

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 10.04.2024 14:43:45  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса**  
направление подготовки: **43.03.01 Сервис**  
направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания**  
форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа разработана по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания».

Заведующий кафедрой

Е. А. Корякина

Рабочую программу разработал:

С.Г.Симонов, профессор, докт. социол. наук, канд. эк. наук, профессор

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины** – приобретение студентами необходимых знаний стратегий и базовых направлений процесса обеспечения экономической безопасности сервисного предприятия, методов определения ее уровня применительно к бизнес-структурам сферы услуг.

**Задачами курса** является:

- овладение категориальным аппаратом безопасности предприятия сервиса и ее отдельных блоков, подходов к ее оценке;
- изучение организации управления внешней и внутренней безопасностью предприятия сервиса;
- исследование направлений и методов нейтрализации угроз сервисному предприятию, его подсистемам и субъектам;
- изучение концепции национальной безопасности России, ее реалий, взаимодействия органов власти и бизнес-структур в управлении экономической безопасностью;
- приобретение навыков анализа конкретных ситуаций, оценки и направлений повышения безопасности субъектов бизнеса;
- формирование типа мышления, позволяющего ориентироваться в условиях неопределенности риска и способствующего стабилизации социально-экономического развития общества на всех его уровнях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание:

факторы внутренней и внешней бизнес-среды предприятий сервиса; условий, приоритетов и сценариев риск-стратегий российских сервисных предприятий; технологии оценки угроз и уязвимостей сервисного предприятия, ее возможностей и ограничений; базовых направлений обеспечения экономической безопасности сервисного предприятия в рыночных условиях; общих методически требований к организации процесса обеспечения экономической безопасности субъектов хозяйствования;

умения:

управлять рисками как основой системы обеспечения безопасности бизнес-деятельности сервисного предприятия; собирать, анализировать и структурировать целевую информацию об управлении рисками как основой системы обеспечения безопасности бизнес-деятельности сервисного предприятия; предлагать эффективные технологии оценки угроз и уязвимостей сервисного предприятия;

владение:

терминологией в области экономической безопасности; стратегиями обеспечения безопасности бизнес-деятельности предприятий сервиса; методиками оценки уровня экономической безопасности сервисного предприятия.

Содержание дисциплины «Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса» является логическим продолжением содержания дисциплин «Макро- и микроэкономика», «Сервисология», «Экономика сервисного предприятия», «Экономика инновационной деятельности сервисных предприятий», «Экономическая оценка рисков предприятия сервиса».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
<p>ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития</p>	<p>ПКС-6.1. Выявляет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации</p>	<p>Знать: 3.1 – целевые показатели для определения перспектив развития сервисной организации и факторы ее внутренней и внешней бизнес-среды</p> <p>Уметь: У.1 – выполнять, собирать и анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации</p> <p>Владеть: В.1 – навыками формирования возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации</p>
	<p>ПКС-6.3. Оценивает эффективность совершенствования организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений с использованием современных методик обработки информации бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации</p>	<p>Знать: 3.3 – современные методики обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности</p> <p>Уметь: У.3 – оценивать эффективность сервисной организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений</p> <p>Владеть: В.3 – навыками использования современных методик обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации</p>
	<p>ПКС-6.4. Выполняет типовые расчеты, необходимые для составления проектов перспективных планов производственно-финансовой деятельности организации, разработки технико-экономических нормативов затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды экономических ресурсов, оценки конкурентоспособности предприятий сервиса</p>	<p>Знать: 3.4 – основные виды экономических ресурсов сервисной организации</p> <p>Уметь: У.4 – определять себестоимость продукции, планово-расчетные цены на основные виды экономических ресурсов и оценивать конкурентоспособность предприятий сервиса</p> <p>Владеть: В.4 – навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов производственно-финансовой деятельности организации, разработки технико-экономических нормативов затрат</p>

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/8	20	30	-	58	36	экзамен
заочная	5/9	10	10		115	9	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Теоретические основы исследования экономической безопасности	2	2	-	9,8	13,8	ПКС-6.1	Тест
2	2	Экономическая безопасность и конкурентоспособность как необходимые условия становления бизнеса	2	2	-	8,2	12,2	ПКС-6.1 ПКС-6.3	Тест, типовой расчет
3	3	Управление рисками как основа системы обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности	2	4	-	7,7	13,7	ПКС-6.1 ПКС-6.3	Тест, типовой расчет
4	4	Экономическое поведение и риск-стратегия предприятия сервиса на рынке	2	4	-	6,3	12,3	ПКС-6.1 ПКС-6.3	Тест, практическое задание
5	5	Стратегии обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса	2	4	-	6	12	ПКС-6.3 ПКС-6.4	Тест, практическое задание
6	6	Процесс обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия	2	4		6	12	ПКС-6.1 ПКС-8.3 ПКС-6.4	Тест, практическое задание
7	7	Методы оценки экономической безопасности предприятия сервиса	4	4		7,8	15,8	ПКС-6.1 ПКС-6.3 ПКС-6.4	Тест, практическое задание
8	8	Организационно-управленческие аспекты обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия	4	6		6,2	16,2	ПКС-6.1 ПКС-6.3 ПКС-6.4	Тест
9	Зачет		-	-	-	36	36	ПКС-6.1 ПКС-6.3 ПКС-6.4	Вопросы к экзамену

Итого:	20	30		94	144		
--------	----	----	--	----	-----	--	--

## заочная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Теоретические основы исследования экономической безопасности	1	-	-	12,8	13,8	ПКС-6.1	Тест
2	2	Экономическая безопасность и конкурентоспособность как необходимые условия становления бизнеса	1	1	-	10,2	12,2	ПКС-6.1 ПКС-6.3	Тест, типовой расчет
3	3	Управление рисками как основа системы обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности	1	1	-	11,7	13,7	ПКС-6.1 ПКС-6.3	Тест, типовой расчет
4	4	Экономическое поведение и риск-стратегия предприятия сервиса на рынке	1	1	-	11,3	12,3	ПКС-6.1 ПКС-6.3	Тест, практическое задание
5	5	Стратегии обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса	1	2	-	9	12	ПКС-6.3 ПКС-6.4	Тест, практическое задание
6	6	Процесс обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия	1	1		16	18	ПКС-6.1 ПКС-8.3 ПКС-6.4	Тест, практическое задание
7	7	Методы оценки экономической безопасности предприятия сервиса	2	2		21,8	25,8	ПКС-6.1 ПКС-6.3 ПКС-6.4	Тест, практическое задание
8	8	Организационно-управленческие аспекты обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия	2	2		22,2	26,2	ПКС-6.1 ПКС-6.3 ПКС-6.4	Тест
9	Зачет		-	-	-	9	9	ПКС-6.1 ПКС-6.3 ПКС-6.4	Вопросы к экзамену
Итого:			10	10		124	144		

### 5.2. Содержание дисциплины.

#### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Теоретические основы исследования экономической безопасности». Эволюция взглядов на проблему безопасности. Зарубежный опыт анализа и решения проблемы безопасности коммерческой деятельности субъектов хозяйствования

Раздел 2. «Экономическая безопасность и конкурентоспособность как необходимые условия становления бизнеса». Институциональный и факторный подходы к исследованию безопасности коммерческой деятельности хозяйствующего субъекта. Роль и место государства в обеспечении экономической безопасности деятельности отечественных фирм. Угрозы и уязвимости. Риски: экономическая природа, сущность и страхование.

Раздел 3. «Управление рисками как основа системы обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности». Основные принципы управления хозяйственными рисками организации. Идентификация, оценивание и измерение хозяйственных рисков организации. Технология оценки угроз и уязвимостей сервисного предприятия: возможности и ограничения.

Раздел 4. «Экономическое поведение и риск-стратегия предприятия сервиса на рынке». Зоны бизнес-деятельности сервисного предприятия. Условия, приоритеты и сценарии риск-стратегии предприятия сервиса в условиях рынка. Выбор организацией допустимого уровня хозяйственного риска.

Раздел 5. «Стратегии обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса». Понятие стратегии обеспечения экономической безопасности сервисного предприятия. Характеристика основных видов стратегий экономической безопасности предприятия сервиса, их преимущества и недостатки. Выбор оптимальной стратегии экономической безопасности и факторы, его определяющие.

Раздел 6. «Процесс обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия». Базовые направления обеспечения экономической безопасности сервисного предприятия в рыночных условиях. Общие методические требования к организации процесса обеспечения экономической безопасности субъектов хозяйствования.

Раздел 7. «Методы оценки экономической безопасности предприятия сервиса». Метод синтетического показателя. Метод интегрального показателя. Метод ограниченного круга показателей. Метод, основанный на разработке алгоритмов вычислительных процедур (многомерного сравнительного анализа). Метод интегральной балльной оценки. Матрица ущерба.

Раздел 8. «Организационно-управленческие аспекты обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия». Разработка алгоритма повышения уровня экономической безопасности сервисных предприятий. Создание службы управления экономической безопасностью предприятия сервиса, ее должностные и функциональные обязанности. Концепция организации экономической безопасности сервисного предприятия, ее основополагающие элементы и «рамочные» условия.

## 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции
		ОФО	ЗФО	
1	1	2	1	Теоретические основы исследования экономической безопасности
2	2	2	1	Экономическая безопасность и конкурентоспособность как необходимые условия становления бизнеса
3	3	2	1	Управление рисками как основа системы обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности
4	4	2	1	Экономическое поведение и риск-стратегия предприятия сервиса на рынке
5	5	2	1	Стратегии обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса
6	6	2	1	Процесс обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия
7	7	2	2	Методы оценки экономической безопасности предприятия сервиса
8	8	4	2	Организационно-управленческие аспекты обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия
Итого:		20	10	4

## Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	
1	1	2	-	Теоретические основы исследования экономической безопасности
2	2	2	1	Экономическая безопасность и конкурентоспособность как необходимые условия становления бизнеса
3	3	4	1	Управление рисками как основа системы обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности
4	4	4	1	Экономическое поведение и риск-стратегия предприятия сервиса на рынке
5	5	4	2	Стратегии обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса
6	6	4	1	Процесс обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия
7	7	4	2	Методы оценки экономической безопасности предприятия сервиса
8	8	6	2	Организационно-управленческие аспекты обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия
Итого:		30	10	6

## Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО		
1	1	9,8	12,8	Теоретические основы исследования экономической безопасности	Подготовка к практическим занятиям и тесту
2	2	8,2	10,2	Экономическая безопасность и конкурентоспособность как необходимые условия становления бизнеса	Подготовка к практическим занятиям и тесту
3	3	7,7	11,7	Управление рисками как основа системы обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности	Подготовка к тесту
4	4	6,3	11,3	Экономическое поведение и риск-стратегия предприятия сервиса на рынке	Подготовка к практическим занятиям и тесту
5	5	6	9	Стратегии обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса	Подготовка к практическим занятиям и тесту
6	6	6	16	Процесс обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия	Подготовка к практическим занятиям и тесту
7	7	7,8	21,8	Методы оценки экономической безопасности предприятия сервиса	
8	8	6,2	22,2	Организационно-управленческие аспекты обеспечения экономической безопасности и конкурентоспособности сервисного предприятия	
1-8		36	9		Подготовка к зачету

Итого:	94	124	
--------	----	-----	--

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (визуализация учебного материала в MS Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия));
- технологии коллективного взаимодействия (работа в малых группах (практические занятия));
- репродуктивные технологии (разбор практических ситуаций (практические занятия)).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ

Выбор задания на контрольную работу осуществляется из перечня, приведенного в таблице по последней цифре зачетной книжки и по последней цифре зачетной книжки, умноженной на 2.

Основные требования к написанию текста контрольной работы: логичность и цельность изложения текста работы (от общего к частному); соблюдение правил оформления работы, в том числе и научно-справочного материала; научное, литературное и техническое редактирование.

Структура изложения материала контрольной работы студента должна включать: введение; основную часть; заключение. Во введении автор работы раскрывает значение и необходимость рассмотрения проблемы, обосновывает ее актуальность, определяет цель выполнения данного задания. При раскрытии темы необходимо показать умение работать с литературой, сравнивать, анализировать и обобщать исходные данные. Одновременно требуется осветить теоретические положения, проанализировать нормативно-правовую базу, привлечь материалы практики. В заключении приводится краткое обобщение содержания основной части, подводятся итоги проделанной работы, делаются краткие общие выводы.

Ответы на вопросы должны быть обоснованы ссылками на литературные источники.

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ на одной стороне листа формата А4 с соответствующим образом оформленным титульным листом, где указывается также номер варианта и номер шифра зачетной книжки. Используется шрифт «Times New Roman» размером № 14. Интервал полуторный. Поля страницы должны иметь следующие размеры: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию без проставления на нем номера страницы.

Трудоемкость работ по сбору материала и написанию контрольной работы составляет 16 часов.

### 7.2. Задание для выполнения контрольной работы

#### **Вариант 1**

1 Концепция национальной безопасности Российской Федерации. Экономический аспект.

2 Обычай делового оборота: понятие и основные виды.

#### **Вариант 2**

1 Понятие экономической безопасности. Особенности обеспечения экономической безопасности в России.

2 Основные методы борьбы с кражами на предприятиях торговли.

### **Вариант 3**

1 Правовое обеспечение безопасности предприятия в сфере коммерции.

2 Лояльный персонал как элемент безопасности предприятия.

### **Вариант 4**

1 Экономический порядок делового оборота, Особенности обеспечения в России.

2 Роль службы безопасности на предприятиях торговли.

### **Вариант 5**

1 Формы недобросовестной конкуренции на российском рынке товаров и услуг.

2 Внедрение автоматизированной системы безопасности на предприятие.

### **Вариант 6**

1 Структура российского мошенничества в сфере коммерции.

2 Обеспечение безопасности коммерческой деятельности малых предприятий.

### **Вариант 7**

1 Классификация рисков в коммерции.

2 Основные направления государственного участия в обеспечении безопасности в сфере коммерции.

### **Вариант 8**

1 Информационное пространство и безопасность.

2 Методы противодействия попыткам манипулирования на предприятиях торговли Лай-диагностика.

### **Вариант 9**

1 Риск в сфере товарного обращения, понятие и источники возникновения.

2 Формы криминального давления и методы противодействия.

### **Вариант 10**

1 Мероприятия деловой разведки.

2 Кадровая политика как элемент обеспечения безопасности предприятия.

## **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблицах 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<b>1 текущая аттестация</b>		
1	Кейс-задание	0 – 8
3	Тестирование №1	0 – 22
ИТОГО за первую текущую аттестацию		<b>0 – 30</b>
<b>2 текущая аттестация</b>		
4	Творческое задание	0 – 8
5	Творческое задание	0 – 8
6	Тестирование №2	0 – 14
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		<b>0 – 30</b>
<b>3 текущая аттестация</b>		
7	Расчетно-аналитическое задание	0 – 8
8	Творческое задание	0 – 8
9	Кейс задание	0 – 12
10	Тестирование №3	0 – 12

ИТОГО за третью текущую аттестацию	<b>0 – 40</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>0 – 100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Тестирование	60
2	Выполнение практических работ	40
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса	<p>Лекционные занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации,</p> <p>Оснащенность:</p> <p>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</p> <p>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия:</p>	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
--	---	--

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересующих вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки. Как средство контроля и учета знаний студентов в течение семестра проводятся контрольные работы.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют студентам закрепить, углубить и конкретизировать знания по курсу алгебры и теории чисел, подготовиться к научно-исследовательской деятельности. В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы.

Усвоенный материал необходимо научиться применять при решении практических задач.

Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствуют тестирования. Они обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем (по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о помощи, какую надо указать, чтобы устранить пробелы в знаниях); они используются для осуществления контрольных функций.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой.

Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, подготовка реферата, тестирование, решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и, собственно, конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию, поскольку в первые минуты лекции объявляется тема лекции, формулируется ее основная цель. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции. Здесь не следует путать такие понятия как слышать и слушать. Слушание лекции состоит из нескольких этапов, начиная от слышания (первый шаг в процессе осмысленного слушания) и заканчивая оценкой сказанного.

Чтобы процесс слушания стал более эффективным, нужно разделять качество общения с лектором, научиться поддерживать непрерывное внимание к выступающему. Для оптимизации процесса слушания следует:

1. научиться выделять основные положения. Нельзя понять и запомнить все, что говорит выступающий, однако можно выделить основные моменты. Для этого необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям;

2. во время лекции осуществлять поэтапный анализ и обобщение, услышанного. Необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Стараясь представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (подвопроса, тезиса и т.д.) и перехода к другому;

3. готовность слушать выступление лектора до конца.

Слушание является лишь одним из элементов хорошего усвоения лекционного материала.

Поток информации, который сообщается во время лекции необходимо фиксировать, записывать – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции.

Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Главным отличием конспекта лекции от текста является свертывание текста. При ведении конспекта удаляются отдельные слова или части текста, которые не выражают значимую информацию, а развернутые обороты речи заменяют более лаконичными или же синонимичными словосочетаниями. При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко. Особенно важные моменты лекции, на которые следует обратить особое внимание лектор, как правило, читает в замедленном темпе, что позволяет сделать их запись дословной. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина: Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-6	ПКС-6.1. выполняет, собирает и анализирует информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации	Знать: З.1. - целевые показатели для определения перспектив развития сервисной организации и факторы ее внутренней и внешней бизнес-среды	Практически не демонстрирует знание целевых показателей для определения перспектив развития сервисной организации и факторов ее внутренней и внешней бизнес-среды	Демонстрирует знание отдельных целевых показателей для определения перспектив развития сервисной организации и факторов ее внутренней и внешней бизнес-среды	Демонстрирует достаточные знания целевых показателей для определения перспектив развития сервисной организации и факторов ее внутренней и внешней бизнес-среды	Демонстрирует исчерпывающие знания целевых показателей для определения перспектив развития сервисной организации и факторов ее внутренней и внешней бизнес-среды
		Уметь: У.1 - выполнять, собирать и анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации	Практически не умеет выполнять, собирать и анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации	Умеет выполнять, собирать и анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет выполнять, собирать и анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве умеет выполнять, собирать и анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации
		Владеть: В.1 – навыками формирования возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации	Практически не владеет навыками формирования возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации	Владеет навыками формирования возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации, допуская значительные ошибки в расчетах	Хорошо владеет навыками формирования возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками формирования возможных решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив развития сервисной организации

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-6.3 оценивает эффективность сервисной организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений с использованием современных методик обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации		Знать: 3.3 - современные методики обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности	Практически не знает современные методики обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности	Демонстрирует знание отдельных современных методик обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности	Демонстрирует в целом достаточные знания современных методик обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности	Демонстрирует исчерпывающие знания современные методики обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности
		Уметь: У.3 - оценивать эффективность сервисной организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений	Практически не умеет оценивать эффективность сервисной организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений	Умеет оценивать эффективность сервисной организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет оценивать эффективность сервисной организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве умеет оценивать эффективность сервисной организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений
		Владеть: В.3 - навыками использования современных методик обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации	Практически не владеет навыками использования современных методик обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации	Владеет навыками использования современных методик обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации, допуская значительные ошибки в расчетах	Хорошо владеет навыками использования современных методик обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками использования современных методик обработки информации бизнес-плана производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации
ПКС-6.4. – выполняет типовые расчеты, необходимые для составления проектов перспективных планов производственно-финансовой деятельности организации, разработки технико-экономических нормативов затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды экономических ресурсов, оценки конкурентоспособности и предприятий сервиса		Знать: 3.4 – основные виды экономических ресурсов сервисной организации	Практически не знает основные виды экономических ресурсов сервисной организации	Демонстрирует знание отдельных	Демонстрирует достаточные знания принципов и методов администрирования, сопровождения и диагностики эффективности процесса оказания услуг	Демонстрирует исчерпывающие знания принципов и методов администрирования, сопровождения и диагностики эффективности процесса оказания услуг

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Экономическая безопасность коммерческих предприятий и деловая разведка [Текст]: курс лекций/ Митрофанов А.А. – М.: Юнити-Дана. – 2019. – 278 с.	ЭР	25	100	+
2	Управление безопасностью [Текст]: учебник/.Гончаренко Л.П., Куценко Е.С. – М.: КНОРУС. – 2018. – 279 с.	ЭР	25	100	+
3	Симонов С.Г., Махмудова М.М., Хаматханова М.А. Экономическая безопасность предприятия малого бизнеса [Текст]: учебное пособие. – Тюмень ТюмГНГУ. – 2017. – 240 с.	ЭР	25	100	+
4	Обеспечение безопасности предпринимательской деятельности [Текст]: учебник/ Симонов С.Г., Дурцева А.Г., Махмудова М.М. - Тюмень: ТюмГНГУ. – 2016. – 150 с.	ЭР	25	100	+
5	Управление безопасностью в сфере предпринимательства [Текст]: учебное пособие/ Симонов С.Г., Дурцева А.Г., Махмудова М.М. – Тюмень: ТюмГНГУ. – 2015. – 152 с.	ЭР	25	100	+
6	Безопасность предпринимательской деятельности [Текст]: учебное пособие/ Ващекин Н.П. - М.: Экономика. – 2017. – 334 с.	ЭР	25	100	+