

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 25.04.2024 15:03:28  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт транспорта

Кафедра «Сервис автомобилей и технологических машин»

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель КСН

Н.С. Захаров

« 31 » 08 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина **«Организация технического сервиса»**

направление **23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

профиль **«Автомобили и автомобильное хозяйство» (АТХ)**

квалификация **бакалавр**

программа **прикладной бакалавриат**

форма обучения **очная/заочная 5 лет**

курс **4/5**

семестр **7,8/9,10**

Аудиторные занятия 120/52 часов, в том числе

Лекции – 60/26 час.

Практические занятия – 60/26 час.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Самостоятельная работа – 168/236 часов

Курсовая работа (проект) – 8/10 семестр

Расчётно-графические работы – не предусмотрена

Вид промежуточной аттестации:

Зачет – 7/9 семестр

Экзамен – 8/10 семестр

Общая трудоёмкость 288 часов, 8,0 зач. ед.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного стандарта по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» квалификация (степень) бакалавр утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «14» декабря 2015 г. № 1470

Рабочая программа рассмотрена на заседании

Кафедры «Сервис автомобилей и технологических машин»

Протокол № 1 от «31» 08 2020 г.

Заведующий кафедрой САТМ \_\_\_\_\_ Н.С. Захаров  
профессор, д.т.н.

Рабочую программу разработал:  
И.М. Трегубова, доцент, к.т.н.

\_\_\_\_\_

### **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

**Цель:** формирование у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий технического сервиса.

**Задачи:**

- ознакомление со структурой управления и экономической деятельностью сервисных предприятий, организаций и служб;
- методов организации производственных и трудовых процессов в предприятиях технического сервиса;
- изучение методики определения себестоимости и цены услуг предприятий технического сервиса;
- анализ применяемых материалов при осуществлении работ;
- формирование знаний о взаимодействии с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой;
- изучение управления эффективной деятельностью предприятий технического сервиса.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Организация технического сервиса» относится к дисциплинам по выбору и читается на четвертом курсе дневной формы обучения, на пятом и третьем курсах заочной и ускоренной формы обучения.

Дисциплины, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины: «Производственно-техническая инфраструктура предприятий», «Производственный менеджмент», «Экономика».

Место дисциплины в структуре ОПОП Организация технического сервиса - Блок 1, вариативная часть, дисциплины по выбору - Б1.В.10

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Номер/ индекс компе- тенций	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	методы и способы развития квалификации и профессионального мастерства; основы психологии личности	анализировать уровень саморазвития; анализировать различные ситуации	навыками саморазвития и методами повышения квалификации; методами развития личности
ПК-8	способность использовать	основы	пользоваться	навыками

	<p>для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства</p>	<p>существующей системы формирования и направления совершенствования нормативно-правовой базы, системы нормативно-технических документов (регламентов, отраслевых норм, технических правил и требований), определяющих порядок разработки, внедрения и эксплуатации современных технических систем;</p>	<p>имеющейся нормативно-технической и справочной документацией;</p>	<p>формирования нормативно-правовой и технологической документации в технических системах транспортного комплекса отрасли</p>
ПК-11	<p>Способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p>	<p>функции инженерно-технической службы эксплуатационных предприятий отрасли;</p>	<p>проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, изыскивать возможности сокращения цикла выполнения работ, оказывать содействие подготовке процесса их выполнения и обеспечению необходимым и техническими данными,</p>	<p>методами принятия инженерных и управленческих решений</p>

			материалами, оборудованием;	
ПК-13	способность принимать участие в совершенствовании и разработке учебно-методического обеспечения экономических дисциплин	теоретические основы технико-экономического анализа; порядок согласования проектной документации, получения разрешительной документации	проводить технико-экономический анализ; пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией;	навыками организации управления качеством
ПК-40	способность определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	основы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования	навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования
ПК-45	готовность выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	содержание трудовых функций в соответствии со сложившейся в рабочей профессии по профилю производственного подразделения практики деятельности	выполнять трудовые действия по рабочей профессии	технологиями организации собственной трудовой деятельности

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Таблица 2

№пп	Название раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Содержание и структура дисциплины	Объективная необходимость организации технического сервиса. Содержание и структура дисциплины «Организация технического сервиса», ее связь с другими дисциплинами. Значение дисциплины в формировании деловых качеств специалистов инженерно-технической службы. Основные понятия в области организации и управлении производством ТО и ремонта АТС.
2	Методы организации производства ТО и Р	Принципы формирования производственных подразделений при различных методах. Формы и предметы специализации производственных подразделений при различных методах организации производства. Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера. Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод. Агрегатно-зональный метод. Организационные структуры управления производством при этих методах. Преимущества и недостатки.
3	Структура управления технической службой.	Состав подразделений и производственных комплексов. Характеристика комплексов: технического обслуживания и диагностирования, текущего ремонта, ремонтных участков, подготовки производства. Особенности функционирования различных отделов предприятий технического сервиса.
4	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО.	Организация проведения ежедневного обслуживания, ТО-1, ТО-2, ТР. Используемые формы документов и документооборот. Функции должностных лиц, участвующих в проведении технических воздействий.
5	Отрыв от постоянных баз	Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.
6	Среда функционирования.	Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Налогообложение. Внутренняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Основные фонды на предприятиях технического сервиса.оборотные средства на предприятиях технического сервиса.
7	Производственный процесс и принципы его организации.	Формы, типы и методы организации производства. Внутрипроизводственные резервы на АТ и методы их выявления. Производительность труда. Оплата труда.
8	Планирования и учет	Формы документов планирования и учета

	материальных и трудовых затрат при ТО и ремонте	материальных и трудовых затрат при ТО и ремонте
9	Новые формы организации автосервисных услуг	Фирменное обслуживание. Коммерческая концессия. Лизинг

#### 4.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Таблица 3

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1	Производственно-техническая инфраструктура предприятий	+		
2	Производственный менеджмент		+	
3	Экономика			+

#### 4.3. Разделы (модули), темы дисциплины и виды занятий

Таблица 4

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Лекц., час.	Практ. зан., час.	Лаб. зан., час.	СРС, час.	Всего, час.
1.	Содержание и структура дисциплины	7/3	7/3	-	18/28	32/34
2.	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию	7/3	7/3	-	18/28	32/34
3	Структура управления технической службой.	7/3	7/3	-	18/26	32/32
4	Планирования и учет	7/3	7/3	-	18/26	32/32
5	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО	7/3	7/3	-	19/26	33/32
6	Организация технического обслуживания и ремонта техники	7/3	7/3	-	19/26	33/32
7	Среда функционирования	7/3	7/3	-	20/24	34/30
8	Производственный процесс и принципы его организации	7/3	7/3	-	20/28	34/34
9	Инвестиционная деятельность предприятия технического сервиса	4/2	4/2	-	18/24	26/28
Итого:		60/26	60/26	-	168/236	288/288

5. Перечень тем лекционных занятий

Таблица 5

№ раздела	№ темы	Наименование лекции	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции	Методы преподавания
1	2	3	5	4	6
1	1	Содержание и структура дисциплины	7/3	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	лекция-диалог
	2	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию	7/3		лекция-визуализация визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме
2	3	Структура управления технической службой.	7/3		лекция-визуализация визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме
	4	Планирования и учет	7/3		лекция-визуализация визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме
	5	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта Т и ТТМО	7/3		лекция-визуализация визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме
3	6	Организация технического обслуживания и ремонта техники	7/3		лекция-визуализация визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме
	7	Среда функционирования	7/3		лекция-визуализация визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме
4	8	Производственный процесс и принципы его организации	7/3		лекция-визуализация визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме
5	9	Инвестиционная деятельность предприятия технического сервиса	4/2		лекция-визуализация визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме
		Итого:	60/26		



6. Перечень тем семинарских, практических или лабораторных работ

Таблица 6

№ п/п	№ темы	Темы семинаров, практических и лабораторных работ	Трудо-емкость (час.)	Формируемые компетенции	Методы преподавания
1	2	3	4	6	7
1	1	Методы организации производства ТО и Р машин Организация производства текущего ремонта	6/2	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45	Разбор практических ситуаций
2	2	Определение приоритетного направления совершенствования организации производства ТО и Р машин	6/4		Разбор практических ситуаций
3	3	Определение оптимального срока внедрения приоритетного направления совершенствования организации производства ТО и Р машин	6/2		Работа в малых группах
4	4	Основные нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятия автомобильного транспорта	6/2		Работа в малых группах
5	5	Налогообложение предприятий автомобильного транспорта	6/2		Разбор практических ситуаций или работа в малых группах
6	6	Внутренняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта	6/2		Работа в малых группах
7	7	Основные фонды предприятий автомобильного транспорта	6/4		Разбор практических ситуаций
8	8	Оборотные средства	6/2		Разбор практических ситуаций или работа в малых группах
9	8	Расчет производительности труда	6/4		Разбор практических ситуаций
10	3-9	Расчет показателей эффективности проектов	6/2		Работа в малых группах
		Всего часов	60/26		

## 7. Перечень тем для самостоятельной работы

Таблица 7

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы	Наименование темы	Трудоемкость (час.)	Виды контроля	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1-1	Методы организации производства ТО и ремонта машин	18/28	Тест	ОК-7 ПК-8 ПК-11 ПК-13 ПК-40 ПК-45
2.	1-2	Организация производства текущего ремонта	18/28	Опрос	
3.	2-3	Определение приоритетного направления совершенствования организации производства ТО и Р машин	18/26	Опрос, тест	
4.	2-4	Определение оптимального срока внедрения приоритетного направления совершенствования организации производства ТО и Р машин	18/26	Устная защита	
5.	2-5	Подготовка к защите тем дисциплины	19/26	Опрос	
6.	3-6	Подготовка к аудиторной контрольной работе по теме «Финансовый раздел бизнес-плана»	19/26	Устная защита	
7.	3-7	Подготовка к курсовой работе	20/24	Опрос, тест	
8.	4-9	Индивидуальные консультации студентов в течение семестра	20/28	Опрос	
9.	1-9	Консультации в группе перед экзаменом.	18/24		
Итого:			168/236		

## 8. Тематика курсовой работы

Содержание курсовой работы

1. Расчет плановой численности работников.
2. Расчет фонда заработной платы.
3. Расчет затрат по статьям калькуляции.
4. Расчет капитальных вложений.
5. Анализ безубыточности проекта.
6. Расчет экономического эффекта и эффективности инвестиций.
7. Оценка степени риска.

Курсовая работа обеспечена методическими указаниями по выполнению, необходимыми нормативно-справочными материалами.

Курсовая работа должна быть защищена и оценена.

Курсовая работа при дневной форме обучения оценивается с помощью рейтинговой оценки два раза в семестр. В начале семестра преподаватель разрабатывает подробную систему рейтинговой оценки (входит в состав УМК). На первой лекции, практическом занятии эта система доводится до студентов. Итоговая оценка за курсовую работу 61-100 баллов.

Оценка самостоятельной работой студентов заочной формы обучения производится в виде выполнения курсовой работы. На выполнение курсовой работы студент получает задание, в котором указывается вариант, подлежащий выполнению.

Выдача задания производится на установочной лекции по дисциплине.

### 9. Оценка результатов освоения учебной дисциплины

Рейтинговая система оценки по дисциплине «Организация технического сервиса» для бакалавров направления 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Таблица 8

7-й семестр

1-ый срок предоставления результатов текущего контроля	2-ой срок предоставления результатов текущего контроля	3-ий срок предоставления результатов текущего контроля	Итого
20	20	60	100

Таблица 9

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы	№ недели
1	Теоретический курс	0-5	1
2	Письменная контрольная работа	0-5	2
3	Практические работы	0-1	3
4	Работа в аудитории	0-1	4
5	Защита практической работы	0-8	5
	<b>ИТОГО (за раздел, тему, ДЕ)</b>	<b>0-20</b>	
6	Теоретический курс	0-5	6
7	Письменная контрольная работа	0-5	7
8	Практические работы	0-1	8
9	Работа в аудитории	0-1	9
10	Защита практической работы	0-8	10
	<b>ИТОГО (за раздел, тему, ДЕ)</b>	<b>0-20</b>	
11	Теоретический курс	0-2	11
12	Письменная контрольная работа	0-2	12
13	Практические работы	0-28	13
14	Работа на занятии	0-6	14
15	Защита практической работы	0-6	15
16	Внеаудиторная самостоятельная работа: подготовка и защита реферата	0-16	16
	<b>ИТОГО (за раздел, тему, ДЕ)</b>	<b>0-60</b>	
	<b>Итого</b>	<b>100</b>	

8-й семестр

Таблица 10

1-ый срок предоставления результатов текущего контроля	2-ой срок предоставления результатов текущего контроля	Итого
0-34	0-66	0-100

Таблица 11

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы	№ недели
1	Работа на лекциях	0-15	1-5
2	Работа на практических занятиях	0-15	1-5
3	Защита практических работ	0-4	1-5
	<b>ИТОГО (за раздел, тему, ДЕ)</b>	<b>0-34</b>	
4	Защита практических работ	0-15	6-10
5	Работа на лекциях	0-15	6-10
6	Работа на практических занятиях	0-15	6-10
7	Текущий контроль выполнения курсовой работы «Обоснование эффективности реконструкции и модернизации сервисного предприятия»	0-21	6-10
	<b>ИТОГО (за раздел, тему, ДЕ)</b>	<b>0-66</b>	
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>	

Максимальное количество баллов за каждую текущую аттестацию по курсовой работе

Таблица 12

1-ый срок предоставления результатов текущего контроля	2-ой срок предоставления результатов текущего контроля	Итого
30	70	100

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **10.1. База данных, информационно-справочные и поисковые системы**

ЭБС «Издательства Лань»

Адрес сайта – <http://e.lanbook.com>

ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»

Адрес сайта – [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ

Адрес сайта – <http://e.lanbook.com>

Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»

Адрес сайта – <http://elibrary.ru/>

ЭБС «IPRbooks»

Адрес сайта – <http://www.iprbookshop.ru/>

Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина

Адрес сайта- <http://elib.gubkin.ru/>

Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа)

Адрес сайта-<http://bibl.rusoil.net>

Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта)

Адрес сайта-<http://lib.ugtu.net/books>

ЭБС «Проспект»

Адрес сайта – <http://ebs.prospekt.org>

ЭБС «Консультант студент»

Адрес сайта – <http://www.studentlibrary.ru>

### **10.2. Карта обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Перечень используемой литературы представлена в Приложении 1.

## ***11. Материально-техническое обеспечение дисциплины***

Персональные электронно-вычислительные машины с пакетом соответствующих прикладных программ

Для наглядности и усвоения лекционного материала используется курс мультимедийных лекций.

**КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ**

Учебная дисциплина «Организация технического сервиса»

Кафедра «Сервис автомобилей и технологических машин»

Код специальности: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / бакалавр

Форма обучения

Очная 4 года

Заочная 5лет

Курс

4

5

Семестр

8,9

9,10

**3. Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

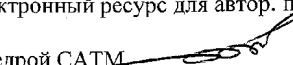
Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающейся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронной системе ТИУ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Основная	Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") / И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа- М : ИНФРА-М, 2008. - 476 с.	2008	У	Л	15	20	100	БИК	
	Яговкин, Аркадий Иванович. Организация производства технического обслуживания и ремонта машин [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (нефтедобыча) / А. И. Яговкин. - М. : Академия, 2006. - 398 с.	2006	УП	Л	324	20	100	БИК	
	Яговкин, Аркадий Иванович. Управление производственно-экономическими системами [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)" направления подготовки "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования" / А. И. Яговкин ; ТюмГНГУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2010. - 272 с. : ил., табл. - Режим доступа: <a href="http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2011/02/Upravlenie.pdf">http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2011/02/Upravlenie.pdf</a>	2010	У	Л	47+ ЭР*	25	100	БИК	ПБД


Дополнительная	<b>Бычков, Владимир Петрович.</b> Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (автомобильный транспорт)" направления подготовки "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования" / В. П. Бычков. - Москва : ИИФРА-М, 2015. - 394 с.	2015	У	Л	10	25	100	БИК	
	Карташов, Владимир Петрович Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей / В. П. Карташов, В. М. Мальцев. - М. : Транспорт, 1979. - 216 с.	1979	У	ПЗ	5	25	100	БИК	
	Шимохин, А. В. Организация услуг на предприятиях автосервиса : учебное пособие / А. В. Шимохин, О. М. Кирасиров. — Омск : Омский ГАУ, 2020. — 72 с. — ISBN 978-5-89764-876-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/153574">https://e.lanbook.com/book/153574</a>	2020	УП	Л	ЭР				+
	Волгин, В. В. Мобильный автосервис / В. В. Волгин. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 200 с. — ISBN 978-5-394-02290-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93333">https://e.lanbook.com/book/93333</a>	2016	У	Л	ЭР				+

#### 4. План обеспечения и обновления учебной и учебно-методической литературы

Учебная литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы	Вид занятий	Вид издания	Способ обновления учебных изданий	Год издания
1	2	3	4	5	6
Дополнительная	Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине "Организация технического сервиса" для студентов направления подготовки 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"/ ТИУ	Контрольная работа	МУ	Ресурсы кафедры	2017
	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине "Организация технического сервиса" для студентов направления подготовки 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"/ ТИУ	ПР	МУ	Ресурсы кафедры	2017
	Методические указания по выполнению курсовых работ по дисциплине "Организация технического сервиса" для студентов направления подготовки 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" / ТИУ	КР	МУ	Ресурсы кафедры	2017
	Методические указания по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студентов по дисциплине "Организация технического сервиса" для студентов направления подготовки 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов", Тюмень, ТИУ	СРС	МУ	Ресурсы кафедры	2017

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Зав. кафедрой САТМ  Н.С. Захаров

Директор БИК  Д.Х. Каюкова

« 31 » 08 2020 г.