

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 09.07.2024 17:14:25

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 А.Г. Мозырев

«23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Оптимизация бизнес-процессов

направление подготовки: 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии

направленность (профиль): Машины и аппараты химических производств

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии, профиль Машины и аппараты химических производств к результатам освоения дисциплины «Вероятностно-статистические методы принятия решений».


Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой
маркетинга и муниципального управления  М.Л. Белоножко

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий выпускающей кафедрой  А.Г. Мозырев

«23» июня 2022 г.

Рабочую программу разработал:

О.В. Устинова, к.с.н., доцент 

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины - формирование знаний процессного управления компанией, навыков управления производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления.

Задачи дисциплины:

- 1) сформировать представление о процессном подходе к управлению и его отличиях от традиционного функционального подхода;
- 2) обеспечить освоение современных методов диагностирования параметров моделей бизнес-процессов и анализа бизнес-процессов;
- 3) сформировать навыки и умения, необходимые для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Оптимизация бизнес-процессов» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание основ проектной деятельности,
- умения критически анализировать информацию,
- владение исследовательскими навыками.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Проектная деятельность» и служит основой для изучения дисциплины «Системы искусственного интеллекта» и дальнейшего освоения дисциплины «Проектная деятельность»

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет выбор актуальных российских и зарубежных источников, а так же поиск, сбор и обработку информации, необходимой для решения поставленной задачи.	Знать: З1. основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода
		Уметь: У1. осуществлять поиск и анализ необходимой информации и учитывать ее в процессе моделирования бизнес-процессов
		Владеть: В1. навыками моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Очная	2/3	18	-	34	56/0	0	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Процессный подход к управлению организацией	4	-	8	14	26	УК-1.1	Практическая работа 1 Практическая работа 2
2	2	Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов	4	-	10	14	28	УК-1.1	Практическая работа 3 Практическая работа 4
3	3	Методы оптимизации бизнес-процессов	6	-	8	14	28	УК-1.1	Практическая работа 5
4	4	Командообразование как необходимое условие внедрения бизнес-процессов	4	-	8	14	26	УК-1.1	Практическая работа 6
5	Зачет		-	-	-	-	-	УК-1.1	Вопросы к зачету
Итого:			18	-	34	56	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией.

Модели организаций как объекты управления. Организационные структуры. Классификация бизнес-процессов в организации. Окружение бизнес процесса. Типовые модели выделения бизнес-процесса.

Раздел 2. Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов.

Необходимость моделирования бизнес-процессов. Основные подходы и правила моделирования бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Методы сбора и анализа информации.

Понятие, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга. Факторы риска и типичные ошибки при реинжиниринге.

Раздел 3. Методы оптимизации бизнес-процессов.

Метод пяти вопросов. Метод параллельного выполнения работ. Метод устранения временных разрывов. Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса. Согласование результатов с требованиями. Стандартизация и оптимизация информационного обмена. Организация точек контроля.

Раздел 4. Командообразование как необходимое условие внедрения бизнес-процессов.

Отличительные черты команды. Создание командной культуры. Стратегии создания эффективной команды. Типичные проблемы работы в команде. Лидер проекта. Управление проектными и целевыми командами.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	-	-	Процессный подход к управлению организацией
2	2	4	-	-	Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов
3	3	6	-	-	Методы оптимизации бизнес-процессов
4	4	4	-	-	Командообразование как необходимое условие внедрения бизнес-процессов
Итого:		18	-	-	

Практические работы

Практические работы учебным планом не предусмотрены

Лабораторные занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование лабораторной работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	8	-	-	Процессный подход к управлению организацией
2	2	10	-	-	Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов
3	3	8	-	-	Методы оптимизации бизнес-процессов
4	4	8	-	-	Командообразование как необходимое условие внедрения бизнес-процессов
Итого:		34	-	-	

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	1	14	-	-	Процессный подход к управлению организацией	Изучение информационных материалов по теме лекции; подготовка к практической работе
2	2	14	-	-	Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов	Изучение информационных материалов по теме лекции
3	3	14	-	-	Методы оптимизации бизнес-процессов	Изучение информационных материалов по теме лекции

4	4	14	-	-	Командообразование как необходимое условие внедрения бизнес-процессов.	Изучение информационных материалов по теме лекции
Итого:		56	94	86		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах;
- деловая игра;
- решение кейсов.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены

7. Контрольные работы

Контрольные работы не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Практическая работа 1	10
1.2	Практическая работа 2	10
1.3	Практическая работа 3	10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
2.1	Практическая работа 4	20
2.2	Практическая работа 5	10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
3.1	Практическая работа 6	40
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
 - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
 - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
 - Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
 - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
 - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
 - Национальная электронная библиотека (НЭБ)
 - Библиотеки нефтяных вузов России :
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
 - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства
1. Microsoft Office Professional Plus;
 2. Windows 8.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Оптимизация бизнес-процессов	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность:</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p> <p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>

		Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	
--	--	--	--

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям указаны в фонде оценочных средств по дисциплине.

Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение учебного материала, как правило, теоретического характера. При конспектировании лекций студенту необходимо излагать услышанный материал кратко, своими словами, обращая внимание, на логику изложения материала, аргументацию и приводимые примеры.

В ходе лекций преподаватель даёт рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего занятия.

После изучения лекций необходимо выполнить лабораторные работы под руководством преподавателя в аудиториях ТИУ.

Подготовка к лабораторным занятиям предполагает предварительную самостоятельную работу студентов в соответствии с методическими разработками по каждой запланированной теме.

Структура лабораторного занятия включает:

- Объявление темы, цели и задач занятия.
- Проверка теоретической подготовки студентов к лабораторному занятию.
- Выполнение лабораторной работы.
- Подведение итогов занятия (формулирование выводов).
- Оформление отчета.
- Защита работы преподавателю дисциплины.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Основной целью самостоятельной работы является освоение фундаментальных знаний, развитие ответственности и организованности, умение применять учебный материал при подготовке к лабораторным работам.

Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

Учебный процесс предполагает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся:

- аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию;
- внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий и выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, изучение мультимедиа лекций, расположенных в свободном доступе или Educon 2.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться как в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине, так и вне аудитории.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Оптимизация бизнес-процессов

Код, направление подготовки: 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии

Направленность (профиль): Машины и аппараты химических производств

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет выбор актуальных российских и зарубежных источников, а так же поиск, сбор и обработку информации, необходимой для решения поставленной задачи.	Знать: З 1. основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода	Не знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода	Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода, допуская ряд ошибок	Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает принципы основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода
		Уметь: У 1. осуществлять поиск и анализ необходимой информации и учитывать ее в процессе моделирования бизнес-процессов	Не умеет осуществлять поиск и анализ необходимой информации и учитывать ее в процессе моделирования бизнес-процессов	Умеет осуществлять поиск и анализ необходимой информации и учитывать ее в процессе моделирования бизнес-процессов, допуская систематические ошибки	Умеет осуществлять поиск и анализ необходимой информации и учитывать ее в процессе моделирования бизнес-процессов, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет осуществлять поиск и анализ необходимой информации и учитывать ее в процессе моделирования бизнес-процессов
		Владеть: В 1. навыками моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов	Не владеет навыками моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов	Владеет навыками моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов, допуская систематические ошибки	Владеет навыками моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Оптимизация бизнес-процессов

Код, направление подготовки: 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии

Направленность (профиль): Машины и аппараты химических производств

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Долганова, Ольга Игоревна. Моделирование бизнес-процессов : [: Текст : Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 289 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/489496 .	ЭР*	30	100	+
2	Громов, Александр Игоревич. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 367 с. - (Актуальные монографии). - URL: https://urait.ru/bcode/489237 .	ЭР*	30	100	+
3	Джон, Джестон. Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов / Джестон Джон, Нелис Йохан ; ред.: В. Тренева, Е. Бекназаровой ; пер. В. Агапов. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 648 с. http://www.iprbookshop.ru/86792.html	ЭР*	30	100	+
4	Управление бизнес-процессами : учебное пособие / Н. Д. Горюнова, Д. Ю. Ковылкин, Л. Н. Никитина [и др.] ; под редакцией Л. Н. Никитиной. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. - 89 с. http://www.iprbookshop.ru/102983.html	ЭР*	30	100	+

*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой
маркетинга и муниципального управления _____ М.Л. Белоножко

Директор БИК _____ Д. Х. Каюкова

« 23 » _____ 06 _____ 2022 г.

М.П.

