

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Владимирович

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 03.05.2024 14:19:14

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН

*А. В. Кряхтунов* Кряхтунов А.В.

« 30 » августа 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины:

**Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки:

**21.03.02 Землеустройство и кадастры**

направленность (профиль):

**Городской кадастр, Кадастр недвижимости**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры к результатам освоения дисциплины «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях».


Рабочая программа рассмотрена

на заседании кафедры Менеджмента в отраслях ТЭК  
*(наименование кафедры разработчика)*

Протокол № 1 от « 30 » 08 2021 г.

Заведующий кафедрой  В.В. Пленкина

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой  А.В. Кряхтунов  
Геодезии и кадастровой деятельности  
«30» августа 2021 г.

Рабочую программу разработал:

Е.М. Дебердиева., проф. каф. МТЭК,  
докт. экон. наук., доцент



Н. П. Дебердиева, доцент кафедры МТЭК,  
канд. экон. наук, доцент



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,

умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,

владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливого производства»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)   | Код и наименование результата обучения по дисциплине  |
|---|--|---|
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач. | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента                                 |
|   |  | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
|   |  | Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента    |
|   | УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений               | Знать: З2 основные операционные ресурсы   |
|   |  | Уметь: У2 Обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение                 |
|   |  | Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими        |
| ПКС-3 Способность   | ПКС-3.1. Применяет знание  | Знать: З3 Методы операционного  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| использовать знания для управления земельными ресурсами, недвижимостью, организации и проведения оценочных работ, кадастровых и землеустроительных работ | нормативных правовых актов, производственно-отраслевых нормативных документов, нормативно-технической документации в области управления земельными ресурсами и объектами недвижимости, кадастровых и землеустроительных работ, оценочных работ | управления полевыми и камеральными инженерно-геодезическими работами   |
|  |  | Уметь: У3 управлять операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ             |
|  |  | Владеть: В3 навыками управления операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ |

#### 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 14   | 28                   | -                    | 66                           | зачет                          |
| заочная        | 3/5           | 6  | 10                   | -                    | 88                           | зачет                          |

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК                 | Оценочные средства                               |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-------------------------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |                         |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 6   | -    | 16        | 24          | УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-3.1 | Участие в дискуссии, Практическая ситуация       |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 6   | -    | 16        | 26          | УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-3.1 | Участие в дискуссии, Практическая ситуация       |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 4                        | 8   | -    | 16        | 28          | УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-3.1 | Участие в дискуссии, Практическая ситуация       |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 4                        | 8   | -    | 18        | 30          | УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-3.1 | Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -    | -         | -           |                         | тест   |
| Итого: |                      |   | 14                       | 28  | -    | 66        | 108         |                         |  |

##### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства |
|-------|----------------------|-----------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--------------------|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |          |                    |
| 1     | 1                    | Введение в управление | 1                        | 2   | -    | 22        | 25          | УК- 2.1, | Участие в          |

|        |       |   |   |    |   |    |     |                               |   |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-------------------------------|---|
|        |       | операциями  |   |    |   |    |     | УК-2.2<br>ПКС-3.1             | дискуссии,<br>Практическая<br>ситуация                        |
| 2      | 2     | Управление<br>операционной<br>деятельностью         | 1 | 2  | - | 22 | 25  | УК- 2.1,<br>УК-2.2<br>ПКС-3.1 | Участие в<br>дискуссии,<br>Практическая<br>ситуация           |
| 3      | 3     | Управление<br>операционными<br>ресурсами            | 2 | 3  | - | 22 | 27  | УК- 2.1,<br>УК-2.2<br>ПКС-3.1 | Участие в<br>дискуссии,<br>Практическая<br>ситуация           |
| 4      | 4     | Управление<br>длительностью<br>операционного цикла. | 2 | 3  | - | 22 | 27  | УК- 2.1,<br>УК-2.2<br>ПКС-3.1 | Участие в<br>дискуссии,<br>Расчетно-<br>логическое<br>задание |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | -  | 4   |                               | тест  |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 88 | 108 |                               |   |

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                           |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|---------------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                       |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями      |
| 2     | 2                        | 4           | 1   | -    | Управление операционной деятельностью |
| 3     | 3                        | 4           | 2   | -    | Управление операционными ресурсами    |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 4      | 4 | 4  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 14 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 6           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 6           | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 8           | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 8           | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 28          | 10  | -    |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |     | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|-----|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОФО |   |  |
| 1      | 1                        | 16          | 22  | -   | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 16          | 22  | -   | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 16          | 22  | -   | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 18          | 22  | -   | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 66          | 88  | -   |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 7. Оценка результатов освоения дисциплины

7.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

7.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 7.1.

Таблица 7.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии                         | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций               | 0-20              |
|                      | ИТОГО за первую текущую аттестацию          | 0-30              |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии                         | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций               | 0-20              |
|                      | ИТОГО за вторую текущую аттестацию          | 0-30              |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии                         | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций               | 0-20              |
|                      | ИТОГО за третью текущую аттестацию          | 0-30              |
|                      | Итоговое тестирование                       | 0-10              |
|                      | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М.

Губкина.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный

технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>

- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

- Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office Professional Plus
- 3. Zoom (свободно-распространяемое ПО)
- 4. Skype (свободно-распространяемое ПО)

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 9.1

| № п/п | Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины | Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)           |
|-------|---|--|
| 1     | Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Zoom | Учебная мебель: столы, стулья.<br>Компьютер в комплекте, проектор.<br>Учебно-наглядные пособия: раздаточный материал |
|       |   |  |

## 10. Методические указания по организации СРС

10.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

10.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.



К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина:

### ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Направленность (профиль): Городской кадастр, Кадастр недвижимости

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)                                     | Критерии оценивания результатов обучения   |  |   |  |
|---|---|---|--|--|---|--|
|   |   |   | 1-2  | 3  | 4   | 5  |
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач. | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента                                 | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента                                 | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента                                 | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента                                 | Знает в совершенстве основные инструменты и методы операционного менеджмента                                 |
|   |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. | Умеет в совершенстве выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. |
|   |   | Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента    | Не владеет навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента    | Владеет на низком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента    | Владеет на среднем уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента    | Владеет в совершенстве навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента    |
|   | УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта выбирая   | Знать: З2 основные операционные ресурсы   | Не знает основные операционные ресурсы   | Знает на низком уровне основные операционные ресурсы   | Знает на среднем уровне основные операционные ресурсы   | Знает в совершенстве основные операционные ресурсы   |

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)  | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |   |
|---|--|--|---|---|--|---|
|   |  |  | 1-2   | 3   | 4  | 5   |
|   | оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений  | Уметь: У2 обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение                              | Не умеет обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение                              | Умеет на низком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение                              | Умеет на среднем уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение                              | Умеет в совершенстве обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение                              |
|   |  | Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими                     | Не владеет навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими                     | Владеет на низком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими                     | Владеет на среднем уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими                     | Владеет в совершенстве навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими                     |
| ПКС-3<br>Способность использовать знания для управления земельными ресурсами, недвижимостью, организации и проведения оценочных работ, кадастровых и землеустроительных работ | ПКС-3.1. Применяет знание нормативных правовых актов, производственно-отраслевых нормативных документов, нормативно-технической документации в области управления земельными ресурсами и объектами недвижимости, кадастровых и землеустроительных работ, оценочных работ | Знать: З3 методы операционного управления полевыми и камеральными инженерно-геодезическими работами            | Не знает методы операционного управления полевыми и камеральными инженерно-геодезическими работами            | Знает на низком уровне методы операционного управления полевыми и камеральными инженерно-геодезическими работами            | Знает на среднем уровне методы операционного управления полевыми и камеральными инженерно-геодезическими работами            | Знает в совершенстве методы операционного управления полевыми и камеральными инженерно-геодезическими работами            |
|   |  | Уметь: У3 управлять операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ | Не умеет управлять операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ | Умеет на низком уровне управлять операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ | Умеет на среднем уровне управлять операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ | Умеет в совершенстве управлять операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ |

| Код компетенции | Код, наименование ИДК | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)  | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |   |
|-----------------|-----------------------|--|---|---|--|---|
|                 |                       |  | 1-2   | 3   | 4  | 5   |
|                 |                       | Владеть: В3 навыками управления операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ | Не владеет навыками управления операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ | Владеет на низком уровне навыками управления операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ | Владеет на среднем уровне навыками управления операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ | Владеет в совершенстве навыками управления операционными ресурсами при проведении полевых и камеральных инженерно-геодезических работ |

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Направленность (профиль): Городской кадастр, Кадастр недвижимости

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания   | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с.  | 15                           | 15  | 100                                       | +   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.  | 15                           | 15  | 100                                       | +   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ  | 12                           | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. | 12                           | 15  | 100                                       | +   |

Заведующий кафедрой МТЭК *В.В. Пленкина* В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Директор БИК

«\_\_\_» \_\_\_\_\_



*Михаил М.И. Вайнберг*