

Приложение П.32  
к образовательной программе  
по специальности 27.02.07  
Управление качеством  
продукции, процессов и услуг  
(по отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ОП.08 СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА***

Форма обучения	<u>очная</u> (очная, заочная)
Курс	<u>3</u>
Семестр	<u>5</u>

Учебная дисциплина *ОП.08 Система менеджмента качества* введена за счет часов вариативной части образовательной программы по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Министерства просвещения РФ от 14 апреля 2022, № 234 (зарегистрированного Министерством юстиции РФ 23 мая 2022, регистрационный № 68546), и на основании примерной основной образовательной программы по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании ЦК инжиниринга  
Протокол № 9 от «19» 04 2023 г.  
Председатель ЦК

 / О.В. Федчук  
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УМР

 / Т.Б. Балобанова  
(подпись)

«21» 04 2023 г.

Рабочую программу разработал:  
преподаватель высшей квалификационной категории, инженер  
 / О.В. Федчук  
(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

## 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

дисциплина ОП.08 Система менеджмента качества входит в общепрофессиональный цикл.

## 1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.4 ПК 2.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;</li> <li>- выбирать и применять различные методы управления качеством;</li> <li>- анализировать данные самоаудита предприятия;</li> <li>- формировать и вести документы по СМК;</li> <li>- оценить уровень качества продукции;</li> <li>- применять статистические методы в контроле качества;</li> <li>- получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;</li> <li>- правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</li> <li>- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- применять этические нормы к практике деловых отношений;</li> <li>- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</li> <li>- использовать современное программное обеспечение;</li> <li>- выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- классификацию и применимость методов управления качеством;</li> <li>- международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;</li> <li>- статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;</li> <li>- совокупность системных средств и методов в управлении качеством;</li> <li>- основы менеджмента качества;</li> <li>- основные понятия системы менеджмента качества;</li> <li>- основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;</li> <li>- виды документации по СМК;</li> <li>- основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;</li> <li>- системы управления качеством продукции (услуг);</li> <li>- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- содержание актуальной нормативно-правовой документации;</li> <li>- методы работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- современная научная и профессиональная терминология;</li> <li>- знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики;</li> <li>- современные средства и устройства информатизации;</li> <li>- требования нормативных и</li> </ul>

	<p>транспортировки на основании нормативной и технологической документации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;</li> <li>- планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий;</li> <li>- оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;</li> <li>- выявлять дефектную продукцию;</li> <li>- определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;</li> <li>- оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.</li> </ul>	<p>методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции;</li> <li>- виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию;</li> <li>- классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ;</li> <li>- виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.</li> </ul>
--	--	---

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>44</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	10
практические занятия	30
Самостоятельная работа	4
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1. Теоретические и практические аспекты понятия «качество»</b>	<b>Содержание</b>	2	
	Основные термины, определения и аспекты управления качеством.		
	<b>Тематика практических занятий</b>	4	
	Практическая работа №1 Теоретические и практические аспекты понятия «качество»		
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	
Составить конспект-сообщение на тему: История развития менеджмента качества. Гуру менеджмента качества. Премии по качеству.			
<b>Тема 2. Мотивы разработки и внедрения СМК в соответствии со стандартами ИСО серии 9000</b>	<b>Содержание</b>	2	
	Организационные, экономические, репутационные, стратегические мотивы внедрения СМК. Факторы рыночного регулирования при внедрении СМК.		
	<b>Тематика практических занятий</b>	4	
	Практическая работа №2 Мотивы разработки и внедрения СМК в соответствии со стандартами ИСО серии 9000		
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	
Составить конспект-сообщение на тему: Развитие концепции реинжиниринга. Принципы, сформулированные М. Хаммером и Д. Чампи.			
<b>Тема 3. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии 9000</b>	<b>Содержание</b>	4	
	<b>Тематика практических занятий</b>		
	Практическая работа №3 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии 9000		
<b>Тема 4. Идентификация и</b>	<b>Содержание</b>	4	

<b>описание процессов СМК</b>	<b>Тематика практических занятий</b>		
	Практическая работа №4 Идентификация и описание процессов СМК		
<b>Тема 5. Разработка миссии, политики и целей предприятия в области качества</b>	<b>Содержание</b>	2	
	Система координат разработки миссии. Трафарет разработки миссии. Трафарет описания миссии.		
	<b>Тематика практических занятий</b>	4	
	Практическая работа №5 Разработка миссии, политики и целей предприятия в области качества		
<b>Тема 6. Разработка документации системы качества</b>	<b>Содержание</b>	2	
	Термины и определения, относящиеся к документам. Структура документированной процедуры. Виды записей СМК, согласно ИСО серии 9000		
	<b>Тематика практических занятий</b>	4	
	Практическая работа №6 Разработка документации системы качества		
<b>Тема 7. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов</b>	<b>Содержание</b>	2	
	Выбор методов и критериев, необходимых для оценки работы и управления процессами СМК. Критерии и методы оценки результативности процессов.		
	<b>Тематика практических занятий</b>	4	
	Практическая работа №7 Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов		
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>		<b>2</b>	
<b>Всего</b>		<b>44</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебные занятия проводятся с применением интерактивных форм работы, которые стимулируют познавательную мотивацию обучающихся, помогают поддержать мотивацию обучающихся к получению знаний, налаживанию позитивных межличностных отношений, способствуют установлению доброжелательной атмосферы. Инициирование и поддержка исследовательской деятельности обучающихся в рамках реализации ими индивидуальных и групповых исследовательских проектов, дает возможность приобрести навык самостоятельного решения проблемы, навык генерирования и оформления собственных идей, навык уважительного отношения к чужим идеям, навык публичного выступления перед аудиторией, аргументирования и отстаивания своей точки зрения.

Для позитивного восприятия обучающимися требований преподавателя, привлечения их внимания к обсуждаемой на учебном занятии информации, активизации их познавательной деятельности между преподавателем и обучающимися устанавливаются доверительные отношения.

На учебном занятии соблюдаются общепринятые нормы поведения, правила общения со старшими (преподавателем) и сверстниками (обучающимися), принципы учебной дисциплины и самоорганизации.

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

1. Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

Компьютер с выходом в интернет -1шт., мультимедиа проектор-1 шт.; экран проекционный-1 шт.; столы-15 шт, стулья-30 шт., доска меловая -1 шт.

Мультимедийные материалы по дисциплине

Помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Оборудование: компьютер в комплекте – 3 шт., учебные столы-5 шт., стулья-5 шт., доска меловая-1 шт.

- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения Microsoft Windows; Microsoft Office Professional Plus;

- Zoom (бесплатная версия) – свободно-распространяемое ПО.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации учебной программы библиотечный фонд имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы.

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Елисеева, Е. Н. Менеджмент качества: учебное пособие / Е. Н. Елисеева, А. В. Жагловская. – Москва: Издательский Дом МИСиС, 2019. – 108 с. – Текст: электронный.

– URL: <http://www.iprbookshop.ru/84410.html>

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Система «Гарант»: [сайт]. – URL <http://www.aero.garant.ru> – Текст: электронный.

2. Система «Консультант +»: [сайт]. – URL <http://www.consultant.ru/> – Текст: электронный.

3. Сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии: [сайт]. – URL: <http://www.gost.ru> – Текст: электронный.

4. Стандарты и Качество; [сайт]. – URL: <http://www.stq.ru> – Текст: электронный.

### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Староверова, К.О. Менеджмент. Эффективность управления [Текст]: Учебное пособие / К. О. Староверова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 209 с. – Текст: непосредственный.

2. Трофимова, Л.А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений [Текст]: Учебник и практикум / Л. А. Трофимова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 335 с. – Текст: непосредственный.

3. Коротков, Э.М. Менеджмент [Текст]: Учебник / Э. М. Коротков. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – Текст: электронный. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593>

4. Астахова, Н.И. Менеджмент [Текст]: Учебник / Н. И. Астахова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – Текст: электронный. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C>

5. Леонтьева, Л.С. Менеджмент [Текст]: Учебник / Л. С. Леонтьева. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – Текст: электронный. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/F7927A83-0CEF-4993-8357-4D6E4FD3EE61>

6. Система менеджмента качества: методические указания к практическим занятиям для обучающихся по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), очной формы обучения /сост. Федчук О.В.; Тюменский индустриальный университет.– 1-е изд.– Тюмень: Издательский центр БИК, ТИУ, 2023.– 32 с. - Текст: непосредственный.

7. Система менеджмента качества: методические указания по организации самостоятельной работы для обучающихся по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), очной формы обучения /сост. Федчук О.В.; Тюменский индустриальный университет.– 1-е изд.– Тюмень: Издательский центр БИК, ТИУ, 2023.– 32 с. - Текст: непосредственный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<b>Знать:</b>		
- классификацию и применимость методов управления качеством;	- знает классификацию и применимость методов управления качеством;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;	- знает международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;	- знает статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- совокупность системных средств и методов в управлении качеством;	- знает совокупность системных средств и методов в управлении качеством;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- основы менеджмента качества;	- знает основы менеджмента качества;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- основные понятия системы менеджмента качества;	- знает основные понятия системы менеджмента качества;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;	- знает основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- виды документации по СМК;	- знает виды документации по СМК;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;	- знает основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.

- системы управления качеством продукции (услуг);	- знает системы управления качеством продукции (услуг);	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;	- знает основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;	- знает содержание актуальной нормативно-правовой документации;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- методы работы в профессиональной и смежных сферах;	- знает методы работы в профессиональной и смежных сферах;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- современная научная и профессиональная терминология;	- знает современную научную и профессиональную терминологию;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики;	- знает профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- современные средства и устройства информатизации	- знает современные средства и устройства информатизации	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий);	- знает требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий);	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции;	- знает нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию;	- знает виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.

- классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ;	- знает классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.	- знает виды, классификацию и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
<b>Уметь:</b>		
- рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;	- рассматривает, анализирует и обобщает требования к конкретной продукции;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- выбирать и применять различные методы управления качеством;	- выбирает и применяет различные методы управления качеством;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- анализировать данные самоаудита предприятия;	- анализирует данные самоаудита предприятия;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- формировать и вести документы по СМК;	- формирует и ведет документы по СМК;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- оценить уровень качества продукции;	- оценивает уровень качества продукции;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- применять статистические методы в контроле качества;	- применяет статистические методы в контроле качества;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;	- получает товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.

- правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	- правильно выявляет и эффективно ищет информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;	- определяет актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;	- владеет актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- применять этические нормы к практике деловых отношений;	- применяет этические нормы к практике деловых отношений;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	- применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- использовать современное программное обеспечение;	- использует современное программное обеспечение;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;	- выбирает критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;	- выбирает методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных	- планирует последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.

документов и технических условий документов и технических условий;	документов и технических условий документов и технических условий;	
- оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;	- оформляет результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- выявлять дефектную продукцию;	- выявляет дефектную продукцию;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;	- определяет соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.
- оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.	- оформляет документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.