.		
	в том числе практические занятия	2	
	Практическое занятие № 5 Мое поведение в конфликте	1	
	Практическое занятие № 6 Общение без конфликтов	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа № 4 Самодиагностика уровня конфликтности и способов поведения в конфликте	1	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Всего:		38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия проводятся с применением интерактивных форм работы, которые стимулируют познавательную мотивацию обучающихся, помогают поддерживать мотивацию обучающихся к получению знаний, налаживанию позитивных межличностных отношений, способствуют установлению доброжелательной атмосферы. Инициирование и поддержка исследовательской деятельности обучающихся в рамках реализации ими индивидуальных и групповых исследовательских проектов, дает возможность приобрести навык самостоятельного решения проблемы, навык генерирования и оформления собственных идей, навык уважительного отношения к чужим идеям, навык публичного выступления перед аудиторией, аргументирования и отстаивания своей точки зрения.

Для позитивного восприятия обучающимися требований преподавателя, привлечения их внимания к обсуждаемой на учебном занятии информации, активизации их познавательной деятельности между преподавателем и обучающимися устанавливаются доверительные отношения.

На учебном занятии соблюдаются общепринятые нормы поведения, правила общения со старшими (преподавателем) и сверстниками (обучающимися), принципы учебной дисциплины и самоорганизации.

В целях реализации компетентностного подхода при изучении дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповые дискуссии, ролевые игры, работа в малых группах, мультимедиа-презентации, творческие задания).

3.1 Материально-техническое обеспечение реализации рабочей программы

Реализация программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обеспечена следующими специальными помещениями:

1. учебная аудитория для проведения лекционных (теоретических) и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации – **кабинет Гуманитарных и социально-экономических дисциплин**, оснащенный:

перечень учебно-наглядных пособий:

- мультимедийные материалы по дисциплине;

оснащенность оборудованием:

- компьютер с выходом в интернет - 1 шт., мультимедиа проектор - 1 шт.; экран проекционный-1 шт.; столы - 15 шт, стулья - 30 шт., доска меловая -1 шт.;

2. помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, оснащенное:

оснащенность оборудованием:

- компьютер в комплекте – 3 шт., учебные столы - 5 шт., стулья - 5 шт., доска меловая - 1 шт.;

программное обеспечение:

- лицензионное программное обеспечения общего и специального назначения: Microsoft Windows; Microsoft Office Professional Plus;
- Zoom (бесплатная версия) – свободно-распространяемое ПО.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами.

3.2.1 Основные источники

1. Аминов И. И. Психология общения : учебник / И. И. Аминов. - Москва : КноРус, 2020. - 256 с. – URL : <http://www.book.ru/book/934015> - Текст : электронный.
2. Коноваленко М.Ю. Психология общения : учебник и практикум Для СПО / М. Ю. Коноваленко. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 476 с. – URL : <https://urait.ru/bcode/450979> - Текст : электронный.
3. Леонов Н. И. Психология общения : учебное пособие для СПО : Учебное пособие / Н. И. Леонов. - 5-е изд., пер. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2021. - 193 с. – URL : <https://urait.ru/bcode/474640> - Текст : электронный.

3.2.2 Дополнительные источники

1. Капустина В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. - Новосибирск : НГТУ, 2018. - 44 с. - ISBN 978-5-7782-3520-5. - Текст : электронный// Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>
2. Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва: Юрайт, 2020. - 437 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-00962-0. - С. 9 - 110 - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL:<http://bibli-online.ru/bcode/450805/p.9-110>
3. Коноплева Н. А. Психология делового общения : учебное пособие / Н. А. Коноплева. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 408 с. - ISBN 978-5-9765-0118-8. - Текст : электронный// Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/119351>
4. Панфилова А. П. Психология общения. - Текст : непосредственный // 2-е изд. - Москва : Академия, 2016. - 368 с.
5. Пшеничнова Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. - Воронеж : ВГУИТ, 2019. - 110 с. - ISBN 978-5-00032-385-4. - Текст : электронный// Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>

3.2.3 Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Вопросы психологии - URL : <http://www.vorpsy.ru/> - Текст : электронный.
2. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам - URL : <http://psychclassics.yorku.ca/> Classics in the History of Psychology- Текст : электронный.
3. Психологическая библиотека - URL : <http://www.psychology.ru/library/> - Текст : электронный.
4. Психологическая библиотека - URL : <http://psylib.myword.ru/> Библиотека My Word.ru - Текст : электронный.
5. Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии - URL : <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm> SYLIB - Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели оценки	Методы оценки
- знать взаимосвязь общения и деятельности	понимает взаимосвязь общения и деятельности	Тестирование Практическая работа № 1
– знать цели, функции, виды и уровни общения	знает цели, функции, виды и уровни общения	
– знать роли и ролевые ожидания в общении	знает роли и ролевые ожидания в общении	Практическая работа № 2 Самостоятельная работа № 1 Самостоятельная работа № 2
– знать виды социальных взаимодействий	знает виды социальных взаимодействий	
– знать механизмы взаимопонимания в общении	знает механизмы взаимопонимания в общении	
– знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
– знать этические принципы общения	знает этические принципы общения	Тестирование Практическая работа № 3 Практическая работа № 4 Самостоятельная работа № 3
– знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	знает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Практическая работа № 5 Практическая работа № 6 Самостоятельная работа № 4
– уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	применяет техники и приемы эффективного общения в условиях приближенных к профессиональной деятельности	Практические занятия в формате деловых игр, упражнений и тренингов
– уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	