

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Зав. кафедрой МТЭК

_____ Пленкина В. В.

«_____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Законы коммуникации в цифровой среде**
направление подготовки: **09.03.04 Программная инженерия**
направленность (профиль): **Разработка программно-информационных систем**
форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры менеджмента в отраслях ТЭК для направления 09.03.04 Программная инженерия направленность (профиль) «Разработка программно-информационных систем»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: овладение студентами умениями и навыками эффективного взаимодействия в профессиональной сфере, основанного на знании теоретических положений делового общения, формах деловой коммуникации, речевой культуре и этических нормах делового взаимодействия и их реализации в цифровой среде. Образовательные ресурсы дисциплины призваны сформировать универсальные компетенции: УК-3, УК-4, УК-5.

Задачи дисциплины

- 1) изучение законов коммуникации и их специфики в цифровой среде;
- 2) формирование представлений о внешних и внутренних цифровых коммуникациях, обеспечивающих эффективную деятельность предприятия любого типа;
- 3) овладение базовыми техниками коммуникации в цифровой среде с учётом жанровой специфики деловой переписки и особенностей общения в виртуальном пространстве;
- 4) освоение передового опыта по разработке презентационных материалов и работе с ними; усвоение этикетных норм коммуникации в виртуальном общении.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Законы коммуникации в цифровой среде» относится к элективным дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание состояния современного русского языка, основных литературных норм и их особенностей; основных признаков официально-делового стиля; правил публичного выступления без опоры на текст.

умение осуществлять подготовку к публичной речи; продуцировать тексты в соответствии с жанровыми и стилистическими особенностями конкретного стиля и коммуникативной ситуации; применять на практике основные литературные нормы в формах устной и письменной деловой коммуникации.

владение навыками подготовки публичного выступления, основанного на законах риторики; навыком создания текстов в соответствии жанровыми и стилистическими особенностями конкретного стиля и коммуникативной ситуации; навыком осуществления на практике устной и письменной форм деловой коммуникации в соответствии с основными литературными нормами русского языка.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Русский язык», «Обществознание», изучаемых в рамках среднего общего образования, и тематически связаны с такой дисциплиной учебного плана, как «Проектная деятельность».

3. Результаты обучения по дисциплине

В процессе изучения дисциплины формируются следующие компетенции:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модюлю)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	Знать (З1) основы командной работы
		Уметь (У1) распределять роли среди членов команды
		Владеть (В1) навыками командного взаимодействия
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	Знать (З2) закономерности социального взаимодействия
		Уметь (У2) устанавливать контакты с внешней и внутренней общественностью
		Владеть (В2) техниками коммуникативного взаимодействия
УК-3.3. Выбирает стратегию	Знать (З3) основные принципы организации	

	поведения в команде в зависимости от условий.	командной работы Уметь (У3) определять условия, влияющие на эффективность командной работы Владеть (В3) разнообразными стратегиями поведения в команде
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке	Знать (З4) нормы устной и письменной речи государственного языка, принятые в профессиональной среде
		Уметь (У4) выбирать стиль общения на государственном языке РФ применительно к ситуации взаимодействия
		Владеть (В4) навыками обмена деловой информацией на государственном языке
	УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	Знать (З5) нормы устной и письменной речи иностранного языка, принятые в профессиональной среде
		Уметь (У5) выбирать стиль общения на иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия
		Владеть (В5) навыками обмена деловой информацией на государственном языке
	УК-4.3. Использует современные информационно-коммуникационные средства в процессе деловой коммуникации	Знать (З6) современные информационно-коммуникационные средства
		Уметь (У6) использовать информационно-коммуникационные средства для осуществления процесса деловой коммуникации
		Владеть (В6) навыками создания деловых документов
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Понимает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	Знать (З7) закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
		Уметь (У7) способен использовать знания особенностей социально-исторического развития различных культур в коммуникации
		Владеть (В7) навыками общения на основе знаний особенностей социально-исторического развития различных культур
	УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Знать (З8) основные характеристики общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
		Уметь (У8) учитывать в практической деятельности разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
		Владеть (В8) навыками коммуникации на основе представлений о разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
	УК-5.3. Демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	Знать (З9) основы коммуникации и этические нормы в мире культурного многообразия
		Уметь (У9) использовать в коммуникативных практиках знания о законах общения и этических нормах
		Владеть (В9) навыками эффективной коммуникации на основе знаний о законах общения и этических нормах в их многообразии

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час. / контроль, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Очная	1	18	34	-	56	-	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Эффективная коммуникация в цифровой среде	8	12	-	28	48	УК-3.1	Задания по самопрезентации (Приложение 1)
								УК-4.1	Вопросы для собеседования по теме (Приложение 2)
								УК-5.1	Комплект домашних заданий (Приложение 3)
								УК-5.2	Темы докладов и критерии оценки (Приложение 5)
								УК-5.3	Индивидуальные творческие задания и критерии оценки (Приложение 7)
2	2	Инструменты эффективной коммуникации в цифровой среде	10	22	-	28	60	УК-3.2	Комплект деловых игр (приложение 4)
								УК-3.3	Комплект домашних заданий (Приложение 3)
								УК-4.2	Темы докладов и критерии оценки (Приложение 5)
								УК-4.3	Индивидуальные творческие задания и критерии оценки (Приложение 7)
3	Зачет		-	-	-	-	-	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Вопросы к зачету (Приложение 8)
Итого:			18	34		56	108		

5.2 Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Эффективная коммуникация в цифровой среде

1) Общение и коммуникация. Особенности коммуникации в цифровой среде.

- 2) Коммуникативные барьеры виртуальной среды.
- 3) Законы коммуникации и принципы эффективного общения в цифровом пространстве.
- 4) Виды цифровой коммуникации в различных профессиях.
- 5) Особенности речевой культуры цифрового пространства.

Раздел 2. Инструменты эффективной коммуникации в цифровой среде

- 6) Жанры делового письма и их трансформация в условиях цифровой среды.
- 7) Этикетные нормы коммуникации при помощи новейших средств связи.
- 8) Проблемы коммуникации в условиях новой реальности.
- 9) Актуальные практики предупреждения конфликтов в условиях виртуализации общения.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час. ОФО	Темы лекций
1	1	2	Общение и коммуникация. Особенности коммуникации в цифровой среде.
2	1	2	Коммуникативные барьеры виртуальной среды.
3	1	2	Законы коммуникации и принципы эффективного общения в цифровом пространстве.
4	1	2	Виды цифровой коммуникации в различных профессиях.
5	2	2	Особенности речевой культуры цифрового пространства.
6	2	2	Жанры делового письма и их трансформация в условиях цифровой среды.
7	2	2	Этикетные нормы коммуникации при помощи новейших средств связи.
8	2	2	Проблемы коммуникации в условиях новой реальности.
9	2	2	Актуальные практики предупреждения конфликтов в условиях виртуализации общения.
Итого:		18	-

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час. ОФО	Темы практических занятий
1	1	2	Анализ коммуникационных барьеров виртуальной среды. Правила и приемы коммуникации в цифровом пространстве.
2	2	2	Трансформация этикетных норм общения в цифровой среде.
3	1	2	Самопрезентация в Интернете: анализ профиля.
4	1	2	Особенности самопрезентации в формате видео (блог, авторский канал).
5	1	2	Особенности текстов в виртуальной среде. Основные принципы копирайтинга.
6	2	2	Средства речевой выразительности как инструменты продвижения идеи в цифровом пространстве.
7	2	2	Визуализация текстового материала в цифровой среде (возможности и проблемы).
8	2	2	Анализ рекламных текстов (презентация идеи и товара).
9	2	2	Особенности речевого поведения в различных Интернет-ресурсах: стратегии письма и говорения.
10	1	2	Речевые ошибки в виртуальной коммуникации или трансформация языковых норм? (анализ текущей речевой ситуации)
11	1	2	Официально-деловой стиль в цифровой среде: жанровый канон и новая реальность.
12	2	2	Практикум по созданию активных текстов для Интернет-ресурса.
13	2	2	Обратная связь как коммуникационная проблема в Интернет-среде.

14	2	2	Конфликт интерпретации: проблемы речевой коммуникации в виртуальной среде (работа с кейсами).
15	2	3	Речевая культура цифровой среды: прогностический анализ.
16	2	3	Презентация идеи в цифровой среде: навыки публичного выступления в условиях новой реальности.
Итого:		34	

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час. ОФО	Тема	Вид СРС
1	1	7	10	Подготовка к практическим занятиям, выполнение тестов в системе EDUCON
2	1	7	12	Подготовка к практическим занятиям, выполнение тестов в системе EDUCON
3	1	7	10	Подготовка к практическим занятиям, выполнение тестов в системе EDUCON
4	1	7	12	Подготовка к практическим занятиям, выполнение тестов в системе EDUCON
5	2	7	11	Подготовка к практическим занятиям, выполнение тестов в системе EDUCON
6	2	7	12	Подготовка к практическим занятиям, выполнение тестов в системе EDUCON
7	2	7	11	Подготовка к практическим занятиям, выполнение тестов в системе EDUCON
8	2	7	12	Подготовка к практическим занятиям, выполнение тестов в системе EDUCON
	зачет	-	4	Подготовка к зачету
Итого:		56		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

информационные технологии – использование электронных образовательных ресурсов, размещенных в системе EDUCON;

работа в команде – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности;

case-study - анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений;

ролевые игры - ролевая имитация обучающимися реальных ситуаций деловой коммуникации;

организационно-деловые игры - моделирование когнитивной исследовательской и организации социально-производственной деятельности.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды контрольных мероприятий текущего контроля	Баллы
1	Входной контроль (самопрезентация)	0-5
2	Устный опрос по разделу 1	0-5
3	Домашнее задание 1	0-15
4	Доклад	0-5
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0-30
5	Групповое творческое задание	0-5
6	Индивидуальное творческое задание	0-10
7	Доклад	0-5
8	Домашнее задание 2	0-15
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0-35
9	Организационно-деловая игра	0-25
10	Устный опрос по разделу 2	0-5
11	Доклад	0-5
ИТОГО за третью текущую аттестацию		0-35
ВСЕГО		0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

Тип ПО	Название
Операционная система	Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus

10. Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Законы коммуникации в цифровой среде	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Акустическая система.	625039, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
		Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран, акустическая система.	625039, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
		Помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду	625039, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

11. Методические указания по организации СРС

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от обучающегося высокого уровня активности и самоорганизованности.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, подготовка реферата, тестирование, решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся осуществляется в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Самостоятельная работа обучающегося без преподавателя включает в себя подготовку к различным видам контрольных испытаний, подготовку и написание самостоятельных видов работ

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Законы коммуникации в цифровой среде**

Код, направление подготовки: **09.03.04 Программная инженерия**

Направленность (профиль): **Разработка программно-информационных систем**

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать (З1) основы командной работы	Не знает основы командной работы	Воспроизводит фрагментарно основы командной работы	Знает в достаточно полной мере основы командной работы	Воспроизводит точно, полно и осознанно основы командной работы
	Уметь (У1) распределять роли среди членов команды	Не умеет распределять роли среди членов команды	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в распределении ролей среди членов команды	Умеет с небольшими затруднениями распределять роли среди членов команды	Умеет в совершенстве распределять роли среди членов команды
	Владеть (В1) навыками командного взаимодействия	Не владеет навыками командного взаимодействия	Слабо владеет навыками командного взаимодействия	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, навыками командного взаимодействия	В полной мере владеет навыками командного взаимодействия
	Знать (З2) закономерности социального взаимодействия	Не знает закономерности социального взаимодействия	Воспроизводит фрагментарно закономерности социального взаимодействия	Знает в достаточно полной мере закономерности социального взаимодействия	Воспроизводит точно, полно и осознанно закономерности социального взаимодействия
	Уметь (У2) устанавливать контакты с внешней и внутренней общественностью	Не умеет устанавливать контакты с внешней и внутренней общественностью	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в установлении контактов с внешней и внутренней общественностью	Умеет с небольшими затруднениями устанавливать контакты с внешней и внутренней общественностью	Умеет в совершенстве устанавливать контакты с внешней и внутренней общественностью
	Владеть (В2) техниками коммуникативного взаимодействия	Не владеет техниками коммуникативного взаимодействия	Слабо владеет техниками коммуникативного взаимодействия	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, техниками коммуникативного взаимодействия	В полной мере владеет техниками коммуникативного взаимодействия
	Знать (З3) основные принципы организации	Не знает основные принципы организации командной работы	Воспроизводит фрагментарно основные принципы организации командной	Знает в достаточно полной мере основные принципы организации командной	Воспроизводит точно, полно и осознанно основные принципы организации

	командной работы		работы	работы	командной работы
	Уметь (У3) определять условия, влияющие на эффективность командной работы	Не умеет определять условия, влияющие на эффективность командной работы	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в определении условий, влияющих на эффективность командной работы	Умеет с небольшими затруднениями определять условия, влияющие на эффективность командной работы	Умеет в совершенстве определять условия, влияющие на эффективность командной работы
	Владеть (В3) разнообразными стратегиями поведения в команде	Не владеет разнообразными стратегиями поведения в команде	Слабо владеет разнообразными стратегиями поведения в команде	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, разнообразными стратегиями поведения в команде	В полной мере владеет разнообразными стратегиями поведения в команде
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственно м языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать (З4) нормы устной и письменной речи государственного языка, принятые в профессиональной среде	Не знает нормы устной и письменной речи государственного языка, принятые в профессиональной среде	Воспроизводит фрагментарно нормы устной и письменной речи государственного языка, принятые в профессиональной среде	Знает в достаточно полной мере нормы устной и письменной речи государственного языка, принятые в профессиональной среде	Воспроизводит точно, полно и осознанно нормы устной и письменной речи государственного языка, принятые в профессиональной среде
	Уметь (У4) выбирать стиль общения на государственном языке РФ применительно к ситуации взаимодействия	Не умеет выбирать стиль общения на государственном языке РФ применительно к ситуации взаимодействия	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в выборе стиля общения на государственном языке РФ применительно к ситуации взаимодействия	Умеет с небольшими затруднениями выбирать стиль общения на государственном языке РФ применительно к ситуации взаимодействия	Умеет в совершенстве выбирать стиль общения на государственном языке РФ применительно к ситуации взаимодействия
	Владеть (В4) навыками обмена деловой информацией на государственном языке	Не владеет навыками обмена деловой информацией на государственном языке	Слабо владеет навыками обмена деловой информацией на государственном языке	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, навыками обмена деловой информацией на государственном языке	В полной мере владеет навыками обмена деловой информацией на государственном языке
	Знать (З5) нормы устной и письменной речи иностранного языка, принятые в профессиональной среде	Не знает нормы устной и письменной речи иностранного языка, принятые в профессиональной среде	Воспроизводит фрагментарно нормы устной и письменной речи иностранного языка, принятые в профессиональной среде	Знает в достаточно полной мере нормы устной и письменной речи иностранного языка, принятые в профессиональной среде	Воспроизводит точно, полно и осознанно нормы устной и письменной речи иностранного языка, принятые в профессиональной среде
	Уметь (У5) выбирать	Не умеет выбирать стиль	Умеет в незначительной	Умеет с небольшими	Умеет в совершенстве

	стиль общения на иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия	общения на иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия	степени, допускает существенные недочеты в выборе стиля общения на иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия	затруднениями выбирать стиль общения на иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия	выбирать стиль общения на иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия
	Владеть (B5) навыками обмена деловой информацией на государственном языке	Не владеет навыками обмена деловой информацией на государственном языке	Слабо владеет навыками обмена деловой информацией на государственном языке	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, навыками обмена деловой информацией на государственном языке	В полной мере владеет навыками обмена деловой информацией на государственном языке
	Знать (З6) современные информационно-коммуникационные средства	Не знает современные информационно-коммуникационные средства	Воспроизводит фрагментарно виды современных информационно-коммуникационных средств	Знает в достаточно полной мере современные информационно-коммуникационные средства	Воспроизводит точно, полно и осознанно виды современных информационно-коммуникационных средств
	Уметь (У6) использовать информационно-коммуникационные средства для осуществления процесса деловой коммуникации	Не умеет использовать информационно-коммуникационные средства для осуществления процесса деловой коммуникации	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в использовании информационно-коммуникационных средств для осуществления процесса деловой коммуникации	Умеет с небольшими затруднениями использовать информационно-коммуникационные средства для осуществления процесса деловой коммуникации	Умеет в совершенстве использовать информационно-коммуникационные средства для осуществления процесса деловой коммуникации
	Владеть (B6) навыками создания деловых документов	Не владеет навыками создания деловых документов	Слабо владеет навыками создания деловых документов	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, навыками создания деловых документов	В полной мере владеет навыками создания деловых документов
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	Знать (З7) закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	Не знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	Воспроизводит фрагментарно закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	Знает в достаточно полной мере закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	Воспроизводит точно, полно и осознанно закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте

философском контекстах	Уметь (У7) способен использовать знания особенностей социально-исторического развития различных культур в коммуникации	Не умеет использовать знания особенностей социально-исторического развития различных культур в коммуникации	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в использовании знаний особенностей социально-исторического развития различных культур в коммуникации	Умеет с небольшими затруднениями использовать знания особенностей социально-исторического развития различных культур в коммуникации	Умеет в совершенстве использовать знания особенностей социально-исторического развития различных культур в коммуникации
	Владеть (В7) навыками общения на основе знаний особенностей социально-исторического развития различных культур	Не владеет навыками общения на основе знаний особенностей социально-исторического развития различных культур	Слабо владеет навыками общения на основе знаний особенностей социально-исторического развития различных культур	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, навыками общения на основе знаний особенностей социально-исторического развития различных культур	В полной мере владеет навыками общения на основе знаний особенностей социально-исторического развития различных культур
	Знать (З8) основные характеристики общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Не знает основные характеристики общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Воспроизводит фрагментарно основные характеристики общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает в достаточно полной мере основные характеристики общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Воспроизводит точно, полно и осознанно основные характеристики общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	Уметь (У8) учитывать в практической деятельности разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Не умеет учитывать в практической деятельности разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в учёте в практической деятельности разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Умеет с небольшими затруднениями учитывать в практической деятельности разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Умеет в совершенстве учитывать в практической деятельности разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	Владеть (В8) навыками коммуникации на основе	Не владеет навыками коммуникации на основе представлений о разнообразии общества в	Слабо владеет навыками коммуникации на основе представлений о разнообразии общества в	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, навыками коммуникации на основе	В полной мере владеет навыками коммуникации на основе представлений о разнообразии общества в

	представлений о разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	социально-историческом, этическом и философском контекстах	социально-историческом, этическом и философском контекстах	представлений о разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	социально-историческом, этическом и философском контекстах
	Знать (З9) основы коммуникации и этические нормы в мире культурного многообразия	Не знает основ коммуникации и этические нормы в мире культурного многообразия	Воспроизводит фрагментарно основы коммуникации и этические нормы в мире культурного многообразия	Знает в достаточно полной мере основы коммуникации и этические нормы в мире культурного многообразия	Воспроизводит точно, полно и осознанно основы коммуникации и этические нормы в мире культурного многообразия
	Уметь (У9) использовать в коммуникативных практиках знания о законах общения и этических нормах	Не умеет использовать в коммуникативных практиках знания о законах общения и этических нормах	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в использовании в коммуникативных практиках знания о законах общения и этических нормах	Умеет с небольшими затруднениями использовать в коммуникативных практиках знания о законах общения и этических нормах	Умеет в совершенстве использовать в коммуникативных практиках знания о законах общения и этических нормах
	Владеть (В9) навыками эффективной коммуникации на основе знаний о законах общения и этических нормах в их многообразии	Не владеет навыками эффективной коммуникации на основе знаний о законах общения и этических нормах в их многообразии	Слабо владеет навыками эффективной коммуникации на основе знаний о законах общения и этических нормах в их многообразии	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, навыками эффективной коммуникации на основе знаний о законах общения и этических нормах в их многообразии	В полной мере владеет навыками эффективной коммуникации на основе знаний о законах общения и этических нормах в их многообразии

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: **Законы коммуникации в цифровой среде**

Код, направление подготовки: **09.03.04 Программная инженерия**

Направленность (профиль): **Разработка программно-информационных систем**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1.	Леонов, Николай Ильич. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 193 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/494141 .	ЭР*	30	100	+
2.	Собольников, Валерий Васильевич. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 164 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/493415 .	ЭР*	30	100	+
3.	Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15321-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488401	ЭР*	30	100	+

*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>