

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 27.04.2024 16:10:36
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН



М.Л. Белоношко

«17» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины: Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений

направление подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность: Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06.2020 г. и требованиями ОПОП ВО 43.03.01 «Сервис», направленность «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания» к результатам освоения дисциплины.

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры ЭОП

Протокол № 11 от «15» июня 2020 г.

И.о. заведующий кафедрой ЭОП _____ Е. А. Корякина



Рабочую программу разработал:

М.А. Гурьева, доцент, канд. эконом. наук, доцент



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений» – формирование способности осуществлять на основе системного подхода критический анализ проблемных ситуаций и разрабатывать управленческие решения на основе экономической оценки альтернативных вариантов.

Задачи дисциплины «Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений»:

- теоретическое освоение знаний в области разработки и принятия управленческих решений;
- приобретение систематических знаний о закономерностях и процедурах принятия управленческих решений;
- изучение технологий разработки и методов повышения эффективности принятия управленческих решений;
- формирование навыков выбора технологий, моделей и методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческого решения;
- развитие способности применения полученных знаний в практических ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.36 «Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений» относится к дисциплинам базовой, обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины/модуля являются:

знание: основы поиска и принятия организационно-управленческого решения, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения; об ответственности с позиции социальной значимости принимаемых решений; применение адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при выборе и реализации управленческого решения; современные модели и методы подготовки и разработки управленческих решений; стандарты управления проектами; зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих решений, система ответственности.

умения: находить и обосновывать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; оценивать получение качественных результатов от реализации и исполнения проектов и программ; применять теоретические знания в области организации контроля исполнения и оценки качества управленческих решений на практике.

владение: понятиями в области принятия и исполнения управленческих решений в области методов управления проектом, направленных на своевременное получение качественных результатов; понятиями в области организации контроля исполнения и оценки качества управленческих решений навыками поиска и принятия организационно-управленческие решения, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения.

Содержание дисциплины «Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений» является логическим продолжением содержания дисциплин Б1.О.10 «Технологии успешной профессиональной деятельности», Б1.О.16 «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия», Б1.О.19 «Экономика сервисного предприятия», Б1.В.02 «Экономическая оценка рисков предприятия сервиса» и служит основой для освоения дисциплин Б1.В.11 «Организация постпродажного обслуживания

и сервиса», Б1.В.ДВ.05.01 «Экономическая оценка инвестиционных проектов», Б1.В.ДВ.05.02 «Экспертиза и анализ инновационных проектов», а также для написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: ОПК-2. 31. - основные цели, задачи и функции (планирование, организация, мотивация и контроль) управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения)	Знать: ОПК-2. 31.7 - основы целеполагания при разработке управленческих решений в процессе управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения)
	Знать: ОПК-2. 32. - структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта и его составных элементов, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности	Знать: ОПК-2. 32.4 - особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений
	Знать: ОПК-2. 34. - понятие, виды, методы и технологии управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом сферы сервиса разных типов	Знать: ОПК-2. 34.4 - методы разработки управленческих решений
	Уметь: ОПК-2. У1. - учитывать структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности в процессе управления сервисной деятельностью	Уметь: ОПК-2. У1.5 - учитывать структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений
	Уметь: ОПК-2. У2. - использовать методы и технологии управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом сферы сервиса разных типов	Уметь: ОПК-2. У2.9 - использовать методы разработки управленческих решений
	Владеть: ОПК-2. В1. - навыками определения цели и задач управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом объектов сферы сервиса разных типов	Владеть: ОПК-2. В1.6 - навыками целеполагания при разработке управленческих решений
	Владеть: ОПК-2. В2. - методами и приемами планирования, организации, мотивации, координации и контроля сервисной деятельности, структурных подразделений и персонала объектов сферы сервиса разных типов	Владеть: ОПК-2. В2.9 - методами принятия коллективных решений и мотивации персонала на их реализацию
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую	Знать: ОПК-5. 32. - теоретические основы принятия экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: ОПК-5.32.3 - теоретические основы принятия управленческих решений

эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Уметь: ОПК-5. У1. - учитывать закономерности функционирования современной экономики на микро и макро уровне, социально-экономических процессов, происходящих в обществе и отрасли сферы услуг, основы антикоррупционного законодательства и закупок при принятии экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Уметь: ОПК-5. У1.8 - учитывать особенности функционирования предприятия во внешней среде при разработке и экономическом обосновании управленческих решений
	Владеть: ОПК-5. В1. - навыками применения основных экономических законов, результатов исследования социально-экономических процессов, принципов антикоррупционного законодательства и закупок при разработке и принятии экономически обоснованных решений, обеспечении экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Владеть: ОПК-5.В1.6 - навыками применения основных экономических законов при разработке и принятии управленческих решений

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины/модуля составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	4/7	24	24	-	60	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины.

Очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
7 семестр, 4 курс									
1	1	Общая методология и принципы разработки управленческих решений	4	4	-	10	18	ОПК-2.31, ОПК-5.32	Тест Кейс-задание
2	2	Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений	4	4	-	10	18	ОПК-2.32, ОПК-2.У1, ОПК-5.В1	Тест Кейс-задание
3	3	Технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	4	4	-	10	18	ОПК-2.32, ОПК-2.34, ОПК-2.У2	Тест Кейс-задание
4	4	Контроль исполнения управленческих решений	4	4	-	10	18	ОПК-2.34, ОПК-2.У1, ОПК-2.В2	Тест Кейс-задание

5	5	Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений	4	4	-	10	18	ОПК-2.34, ОПК-2.У2, ОПК-5.У1	Тест Кейс-задание
6	6	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений	4	4		6	14	ОПК-2.32, ОПК-2.В1, ОПК-2.В2	
7	Зачет		-	-	-	4	4	-	Вопросы к зачету
Итого:			24	24	-	60	108		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих решений

Функции мышления при разработке управленческих решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих решений. Методология разработки управленческого решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.

Раздел 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений

Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.

Раздел 3. Технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

Раздел 4. Контроль исполнения управленческих решений

Понятие контроля исполнения управленческих решений. Этапы процесса контроля. Схема процесса контроля. Установление норм. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

Раздел 5. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений

Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии организаций. Понятия качества и эффективности управленческих решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих решений. Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности управленческих решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.

Раздел 6. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений

Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого решения в органах управления. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

Власть, влияние, сила и источники их формирования. Делегирование управленческих полномочий. Ключевые показатели эффективности (KPI) в процессе управления. Централизация и децентрализация процесса разработки решений. Процедурный характер выбора управленческого решения и его измерение.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
<i>7 семестр, 4 курс</i>			
1	1	4	Общая методология и принципы разработки управленческих решений
2	2	4	Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений
3	3	4	Технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска
4	4	4	Контроль исполнения управленческих решений
5	5	4	Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений
6	6	4	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений
Итого:		24	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
<i>7 семестр, 4 курс</i>			
1	1	4	Общая методология и принципы разработки управленческих решений
2	2	4	Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений
3	3	4	Технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска
4	4	4	Контроль исполнения управленческих решений
5	5	4	Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений
6	6	4	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений
Итого:		24	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
<i>7 семестр, 4 курс</i>				
1	1	10	Общая методология и принципы разработки управленческих решений	Подготовка к теоретическому тестированию. Подготовка к защите ответов по выданному кейс-заданию.
2	2	10	Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений	Подготовка к теоретическому тестированию. Подготовка к защите ответов по выданному кейс-заданию.
3	3	10	Технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Подготовка к теоретическому тестированию. Подготовка к защите ответов по выданному кейс-заданию.
4	4	10	Контроль исполнения управленческих решений	Подготовка к теоретическому тестированию. Подготовка к защите ответов по выданному кейс-заданию.
5	5	10	Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений	Подготовка к теоретическому тестированию. Подготовка к защите ответов по выданному кейс-заданию.
6	6	10	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений	Подготовка к теоретическому тестированию. Подготовка к защите ответов по выданному кейс-заданию.
Итого:		60		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала путем демонстрации мультимедийных презентаций в формате PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);

- разбор практических ситуаций (практические занятия);
- метод проектов (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<i>7 семестр, 4 курс</i>		
1	Тестирование	30
2	Представление решения кейс-заданий	70
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Тип ПО	Название
Операционная система	Windows 8
Работа с офисными документами	Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	-	Проектор Моноблок
2	-	Экран Колонки
3	-	Микрофон

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересующих вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки. Как средство контроля и учета знаний студентов в течение семестра проводятся контрольные работы.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют студентам закрепить, углубить и конкретизировать знания по курсу алгебры и теории чисел, подготовиться к научно-исследовательской деятельности. В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы.

Усвоенный материал необходимо научиться применять при решении практических задач.

Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствуют тестирования. Они обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем (по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о помощи, какую надо указать, чтобы устранить пробелы в знаниях); они используются для осуществления контрольных функций.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, подготовка реферата, тестирование, решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и, собственно, конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию, поскольку в первые минуты лекции объявляется тема лекции, формулируется ее основная цель. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции. Здесь не следует путать такие понятия как слышать и слушать. Слушание лекции состоит из нескольких этапов, начиная от слышания (первый шаг в процессе осмысленного слушания) и заканчивая оценкой сказанного.

Чтобы процесс слушания стал более эффективным, нужно разделять качество общения с лектором, научиться поддерживать непрерывное внимание к выступающему. Для оптимизации процесса слушания следует:

1. научиться выделять основные положения. Нельзя понять и запомнить все, что говорит выступающий, однако можно выделить основные моменты. Для этого необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям;

2. во время лекции осуществлять поэтапный анализ и обобщение, услышанного. Необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Стараясь представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (под вопроса, тезиса и т.д.) и перехода к другому;

3. готовность слушать выступление лектора до конца.

Слушание является лишь одним из элементов хорошего усвоения лекционного материала.

Поток информации, который сообщается во время лекции необходимо фиксировать, записывать – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции.

Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Главным отличием конспекта лекции от текста является свертывание текста. При ведении конспекта удаляются отдельные слова или части текста, которые не выражают значимую информацию, а развернутые обороты речи заменяют более лаконичными или же синонимичными словосочетаниями. При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко. Особенно важные моменты лекции, на которые следует обратить особое внимание лектор, как правило, читает в замедленном темпе, что позволяет сделать их запись дословной. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ОПК-2	Знать: ОПК-2. 31.7 - основы целеполагания при разработке управленческих решений в процессе управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения)	Не знает основы целеполагания при разработке управленческих решений в процессе управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения)	Частично воспроизводит основы целеполагания при разработке управленческих решений в процессе управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения)	Дает полные ответы, частично правильные об основах целеполагания при разработке управленческих решений в процессе управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения)	Студент хорошо ориентируется в материале и поддерживает дискуссию основ целеполагания при разработке управленческих решений в процессе управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения)
	Знать: ОПК-2. 32.4 - особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений	Не знает особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений	Частично воспроизводит особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений	Дает полные ответы, частично правильные об особенностях хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений	Студент хорошо ориентируется в материале и поддерживает дискуссию касательно особенностей хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений
	Знать: ОПК-2. 34.4 - методы разработки управленческих решений	Не знает методы разработки управленческих решений	Частично воспроизводит методы разработки управленческих решений	Дает полные ответы, частично правильные об методах разработки управленческих решений	Студент хорошо ориентируется в материале и поддерживает дискуссию касательно методов разработки управленческих решений

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ОПК-5	Уметь: ОПК-2. У1.5 - учитывать структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений	Не умеет учитывать структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений	Учитывает структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений, допуская ряд значительных ошибок с учетом специфики.	Учитывает структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений, допуская не принципиальные неточности с учетом специфики	Учитывает структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности при разработке управленческих решений, не допуская ошибок, готов дать расширенные объяснения с учетом специфики.
	Уметь: ОПК-2. У2.9 - использовать методы разработки управленческих решений	Не умеет использовать методы разработки управленческих решений	Использует методы разработки управленческих решений, допуская ряд значительных ошибок с учетом специфики.	Использует методы разработки управленческих решений, допуская не принципиальные неточности с учетом специфики.	Использует методы разработки управленческих решений, не допуская ошибок, готов дать расширенные объяснения с учетом специфики.
	Владеть: ОПК-2. В1.6 - навыками целеполагания при разработке управленческих решений	Не владеет навыками целеполагания при разработке управленческих решений	Слабо владеет навыками целеполагания при разработке управленческих решений	Уверенно владеет навыками целеполагания при разработке управленческих решений	Безупречно владеет навыками целеполагания при разработке управленческих решений
	Владеть: ОПК-2. В2.9 - методами принятия коллективных решений и мотивации персонала на их реализацию	Не владеет навыками принятия коллективных решений и мотивации персонала на их реализацию	Слабо владеет навыками принятия коллективных решений и мотивации персонала на их реализацию	Уверенно владеет навыками принятия коллективных решений и мотивации персонала на их реализацию	Безупречно владеет навыками принятия коллективных решений и мотивации персонала на их реализацию
	Знать: ОПК-5.32.3 - теоретические основы принятия управленческих решений	Не знает теоретические основы принятия управленческих решений	Частично воспроизводит теоретические основы принятия управленческих решений	Дает полные ответы, частично правильные об теоретических основах принятия управленческих решений	Студент хорошо ориентируется в материале и поддерживает дискуссию касательно теоретических основ принятия управленческих решений

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	Уметь: ОПК-5. У1.8 - учитывать особенности функционирования предприятия во внешней среде при разработке и экономическом обосновании управленческих решений	Не умеет учитывать особенности функционирования предприятия во внешней среде при разработке и экономическом обосновании управленческих решений	Учитывает особенности функционирования предприятия во внешней среде при разработке и экономическом обосновании управленческих решений, допуская ряд значительных ошибок с учетом специфики.	Учитывает особенности функционирования предприятия во внешней среде при разработке и экономическом обосновании управленческих решений, допуская незначительные неточности с учетом специфики.	Учитывает особенности функционирования предприятия во внешней среде при разработке и экономическом обосновании управленческих решений, не допуская ошибок, готов дать расширенные объяснения с учетом специфики.
	Владеть: ОПК-5.В1.6 - навыками применения основных экономических законов при разработке и принятии управленческих решений	Не владеет навыками применения основных экономических законов при разработке и принятии управленческих решений	Слабо владеет навыками применения основных экономических законов при разработке и принятии управленческих решений	Уверенно владеет навыками применения основных экономических законов при разработке и принятии управленческих решений	Безупречно владеет навыками применения основных экономических законов при разработке и принятии управленческих решений

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина «Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений».

Код, направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Профиль «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания»

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Воронин, Александр Владимирович. Разработка управленческих решений : учебное пособие / А. В. Воронин ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 122 с.	17+ЭР	25	100	+
2	Мезенцева, О. Е. Системный анализ и принятие решений в наукоемком производстве [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / О. Е. Мезенцева ; ТИУ. - Электрон. текстовые дан. Электрон. дан. - Тюмень : ТИУ, 2017.	39+ЭР	25	100	+
3	Карданская, Н. Л. Управленческие решения : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская. - 3-е изд. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 439 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/71206.html .	ЭР	25	100	+
4	Палий, Ирина Абрамовна. Линейное программирование : учебное пособие для вузов / И. А. Палий. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 175 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/448940 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	25	100	+
5	Кремлёв, Александр Гурьевич. Теория игр: основные понятия : учебное пособие для вузов / А. Г. Кремлёв, А. М. Тарасьев. - Москва : Юрайт, 2020. - 141 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/453797 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	25	100	+
6	Телипенко, Е. В. Математические методы и системы экспертной оценки в задачах поддержки принятия решений : практикум / Е. В. Телипенко, А. А. Захарова. - Томск : Томский политехнический университет, 2019. - 156 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/96110.html .	ЭР	25	100	+

7	Голубков, Евгений Петрович. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 249 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/451688 . -	ЭР	25	100	+
---	--	----	----	-----	---

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsoe.ru/>

И.о. заведующего кафедрой _____ *Е.А. Корякина*
 « 15 » _____ 2020 г.

Директор БИК _____ *Д.Х. Каюкова*
 « 18 » _____ 2020 г.
 М.П.

