

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юлий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 09:48:13  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2358d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР  
ИСОУ

\_\_\_\_\_ Т.А. Харитонова  
«23» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Оценка кадровых рисков**

Направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Е.А. Колесник, доцент кафедры МиМУ, к.э.н.



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся системы знаний и навыков работы с кадровыми рисками, методами их выявления, оценки, прогнозирования и минимизации. Задачами дисциплины являются усвоение знаний в теории управления рисками; овладение умениями и навыками оценки величины кадрового риска с учетом конкретной ситуации; формирование навыков расчета вероятности наступления рисков и их прогнозирования.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать основные критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи в оценке кадровых рисков; основы возникновения, структуру и динамику конфликта для оценки кадровых рисков.
- умение использовать результаты поиска необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации в оценке кадровых рисков; внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков.
- овладение навыками определения и оценки практических последствий возможных решений задачи для оценки кадровых рисков и навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Оценка кадровых рисков» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:** основных критериев сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи в оценке кадровых рисков; основы возникновения, структуру и динамику конфликта для оценки кадровых рисков

**Умение:** использовать результаты поиска необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации в оценке кадровых рисков; внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков.

**Владение:** практическими навыками определения и оценки практических последствий возможных решений задачи для оценки кадровых рисков и навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.

Содержание дисциплины «Оценка кадровых рисков» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Работа с интересами сторон» и «Консультирование и коучинг персонала» и служит основой для написания ВКР.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет выбор актуальных российских и зарубежных источников, а так же поиск, сбор и обработку информации, необходимой для решения поставленной задачи	З-1. Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода
		У-1. Умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода
	УК-1.2. Систематизирует и	З-2. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
	критически анализирует информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	поставленной задачи У-2. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
	УК-1.3. Использует методики системного подхода при решении поставленных задач.	3-3. Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок У-3. Умеет применять теоретические знания в решении практических задач
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	3.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта. У.1 Умеет диагностировать сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	3.2 Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта. У.2. Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков В.2. Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	3.4. Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия. У.4. Умеет осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	4/8	24	12	-	108	27	Экзамен

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)-8 семестр

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные понятия теории управления кадровыми рисками	3	1	-	2	6	УК-1.2. УК-1.3	Устный опрос
2	2	Система рисков организации	4	1	-	3	7	ПКС-2. 1. ПКС-2. 2.	
3	3	Роль кадрового риска в менеджменте организации	3	2		4	9	УК-1.1 ПКС-2. 4.	Письменный опрос
4	4	Принципы и методы управления кадровыми рисками	3	2	-	4	9	УК-1.2. ПКС-2.1.	Самостоятельная работа
5	5	Разработка и реализация программы управления кадровыми рисками	3	2	-	4	9	УК-1.3. ПКС-2. 4.	Ситуационная задача
6	6	Управление кадровыми рисками и кадровая безопасность организации	4	2	-	5	11	ПКС-2. 2. ПКС-2. 4.	Практическое задание
7	7	Программные инструменты управления кадровыми рисками	4	2	-	5	11	ПКС-2. 1. ПКС-2. 2.	Практическое задание
		Экзамен				27		УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3 ПКС-2. 1. ПКС-2. 2. ПКС-2. 4.	Вопросы к экзамену
Итого:			24	12	-	108	144	-	-

#### Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

#### **Раздел 1 Основные понятия теории управления кадровыми рисками**

Объект управления рисками как научной дисциплины, цели и задачи. Актуальные направления развития управления кадровыми рисками. Связь управления рисками с другими областями знания. Подходы к определению понятия «риск» в экономике и в менеджменте. Событие риска, последствия риска. Риск как следствие внешнего воздействия на организацию.

#### **Раздел 2 Система рисков организации**

Факторы и источники риска в управлении. Классификация факторов риска: фоновые, косвенного воздействия, прямого воздействия, внутриорганизационные факторы риска. Взаимосвязь факторов риска. Динамика факторов риска как показатель кризисного состояния процессов. Управленческое решение, как объект управления рисками. Управление рисками на индивидуальном уровне. Управление рисками на организационном уровне. Принципы и признаки классификации рисков. Структурные и процессные риски в управлении. Использование классификации рисков в разработке управленческих решений

#### **Раздел 3 Роль кадрового риска в менеджменте организации**

Роль неопределённости в формировании риска. Объективная природа неопределенности в управлении организацией. Классификация ситуаций разработки и реализации управленческих решений по степени риска. Взаимосвязь и закономерности формирования неопределенности и риска при разработке управленческих решений. Цели управления кадровыми рисками. Существенные признаки рисков и их влияние на эффективность управления: частота реализации, масштаб последствий от реализации, однородность рисков. Управление кадровыми рисками и регулирование рисков.

#### **Раздел 4 Принципы и методы управления кадровыми рисками**

Принципы управления кадровыми рисками. Содержание основных видов деятельности по управлению рисками: ретроспективная, текущая, перспективная. Стратегические, тактические и операционные риски, взаимосвязь планирования рисков и планирования развития организации. Характеристика методов управления кадровыми рисками: метод избежания рисков, метод принятия рисков на себя, метод предотвращения убытков, метод уменьшения размера убытков, страхование, самострахование, методы передачи рисков. Принципы использования и комбинирования методов управления кадровыми рисками. Подходы к оценке кадровых рисков. Математическое описание рисков. Методы анализа кадровых рисков

#### **Раздел 5 Разработка и реализация программы управления кадровыми рисками**

Общая логика разработки и реализации программы: уточнение стратегии организации по управлению кадровыми рисками и выбор процедур; предварительный отбор рисков; отбор предупредительных мероприятий и формирование их плана; анализ рисков после формирования плана предупредительных мероприятий; контроль и пересмотр программы управления рисками; оценка эффективности программы управления рисками.

#### **Раздел 6 Управление кадровыми рисками и кадровая безопасность организации**

Кадровая безопасность как феномен организации. Профессионализм, карьера и кадровая безопасность организации. Психологическая надежность работника как условие кадровой безопасности организации. Кадровая политика и управление как факторы, обеспечивающие безопасность организации.

## Раздел 7 Программные инструменты управления кадровыми рисками

Использование специализированных компьютерных программ для оценки рисков.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/ п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	3	5	6
1	1	3	-	-	Основные понятия теории управления кадровыми рисками
2	2	4	-	-	Система рисков организации
3	3	3	-	-	Роль кадрового риска в менеджменте организации
4	4	3	-	-	Принципы и методы управления кадровыми рисками
5	5	3	-	-	Разработка и реализация программы управления кадровыми рисками
6	6	4	-	-	Управление кадровыми рисками и кадровая безопасность организации
7	7	4	-	-	Программные инструменты управления кадровыми рисками
Итого:		24		-	

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	1	-	-	Основные понятия теории управления кадровыми рисками
2	2	1	-	-	Система рисков организации
3	3	2	-	-	Роль кадрового риска в менеджменте организации
4	4	2	-	-	Принципы и методы управления кадровыми рисками
5	5	2	-	-	Разработка и реализация программы управления кадровыми рисками
6	6	2	-	-	Управление кадровыми рисками и кадровая безопасность организации
7	7	2	-	-	Программные инструменты управления кадровыми рисками
Итого:		12		-	

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	11	-	-	Основные понятия теории управления кадровыми рисками	Подготовка к устному опросу
2	2	11	-	-	Система рисков организации	Подготовка к практическому заданию
3	3	11	-	-	Роль кадрового риска в менеджменте организации	Подготовка к письменному опросу
4	4	12	-	-	Принципы и методы управления кадровыми рисками	Подготовка к самостоятельной работе
5	5	12	-	-	Разработка и реализация программы управления кадровыми рисками	Подготовка к решению ситуационных задач
6	6	12	-	-	Управление кадровыми рисками и кадровая безопасность организации	Подготовка к практическому заданию
7	7	12	-	-	Программные инструменты управления кадровыми рисками	Подготовка к практическому заданию
		27			Контроль	Подготовка к экзамену
Итого:		108			X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

*Контрольные работы у ЗФО не предусмотрены учебным планом*

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.



8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблицах 8.1.

## 8 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по темам курса	10
1.2	Практическое задание	20
1.3	Письменный опрос по темам курса	20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	50
2 текущая аттестация		
2.1	Устный опрос по темам курса	10
2.2	Ситуационная задача	20
2.3	Письменный опрос по темам курса	20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	50
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Оценка кадровых рисков	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p> <p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции  
и критерии их оценивания**

Дисциплина Оценка кадровых рисков

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет выбор актуальных российских и зарубежных источников, а так же поиск, сбор и обработку информации, необходимой для решения поставленной задачи	3-1. Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода	Не знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода	Не достаточно знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода	Хорошо знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода	Отлично знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода
		У-1. Умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода	Не умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода	Не достаточно умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода	Хорошо умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода	Отлично умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода
	УК-1.2. Систематизирует и критически анализирует информацию, полученную из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	3-2. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Не знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Не достаточно знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Хорошо знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Отлично знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
		У-2. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Не умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Не достаточно умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Хорошо умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Отлично умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
	УК-1.3. Использует методики системного подхода при решении поставленных задач.	З-3. Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Не знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Не достаточно знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Хорошо знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Отлично знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок
		У-3. Умеет применять теоретические знания в решении практических задач	Не умеет применять теоретические знания в решении практических задач	Не достаточно умеет применять теоретические знания в решении практических задач	Хорошо умеет применять теоретические знания в решении практических задач	Отлично умеет применять теоретические знания в решении практических задач
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение,	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	З.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Не знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта, допуская ряд ошибок	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	В совершенстве знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.
		У.1 Умеет диагностировать сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	Не умеет диагностировать сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	Умеет диагностировать сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности, допуская ряд ошибок	Умеет диагностировать сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	Умеет в совершенстве диагностировать сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	З.2. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Не знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта, допуская ряд ошибок	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Знает в совершенстве причины возникновения, структуру и динамику конфликта.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
разрешение и управление конфликтными и мирным взаимодействием		У.2. Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков	Не умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков	Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков, допуская ряд ошибок	Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков	Умеет в совершенстве внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков
		В.2. Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.	Не владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.	Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков, допуская ряд ошибок	Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.	Владеет в совершенстве навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	3.4. Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	Не знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия, допуская ряд ошибок	Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	Знает в совершенстве основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.
		У.4. Умеет	Не умеет	Умеет	Умеет	Умеет в

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
		осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.	осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.	осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений, допуская ряд ошибок	осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.	совершенстве осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Оценка кадровых рисков

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Круи Мишель. Основы риск-менеджмента / М. Круи, Д. Галай, Р. Марк ; ред. В. Б. Минасян. - М. : Издательство Юрайт, 2020. - 390 с. - (Высшее образование). - <b>URL:</b> <a href="https://urait.ru/bcode/449729">https://urait.ru/bcode/449729</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР*	25	100%	+
2	Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. - (Высшее образование). - <b>URL:</b> <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР*	25	100%	+
3	<u>Светлов В.А.</u> Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва : Юрайт, 2022. - 351 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. – <b>URL:</b> <a href="https://urait.ru/bcode/492413">https://urait.ru/bcode/492413</a>	ЭР*	25	100%	+

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>