


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 20.05.2024 11:57:40  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ПОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

 Председатель КСН  
М.И. Белоношко  
«28» 08 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма  
форма обучения: очная/заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06.2020 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма к результатам освоения дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями».

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Н. И. Скок, профессор кафедры МиМУ



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цели дисциплины:** Освоение теоретических знаний в области организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями (ОВ) в гостиничной деятельности, приобретение умений и способности их применять на практике, развитие творческого мышления обучающихся, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых выпускнику.

### **Основными задачами изучения курса являются:**

1. Обобщение и уточнение теоретико-методологических основ обслуживания лиц с ОВ в гостиничном деле, ориентированных на современные тенденции развития сферы гостеприимства.

2. Уточнить содержание законодательных и подзаконных актов, регламентирующих процесс организации обслуживания лиц с ОВ в Российской Федерации.

3. Обобщение и систематизация знаний по организации обслуживания лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.

4. Развитие практических навыков работы по организации обслуживания лиц с ОВ в условиях деятельности гостиничного предприятия.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ОВ» Б.1.О.16. относится к дисциплинам части Блока 1, обязательной части Учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины, обучающиеся должны знать следующие разделы ФГОС: «Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

### **Знание:**

- нормативно - правовых актов, регламентирующих работу с людьми с ОВ;
- особенностей работы с различными категориями лиц с ОВ в условиях различных - гостиничных предприятий;
- специфику организации обслуживания лиц с ОВ на предприятиях сервиса.

### **Умения:**

- самостоятельно и творчески использовать теоретические знания по организации обслуживания лиц с ОВ на гостиничном предприятии;
- обосновывать выбор методов работы с лицами с ОВ в гостиничной сфере;
- разрабатывать и реализовывать проекты по организации обслуживания лиц с ОВ в условиях гостиничного комплекса.

### **Владение:**

- методами анализа и оценки информации по вопросам организации обслуживания лиц с ОВ
- методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничной сети;
- навыками выявления потребности в изменениях деятельности гостиничного комплекса для повышения уровня обслуживания лиц с ОВ.

Содержание дисциплины «Организация обслуживания лиц с ОВ » служит основой для освоения дисциплин: «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства», «Анализ деятельности организаций сферы гостеприимства».

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
1	2	3
<b>ОПК-2-</b> Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2. 3.2.1. Процесс управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства	<b>Знает:</b> - нормативно - правовые акты, регламентирующие предпринимательскую деятельность гостиничной сферы и процесс управления предприятием. . 3.2.1.
	ОПК-2. У.2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства	<b>Умеет:</b> использовать методы экономического анализа в гостиничной деятельности для определения целей и задач управления гостиничным предприятием. У.2.1.
	ОПК-2. В.2.1. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства	<b>Владеет:</b> методикой и приемами планирования и организации контроля подразделений гостиниц и других средств размещения и уровня обслуживания потребителей В.2.1.
<b>ОПК-7 -</b> Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7. 3.7.1. Нормы и правила охраны труда и техники безопасности	<b>Знает:</b> нормы и правила охраны труда и техники безопасности. 3.7.1.
	ОПК-7. У.7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства	<b>Умеет:</b> обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства. . У.7.1.
	ОПК-7. В.7.1. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	<b>Владеет:</b> приемами обеспечения соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности В.7.1.

### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 час.

Таблица 2.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	3/6	32/-	16/-	-	60/-	Зачет
заочная	4/7	-/8	-/68	-	-/90+4	Зачет
Итого:	х	32/8	16/68	-	60/94	х

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 4

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	6/-	4/-	-	12/-	22/-	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Презентация
2	2	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	6/-	2/-	-	8/-	16/-	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Презентация Тесты
3	3	Исторический зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	4/-	2/-	-	8/-	14/-	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Выполнение практической работы
4	4	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.	4/-	2/-	-	8/-	14/-	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Презентация Тесты
5	5	Основные направления обслуживания лиц с ОВ.	4/-	2/-	-	8/-	14/-	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Презентация Выполнение практической работы
6	6	Специфика обслуживания лиц с ОВ с раз-	4/-	2/-	-	8/-	14/-	ОПК-2 3.2.1. У.2.1.	Выполнение практической работы

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		личными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.						В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	ской работы
7	7	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.	4/-	2/-		8/-	14/-	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Выполнение практической работы
9	Зачет		-	-	-	-/-	-/-	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	
Итого:			32/-	16/-	-	60/-	108/-		

### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 4

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	-/2	-/-	-	-/13	-/15	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Презентация
2	2	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	-/1	-/1	-	-/13	-/15	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Презентация Тесты
3	3	Исторический зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	-/1	-/1	-	-/13	-/15	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Выполнение практической работы
4	4	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.	-/1	-/1	-	-/13	-/15	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1.	Презентация Тесты

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								В.7.1.	
5	5	Основные направления обслуживания лиц с ОВ.	-/1	-/1	-	-/13	-/15	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Презентации Выполнение практической работы
6	6	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.	-/1	-/1	-	-/13	-/15	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Выполнение практической работы
7	7	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.	-/1	-/1	-	-/12	-/14	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	Выполнение практической работы
9	Зачет		-	-	-	-/4	-/4	ОПК-2 3.2.1. У.2.1. В.2.1. ОПК-7 3.7.1. У.7.1. В.7.1.	
Итого:			-/8	-/6	-	-/94	-/108		

### Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

### 5.2. Содержание дисциплины.

#### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

#### Раздел 1.« Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ».

Понятие здоровья, болезни, социальной болезни, инвалидности, ущербности, неполноценности, ограниченности. Образ жизни. Жизнедеятельность. Функции жизнедеятельности. Жизнеобеспечение. Ограничение функции жизнедеятельности. Общие и особые потребности инвалидов. Модели инвалидности. Медицинская модель инвалидности. Понятие ограничения жизнедеятельности и возможностей человека. Повреждения, нарушения жизнедеятельности, социальные ограничения. Социальная модель инвалидности. Теория социальной стигмы Э. Гоффмана. Статистика инвалидности. История социальных отношений к здоровью и болезни. Различные под-ходы к пониманию и определению инвалидности в истории общества и культуры. Современные представления об инвалидности.

#### Раздел 2. «Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ».

Нормативно-правовые основы социальной работы с людьми с нарушениями здоровья. Всеобщая декларация прав человека (ООН, 1948 г.). Конвенция ООН о правах ребенка (1959 г.). Декларация ООН о правах инвалидов (1975 г.). Декларация Генеральной Ассамблеи ООН о правах умственно отсталых лиц (1971 г.). Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (ООН, 1993 г.). Конвенция 159 о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов (МОТ, 1985 г.).

Федеральный закон РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» N 181-ФЗ (1995 г.). Федеральный закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» N 122-ФЗ (1995 г.). Федеральная целевая программа «Доступная среда». Закон Тюменской области «О социальной защите инвалидов». Реализация людьми с инвалидностью права на здоровье. Реализация права на труд. Реализация людьми с инвалидностью права на образование.

### **Раздел 3. «Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ».**

История становления системы социальной защиты инвалидов в России и за рубежом. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Древнем мире: ценности и цели периода. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии в Западной Европе в эпоху Средневековья. Отношение к людям с нарушениями развития на Руси в архаический период: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских прав и свобод в отношении людей с инвалидностью в Западной Европе в эпоху Новое время. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии на Руси с X по XVIII вв. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Западной Европе и США в XIX – XX вв.: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских прав и свобод в отношении людей с инвалидностью на Руси в XIX – нач. XX вв. Система социальной защиты инвалидов в СССР. Религиозные догмы отношения к людям с инвалидностью: на примере христианства, ислама, буддизма, иудаизм и конфуцианства. Структура организации помощи инвалидам: зарубежный опыт (страны Европы, Азии, США).

### **Раздел 4. «Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе».**

Современный аспект положения инвалидов в обществе: проблемы, перспективы. Социально-экономическое положение инвалидов. Образы инвалидности в современной массовой культуре, литературе, искусстве. Сексуальность и инвалидность. Гендерный подход и социальная работа с людьми с инвалидностью. Влияние категорий класса, национальности, пола на восприятие и понимание инвалидности. Инвалидность и постмодернизм: дискурс власти. Территориальные особенности феномена инвалидности.

### **Раздел 5. «Основные направления обслуживания лиц с ОВ».**

Социально-бытовое обслуживание. Культура, спорт, досуг. Новые формы обслуживания. Социально-психологические аспекты работы с инвалидами. Роль родителей и членов семьи в реабилитации людей с инвалидностью. Философия независимой жизни инвалидов. Некоммерческие организации инвалидов, возможности и задачи социального партнерства. Опыт центров независимого проживания инвалидов за рубежом и в России. Язык и этикет при работе с людьми с инвалидностью. Формирование позитивного общественного мнения о людях с нарушениями развития. Люди с инвалидностью как агенты трансформаций.

### **Раздел 6. «Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса».**

Сущность реорганизации предпринимательских организаций. Принудительная и добровольная реорганизация. Основные формы реорганизации. Прекращение предпринимательской организации. Формы и порядок ликвидации организаций



и индивидуальных предпринимателей. Механизм банкротства предприятий в гостиничной сфере.

## Раздел 7. «Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях».

Система работы с инвалидами в гостиничных предприятиях Тюменской области. Положения межведомственной программы «Доступная среда». Механизмы и инструменты ее реализации в условиях гостиничных комплексов.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	6/-	-/2	-	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
2	2	6/-	-/1	-	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
3	3	4/-	-/1	-	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ
4	4	4/-	-/1	-	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.
5	5	4/-	-/1	-	Основные направления обслуживания лиц с ОВ.
6	6	4/-	-/1		Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.
7	7	4/-	-/1		Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.
Итого:		32/-	-/8	X	

#### Практические занятия

Таблица 6

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4/-	-/-		Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
2	2	2/-	-/1		Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
3	3	2/-	-/1		Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ
4	4	2/-	-/1		Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.
5	5	2/-	-/1		Основные направления обслуживания лиц с ОВ.
6	6	2/-	-/1		Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
7	7	2/-	-/1		Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.
Итого:		16/-	-/6	X	X

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 7

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	12/-	-/13		Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	Подготовка презентации
2	2	8/-	-/13		Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	Подготовка презентации Подготовка к тестам
3	3	8/-	-/13		Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	Подготовка к практическим занятиям (тесты, решение задач)
4	4	8/-	-/13		Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.	Подготовка презентации Подготовка к практическим занятиям (тесты)
5	5	8/-	-/13		Основные направления обслуживания лиц с ОВ.	Подготовка презентации Подготовка к практическим занятиям (тесты)
6	6	8/-	-/13		Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.	Подготовка к практическим занятиям (тесты)
7	7	8/-	-/12		Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.	Подготовка к практическим занятиям (тесты)
Подготовка к зачету			-/4			Контрольная работа
Итого:		60/-	-/94	X	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

– визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);

–

- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

Обучающиеся заочной формы обучения выполняют контрольную работу в -/7 семестре.

При подготовке контрольной работы обучающийся может использовать: Методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по направлению 43.03.03 Гостиничное дело направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма (квалификация бакалавр), размещенные во внутривузовской системе поддержке учебного процесса Educon.

### Примерная тематика контрольных (реферативных) работ

1. Роль социальных работников в реабилитации инвалидов.
2. Психологические особенности общения с людьми, имеющим ограничения возможностей.
3. Формы социальной помощи (поддержки) инвалидов.
4. Философия независимой жизни, основные принципы и реальные возможности.
5. Новая парадигма социальной политики в отношении инвалидов - обеспечения равных возможностей. Возможности реализации.
6. Содержание социально-средовой реабилитации людей с инвалидностью. Безбарьерная архитектурная среда
7. Гендерные аспекты социальной работы с инвалидами.
8. Особенности социальной работы с инвалидами с детства.
9. Инклюзивное обучение. Современные проблемы в области образования детей-инвалидов.
10. Особенности социальной работы с детьми с ДЦП.
11. Особенности социальной работы с инвалидами-колясочниками.
12. Особенности социальной работы с онкологическими больными. Хоспис. Аутоназия.
13. Основные формы и методы социальной работы с молодыми инвалидами.
14. Роль церкви в социальной помощи инвалидам.
15. Особенности социальной работы с инвалидами вследствие увечий и военных действий (Афганистан, Чечня, землетрясения в Нефтекамске и Армении).
16. Особенности социальной работы с инвалидами вследствие радиационных катастроф (Семипалатинск, Чернобыль, Челябинск).
17. Особенности социальной работы с инвалидами вследствие психических нарушений.
18. Особенности социальной работы с инвалидами ВОВ.
19. Социальная работа и инвалидами в исправительных учреждениях.
20. О протезах и протезировании.
21. Реальные возможности всех форм реабилитации инвалидов в России и за рубежом.
22. ПрофорIENTATION, профобучение и трудоустройство инвалидов: современный аспект.
23. Положение семей, имеющих детей инвалидов.
24. Общественные организации и фонды помощи инвалидам за рубежом.
25. Общественные организации и фонды помощи инвалидам в РФ.

## **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Максимальное количество баллов за каждую текущую аттестацию.

Таблица 8.1

	<b>Виды контрольных мероприятий</b>	<b>Баллы</b>	<b>№ недели</b>
1	Выступление на занятии	10	1-8
2	Подготовка презентации	10	1-8
3	Решение практических задач	10	1-8
<b>ИТОГО</b> за первую текущую аттестацию		<b>30</b>	
4	Выступление на занятии	10	10-16
5	Решение практических задач	20	10-16
<b>ИТОГО</b> за вторую текущую аттестацию		<b>30</b>	
6	Подготовка презентации Выступление на занятии	10	17-19
7	Подготовка презентации Выступление на занятии Итоговый тест	30	17-19
<b>ИТОГО</b> за третью текущую аттестацию		<b>40</b>	
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>	

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1.1	Готовая презентация по теме	0-25
1.2	Выполнение тестовых заданий по теме.	0-25
1.3.	Итоговый тест	0-50
	Итого:	0-100

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Прспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. MicrosoftOfficeWindows

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

## 11. Методические указания по организации СРС

1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, индивидуальный план магистранта, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации, необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны изучить теоретический материал по темам дисциплины, подготовиться к практическому занятию, собеседованию, выполнить практическое задание (презентацию) и подготовить его к демонстрации. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе и т.п.).

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (Профиль): Индустрия гостеприимства и туризма.

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
ОПК-2- Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<b>Знает:</b> нормативно - правовые акты, регламентирующие предпринимательскую деятельность гостиничной сферы и процесс управления предприятием.	Не владеет нормативно - правовыми актами, регламентирующими предпринимательскую деятельность гостиничной сферы и процесс управления предприятием.	Демонстрирует отдельные знания нормативно - правовых актов, регламентирующих предпринимательскую деятельность гостиничной сферы и процесс управления предприятием.	Демонстрирует достаточные знания нормативно - правовых актов, регламентирующих предпринимательскую деятельность гостиничной сферы и процесс управления предприятием.	Демонстрирует исчерпывающие знания нормативно - правовых актов, регламентирующих предпринимательскую деятельность гостиничной сферы и процесс управления предприятием.
	<b>Умеет:</b> использовать методы экономического анализа в гостиничной деятельности для определения целей и задач управления гостиничным предприятием	Не умеет использовать методы экономического анализа в гостиничной деятельности для определения целей и задач управления гостиничным предприятием.	Умеет использовать отдельные методы экономического анализа в гостиничной деятельности.	Достаточно умеет использовать методы экономического анализа в гостиничной деятельности для определения целей и задач управления гостиничным предприятием	В совершенстве умеет использовать методы экономического анализа в гостиничной деятельности для определения целей и задач управления гостиничным предприятием

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	<b>Владеет:</b> методикой и приемами планирования и организации контроля подразделений гостиниц и других средств размещения и уровня обслуживания потребителей	Не владеет методикой и приемами планирования и организации контроля подразделений гостиниц и других средств размещения и уровня обслуживания потребителей	Владеет методикой и приемами планирования и организации контроля подразделений гостиниц и других средств размещения и уровня обслуживания потребителей	Хорошо владеет методикой и приемами планирования и организации контроля подразделений гостиниц и других средств размещения и уровня обслуживания потребителей	В совершенстве владеет методикой и приемами планирования и организации контроля подразделений гостиниц и других средств размещения и уровня обслуживания потребителей
<b>ОПК-7</b> Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<b>Знает:</b> нормы и правила охраны труда и техники безопасности.	Не знает основ экономической теории и анализа деятельности гостиничного предприятия.	Демонстрирует отдельные знания основ экономической теории и анализа деятельности гостиничного предприятия.	Демонстрирует достаточные знания основы экономической теории и анализа деятельности гостиничного предприятия.	Демонстрирует исчерпывающие знания основы экономической теории и анализа деятельности гостиничного предприятия.
	<b>Умеет:</b> обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства.	Не умеет использовать теоретические знания в области экономики для обоснования и принятия управленческих решений.	Умеет использовать отдельные теоретические знания в области экономики для обоснования и принятия управленческих решений.	Достаточно умеет использовать отдельные теоретические знания в области экономики для обоснования и принятия управленческих решений.	В совершенстве умеет использовать теоретические знания в области экономики для обоснования и принятия управленческих решений.

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	<b>Владеет:</b> приемами обеспечения соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Не владеет методикой и знаниями ситуационного анализа для планирования и расчета экономической эффективности деятельности гостиничного предприятия.	Владеет методикой и приемами ситуационного анализа для планирования и расчета экономической эффективности деятельности гостиничного предприятия.	Хорошо владеет методикой и приемами ситуационного анализа для планирования и расчета экономической эффективности деятельности гостиничного предприятия.	В совершенстве владеет методикой и знаниями ситуационного анализа для планирования и расчета экономической эффективности деятельности гостиничного предприятия.



**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями  
 Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело  
 Направленность (Профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Мардахаев, Лев Владимирович. Социально-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья : учебник для академического бакалавриата [Текст] : Учебник / Л. В. Мардахаев. - Электрон. дан.col. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 343 с. <a href="http://www.biblio-online.ru/book/19171FA4-4D80-4AC4-A751-BC5DD154B417">http://www.biblio-online.ru/book/19171FA4-4D80-4AC4-A751-BC5DD154B417</a>	ЭР*	15	100	ЭБС «Юрайт»
2	Психолого-педагогическая диагностика лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 145 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/85900.html">http://www.iprbookshop.ru/85900.html</a>	ЭР*	15	100	ЭБС «IPR BOOKS»

Заведующий кафедрой МнМУ  
 « 25 » августа 2020 г.

*Белоножка* М.Л. Белоножка

Директор БИК \_\_\_\_\_ Д.Х. Каюкова  
 « 25 » августа 2020 г.

*Самоев* М.П. *Самоев*