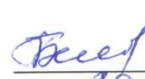


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Евгеньевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 20.05.2024 11:57:41
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ


Председатель КСН
М.И. Белоношко
«28» 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Страхование в сфере гостеприимства
направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма
форма обучения: очная/заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом 08.06.2020 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Индустрия гостеприимства и туризма, направленность (профиль): «Индустрия гостеприимства и туризма», к результатам освоения дисциплины «Страхование в сфере гостеприимства»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Л.Б. Осипова, доцент, к.с.н., доцент кафедры МиМУ



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: формирование у бакалавров комплексное понимание основных понятий, используемых в страховании в индустрии гостеприимства, а также принципах, инструментах и методах страхования.

Основными задачами изучения курса являются:

- раскрыть понятие «страхование» и выявить их роль в организации туристской деятельности;
- изучение современных форм, методов и приемов страхования в гостиничном бизнесе;
- овладение навыками оценки степени рисков в гостиничном бизнесе;
- формирование навыков страхования постояльцев гостиниц;
- изучить правовые основы регулирования страховой деятельности в индустрии гостеприимства.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Страхование в сфере гостеприимства» (Б1.В.ДВ.04.02) относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие разделы ФГОС: «Безопасность жизнедеятельности», «Отраслевые риски в сфере гостеприимства».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- Основ гражданского законодательства Российской Федерации

Умения:

- Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Владение:

- Навыками формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом	Знать: ПКС-1. 3.1.1. Основы гражданского законодательства Российской Федерации	Знает: ПКС-1. 3.1.1. Основы гражданского законодательства Российской Федерации в предоставлении гостиничных услуг

департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	Уметь: ПКС-1. У.1.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Умеет: ПКС-1. У.1.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	Владеть: ПКС-1. В.1.3. навыками формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.	Владеет: ПКС-1. В.1.3. навыками осуществления формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	1/2	34/-	17/-	-	30+27/-	Экзамен
заочная	2/3	-/8	-/8	-	-/83+9	Экзамен
итого		34/8	17/8		57/92	х

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные понятия, функции и технологии страхования	5/-	2/-	-	5/-	12/-	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Презентация, Лекция-диалог Эссе
2	2	История и современное состояние страхового рынка	6/-	3/-	-	5/-	14/-	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Презентация Лекция-диалог Защита научных докладов
3	3	Правовое регулирование страховой деятельности	5/-	3/-	-	5/-	13/-	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Презентация Лекция-диалог Обсуждение содержания правовых документов

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	4	Основы личного и имущественного страхования.	6/-	3/-	-	5/-	14/-	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Лекция-диалог Презентация Выполнение практических заданий
5	5	Страхование ответственности	6/-	3/-	-	5/-	14/-	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Презентации Лекция-диалог Выполнение практической работы
6	6	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе	6/-	3/-	-	5/-	14/-	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Лекция-диалог Устный опрос Тестовые задания
7	Экзамен		-	-	-	27/-	27/-	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Экзаменационные вопросы
ИТОГО:			34/-	17/-	-	57/-	108/-	х	

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные понятия, функции и технологии страхования	-/1	-/1	-	-/13	-/15	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Презентация, Лекция-диалог Эссе
2	2	История и современное состояние страхового рынка	-/1	-/1	-	-/14	-/16	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Презентация Лекция-диалог Защита научных докладов
3	3	Правовое регулирование страховой деятельности	-/2	-/1	-	-/14	-/17	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Презентация Лекция-диалог Обсуждение содержания правовых документов
4	4	Основы личного и имущественного страхования.	-/1	-/2	-	-/14	-/17	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Лекция-диалог Презентация Выполнение практических заданий
5	5	Страхование ответственности	-/1	-/2	-	-/14	-/17	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Презентации Лекция-диалог Выполнение практической работы
6	6	Государственное	-/2	-/1	-	-/14	-/17	ПКС-1.	

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе						3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Лекция-диалог Устный опрос Тестовые задания
7	Экзамен		-	-	-	-/9	-/9	ПКС-1. 3.1.1. У.1.1 В.1.3.	Экзаменационные вопросы
ИТОГО:			-/8	-/8	-	-/92	-/108		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Основные понятия, функции и технологии страхования. Страховая защита и способы ее организации. Роль и функции страхования в современной рыночной экономике. Общий принцип классификации страхования. Объекты страхования. Субъекты страхования. Превентивные мероприятия. Страховая премия (страховые взносы) и порядок уплаты. Классификация страхования по отраслям страхования.

Раздел 2. История и современное состояние страхового рынка. Этимологический смысл страхования. Зарождение страховой деятельности за рубежом. Роль эпохи Великих географических открытий в развитии взаимного страхования. Появление и эволюционное развитие страхования в России. Дореволюционный этап. Морское страхование. Государственное страхование. Общества взаимного страхования. Личное страхование в царской России. Послеревolutionный этап: монополизация страхования. Пореформенный этап: демонополизация страхования. «Дед-лайн» в истории страхования.

Раздел 3. Правовое регулирование страховой деятельности. Характеристика нормативных актов, регулирующих страховую деятельность: нормы Гражданского кодекса Российской Федерации; нормы административного права; нормы финансового права. Общие принципы государственного регулирования в страховании. Понятие государственного регулирования в страховании. Необходимость государственного надзора за деятельностью страховщиков. Функции страхового надзора. Предварительный контроль за деятельностью страховщиков; порядок получения лицензий. Текущий контроль за страховой деятельностью, санкции, применяемые к страховщикам. Ведомственные акты и нормативные документы страхового надзора. Порядок заключения и оформления договора страхования, права и обязанности сторон, существенные условия договора страхования, порядок вступления договора в силу, порядок оформления договора. Условия договора страхования. Права и обязанности сторон в период действия договора. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая. Порядок прекращения договоров и признания их недействительными.

Раздел 4. Основы личного и имущественного страхования. Личное страхование: понятие, виды. Медицинское страхование персонала гостиницы. Медицинское страхование клиентов гостиницы. Страхование имущественных интересов. Страхование имущества гостиницы. Страхование имущества клиентов гостиницы.

Раздел 5. Страхование ответственности. Понятия страхования ответственности. Классификация страхования ответственности в индустрии гостеприимства. Страхование

ответственности за невыполнение обязательств и страхование профессиональной ответственности гостиниц. Страхование ответственности перед третьими лицами.

Раздел 6. Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе. Лицензирование страховой деятельности. Стандартизация страховой деятельности в гостиничном бизнесе. Сертификация страховой деятельности в гостиничном бизнесе.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции
		ОФО	ЗФО	
1	2	3/-	-/4	5
1	1	5/-	-/1	Основные понятия, функции и технологии страхования
2	2	6/-	-/1	История и современное состояние страхового рынка
3	3	5/-	-/1	Правовое регулирование страховой деятельности
4	4	6/-	-/2	Основы личного и имущественного страхования.
5	5	6/-	-/2	Страхование ответственности
6	6	6/-	-/1	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе
ИТОГО:		34/-	-/8	X

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	
1	2	3	4	5
1	1	2/-	-/1	Основные понятия, функции и технологии страхования
2	2	3/-	-/1	История и современное состояние страхового рынка
3	3	3/-	-/1	Правовое регулирование страховой деятельности
4	4	3/-	-/2	Основы личного и имущественного страхования.
5	5	3/-	-/2	Страхование ответственности
6	6	3/-	-/1	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе
ИТОГО:		17/-	-/8	X

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО		
1	2	3	4	5	6
1	1	5/-	-/13	Основные понятия, функции и технологии страхования	Подготовка презентации. Написание эссе

2	2	5/-	-/14	История и современное состояние страхового рынка	Подготовка презентации Подготовка научных докладов
3	3	5/-	-/14	Правовое регулирование страховой деятельности	Изучение содержания правовых документов
4	4	5/-	-/14	Основы личного и имущественного страхования	Подготовка презентации Подготовка к самостоятельной работе
5	5	5/-	-/14	Страхование ответственности	Подготовка презентации Подготовка к практической работе
6	6	5/-	-/14	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе	Подготовка к итоговому тестированию
7	1-7	27/-	-/9	-	Подготовка к экзамену
ИТОГО:		57/-	-/92	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Тематика контрольных работ

7.1 Методические указания для выполнения контрольных работ

При подготовке контрольной работы обучающийся может использовать: Методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по направлению 43.03.03 Гостиничное дело направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма (квалификация бакалавр), размещенные во внутривузовской системе поддержке учебного процесса Educon.

7.2. Тематика контрольных работ -/3 семестр

1. Правовые основы социального страхования.
2. Управление системой социального страхования.
3. Бюджеты фондов социального страхования.
4. Финансовая система социального страхования.
5. Экономическая сущность страхования.
6. Экономическая природа страхования.
7. Экономическое содержание личного и имущественного страхования.
8. Обязательное и добровольное страхование.
9. Особенности противопожарного страхования.
10. Вопросы медицинского страхования.

11. Общая характеристика страхового рынка.
12. Внутренняя система и внешнее окружение страхового рынка.
13. Страховые компании как часть экономической системы.
14. Государственные и негосударственные страховщики.
15. Сегментация страхового рынка.
16. Моделирование и прогнозирование ситуаций поведения страхователей.
17. Имущественное страхование. Классификация видов имущества.
18. Особенности организации страхования.
19. Личное страхование.
20. Договор страхования жизни.
21. Страхование от несчастных случаев.
22. Страхование ответственности.
23. Страхование гражданской ответственности предприятий - источников повышенной опасности.
24. Управление риском в страховании. Риск и страхование.
25. Совершенствование организации страхового дела в России
26. Страховой рынок США.
27. Страховой рынок Великобритании.
28. Страховой рынок Германии.
29. Основные этапы развития страхового дела в России.
30. Становление и развитие государственного личного и имущественного страхования.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Подготовка презентации по теме	5
1.2	Написание эссе	10
1.3	Подготовка научных докладов	15
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Готовая презентация по теме	5
2.2	Изучение нормативных документов.	15
2.3	Выполнение практических заданий по теме.	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Выполнение практических заданий по теме.	10
3.2	Готовая презентация по теме	5
3.3	Выполнение итогового тестирования	25
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
---	---	-------------------

п/п		
1	Выполнение контрольных работ	20
2	Выполнение практических заданий по теме.	10
3	Готовая презентация по теме	10
4	Выполнение итогового тестирования	60
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. MicrosoftOfficeWindows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений бакалавриата, заочной формы обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 24с.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Страхование в сфере гостеприимства

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

<p style="text-align: center;">ПКС-1.</p> <p>Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p>	<p>Знать: Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг (З.1.1).</p> <p>Умеет: Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса (У.1.1).</p> <p>Владеет: Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства (В.1.3).</p>	<p>Не владеет знанием Законодательства Российской Федерации в области гостиничной индустрии</p> <p>Не умеет осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Не владеет навыками. организации функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания Законодательства Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг</p> <p>Умеет осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p> <p>Владеет навыками организации функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства</p>	<p>В совершенстве знает Законодательства Российской Федерации в области организации гостиничного бизнеса</p> <p>Демонстрирует в достаточной степени умения в организации координации и контроля, оценивании эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p> <p>Хорошо владеет навыками организации функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.</p>
---	---	--	---	---

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Страхование в сфере гостеприимства

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих	Обеспеченность обучающихся литературой	Наличие электронного варианта в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Технологии гостиничной деятельности [] : учебное пособие для бакалавров / Руденко Л. Л. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 176 с. http://www.iprbookshop.ru/57230.html	ЭР*	25	100	ЭБС «IPR BOOKS»
2	Поляков, Николай Александрович. Управление инновационными проектами [Текст] : Учебник и практикум / Н. А. Поляков. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 330 с. http://www.biblio-online.ru/book/2C4C4A2E-F30D-4E7F-BED2-EC9CA2192FFC	ЭР*	25	100	ЭБС «Юрайт»
3	Казакевич, Татьяна Александровна. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [] : Учебное пособие / Т. А. Казакевич. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 185 с. http://www.biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8-	ЭР*	25	100	ЭБС «Юрайт»

Заведующий кафедрой МйМУ
 « 25 » августа 2020 г.

Бело М.Л. Белоножко

Директор БИК Д.Х. Каюкова
 « 25 » августа 2020 г.

М.П. *Самоев* Д.И. Самоев