Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий МИТРИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ Должность: и.о. ректора ФЕДЕРАЦИИ

Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22 Уникальный программный ключ. высшего образования 4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1 высшего образования **«ТЮМЕНСК**ИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления Кафедра маркетинга и муниципального управления

**УТВЕРЖДАЮ** 

седатель КСН Л. Белоножко

«30» августа 2021 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Работа с интересами сторон дисциплина:

37.03.02 Конфликтология направление:

направленность (профиль): Организационно-управленческие

конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): организационно-управленческие конфликты, к результатам освоения дисциплины «Работа с интересами сторон»

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры <u>Маркетинга и муниципального управления</u>,

протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой

М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Барбаков Г.О., доцент кафедры МиМУ, к.юр.н.

#### 1. Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель дисциплины** является получение выпускником образования, позволяющего приобрести необходимые универсальные и профессиональные качества и успешно работат в избранной сфере деятельности.

#### Залачи:

- знать существующие в мировом и российском праве и практике способы разрешения прав овых конфликтов, их правовое регулирование и относящуюся к ним судебную практику;
  - уметь применять соответствующие нормы права;
- иметь навыки (приобрести опыт) диагностики конфликта, выбора оптимальной процедуры разрешения / урегулирования конфликта, участ ия в переговорах, медиации, третейском разбирательстве.

#### • .

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Работа с интересами сторон» относится к дисциплинам Блока 1 учебного плана, части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающимся необходимы компетенции, среди которых понимание основ межличностных и групповых коммуникаций, способность воспринимать межкультурное разнообразие общества, реализовывать траекторию саморазвития, способность анализировать конфликтные ситуации, выполнять свои функции в организациях разного типа, сформированные в процессе изучения таких дисциплин учебного плана как «Жизненные стратегии и психология влияния» и «Психология конфликта».

Необходимыми условиями для усвоения дисциплины являются:

Знание: специфику критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач, особенности применения системного подхода для решения поставленных задач. особенности соотносить разнородные явления и систематизировать информацию в рамках избранных видов деятельности. базовые характеристики медиации и основы его классификации. причины медиации, его участников, предмет медиации, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта. роль медиативной помощи в регулировании конфликтов, основы в медиации.

Умения: создавать условия для аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач, создавать условия для консультирования лиц по применению системного подхода для решения поставленных задач, создавать условия для консультирования по разнородным явлениям и систематизации информации в рамках избранных видов деятельности, выделять основные характеристики медиации и типологические особенности для определения задач консультирования, определять объективные и субъективные причины возникновения медиации, его структурные компоненты и варианты развития медиации, адаптировать методы консультирования для регулирования медиативной помощи в различных сферах жизнедеятельности, использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе медиации.

**Владение:** основами консультирования по данным вопросам, способами коммуникации, позволяющими учитывать особые потребности в системном подходе для решения поставленных задач, способами коммуникации, позволяющими учитывать особые потребности в систематизации информации в рамках избранных видов деятельности, навыками медиации участников различных типов конфликтного взаимодействия, навыками анализа причин, структуры и динамики медиации как условия эффективного

консультирования, навыками оценки эффективности коммуникации для формирования медиативной помощи

Содержание дисциплины «Работа с интересами сторон» служит основой для освоения дисциплин: «Идентичность и конфликт», «Толерантность и конфликт».

**3.Результаты обучения по дисциплине** Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора      | Результата обучения по дисциплине |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
|                                  | достижения компетенции             |                                   |
| УК-1. Способен осуществлять      | УК-1.1. Осуществляет поиск, крити- | 3.1. Знает основные методы        |
| поиск, критический анализ и      | ческий анализ и синтез информации, | критического анализа и основы     |
| синтез информации, применять     | необходимой для решения постав-    | системного подхода как            |
| системный подход для решения     | ленных задач                       | общенаучного метода               |
| поставленных задач               |                                    | У.2. Умеет осуществлять поиск     |
|                                  |                                    | необходимой для решения           |
|                                  |                                    | поставленной задачи информации,   |
|                                  |                                    | критически оценивая надежность    |
|                                  |                                    | различных источников информации.  |
|                                  | УК-1.2. Применяет системный        | 3-1. Знает критерии сопоставления |
|                                  | подход для решения поставленных    | различных вариантов решения       |
|                                  | задач                              | поставленной задачи               |
|                                  |                                    | У-1. Умеет осуществлять           |
|                                  |                                    | критический анализ собранной      |
|                                  |                                    | информации на соответствие ее     |
|                                  |                                    | условиям и критериям решения      |
|                                  |                                    | поставленной задачи               |
|                                  | УК-1.3. Способен соотносить        | 3-1. Знает принципы, критерии,    |
|                                  | разнородные явления и              | правила построения суждения и     |
|                                  | систематизировать информацию в     | оценок                            |
|                                  | рамках избранных видов             | У-1. Умеет формировать            |
|                                  | деятельности                       | собственные суждения и оценки,    |
|                                  |                                    | грамотно и логично аргументируя   |
|                                  |                                    | свою точку зрения.                |
|                                  | ПКС-5.1. Применяет принципы и      | 3.1 Знает принципы и              |
|                                  | последовательность процедуры       | последовательность процедуры      |
|                                  | медиации.                          | медиации.                         |
|                                  |                                    | В.1 Владеет технологиями          |
|                                  |                                    | предупреждения управления,        |
|                                  |                                    | разрешения конфликтов и трудовых  |
|                                  |                                    | споров                            |
|                                  | ПКС-5. 3. Использует техники и     | 3.3 Знает правила и регламент     |
|                                  | приемы оказания медиативной        | проведения конкретной процедуры   |
| ПКС-5                            | помощи.                            | медиации                          |
| Способен в профессиональной      |                                    | У.3 Умеет в практической          |
| деятельности организовать подго- |                                    | деятельности применять            |
| товку к процедуре медиации       |                                    | последовательно процедуры         |
|                                  |                                    | медиации                          |
|                                  | ПКС-5.5. Формулирует, уточняет,    | 3.5 Знает техники и приемы        |
|                                  | проясняет, разъясняет высказывания | оказания медиативной помощи       |
|                                  | участников и сторон в процедуре    | У.5 Умеет формулировать и         |
|                                  | медиации; обобщает и резюмирует    | разъяснять высказывания           |
|                                  | высказывания участников в          | участников и сторон в процедуре   |
|                                  | процедуре медиации.                | В.5 Владеет технологиями          |
|                                  |                                    | урегулирования конфликтов         |
|                                  |                                    | посредством переговоров, медиации |
|                                  |                                    | и фасилитации.                    |

# 4.Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

| Форма<br>обучения | Курс/ семестр | Аудито | рные занятия/к<br>работа, час. | Самостояте               | Форма промежуточн     |               |
|-------------------|---------------|--------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------|
|                   |               | Лекции | Практическ ие занятия          | Лабораторн<br>ые занятия | льная<br>работа, час. | ой аттестации |
| 1                 | 2             | 3      | 4                              | 5                        | 6                     | 7             |
| очная             | 2/4           | 12     | 24                             |                          | 108                   | экзамен       |

# 5. Структура и содержание дисциплины

# 5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

|              | Структура дисциплины     |  |   | диторі<br>іятия, ч |          |              | _           |  | ·   |
|--------------|--------------------------|--|---|--------------------|----------|--------------|-------------|--|---|
| №<br>п/<br>п | Номе<br>р<br>разде<br>ла | Наименование раздела                             |   | Пр.                | Ла<br>б. | СРС,<br>час. | Все го час. | Код ИДК  | Оценочны<br>е средства  |
| 1            | 2                        | 3  | 4 | 5                  | 6        | 7            | 8           | 9  | 10  |
| 1            | 1                        | Теоретические аспекты работы с интересами сторон | 5 | 3                  | -        | 15           | 25          | УК-1.1.<br>УК-1.2.<br>УК-1.3.<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.5 | Устный<br>опрос<br>Работа в<br>малых<br>подгруппах                |
| 2            | 2                        | Структура и динамика работы с интересами сторон  | 5 | 3                  | -        | 15           | 25          | УК-1.1.<br>УК-1.2.<br>УК-1.3.<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.5 | Устный<br>опрос<br>Доклады<br>Работа в<br>малых<br>подгруппах     |
| 3            | 3                        | Типология работы с интересами сторон             | 5 | 2                  | -        | 15           | 25          | УК-1.1.<br>УК-1.2.<br>УК-1.3.<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.5 | Устный опрос Работа в малых подгруппах Доклады Дискуссия          |
| 4            | 4                        | Виды работ с интересами сторон                   | 5 | 2                  | -        | 15           | 25          | УК-1.1.<br>УК-1.2.<br>УК-1.3.<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.5 | Устный опрос Выполнен ие проекта-сценария консульта ции в группах |
|              | 5                        | Функции и роли                                   | 4 | 2                  |          | 21           | 17          | УК-1.1.  |   |

| No           | Структура дисциплины     |                      |    | Аудиторные<br>занятия, час. |          |           | Bce     |  |                     |
|--------------|--------------------------|----------------------|----|-----------------------------|----------|-----------|---------|--|---------------------|
| №<br>п/<br>п | Номе<br>р<br>разде<br>ла | Наименование раздела | Л. | Пр.                         | Ла<br>б. | СРС, час. | го час. | Код ИДК  | Оценочны е средства |
| 1            | 2                        | 3                    | 4  | 5                           | 6        | 7         | 8       | 9  | 10                  |
|              |                          | участников           |    |                             |          |           |         | УК-1.2.<br>УК-1.3.<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.5            |                     |
|              |                          | Экзамен              | -  | -                           | -        | 27        | 27      | УК-1.1.<br>УК-1.2.<br>УК-1.3.<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.3<br>ПКС-5.5 | Вопросы к экзамену  |
|              |                          | Итого:               | 24 | 12                          | -        | 108       | 144     |  |                     |

# Заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

## Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

#### 5.2. Содержание дисциплины

#### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

# Раздел 1. Теоретические аспекты работы с интересами сторон

- **1.** Социальные предпосылки становления работы с интересами сторон в российском обществе.
  - 2. Правовая конфликтология и другие сферы гуманитарного знания.
  - 3. Методология исследования работы с интересами сторон.
  - 4. Категории работ с интересами сторон и юридическая наука.
  - 5. Диалектические противоречия в праве и юридический конфликт.
  - 6. Юридический спор и правовой конфликт.
  - 7. Законодательная коллизия в работе с интересами сторон.
  - 8. Правонарушения в работе с интересами сторон.

#### Раздел 2. Структура и динамика работы с интересами сторон

- 1. Контрсубъекты работы с интересами сторон.
- 2. Специфика объекта работы с интересами сторон.
- 3. Предмет работы с интересами сторон.
- 4. Своеобразие идейно-правовой компоненты юридического конфликта.
- 5. Конфликтная ситуация и ее особенности.
- 6. Возникновение работы с интересами сторон.
- 7. Развитие работы с интересами сторон.
- 8. Завершение работы с интересами сторон.

#### Раздел 3. Типология работы с интересами сторон

- 1. Плюрализм типологий работы с интересами сторон.
- 2. Конфронтационно-правовые работы с интересами сторон и их особенности.
- 3. Неконфронтационно-правовые работы с интересами сторон и их специфика.
- 4. Типологическая конвергенциозность работы с интересами сторон.

# Раздел 4. Виды работ с интересами сторон

- 1. Классификационные видовые признаки работы с интересами сторон.
- 2. Конституционно-правовой конфликт.
- 3. Административно-правовой конфликт.
- 4. Гражданско-правовой конфликт.
- 5. Трудо-правовой конфликт.
- 6. Видовое взаимодействие работы с интересами сторон.

### Раздел 5. Функции и роли участников

- 1. Общие функции работы с интересами сторон.
- 2. Ролевое назначение работы с интересами сторон.
- 3. Видовые функции работы с интересами сторон.

# 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

|                 | Номер                     | O   | бъем, ч | ac. |  |
|-----------------|---------------------------|-----|---------|-----|--|
| <b>№</b><br>п/п | раздела<br>дисципл<br>ины | ОФО | 3ФО     | О3Ф | Тема лекции                                      |
| 1               | 2                         | 3   |         | 5   | 6  |
| 1               | 1                         | 5   |         | 1   | Теоретические аспекты работы с интересами сторон |
| 2               | 2                         | 5   |         | -   | Структура и динамика работы с интересами сторон  |
| 3               | 3                         | 5   |         | -   | Типология работы с интересами сторон             |
| 4               | 4                         | 5   |         | -   | Виды работ с интересами сторон                   |
| 5               | 5                         | 4   |         |     | Функции и роли участников                        |
|                 | Итого:                    | 24  | -       | -   |  |

# Практические занятия

Таблица 5.2.2

|                 | Номер                     | O   | бъем, ч | ac.      |   |
|-----------------|---------------------------|-----|---------|----------|---|
| <b>№</b><br>п/п | раздела<br>дисципл<br>ины | ОФО | 3ФО     | О<br>О3Ф | Тема занятия  |
| 1               | 2                         | 3   |         | 5        | 6   |
| 1               | 1                         | 2   | -       | -        | Теоретические аспекты работы с интересами<br>сторон |
| 2               | 2                         | 2   | -       | -        | Структура и динамика работы с интересами сторон     |
| 3               | 3                         | 2   | -       | -        | Типология работы с интересами сторон                |
| 4               | 3                         | 2   | -       | -        | Виды работ с интересами сторон                      |
| 5               | 3                         | 4   |         |          | Функции и роли участников                           |
|                 | Итого:                    | 12  | -       | -        |   |

#### ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

|                 | Номер                     | O   | бъем, ч | ac.      |  |   |
|-----------------|---------------------------|-----|---------|----------|--|---|
| <u>№</u><br>п/п | раздела<br>дисципл<br>ины | ОФО | 3ФО     | О<br>О3Ф | Тема   | Виды СРС  |
| 1               | 2                         | 3   | 4       | 5        | 6  | 7   |
| 1               | 1                         | 15  |         |          | Теоретические аспекты работы с интересами сторон | Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах                                |
| 2               | 2                         | 15  | -       | -        | Структура и динамика работы с интересами сторон  | Подготовка к устному<br>опросу, докладу, работе<br>в малых подгруппах                 |
| 3               | 3                         | 15  | -       | -        | Типология работы с интересами сторон             | Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах, докладу, дискуссии            |
| 4               | 4                         | 15  | -       | -        | Виды работ с интересами сторон                   | Подготовка к устному опросу, выполнению проекта-сценария консультации в малых группах |
| 5               | 5                         | 21  |         |          | Функции и роли<br>участников                     |   |
|                 | Итого:                    | 81  | -       | -        | X  | X   |
| Э               | кзамен:                   |     |         | X        | Подготовка к экзамену                            |   |
|                 | Итого:                    | 108 | _       | -        | X  | X   |

- 5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:
- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
  - работа в малых группах (практические занятия);
  - защита докладов;
  - выполнение творческих заданий (выполнение проекта в малых группах).

#### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

#### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

#### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

- 8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.
- 8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблина 8.1

| $N_{\underline{0}}$ | Виды контрольных мероприятий | Баллы |
|---------------------|------------------------------|-------|
| 1                   | 2                            | 3     |

| 1 тек | 1 текущая аттестация                                     |       |  |  |  |  |  |  |
|-------|--|-------|--|--|--|--|--|--|
| 1.1   | Оценка результатов устных опросов                        | 0-10  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2   | Оценка работы в малых подгруппах                         | 0-10  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3   | Оценка подготовки и защиты докладов                      | 0-10  |  |  |  |  |  |  |
|       | ИТОГО за первую текущую аттестацию                       | 0-30  |  |  |  |  |  |  |
| 2 тек | сущая аттестация   |       |  |  |  |  |  |  |
| 2.1   | Оценка результатов устных опросов                        | 0-10  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2   | Оценка работы в малых подгруппах                         | 0-10  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3   | Оценка подготовки и защиты докладов                      | 0-10  |  |  |  |  |  |  |
|       | ИТОГО за вторую текущую аттестацию                       | 0-30  |  |  |  |  |  |  |
| 3 тек | сущая аттестация   |       |  |  |  |  |  |  |
| 3.1   | Оценка результатов устных опросов                        | 0-10  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2   | Оценка подготовки и участия в дискуссии                  | 0-10  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3   | Оценка подготовки и защиты проекта-сценария консультации | 20    |  |  |  |  |  |  |
|       | ИТОГО за третью текущую аттестацию                       | 0-40  |  |  |  |  |  |  |
|       | ВСЕГО  | 0-100 |  |  |  |  |  |  |

# 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.
- 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
  - ЭБС «Издательства Лань»;
  - ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
  - Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
  - Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
  - ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М.
   Губкина;
  - Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);
  - Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
  - ЭБС «Проспект»;
  - ЭБС «Консультант студент».
- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:
  - 1. Microsoft Office Professional Plus;
  - 2. Windows.

#### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

| <b>№</b><br>п/п | Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины | Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование) |
|-----------------|---|--|
| 1               | Персональные компьютеры                                     | Проектор, экран  |

### 11. Методические указания по организации СРС

Методические указания по организации самостоятельной работы.

11.1 Методические указания по организации самостоятельной работы:

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки баклавриата, всех форм обучения / сост. С. С. Ситёва; отв. редактор М. Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ,  $2019.-32\ c.$ 

# Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Конфликтологическое консультирование направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

|   | Код и  |   |   | Критерии оценивания   | результатов обучения   |   |
|---|--|---|---|---|--|---|
| Код компетенции   | наименование индикатора достижения компетенции   | Код и наименование результата обучения по дисциплине  | 1-2   | 3   | 4  | 5   |
| 1   | 2  | 2   | 3   | 4   | 5  | 6   |
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения | УК-1.1. Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач | 3.1. Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода.  | Не знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода.  | Знает основные кадровых рисков, допуская ряд ошибок методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода, допуская ряд                           | Знает методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода.   | В совершенстве знает основные методы кадровых рисков методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода.                           |
| поставленных задач  |  | У.2. Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации. | Не умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации. | ошибок Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации, допуская ряд ошибок | Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации. | Умеет в совершенстве осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации. |

|                 | Код и<br>наименование   | 16  |   | Критерии оценивания   | результатов обучения   |   |
|-----------------|---|---|---|---|--|---|
| Код компетенции | наименование<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции             | Код и наименование результата обучения по дисциплине  | 1-2   | 3   | 4  | 5   |
| 1               | 2   | 2   | 3   | 4   | 5  | 6   |
|                 | УК-1.2. Применяет системный подход для решения поставленных задач   | 3-1. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи   | Не владеет навыками определения и оценки практических последствий возможных решений задачи для оценки кадровых рисков             | Владеет навыками определения и оценки практических последствий возможных решений задачи для оценки кадровых рисков, допуская ряд ошибок             | Владеет навыками определения и оценки практических последствий возможных решений задачи для оценки кадровых рисков, допуская незначительные ошибки | В совершенстве владеет навыками определения и оценки практических последствий возможных решений задачи для оценки кадровых рисков             |
|                 |   | У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи | Не умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи | Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи, допуская ряд ошибок | Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи                     | Умеет в совершенстве осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи |
|                 | УК-1.3. Способен соотносить разнородные явления и систематизировать | 3-1. Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок   | Не знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок   | Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок, допуская ряд ошибок   | Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок   | Знает в совершенстве принципы, критерии, правила построения суждения и оценок   |

|   | Код и  |  | Критерии оценивания результатов обучения   |   |   |  |  |
|---|--|--|--|---|---|--|--|
| Код компетенции   | наименование<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции                              | Код и наименование результата обучения по дисциплине   | 1-2  | 3   | 4   | 5  |  |
| 1   | 2  | 2  | 3  | 4   | 5   | 6  |  |
|   | информацию в рамках избранных видов деятельности                                     | У-1. Умеет формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения. | Не умеет формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения. | Умеет формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения, допуская ряд ошибок | Умеет формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения.       | Умеет в совершенстве формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою   |  |
|   | ПКС-5.1.<br>Применяет<br>принципы и<br>последовательност<br>ь процедуры<br>медиации. | 3.1 Знает принципы и последовательност ь процедуры медиации.   | Не знает принципы и последовательност ь процедуры медиации.  | Знает принципы и последовательност ь процедуры медиации, допуская ряд ошибок  | Знает принципы и последовательност ь процедуры медиации.  | точку зрения. Знает в совершенстве принципы и последовательност ь процедуры медиации.                  |  |
| ПКС-5 Способен в профессионально й деятельности организовать подготовку к процедуре |  | В.1 Владеет технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров              | Не владеет технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров             | Владеет технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, допуская ряд ошибок            | Владеет<br>технологиями<br>предупреждения<br>управления,<br>разрешения<br>конфликтов и<br>трудовых споров | Владеет в совершенстве технологиями предупреждения управления, разрешения конфликтов и трудовых споров |  |
| медиации  | ПКС-5. З. Использует техники и приемы оказания медиативной помощи.                   | 3.3 Знает правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации                                   | Не знает правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации                                  | Знает правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации, допуская ряд ошибок                                 | Знает правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации  | Знает в совершенстве правила и регламент проведения конкретной процедуры медиации                      |  |

|                 | Код и<br>наименование   | Код и наименование результата обучения по дисциплине   | Критерии оценивания результатов обучения   |  |  |   |  |  |
|-----------------|---|--|--|--|--|---|--|--|
| Код компетенции | индикатора<br>достижения<br>компетенции   |  | 1-2  | 3  | 4  | 5   |  |  |
| 1               | 2   | 2  | 3  | 4  | 5  | 6   |  |  |
|                 | ПКС-5.5.<br>Формулирует,<br>уточняет,<br>проясняет,<br>разъясняет<br>высказывания                             | У.3 Умеет в практической деятельности применять последовательно процедуры медиации  3.5 Знает техники и приемы оказания медиативной помощи | Не умеет в практической деятельности применять последовательно процедуры медиации  Не знает техники и приемы оказания медиативной помощи | Умеет в практической деятельности применять последовательно процедуры медиации, допуская ряд ошибок Знает техники и приемы оказания медиативной помощи допуская ряд ошибок | Умеет в практической деятельности применять последовательно процедуры медиации  Знает техники и приемы оказания медиативной помощи | Умеет в совершенстве практически деятельности применять последовательно процедуры медиации  Знает в совершенстве техники и приемы оказания медиативной помощи |  |  |
|                 | участников и сторон в процедуре медиации; обобщает и резюмирует высказывания участников в процедуре медиации. | У.5 Умеет формулировать и разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре  | Не умеет формулировать и разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре   | Умеет формулировать и разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре, допуская ряд ошибок   | Умеет формулировать и разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре  | Умеет в совершенстве формулировать и разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре  |  |  |

|                 | Код и<br>наименование                                   | Код и наименование результата обучения по дисциплине  | Критерии оценивания результатов обучения   |  |   |  |  |
|-----------------|---|---|--|--|---|--|--|
| Код компетенции | наименование<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции |   | 1-2  | 3  | 4   | 5  |  |
| 1               | 2   | 2   | 3  | 4  | 5   | 6  |  |
|                 |   | В.5 Владеет технологиями урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации. | Не владеет технологиями урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации. | Владеет<br>технологиями<br>урегулирования<br>конфликтов<br>посредством<br>переговоров,<br>медиации и<br>фасилитации,<br>допуская ряд<br>ошибок | Владеет технологиями урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации. | Владеет в совершенстве технологиями урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации. |  |

# КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина: Работа с интересами сторон Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

# Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

| Номер | Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство   | Кол-во экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу |      | Место хранения | Наличие эл. варианта в электронно-<br>библиотечной системе<br>ТИИ |
|-------|--|--------------------------|---|------|----------------|---|
| 1     | 2  | 6                        | 7   | 8    | 9              | 10  |
|       | Консультирование и коучинг персонала в организации [Текст]: Учебник и практикум / Н. В. Антонова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 370 с.   |                          | 25  | 100  | БИК            | +   |
| 1     | Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов 4-е изд., пер. и доп Москва: Юрайт, 2020 395 с (Высшее образование) ЭБС "Юрайт".                      | ЭР                       | 25  | 100  | БИК            | +   |
| 2     | Черкасская, Г.В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с | ЭР                       | 25  | 100% | БИК            | +   |
|       | Тренинг личностного роста [Текст]: Учебник и практикум / Д. М. Рамендик. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 179 с.  |                          | 25  | 100  | БИК            | +   |
| 3     | Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг [Текст]: Учебное пособие / М. В. Кларин. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 288 с.   | ЭР                       | 25  | 100  | БИК            | +   |

Директор БИК

Заведующий кафедрой МиМУ

М.Л. Белоножко