

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.07.2026 12:50:34
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Управление качеством и сертификация
продукции

направление подготовки: 38.03.01 Экономика

направленность (профиль): Инженерная
экономика

форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры Экономики и организации производства
протокол № 8 от 11.03.2026

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины - приобретение обучающимися теоретических знаний и практических умений и навыков в области управления качеством, формирующих комплексный и системный подходы к постановке и решению задач систем качества и процессов формирования качества продукции (работ, услуг) с учетом единства требований рыночной экономики.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с нормативными документами, регламентирующими область управления качеством, стандартизации и подтверждения соответствия продукции (работ и услуг) в сфере инженерной экономики;
- изучение основных понятий и принципов управления качеством;
- ознакомление с системами, инструментами и технологиями, используемыми для всеобщего управления качеством;
- приобретение практических навыков по оценке показателей качества услуг (работ, продукции);
- овладение теоретическими и практическими основами стандартизации в управлении качеством, сертификации продукции и систем качества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана, формируемого участниками образовательных отношений образовательной программы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание:

- основных факторов обеспечения конкурентоспособности предприятия;
- основных стратегий управления;
- основных подходов в оптимизации бизнес процессов предприятия.

умения:

- рассчитывать показатели конкурентоспособности,
- разрабатывать стратегии управления предприятием;

владение практическими навыками и методиками стратегического управления.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Обеспечение экономической безопасности и конкурентоспособности предприятий», «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов предприятия», «Проектирование будущего компании» и служит основной для преддипломной практики и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-1 Способен осуществлять подготовку исходных данных и мониторинг их изменения для проведения расчетов затрат, анализа экономических и финансово-экономических показателей деятельности организации и составления	ПКС-1.1 Использует нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам сбора и обработки экономической информации, подготовки исходных данных, учета результатов	Знать: ПКС-1.1-31 Знать нормативные правовые акты, методические материалы, стандарты, регулирующие управление качеством, сертификацию продукции и оценку качества.
		Уметь: ПКС-1.1-У1 Уметь использовать нормативные

проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации	финансово-хозяйственной и производственной деятельности, организации и управления производством, стратегического планирования и управления, оптимизации использования производственных ресурсов	правовые акты, методические материалы для управления качеством, сертификации и оценки качества продукции.
		Владеть: ПКС-1.1-B1 Владеть навыками применения на практике нормативных правовых актов, методик и стандартов в части оценки качества, управления качеством и сертификации продукции.
ПКС-2 Способен осуществлять расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации, контроль эффективного использования производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, разработку прогнозов и планов экономического развития организаций	ПКС-2.1 Осуществляет расчет экономических и финансово-экономических показателей и экономический анализ деятельности организации с учетом технологических и организационно-экономических условий производства, оценку и интерпретацию полученных результатов, обосновывает условия, причины и факторы их изменения	Знать: ПКС-2.1-31 Знать основные показатели и методы оценки показателей качества
		Уметь: ПКС-2.1-U1 Уметь рассчитывать и анализировать показатели оценки качества продукции, затраты на качество, уметь интерпретировать полученные результаты.
		Владеть: ПКС-2.1-B1 Владеть методиками оценки показателей качества продукции, расчёта затрат на качество
ПКС-3 Способен выявлять, собирать, анализировать и интерпретировать информацию и осуществлять бизнес-анализ производственно-хозяйственной деятельности организации, прогнозировать и моделировать различные экономические ситуации и бизнес-процессы, происходящие в деятельности предприятий, в том числе с использованием современных систем анализа и визуализации данных.	ПКС-3.1 Систематизирует, обобщает, анализирует и интерпретирует информацию различных типов о производственно-хозяйственной деятельности организации, необходимую для решения поставленных профессиональных задач.	Знать: ПКС-3.1-31 Знать системы управления качеством; инструменты и технологии управления качеством.
		Уметь: ПКС-3.1-U1 Уметь использовать принципы системного управления качеством анализировать, систематизировать информацию о качестве продукции, интерпретировать полученные результаты
		Владеть: ПКС-3.1-B1 Владеть на практике навыками применения инструментов и технологий управления качеством; навыками составления программ эффективного управления качеством услуг (работ, продукции)

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы 108 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/8	12	22	-	74	-	Зачёт

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1

№ п/ п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, Час.			СРС, час	Всего, Час.	Код ИДК	Оценочное средство
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	П р.	Лаб.				
1	1	Сущность качества и управления качеством. Система качества продукции.	6	10		32	48	ПКС-1.1 ПКС-2.1 ПКС-3.1	Тест, Расчетно-аналитическое задание, кейс-задание, темы докладов
2	2	Организационно-экономические условия обеспечения качества	6	12		38	56	ПКС-1.1 ПКС-2.1 ПКС-3.1	Тест Расчетно-аналитическое задание, Кейс-задание, темы докладов
3		Зачёт				4	4	ПКС-1.1 ПКС-2.1 ПКС-3.1	Вопросы к зачёту
		Итого:	12	22		74	108		

5.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Сущность качества и управления им. Система качества продукции

Тема 1.1 Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики.

Понятие качества. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности. Классификация показателей качества услуг (работ, продукции) и характеристика основных групп показателей качества. Основные условия и факторы, влияющие на процесс формирования качества услуг (работ, продукции). Методы оценки качества продукции.

Тема 1.2 Основы управления качеством.

Системный подход к управлению качеством. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии. Системы управления качеством. Состав подсистем управления качеством. Инструменты и технологии управления качеством. Отечественный и зарубежный опыт в управлении качеством.

Раздел 2. Организационно-экономические условия обеспечения качества

Тема 2.1 Стандартизация в системе управления качеством.

Понятие, цели и функции стандартизации. Объекты и методы стандартизации. Система нормативных документов в области стандартизации. Виды стандартов, технические регламенты и технические условия в стандартизации. Международные стандарты ИСО серии 9000.

Тема 2.2 Подтверждение соответствия и основы сертификации.

Цели и принципы подтверждения соответствия. Формы подтверждения соответствия. Система сертификации РФ, сертификация продукции и систем качества. Практика

международной сертификации. Международные и национальные премии в области качества.

Тема 2.3 Управление затратами на обеспечение качества

Особенности управления затратами на обеспечение качества. Концепция анализа затрат и выгод от управления качеством. Этапы формирования и виды затрат на качество. Классификация затрат на качество.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объём, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	2	Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики
2	1	4	Основы управления качеством
3	2	2	Стандартизация в системе управления качеством
4	2	2	Подтверждение соответствия и основы сертификации
5	2	2	Управление затратами на обеспечение качества
Итого:		12	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объём, час.	Тема практического занятия
		ОФО	
1	1	4	Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики
2	1	6	Основы управления качеством
3	2	4	Стандартизация в системе управления качеством
4	2	4	Подтверждение соответствия и основы сертификации
5	2	4	Управление затратами на обеспечение качества
Итого:		22	

Лабораторные работы

не предусмотрены учебным планом

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объём, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	1	16	Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики	Подготовка к практическим занятиям
2	1	16	Основы управления качеством	Подготовка к практическим занятиям, подготовка доклада
3	2	10	Стандартизация в системе управления	Подготовка к практическим занятиям,

			качеством	подготовка доклада
4	2	16	Подтверждение соответствия и основы сертификации	Подготовка к практическим занятиям, подготовка доклада
5	2	16	Управление затратами на обеспечение качества	Подготовка к практическим занятиям
	Зачёт	4		Подготовка к зачёту
	Итого:	74		

5.2.3 Преподавание дисциплины/модуля ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (визуализация учебного материала в MS Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- технологии коллективного взаимодействия (работа в малых группах (практические занятия);
- репродуктивные технологии (разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Тестирование по разделу 1	10
2	Выполнение расчётно-аналитических заданий	20
3	Выполнение кейс-задания	10
4	Доклады	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	50
2 текущая аттестация		
1	Тестирование по разделу 2	10
2	Выполнение расчётно-аналитических заданий	20
3	Выполнение кейс-задания	10
4	Доклады	10
	Итого за вторую текущую аттестацию:	50
	ВСЕГО:	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
- Технорматив. Онлайн-версия
- Электронный каталог/Электронная библиотека - <https://jirbis.tyuiu.ru/>
- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе, отечественного производства:

Microsoft Office Professional Plus,

Microsoft Windos.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	3	4
1	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Луначарского, д.2, корп.1
2	Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Луначарского, д.2, корп.1
3	Самостоятельная работа: Помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Луначарского, д.2, корп.1

11. Методические указания по организации СРС

11.1 Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком рекомендуемой литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия. Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересующих вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы. В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют студентам закрепить, углубить и конкретизировать знания по дисциплине «Управление качеством и сертификация продукции». В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы. Усвоенный материал необходимо научиться применять при решении практических задач. Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствуют тестирования. Они обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем (по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о помощи, какую надо указать, чтобы устранить пробелы в знаниях); они используются для осуществления контрольных функций.

11.2 Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов направлена на приобретение навыков и умения работы с экономической литературой и информацией, развитие способности самостоятельного и критического осмысления изучаемого материала.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- углубление и расширение теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную информацию и специальную литературу;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельной работы на практических занятиях, для эффективной подготовки к текущей и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и

отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Основными видами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины являются:

- проработка лекционного материала;
- изучение тем, выносимых на самостоятельное изучение;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к текущей и промежуточной аттестации.

Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для самостоятельного освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны проработать лекционный материал и изучить темы, выносимые на самостоятельное изучение. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе и т.п.).

Подготовка к текущему и промежуточному контролю заключается в повторении пройденного теоретического материала и результатов выполненных практических заданий, изучении вопросов, подлежащих самостоятельному освоению.

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической
литературой

Дисциплина Управление качеством и сертификация продукции

Код, направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Инженерная экономика

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/49600	ЭР*	30	100	+
2	Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие / М. И. Николаев. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 115 с. — ISBN 978-5-4497-2411-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/133949.html	ЭР*	30	100	+
3	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582598	ЭР*	30	100	+
4	Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/346463	ЭР*	30	100	+

5	Управление качеством : учебник для вузов / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582527	ЭР*	30	100	+
6	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582945	ЭР*	30	100	+
7	Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19217-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566677	ЭР*	30	100	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ
<https://jirbis.tyuiu.ru/>