

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 10.04.2024 14:43:45
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

_____2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности
сервисного предприятия**

направление подготовки: **43.03.01 «Сервис»**

направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия и организация
постпродажного обслуживания, Кадровый и правовой сервис в
отрасли**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа разработана по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания», «Кадровый и правовой сервис в отрасли».

Заведующий кафедрой

Е. А. Корякина

Рабочую программу разработал:

Н.В. Зонова, доцент кафедры ЭОП, канд.техн.наук., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия» формирование у обучающихся целостного представления об анализе финансово-хозяйственной деятельности предприятия, как важнейшей функции управления предприятием сферы сервиса, а также компетенций, необходимых для эффективного осуществления анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний в области содержания и последовательности проведения экономического анализа, его роли в управлении деятельностью организации;
- изучение методик экономического анализа основных сторон хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса;
- усвоение прикладных аспектов экономического анализа предприятия в целях оценки финансового состояния предприятия и финансовых результатов его деятельности, инвестиционной деятельности предприятия, в том числе обобщающей комплексной оценки эффективности хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса;
- развитие навыков разработки конкретных мероприятий, направленных на более эффективное использование ресурсов предприятия сервиса и укрепление его финансового состояния.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия» относится к группе дисциплин обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия» являются:

- знание основ деятельности предприятия сферы сервиса; основ организации и управления процессом сервисных услуг; основ макро- и микроэкономики; основных показателей производственно-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса;
- умение самостоятельно искать в разных источниках, анализировать, преобразовывать и сохранять информацию;
- владение технологией поиска, обработки и интерпретации информации.

Содержание дисциплины «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Основы сервисной деятельности», «Экономика сервисного предприятия», «Обеспечение качества в сервисной деятельности», «Экономика инновационной деятельности сервисных предприятий», «Организация, нормирование и оплата труда в сервисе», «Основы организации производства на предприятиях сервиса» и служит основой для освоения дисциплин: «Моделирование социально-экономических процессов», «Организация предпринимательской деятельности и бизнес-планирование в сфере сервиса», «Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий сервиса», «Экономическая оценка инвестиционных проектов и рисков предприятий сервиса», а также выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	<p>Знать:</p> <p>З1 – принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Владеть:</p> <p>В1 – методами анализа поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения</p>	
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Знать:</p> <p>З2 – способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
		<p>Уметь:</p> <p>У2 – проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения и исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
		<p>Владеть:</p> <p>В2 - методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
		ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Разрабатывает, анализирует и прогнозирует системы показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственно-хозяйственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
	<p>Уметь:</p> <p>У3 - выбрать систему показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственно-хозяйственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>		
<p>Владеть:</p> <p>В3 - навыками анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственно-хозяйственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>			
ОПК-5.3. Сравнивает и применяет методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>Знать:</p> <p>З4 – методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>		
	<p>Уметь:</p> <p>У4 – экономически обосновывать с использованием методов и технологий социально-экономических исследований необходимость и целесообразность принятия решений, обеспечить экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>		
	<p>Владеть:</p>		

		В4 – принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений, навыками анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
	ОПК-5.4. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: 35 – методы разработки экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
		Уметь: У5 –обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций
		Владеть: В5 – навыками выбора альтернативных вариантов принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	3/5	34	18	-	56	36	экзамен
заочная	4/7	8	8	-	119	9	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Сущность экономического анализа и его роль в управлении организацией	2	-	-	6	8	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Презентация доклада
2	2	Анализ производства и реализации продукции	2	1	-	5	8	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
3	3	Анализ технико-организационного уровня и других условий производства	2	1	-	5	8	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Презентация доклада

4	4	Анализ использования производственных ресурсов	4	2	-	4	10	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
5	5	Анализ использования основных средств	4	2	-	4	10	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
6	6	Анализ использования оборотного капитала	2	2	-	4	9	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
7	7	Анализ использования трудовых ресурсов предприятия и фонда заработной платы	4	2	-	4	11	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
8	8	Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции	4	2	-	6	12	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
9	9	Анализ экономических результатов деятельности предприятия	2	2	-	6	10	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
10	10	Анализ финансового состояния организации	4	2	-	6	12	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
11	11	Диагностика хозяйственной деятельности организации	4	2	-	6	9	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
13	Экзамен		-	-	-	36	36	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Вопросы и задания к экзамену
Итого:			34	18	-	92	144		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Сущность экономического анализа и его роль в управлении организацией	-	-	-	12	12	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Презентация доклада
2	2	Анализ производства и реализации продукции	0,5	0,5	-	13	14	УК-2.1. УК-2.2.	Тест

								ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Расчетно-аналитическое задание
3	3	Анализ технико-организационного уровня и других условий производства	1	1	-	10	12	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Презентация доклада
4	4	Анализ использования производственных ресурсов	1	1	-	10	12	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
5	5	Анализ использования основных средств	1	1	-	10	12	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
6	6	Анализ использования оборотного капитала	0,5	0,5	-	12	13	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
7	7	Анализ использования трудовых ресурсов предприятия и фонда заработной платы	1	1	-	10	12	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
8	8	Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции	1	1	-	10	12	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
9	9	Анализ экономических результатов деятельности предприятия	1	1	-	10	12	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
10	10	Анализ финансового состояния организации	0,5	0,5	-	10	11	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
11	11	Диагностика хозяйственной деятельности организации	0,5	0,5	-	12	13	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Тест Расчетно-аналитическое задание
13	Экзамен		-	-	-	9	9	УК-2.1. УК-2.2. ОПК-5.2. ОПК-5.3. ОПК-5.4.	Вопросы и задания к экзамену
Итого:			8	8	-	128	144		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Сущность экономического анализа и его роль в управлении организацией».*

Комплексный экономический анализ как наука и практика. Сущность и содержание комплексного экономического анализа. Место и роль комплексного экономического анализа в управлении предприятием. Задачи комплексного экономического анализа. Информационно образующая роль анализа. Связь анализа и контроля. Методология и методы экономического анализа. Экономико-математические методы анализа хозяйственной деятельности, их классификация, детерминированное и стохастическое моделирование. Дифференциальный, индексный методы, методы элиминирования, логарифмический, интегральный методы факторного анализа. Сравнительный, балансовый, графический методы экономического анализа.

Раздел 2. *«Анализ производства и реализации продукции».*

Задачи, основные направления и информационное обеспечение анализа производства и реализации продукции. Анализ динамики и выполнения плана производства и реализации продукции. Анализ ассортимента и структуры продукции. Анализ качества продукции. Анализ конкурентоспособности продукции. Анализ ритмичности работы предприятия. Анализ динамики выполнения договорных обязательств. Анализ факторов и резервов увеличения выпуска и реализации продукции.

Раздел 3. *«Анализ технико-организационного уровня и других условий производства».*

Задачи анализа технического уровня производства. Анализ управления коммерческой организацией. Анализ организации производства труда. Анализ технического развития. Анализ внешнеэкономических связей коммерческой организации. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора. Анализ природных условий и рациональности природопользования. Методы оценки влияния технико-организационного уровня и других условий производства на интенсификацию использования производственных ресурсов.

Раздел 4. *«Анализ использования производственных ресурсов».*

Понятие, значение и роль анализа производственных ресурсов в решении производственных задач организации. Информационное обеспечение анализа производственных ресурсов. Анализ потребности в материальных ресурсах и оценка состояния материально-производственных запасов. Оценка эффективности управления запасами. Методика внутрипроизводственного управленческого экономического анализа. Формирование и использование производственного потенциала организации. Резервы повышения эффективности использования производственных ресурсов и их оценка.

Раздел 5. *«Анализ использования основных средств».*

Задачи, основные направления и информационное обеспечение анализа эффективности использования основных средств. Анализ обеспеченности предприятия основными средствами производства, движения основных фондов, их технического состояния. Анализ эффективности использования основных производственных средств. Анализ использования технологического оборудования. Анализ использования производственной мощности предприятия. Методика определения резервов увеличения выпуска продукции, фондоотдачи, фондорентабельности.

Раздел 6. *«Анализ использования оборотного капитала».*

Задачи, основные направления и информационное обеспечение анализа использования оборотных средств предприятия. Состав и структура оборотных средств, основы их нормирования. Анализ обеспеченности предприятия оборотными средствами. Анализ эффективности использования оборотных средств: система показателей эффективности использования оборотного капитала, расчет и оценка оборачиваемости и рентабельности оборотного капитала. Основные пути повышения эффективности использования оборотных средств.

Раздел 7. *«Анализ использования трудовых ресурсов предприятия и фонда заработной платы».*

Задачи, основные направления и информационное обеспечение анализа трудовых ресурсов, мотивации труда. Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами. Анализ показателей эффективности использования рабочего времени: внутрисменных и целодневных потерь рабочего времени, оценка влияния трудовых ресурсов на использование рабочего времени. Анализ производительности труда: темпов ее роста, выполнения плана по производительности труда, трудоемкости продукции, факторный анализ производительности труда. Анализ эффективности использования персонала предприятия: показателей движения персонала, интенсивности их использования. Анализ образования и использования фонда заработной платы и выплат социального характера.

Раздел 8. *«Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции».*

Задачи, основные направления и информационное обеспечение анализа себестоимости продукции и издержек производства и обращения. Анализ общей суммы затрат на производство и реализацию продукции. Анализ затрат на рубль произведенной продукции. Анализ себестоимости отдельных видов продукции. Анализ прямых материальных и трудовых затрат. Анализ косвенных затрат. Методика определения резервов снижения себестоимости продукции. Определение резервов снижения себестоимости на основе выбора оптимального варианта управленческого решения.

Раздел 9. *«Анализ экономических результатов деятельности предприятия».*

Задачи, основные направления и информационное обеспечение анализа экономических результатов деятельности предприятия. Анализ формирования валовой прибыли, прибыли от продаж, чистой (нераспределенной) прибыли, их динамики. Факторный анализ прибыли. Анализ уровня рентабельности предприятия. Методика подсчета резервов увеличения суммы прибыли и уровня рентабельности. Методика маржинального анализа прибыли и рентабельности. Определение точки безубыточности и зоны безопасности предприятия. Анализ факторов изменения точки безубыточности и зоны безопасности предприятия. Методы комплексной оценки эффективности коммерческой организации.

Раздел 10. *«Анализ финансового состояния организации».*

Задачи, основные направления и задачи анализа финансового состояния предприятия. Анализ формирования капитала предприятия, его размещения, оценка имущественного состояния предприятия. Анализ эффективности использования капитала предприятия. Общая оценка финансового состояния предприятия по данным бухгалтерской отчетности. Анализ финансовой устойчивости предприятия, его абсолютных и относительных показателей. Анализ платежеспособности предприятия: ликвидности баланса, расчет финансовых коэффициентов платежеспособности и ликвидности, оценка денежных потоков. Анализ кредитоспособности ссудозаемщика. Анализ операций с валютой и внешнеторговых операций. Методы комплексного финансового анализа. Анализ цены и структуры капитала. Рыночная оценка бизнеса. Анализ в управлении предпринимательскими и финансовыми рисками. Эффект финансового рычага.

Дисконтирование капитала и дохода. Индексация цен и стоимости имущества. Анализ влияния инфляции на принятие управленческих решений. Анализ финансовой стратегии коммерческой организации.

Раздел 11. «*Диагностика хозяйственной деятельности организации*».

Комплексная оценка влияния использования ресурсов на выпуск товарной продукции. Методика рейтингового анализа эмитента. Сущность и этапы рейтинговой оценки финансового состояния организаций. Методика сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния организаций. Определение приоритетных направлений (мероприятий) по повышению эффективности хозяйственной деятельности организации на основе комплексного аналитической оценки.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Сущность экономического анализа и его роль в управлении организацией
2	2	2	0,5	-	Анализ производства и реализации продукции
3	3	2	1	-	Анализ технико-организационного уровня и других условий производства
4	4	4	1	-	Анализ использования производственных ресурсов
5	5	4	1	-	Анализ использования основных средств
6	6	2	0,5	-	Анализ использования оборотного капитала
7	7	4	1	-	Анализ использования трудовых ресурсов предприятия и фонда заработной платы
8	8	4	1	-	Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции
9	9	2	1	-	Анализ экономических результатов деятельности предприятия
10	10	4	0,5	-	Анализ финансового состояния организации
11	11	4	0,5	-	Диагностика хозяйственной деятельности организации
Итого:		34	8	0	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	-	-	Сущность экономического анализа и его роль в управлении организацией
2	2	1	0,5	-	Анализ производства и реализации продукции
3	3	1	1	-	Анализ технико-организационного уровня и других условий производства
4	4	2	1	-	Анализ использования производственных ресурсов
5	5	2	1	-	Анализ использования основных средств
6	6	2	0,5	-	Анализ использования оборотного капитала
7	7	2	1	-	Анализ использования трудовых ресурсов предприятия и фонда заработной платы
8	8	2	1	-	Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции
9	9	2	1	-	Анализ экономических результатов деятельности предприятия
10	10	2	0,5	-	Анализ финансового состояния организации
11	11	2	0,5	-	Диагностика хозяйственной деятельности организации

Итого:	18	8	0	
--------	----	---	---	--

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	6	12	-	Сущность комплексного анализа и его роль в управлении организацией	Подготовка к тестированию Подготовка доклада и презентации
2	2	5	10	-	Анализ производства и реализации продукции	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию
3	3	5	10	-	Анализ технико-организационного уровня и других условий производства	Подготовка к тестированию Подготовка доклада и презентации
4	4	5	10	-	Анализ использования производственных ресурсов	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию
5	5	5	10	-	Анализ использования основных средств	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию
6	6	5	10	-	Анализ использования оборотного капитала	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию
7	7	5	10	-	Анализ использования трудовых ресурсов предприятия и фонда заработной платы	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию
8	8	6	10	-	Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию
9	9	6	10	-	Анализ экономических результатов деятельности предприятия	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию
10	10	6	10	-	Анализ финансового состояния организации	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию
11	11	6	8	-	Диагностика хозяйственной деятельности организации	Подготовка к тестированию Подготовка к практическому занятию
12	1-11	36	9	0	Экзамен	Вопросы и задания к экзамену
Итого:		96	128	0		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (визуализация учебного материала в MS Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия));
- технологии коллективного взаимодействия (работа в малых группах (практические занятия));
- репродуктивные технологии (разбор практических ситуаций (практические занятия)).

6. Тематика курсовых работ

1. Анализ и пути повышения эффективности использования основных средств предприятия сферы сервиса.
2. Анализ и пути повышения эффективности использования оборотных средств предприятия сферы сервиса.
3. Производительность труда и резервы её повышения на предприятии сферы сервиса.
4. Анализ и пути повышения эффективности использования трудовых ресурсов предприятия сферы сервиса.
5. Анализ и пути снижения себестоимости производства продукции (услуги, работы) предприятия сферы сервиса.
6. Анализ и пути увеличения прибыли и уровня рентабельности предприятия сферы сервиса.
7. Анализ и пути повышения эффективности производства продукции (услуги, работы) предприятия сферы сервиса.
8. Анализ реализации продукции (услуги, работы) и экономических результатов предприятия сферы сервиса, пути их улучшения.
9. Анализ и пути улучшения ликвидности и платежеспособности предприятия сферы сервиса.
10. Анализ и пути улучшения финансовой устойчивости и деловой активности предприятия сферы сервиса.
11. Анализ и пути улучшения использования источников формирования и размещения капитала предприятия сферы сервиса.
12. Анализ и пути улучшения финансового состояния предприятия сферы сервиса.
13. Анализ и пути улучшения платежеспособности и кредитоспособности предприятия сферы сервиса.
14. Анализ и пути повышения финансовых результатов от реализации продукции (услуги, работы) предприятия сферы сервиса.
15. Анализ и пути повышения эффективности использования ресурсов предприятия сферы сервиса.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.1. и 8.2.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Представление доклада на семинаре по темам № 1 и 3	0-10
2	Защита расчетно-аналитического задания по темам № 2,4,5,6	0-20

3	Тестирование по темам № 1-6	0-20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-50
2 текущая аттестация		
4	Защита расчетно-аналитического задания по темам № 7,8,9,10,11	0-30
5	Тестирование по темам № 7-11	0-20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-50
	ВСЕГО	0-100

Рейтинговая система оценки курсовой работы (7 семестр)

Таблица 8.2

№ п/п	Вид работы (критерий оценки)	Количество баллов
1.	Формулировка цели, задач, объекта и предмета исследования, написание введения курсовой работы	0 - 10
2.	Обзор литературы и сбор первичной информации для выполнения аналитической части курсовой работы	0 – 5
3.	Выполнение первой главы курсовой работы	0 - 10
4.	Выполнение второй главы курсовой работы	0 – 20
5.	Выполнение третьей главы курсовой работы	0-15
6.	Оформление курсовой работы	0 – 15
7.	Защита курсовой работы	0-25
	<i>Итого</i>	<i>0-100</i>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Опрос и тестирование по всем разделам дисциплины	50
2	Представление решения расчетно-аналитических заданий	50
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR

SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru

Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

Библиотеки нефтяных вузов России : Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>, Электронная библиотека Уфимского государственного

нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> , Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Office Professional Plus;
- Windows 8.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют практическую работу в формате расчетно-аналитического задания. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, калькулятор, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации, необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны изучить теоретический материал по темам дисциплины, подготовиться к практическому занятию и

тестированию. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина и т.п.).

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия».

Код, направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Направленность (профиль): Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания, Кадровый и правовой сервис в отрасли

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения				
			1-2	3	4	5	
УК-2	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	Знать: З1 – принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения	Не знает принципы постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения	Демонстрирует отдельные знания принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения	Демонстрирует достаточные знания принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения	Демонстрирует исчерпывающие знания принципов постановки цели проекта и выбора оптимальных способов решения определенного круга задач, понятие и методологические основы принятия управленческого решения	
		Уметь: У1 – проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Не умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, допуская незначительные неточности и ошибки	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты с учетом имеющихся ресурсов и ограничений
		Владеть: В1 – методами анализа поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения	Не владеет методами анализа поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения	Владеет навыками методами анализа поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет методами анализа поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет методами анализа поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет методами анализа поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения

Код компе-тенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: 32 – способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Не знает способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует отдельные знания способов решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует достаточные знания способов решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует исчерпывающие знания способов решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
		Уметь: У2 – проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения и исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не умеет проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения и исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения и исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения и исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет проектировать решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения и исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		Владеть: В2 - методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не владеет методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеет методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет методами выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ОПК-5	ОПК-5.2. Разрабатывает, анализирует и прогнозирует системы показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: ЗЗ - теоретические основы и методы анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Не знает теоретические основы и методы анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Демонстрирует отдельные знания теоретических основ и методов анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Демонстрирует достаточные знания теоретических основ и методов анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Демонстрирует исчерпывающие знания теоретических основ и методов анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
		Уметь: УЗ - выбрать систему показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Не умеет выбрать систему показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Умеет проектировать выбрать систему показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет выбрать систему показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет выбрать систему показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: ВЗ - навыками анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственной хозяйственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Не владеет навыками анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную хозяйственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Владеет навыками анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную хозяйственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную хозяйственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками анализа показателей, характеризующих социально-экономические процессы, производственную хозяйственную деятельность и экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
	ОПК-5.3. Сравнивает и применяет методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: 34 – методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Не знает методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Демонстрирует отдельные знания методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Демонстрирует достаточные знания методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Демонстрирует исчерпывающие знания методы разработки и принятия экономически обоснованных решений, анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Уметь: У4 – экономически обосновывать с использованием методов и технологий социально-экономических исследований необходимость и целесообразность принятия решений, обеспечить экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Не умеет экономически обосновывать с использованием методов и технологий социально-экономических исследований необходимость и целесообразность принятия решений, обеспечить экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Умеет экономически обосновывать с использованием методов и технологий социально-экономических исследований необходимость и целесообразность принятия решений, обеспечить экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет экономически обосновывать с использованием методов и технологий социально-экономических исследований необходимость и целесообразность принятия решений, обеспечить экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет экономически обосновывать с использованием методов и технологий социально-экономических исследований необходимость и целесообразность принятия решений, обеспечить экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
		Владеть: В4 – принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений, навыками анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Не владеет принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений, навыками анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Владеет принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений, навыками анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений, навыками анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет принципами и методами разработки и принятия экономически обоснованных решений, навыками анализа и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
	ОПК-5.4. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: 35 – методы разработки экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Не знает методы разработки экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Демонстрирует отдельные знания методы разработки экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Демонстрирует достаточные знания методы разработки экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Демонстрирует исчерпывающие знания методы разработки экономически обоснованных решений для обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Уметь: У5 – обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций	Не умеет обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций	Умеет обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций
		Владеть: В5 – навыками выбора альтернативных вариантов принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций	Не владеет навыками выбора альтернативных вариантов принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций	Владеет навыками выбора альтернативных вариантов принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками выбора альтернативных вариантов принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками выбора альтернативных вариантов принятия решений по обеспечению экономической эффективности организаций

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия».

Код, направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Направленность (профиль): Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания, Кадровый и правовой сервис в отрасли

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Батраева, Элина Александровна. Экономика предприятия общественного питания : учебник и практикум для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / Э. А. Батраева. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 390 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/499063 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	25	100	+
2	Милкова, О. И. Экономика и организация предприятия : учебник и практикум для вузов / О. И. Милкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 473 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04300-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492868	ЭР	25	100	+
3	Любушин, Н. П. Экономический анализ : [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и «Финансы и кредит» / Н. П. Любушин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 575 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/71233.html . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS".	ЭР	25	100	+
4	Плотникова, И. А. Экономический анализ производственно-хозяйственной деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие / И. А. Плотникова, И. В. Сорокина. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 332 с.- Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS http://www.iprbookshop.ru/83660.html	ЭР	25	100	+

5	Беженцева, Татьяна Викторовна. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия : [: Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Беженцева ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 118 с. : табл., рис. - Электронная библиотека ТИУ.	ЭР+15	25	100	+
---	---	-------	----	-----	---

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>