

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 09:34:34  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e6515114b40b13419

### Аннотация рабочей программы дисциплины

PR-технологии урегулирования конфликтов

по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»

**Направленность (профиль):** Организационно-управленческие конфликты

**Цели изучения дисциплины:** формирование основ знаний о значении связей с общественностью для урегулирования конфликтов, о коммуникации в социальных отношениях, их взаимосвязь с экономическими и организационными процессами, получение комплексной системы знаний о теории и практике урегулирования конфликтов.

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «PR-технологии урегулирования конфликтов» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана

### 3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах).	УК-4.2. Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках.	3.2. Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде
	УК-4.3. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь к ситуациям взаимодействия с использованием вербальных и невербальных средств.	У.3. Умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументированно отстаивать свои позиции и идеи
	УК-4.1. Выбирает на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами.	В.1. Владеет иностранным языком на уровне, необходимо и достаточно для общения в профессиональной среде.
ПКС-4. Способен реализовывать корпоративную политику. реализовать социальную политику.	ПКС-4.2. Использует основы общей и социальной психологии, конфликтологии, социологии и психологии труда, нормы этики для реализации социальной политики в организации.	3.2. Знает основы общей и социальной психологии, конфликтологии, социологии и психологии труда, нормы этики для реализации социальной политики в организации.
	ПКС-4.3. Определяет критерии и уровни удовлетворенности персонала.	У.3. Умеет определять критерии и уровни удовлетворенности персонала.
	ПКС-4.1. Формулирует вопросы управления социальным развитием организации	В.1. Владеет методиками управления социальным развитием организации

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 часа

**5. Форма промежуточной аттестации**

очная форма обучения: экзамен – 6 семестр

**Рабочую программу разработала:**

С.В. Толмачева, профессор кафедры маркетинга и муниципального управления, д.с.н.

**Заведующий кафедрой  
маркетинга и муниципального управления**



**М.Л. Белоножко**