

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Владимирович
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 03.04.2024 11:43:09
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Менеджмент в отраслях ТЭК
_____ В.В. Пленкина
« ____ » _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Управленческий консалтинг**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Управление экономикой предприятий топливно-энергетического
комплекса**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры «Менеджмент в отраслях ТЭК»

Заведующий кафедрой _____ В. В. Пленкина

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся знаний содержания и технологий управленческого консультирования и развития практических навыков в области исследования и поиска решений проблем управления.

Задачи дисциплины: Расширение представлений обучающихся о возможностях применения современных технологий в области управления организациями; освоение понятийного аппарата теории управленческого консалтинга; изучение и освоение комплекса теоретических знаний в области истории и современного состояния научных достижений в области теорий управлений, в том числе управленческого консультирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

основ управленческой деятельности и теории изменений, инструментов коммуникативного общения.

Умения:

отбирать, систематизировать и анализировать информацию.

Владение:

методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины «Управленческий консалтинг» служит основой выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС -4 Способен идентифицировать и управлять заинтересованными сторонами проекта	ПКС -4.1. Осуществляет анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	Знать: З1 основные инструменты проектного управления, методы аналитической работы
		Уметь: У1 – идентифицировать и анализировать заинтересованные стороны проекта и их ожидания, составлять реестр заинтересованных сторон
		Владеть: В1 - навыками коммуникаций с заинтересованными сторонами в процессе управленческого консультирования

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические	Лабораторные			

			занятия	занятия			
очная	4/8	12	12	-	12		зачет
заочная	4/7	4	4	-	24	4	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО):

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Сущность и этапы развития управленческого консультирования.	6	4	-	4	14	ПКС-4-1	Выполнение практических заданий
2	2	Основные стадии консультационного процесса, их цели и содержание	6	8	-	4	18	ПКС-4-1	Выполнение практических заданий
3	Зачет		-	-	-	4	4	ПКС-4-1	тест
Итого:			12	12	-	12	36		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Сущность и этапы развития управленческого консультирования.	2	2	-	12	16	ПКС-4-1	Выполнение практических заданий
2	2	Основные стадии консультационного процесса, их цели и содержание	2	2	-	12	16	ПКС-4-1	Выполнение практических заданий
3	Зачет		-	-	-	4	4	ПКС-4-1	тест
Итого:			4	4	-	28	36		

очно-заочная форма обучения (ОЗФО):

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Сущность и этапы развития управленческого консультирования.»

Понятие, сущность и задачи управленческого консультирования. Развитие управленческого консультирования и его значимость. Профессия консультанта и её роль в рыночной экономике России. Субъекты консультирования. Организация внешнего и внутреннего консультирования. Сравнительный анализ развития управленческого консультирования в России и за рубежом. Многообразие организационных форм управленческого консультирования. Управленческое консультирование в проектной деятельности.

Раздел 2. «Основные стадии консультационного процесса, их цели и содержание».

Подготовка консультирования. Идентификация заинтересованных сторон и диагностика проблем. Содержание и организация выполнения работ на этапе подготовки консультационного процесса. Планирование действий, выбор инструментов коммуникаций. Технология создания консультационного проекта. Внедрение предложений консультантов в деятельность организаций. Поддержка изменений в организациях и осуществление контроля исполнения рекомендаций консультантов. Оценка результатов консультирования. Завершение консультационных услуг.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	6	2	-	Сущность и этапы развития управленческого консультирования.
2	2	6	2	-	Основные стадии консультационного процесса, их цели и содержание
Итого:		12	4	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	2	-	Сущность и этапы развития управленческого консультирования.
2	2	8	2	-	Основные стадии консультационного процесса, их цели и содержание
Итого:		12	4	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	1	4	12	-	Сущность и этапы развития управленческого консультирования.	Подготовка к практическим занятиям
2	2	4	12	-	Основные стадии консультационного процесса, их цели и содержание	Подготовка к практическим занятиям
	Зачет	4	4			Подготовка к зачету
Итого:		12	28	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций-кейсов.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
	Выполнение практических заданий	30
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
	Выполнение практических заданий	30
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
	Выполнение практических заданий	40
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1.	Выполнение практических заданий	100
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

-Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

-Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>

-Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

-Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>

-Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru

-Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

-Национальная электронная библиотека (НЭБ)

-Библиотеки нефтяных вузов России :

-Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>

-Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>

-Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического

университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>

-Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Управленческий консалтинг	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	<p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p>

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой,

учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Управленческий консалтинг

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль) Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС -4 Способен идентифицировать и управлять заинтересованными сторонами проекта	ПКС -4.1. Осуществляет анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	Знать: 31 основные инструменты проектного управления, методы аналитической работы	Не знает основные инструменты проектного управления, методы аналитической работы	Знает на низком уровне основные инструменты проектного управления, методы аналитической работы	Знает на среднем уровне основные инструменты проектного управления, методы аналитической работы	Знает на высоком уровне основные инструменты проектного управления, методы аналитической работы
		Уметь: У1 – идентифицировать и анализировать заинтересованные стороны проекта и их ожидания, составлять реестр заинтересованных сторон	Не умеет идентифицировать и анализировать заинтересованные стороны проекта и их ожидания, составлять реестр заинтересованных сторон	Умеет на низком уровне идентифицировать и анализировать заинтересованные стороны проекта и их ожидания, составлять реестр заинтересованных сторон	Умеет на среднем уровне идентифицировать и анализировать заинтересованные стороны проекта и их ожидания, составлять реестр заинтересованных сторон	Умеет на высоком уровне идентифицировать и анализировать заинтересованные стороны проекта и их ожидания, составлять реестр заинтересованных сторон
		Владеть: В1 - навыками коммуникаций с заинтересованными сторонами	Не владеет навыками коммуникаций с заинтересованными сторонами в процессе управленческого консультирования	Владеет на низком уровне навыками коммуникаций с заинтересованными сторонами в процессе управленческого консультирования	Владеет на среднем уровне навыками коммуникаций с заинтересованными сторонами в процессе управленческого консультирования	Владеет на высоком уровне навыками коммуникаций с заинтересованными сторонами в процессе управленческого консультирования

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: Управленческий консалтинг

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль) Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. - Москва : Юрайт, 2020. - 130 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 10127-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453411	ЭР	30	100	+
2	Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 162 с. —(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. —URL: https://urait.ru/bcode/453486	ЭР	30	100	+
3	Антонова, Н. В. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова. - М : Издательство Юрайт, 2020. - 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978- 5-9916-8176-6. — Текст : электронный // ЭБС - URL: https://urait.ru/bcode/511065 .	ЭР	30	100	+
4	Спивак, В. А. Управление изменениями : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03358-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468828	ЭР	30	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования

Внутренний документ "Управленческий консалтинг_2023_27.03.03_УЭПБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

Документ подписал: Пленкина Вера Владимировна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат	Дата	Комментарий
11 82 9B D8 B6 CE 0F 04	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Пленкина Вера Владимировна		Согласовано		
09 07 DF B5 51 36 14 E9	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано		
5A 75 76 26 3B FE 18 E8	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано		