ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ
№ 7737/9762

г.Сургут «29» УКАЗАТЬ 2025 года

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «МегаФон», в лице старшего специалиста по развитию и сопровождению государственных клиентов Третьяковой Тамары Анатольевны, действующего на основании доверенности №5-59/24 от 08.02.2024г., с одной стороны и

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице исполняющего обязанности ректора Клочкова Юрия Сергеевича, действующего на основании приказа Минобрнауки России № 10-01-09/09 от 22.01.2024 г., с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и пунктом УКАЗАТЬ Положения о закупках УКАЗАТЬ, заключили настоящий договор об оказании услуг связи (далее - «Договор») на следующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Договору, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

1.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

1.3. МегаФон оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг:

лицензии на оказание телематических услуг связи: Л030-00114-77/00064065, Л030-00114-77/00064071, Л030-00114-77/00064076, Л030-00114-77/00064081, Л030-00114-77/00064083, Л030-00114-77/00064143, Л030-00114-77/00064015, Л030-00114-77/00064153, Л030-00114-77/00064180, Л030-00114-77/00064181, Л030-00114-77/00064183, Л030-00114-77/00064185, Л030-00114-77/00064187, Л030-00114-77/00064163, Л030-00114-77/00064164, Л030-00114-77/00064019, Л030-00114-77/00064149, Л030-00114-77/00064177, Л030-00114-77/00064168, Л030-00114-77/00064171, Л030-00114-77/00064141, Л030-00114-77/00064054, Л030-00114-77/00064122, Л030-00114-77/00063811, Л030-00114-77/00064130, Л030-00114-77/00064052, Л030-00114-77/00064061, Л030-00114-77/00064158, Л030-00114-77/00064196, Л030-00114-77/00064206, Л030-00114-77/00064202, Л030-00114-77/00064200, Л030-00114-77/00064011, Л030-00114-77/00063805, Л030-00114-77/00063809, Л030-00114-77/00063818, Л030-00114-77/00063820, Л030-00114-77/00063823, Л030-00114-77/00063827, Л030-00114-77/00063833, Л030-00114-77/00063835, Л030-00114-77/00063837, Л030-00114-77/00063850;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00064067, Л030-00114-77/00064073, Л030-00114-77/00064082, Л030-00114-77/00064144, Л030-00114-77/00064014, Л030-00114-77/00064151, Л030-00114-77/00064172, Л030-00114-77/00064174, Л030-00114-77/00064175, Л030-00114-77/00064184, Л030-00114-77/00064186, Л030-00114-77/00064020, Л030-00114-77/00064167, Л030-00114-77/00064169, Л030-00114-77/00064085, Л030-00114-77/00064086, Л030-00114-77/00064089, Л030-00114-77/00064142,

Л030-00114-77/00063810, Л030-00114-77/00063812, Л030-00114-77/00063815, Л030-00114-77/00064129, Л030-00114-77/00064048, Л030-00114-77/00064059, Л030-00114-77/00064062, Л030-00114-77/00064156, Л030-00114-77/00064162, Л030-00114-77/00064189, Л030-00114-77/00064193, Л030-00114-77/00064195, Л030-00114-77/00063804, Л030-00114-77/00063806, Л030-00114-77/00063817, Л030-00114-77/00063819, Л030-00114-77/00063821, Л030-00114-77/00063825, Л030-00114-77/00063828, Л030-00114-77/00063830, Л030-00114-77/00063836, Л030-00114-77/00063839, Л030-00114-77/00063842, Л030-00114-77/00063849;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00063848, Л030-00114-77/00064066, Л030-00114-77/00064069, Л030-00114-77/00064072, Л030-00114-77/00064074, Л030-00114-77/00064080, Л030-00114-77/00064146, Л030-00114-77/00064152, Л030-00114-77/00064188, Л030-00114-77/00064165, Л030-00114-77/00064147, Л030-00114-77/00064176, Л030-00114-77/00064178, Л030-00114-77/00064170, Л030-00114-77/00064084, Л030-00114-77/00064087, Л030-00114-77/00064090, Л030-00114-77/00064092, Л030-00114-77/00064093, Л030-00114-77/00064055, Л030-00114-77/00064056, Л030-00114-77/00063814, Л030-00114-77/00064131, Л030-00114-77/00063831, Л030-00114-77/00064049, Л030-00114-77/00064051, Л030-00114-77/00064154, Л030-00114-77/00064157, Л030-00114-77/00064190, Л030-00114-77/00064191, Л030-00114-77/00064192, Л030-00114-77/00064198, Л030-00114-77/00063807, Л030-00114-77/00063816, Л030-00114-77/00063840, Л030-00114-77/00063822, Л030-00114-77/00063824, Л030-00114-77/00063826, Л030-00114-77/00063829, Л030-00114-77/00063834, Л030-00114-77/00063841, Л030-00114-77/00063843, Л030-00114-77/00064044;

лицензия на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи: Л030-00114-77/00079990;

лицензии на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа: Л030-00114-77/00064036, Л030-00114-77/00064128, Л030-00114-77/00064038, Л030-00114-77/00079992, Л030-00114-77/00074442, Л030-00114-77/00070445, Л030-00114-77/00079989, Л030-00114-77/00079991, Л030-00114-77/00072729, Л030-00114-77/00072730, Л030-00114-77/00067017, Л030-00114-77/00064125, Л030-00114-77/00064135, Л030-00114-77/00067019, Л030-00114-77/00067020, Л030-00114-77/00067016, Л030-00114-77/00067018, Л030-00114-77/00064123, Л030-00114-77/00064133, Л030-00114-77/00064134, Л030-00114-77/00064137, Л030-00114-77/00064046, Л030-00114-77/00064041, Л030-00114-77/00064042, Л030-00114-77/00064035, Л030-00114-77/00064021;

лицензии на оказание услуг внутризоновой телефонной связи: Л030-00114-77/00064045, Л030-00114-77/00064040, Л030-00114-77/00064039, Л030-00114-77/00064132, Л030-00114-77/00079988, Л030-00114-77/00074444, Л030-00114-77/00074443, Л030-00114-77/00070446, Л030-00114-77/00069564, Л030-00114-77/00079993, Л030-00114-77/00064126, Л030-00114-77/00067021, Л030-00114-77/00067015, Л030-00114-77/00064124, Л030-00114-77/00064127, Л030-00114-77/00064037, Л030-00114-77/00064043, Л030-00114-77/00064034, Л030-00114-77/00064033, Л030-00114-77/00064024, Л030-00114-77/00064022;

лицензия на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи: Л030-00114-77/00063846.

2. Определения

2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия и определения:

2.1.1. «Абонентская плата» – размер платежа Клиента за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе.

2.1.2. «Клиентское устройство» («Клиентское оборудование») - находящееся в законном владении Клиента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее

Клиенту доступ к Услугам МегаФона посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи МегаФона.

2.1.3. «Договор» («Договор об оказании услуг фиксированной связи») – настоящий договор, заключенный между Сторонами по форме, установленной МегаФоном, включающий в себя Спецификации и Заказы, являющиеся его неотъемлемой частью.

2.1.4. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые МегаФоном непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется МегаФоном.

2.1.5. «Единица тарификации» – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом).

2.1.6. «Идентификатор Клиента» - закрепленные МегаФоном за Клиентом: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.

2.1.7. «Информационно-биллинговая система» – сертифицированная автоматизированная система МегаФона для учета операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

2.1.8. «Лицевой счет» – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе МегаФона, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

2.1.9. «Личный кабинет» - раздел на веб-интерфейсе сайта МегаФона www.megafon.ru, на котором Клиент, используя логин и пароль (Идентификатор Клиента), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Клиентом Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные МегаФоном. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Договора.

2.1.10. «Подключение» – работы (услуги), выполняемые МегаФоном по предоставлению доступа к сети связи МегаФона, подключению Клиентского устройства, иного оборудования Клиента, настройке Услуг связи, Клиентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Клиента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами).

2.1.11. «Отчетный период» – календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны Услуги.

2.1.12. «Сеть связи МегаФона» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Клиентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

2.1.13. «Тариф» – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФоном Услуги.

2.1.14. «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Спецификации (Заказа), либо определяться отдельным документом.

2.1.15. «Услуги связи» – услуги местной, внутризоновой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые МегаФоном на основании соответствующих лицензий.

2.1.16. «Услуги» – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

3. Порядок заключения, изменения Договора и срок действия Договора

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до «31» декабря 2026 года, либо до момента достижения объема оказанных услуг максимального значения цены Договора, указанной в пункте 6.1. настоящего Договора, в зависимости от того, что

наступит ранее, а в части окончательных расчетов настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «01» января 2026 года.

3.2. МегаФон приступает к оказанию Услуг по Договору в сроки, предусмотренные Сторонами в соответствующей Спецификации (Заказе), Дополнительном соглашении, Акте.

3.3. В соответствии с ч. 3 ст. 434 Гражданского Кодекса РФ изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Клиентом (МегаФоном) в ответ на письменное предложение МегаФона (Клиента) об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Клиента (МегаФон) на изменение Договора, в том числе с использованием Идентификатора Клиента, в порядке, предусмотренном Спецификациями (Заказами) на Услуги или письменным предложением МегаФон.

3.4. В случае подписания Клиентом Спецификации (Заказа) на Услугу Клиент может уведомить МегаФон об отказе от исполнения Спецификации (Заказа) до момента Подключения, указанного в Спецификации (Заказе), оплатив МегаФону понесенные расходы по Подключению.

3.5. Клиент в любое время вправе отказаться от Услуг, предоставляемых по любой из подписанных Спецификаций (Заказу), при условии направления МегаФону письменного уведомления об отказе от Услуги за 14 календарных дней до планируемой даты отказа от Услуги и компенсации расходов, понесенных МегаФоном. При этом Договор прекращает свое действие только в отношении Заказа, указанного в уведомлении об отказе, в отношении иных Заказов Договор продолжает свое действие. Размер платы за односторонний отказ Клиента от Услуги может быть определен в Спецификации (Заказе).

3.6. В случае отказа Клиента от Услуги (Заказа) или расторжения Договора, Клиент должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения МегаФон обеспечить доступ МегаФону для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть МегаФону предоставленное в пользование оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.

3.7. В случае нарушения условий Договора, включая неоплату оказанных Услуг, МегаФон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке по истечении 6 (шести) месяцев с момента уведомления Клиента о нарушении условий Договора.

3.8. При заключении и исполнении Договора допускается использование электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом по соглашению Сторон.

4. Сведения о Клиенте

4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Клиентом МегаФону при заключении Договора, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить МегаФон о них. Об изменении наименования, места нахождения Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

4.2. В случае заказа Клиентом нескольких Услуг МегаФон выставляет Клиенту с соблюдением норм действующего законодательства единый счет за оказанные Услуги. Условия предоставления Клиенту услуги Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи определяются МегаФоном, подписание Клиентом Договора считается его согласием с указанными в настоящем пункте условиями.

4.3. Подписывая настоящий Договор, Клиент соглашается на весь срок его действия на получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений о Клиенте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи.

4.4. Клиент имеет право выразить свой отказ от предоставления услуг Единый счет по договору об оказании услуг фиксированной связи, указанной в п. 4.2. Договора и от получения рекламы, указанной в п.4.3. Договора:

путем проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «не согласен»;

путем предоставления МегаФону соответствующего письменного уведомления.

4.5. На период действия Договора за Клиентом закрепляется определенный Идентификатор Клиента. Идентификатор Клиента может использоваться Клиентом при изменении перечня Услуг, оказываемых Клиенту, изменении других условий Договора, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Договором и МегаФоном при оказании отдельных услуг.

4.6. Запросы и распоряжения Клиента, переданные МегаФону с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом (а также телефонограммы Клиента, при условии идентификации Клиента) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Клиентом в письменной форме.

5. Перечень Услуг, порядок их предоставления

5.1. Виды Услуг, оказываемых Клиенту, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах). При внесении изменений в Спецификации (Заказы), ранее подписанные Спецификации (Заказы) утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Спецификациях (Заказах).

5.2. МегаФон осуществляет Подключение в сроки, указанные в Спецификации (Заказе) на Услугу.

5.3. МегаФон вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае МегаФон не менее чем за один рабочий день уведомляет Клиента о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (электронной почте), указанному в Спецификации (Заказе).

5.4. Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двусторонним Актом начала оказания Услуг (далее – «Акт»), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения Клиент обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, по окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги Клиент должен подписать Акт.

5.5. В случае мотивированного письменного отказа Клиента от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

5.6. В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Клиента на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненными надлежащим образом, при этом МегаФон вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания Клиентом Акта.

5.7. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования МегаФона на территории (в помещении) Клиента, перечень такого оборудования указывается в Акте передачи-приемки оборудования, подписываемых уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое оборудование принадлежит МегаФону, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

5.8. Зона ответственности МегаФона за качество предоставляемой Услуги определяется в Спецификации (Заказе).

5.9. Клиент должен предоставить запрошенные МегаФоном данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Спецификации (Заказе).

5.10. МегаФон обеспечивает возможность Клиенту пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Клиент будет уведомляться не менее чем за 1 (один) рабочий день, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Клиента, указанный в Спецификации (Заказе), и/или размещения информации в Личном кабинете.

5.11. В случае если по вине Клиента требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование МегаФона и т.п. случаях, данные работы производятся МегаФоном после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок

производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся МегаФоном в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

6. Стоимость Услуг

6.1. Максимальное значение цены Договора составляет 74 448 (Семьдесят четыре тысячи четыреста) рублей 00 копеек, в том числе НДС. Максимальная стоимость услуг включает налог на добавленную стоимость (НДС) по ставке, действующей на дату заключения Договора. В случае изменения установленной законодательством Российской Федерации ставки НДС, максимальное значение цены Договора подлежит пересмотру МегаФоном в одностороннем порядке, при условии, что Положение о закупках заказчика допускает такое изменение.

6.2. Тарифы на услуги, дополнительные услуги устанавливаются в Заказе к соответствующей Спецификации на отдельную Услугу или в Тарифном плане, если иное не предусмотрено Договором.

6.3. Цена Договора и Тарифы на Услуги являются твердыми и определяются на весь срок исполнения Договора.

6.4. МегаФон вправе устанавливать скидки (премии) для Клиентов к установленной Стоимости Услуг исходя из объема потребляемых Клиентом Услуг, набора оказываемых Клиенту Услуг и других параметров, связанных с выполнением Клиентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Клиентов. Скидки (премии), специальные предложения для Клиентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениям (акциях), об условиях которых уведомляются Клиенты.

6.5. При оказании Услуг связи учет объема оказанных Услуг ведется в соответствии с принятыми МегаФоном Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Заказом (Спецификацией).

6.6. Неполная Единица тарификации учитывается МегаФоном как полная Единица тарификации, если Спецификацией (Заказом) не предусмотрено иное.

7. Порядок оплаты Услуг

7.1. Оплата Услуг производится Клиентом с применением кредитной системы расчетов (за исключением внесения платы за Подключение), если иная форма оплаты не предусмотрена в Дополнительном соглашении.

7.2. Плата за Подключение взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Плата за Подключение вносится Клиентом в размере, установленном в Заказе к соответствующей Спецификации (Дополнительном соглашении), авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета, если Стороны не предусмотрели иное.

7.3. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):

7.3.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Клиентом по окончании Отчетного периода.

7.3.2. Оплата Услуг производится Клиентом не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты приемки оказанной услуги. Срок оплаты можно изменить, если Положением о закупках конкретного заказчик установлен иной срок.

7.3.3. В случае не поступления оплаты за оказанные Услуги до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, МегаФон вправе не оказывать (приостановить оказание) Клиенту Услуги до момента поступления оплаты от Клиента, предварительно уведомив об этом Клиента. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Клиента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

7.4. Клиент производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

7.5. Денежные средства, уплаченные Клиентом за Услуги, учитываются на Лицевом счете Клиента не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу МегаФона или уполномоченного им лица.

7.6. МегаФон ежемесячно предоставляет Клиенту акт оказанных услуг и счет за Услуги. Акт оказанных услуг и счет за Услуги выставляется МегаФоном до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны пришли к соглашению, что в случае проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «счета-фактуры не выставляются», в рамках исполнения настоящего Договора МегаФон не будет выставлять Клиенту счета-фактуры.

Указанные в настоящем пункте документы могут быть подписаны с использованием средств механического или иного копирования.

7.7. Акты оказанных услуг, счета и счет-фактуры направляются Клиенту с использованием Личного кабинета. По требованию Клиента акты оказанных услуг, счета и счета-фактуры (отчетные документы) доставляются на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заказе, Спецификации) и/или одним из следующих способов: Почтой России на указанный в Договоре адрес, с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре или посредством системы электронного документооборота (ЭДО).

Выбор способа доставки отчетных документов осуществляется Клиентом путем проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «согласен».

В случае если Клиент выразит согласие с переходом на электронную систему документооборота (ЭДО) ниже в настоящем Договоре, Стороны осуществляют обмен юридически значимыми документами в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору, отчетные документы предоставляются МегаФон по ЭДО. При отказе Клиента от перехода на электронный документооборот, МегаФон вправе самостоятельно устанавливать для Клиента стоимость услуг по доставке отчетных документов курьером, Почтой России. Со стоимостью доставки отчетных документов Клиент может ознакомиться на официальном сайте www.megafon.ru и/или в местах продаж и обслуживания Клиентов. Клиент вправе отключить платную доставку отчетных документов путем предоставления МегаФону соответствующего письменного заявления.

Если адрес для доставки не указан, или по указанному адресу Клиент отсутствует, Клиент вправе получить указанные документы в местах продаж и обслуживания МегаФона.

7.8. В случае нарушения сроков оплаты за оказанные Услуги в счете может быть указана информация о задолженности и неустойка за несвоевременную оплату Услуг. В случае просрочки Клиентом оплаты МегаФон вправе начислить и потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы счета. Обязанность по уплате неустойки возникает у Клиента с момента получения счета с указанием суммы задолженности и неустойки.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Права Клиента:

8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о МегаФоне, режиме его работы, оказываемых Услугах.

8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг по вине МегаФон или предоставления их ненадлежащего качества.

8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Клиенту без его согласия и не предусмотренных Договором.

8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг и совершать иные действия, возможность осуществления которых предусмотрена МегаФоном, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом.

8.2. Права МегаФона:

8.2.1. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Договору) в следующих случаях:

– оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

– оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

– Клиент использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Договора, указанные в пп. 8.3.2 - 8.3.7, 8.3.13, 8.3.17;

– Клиент нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или других его абонентов;

– по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или нескольких его Клиентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

– в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

– в случае если Клиент использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

8.2.2. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту, письменно предупредив об этом Клиента, в том числе путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Дополнительных соглашениях к Договору в случае просрочки оплаты Клиентом Услуг.

8.2.3. Поручить третьему лицу осуществлять с Клиентом расчеты за Услуги (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей, вести претензионно-исковую работу, и осуществлять обслуживание Клиента и т.п.), а также совершать иные действия в рамках заключенного МегаФоном с таким лицом договора.

8.2.4. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Клиентом новых (дополнительных) Услуг, в том числе путем размещения оферты на сайте www.megafon.ru или направления письменного уведомления Клиенту на страницах счета или иными способами. МегаФон вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Клиентом оферты МегаФона по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Клиентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между МегаФоном и Клиентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

8.3. Обязанности Клиента:

8.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Договора.

8.3.2. Использовать для подключения к сети связи МегаФона Клиентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии.

8.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования МегаФона, размещенного в помещении (на территории) Клиента.

8.3.4. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

8.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для противоправных действий, в том числе для оказания без лицензии услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги МегаФона.

8.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с

МегаФоном доступа в сети связи МегаФона. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.

8.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования МегаФона, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи МегаФона.

8.3.8. Письменно уведомлять МегаФон о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.

8.3.9. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять МегаФон об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в разделе 13 Договора. Об изменении наименования, места нахождения Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента вступления таких изменений в силу.

В случае несвоевременного уведомления МегаФона об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Клиент.

8.3.10. Незамедлительно информировать МегаФон о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации.

8.3.11. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования МегаФона.

8.3.12. Клиент несет ответственность за сохранность оборудования МегаФона, предоставленного в соответствии с п. 5.7. Договора, указанного в Акте и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, которые являются неотъемлемой частью Договора. В случае утери (кражи), порчи (за исключением нормального износа), уничтожения, полного или частичного повреждения оборудования, Клиент обязан, по усмотрению МегаФона, возместить убытки в размере стоимости оборудования или компенсировать стоимость ремонта оборудования. При прекращении Договора либо при расторжении Спецификации (Заказе), для исполнения которой Клиенту было передано оборудование МегаФона, Клиент обязан вернуть оборудование в день прекращения действия Договора или соответствующей Спецификации (Заказа).

8.3.13. Клиент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию Клиентского оборудования (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Клиентскому оборудованию и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Клиент также обязан не допускать использования Идентификаторов Клиента третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать МегаФону о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Клиента стали известны третьим лицам.

8.3.14. По запросу МегаФона для предоставления доступа к Сети связи МегаФона, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

8.3.15. Обеспечить возможность доступа МегаФону для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.

8.3.16. Сообщать МегаФону о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии документа, подтверждающего внесение платежа.

8.3.17. Использовать Сеть связи МегаФона по назначению, не использовать услуги связи для противоправных действий и не причинять убытки МегаФону, другим Клиентам и (или) иным лицам.

8.3.18. В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать МегаФон в письменной форме, если иной порядок не указан в соответствующей Спецификации (Заказе).

8.4. Обязанности МегаФона:

8.4.1. Оказывать Клиенту заказанные им Услуги в соответствии с условиями Договора, выданными МегаФоном лицензиями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Клиенту доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.

8.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных МегаФоном лицензиях, условиях настоящего Договора, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Клиенту информацию при заключении Договора и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте www.megafon.ru или доведена до сведения Клиента иными способами.

8.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Клиенту информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Договором, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Договора/Спецификаций (Заказов)/Дополнительных соглашений.

9.2. МегаФон освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента. В частности, МегаФон не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного Клиентского устройства, а также Клиентского устройства, модифицированного Клиентом без согласия производителя, за ограничение в пользовании Услугами, вызванное действиями третьих лиц, в том числе других операторов связи. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия, принятие нормативных акты государственных органов, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

9.3. В случае несоблюдения Клиентом правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи МегаФона Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, МегаФон вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Клиента убытков.

9.4. Ответственность МегаФона ограничена причиненным Клиенту реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.5. В случае несоблюдения Клиентом условий, установленных в п. 8.3.7 и п. 8.3.13 Договора, Клиент несет обязанность по оплате оказанных МегаФоном Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного Клиентского оборудования, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов клиента третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения МегаФон письменного уведомления от Клиента об этих случаях.

9.6. МегаФон не несет Ответственности за неправомерный доступ третьих лиц к оборудованию, принадлежащему Клиенту, а также за неправомерный доступ третьих лиц к оборудованию, которое

МегаФон передал Клиенту для получения услуг связи и находящегося в зоне ответственности Клиента.

9.7. В случае предъявления Клиентом требований МегаФону о возмещении убытков, в связи с неправомерным доступом третьих лиц к оборудованию, Клиент предоставляет доказательства получения услуги третьим лицом, вследствие ненадлежащей защиты оборудования, находящегося в зоне ответственности МегаФона.

10. Разрешение споров

10.1. Претензии Клиента по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе).

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФоном обязательств по оказанию Услуг Клиент до обращения в суд предъявляет МегаФону претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения МегаФоном. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащем исполнении обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.

10.4. Претензия рассматривается МегаФоном в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае если претензия была признана МегаФоном обоснованной, МегаФон устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Клиента, МегаФон обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине МегаФона) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).

10.6. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение Арбитражного суда УКАЗАТЬ.

11. Конфиденциальность

11.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора.

11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

12. Заключительные положения

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

12.3. Под днями в Договоре понимаются календарные дни. Под рабочими днями понимаются дни недели с понедельника по пятницу включительно, с 09.00 по 18.00 по местному времени, исключая нерабочие праздничные дни, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантируют, что они и их аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;
- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих.

12.5. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, Сторона обязуется немедленно направить другой Стороне письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Стороны обязаны сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщающим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

12.6 Клиент подтверждает, что при исполнении настоящего Договора не требуются: казначейское сопровождение целевых средств, банковское сопровождение настоящего Договора, ведение ПАО «МегаФон» раздельного учета результатов финансово-хозяйственной деятельности по настоящему Договору. Клиент подтверждает, что при исполнении настоящего Договора ПАО «МегаФон» не будет являться исполнителем в целях исполнения государственного оборонного заказа, а также не будет включено в кооперацию головного исполнителя по контракту, заключенному во исполнение государственного оборонного заказа.

13. Реквизиты сторон

На предоставление услуги Единый счет по Контракту об оказании услуг фиксированной связи, согласно п. 4.2. Контракта, не согласен — Подпись _____

На получение рекламы, согласно п. 4.5. Контракта, не согласен — Подпись _____

Счета-фактуры, согласно п.7.6. Контракта, не выставляются — Подпись _____

Выбор способа доставки отчетных документов:	☐ e-mail подпись ☐ Курьер подпись ☐ Почта России подпись	_____ _____ _____

	☐ ЭДО подпись _____

МЕГАФОН:
Публичное акционерное общество «МегаФон»
Адрес местонахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41
Уральский филиал ПАО «МегаФон»
РФ, 628403, г.Сургут ул. 30 лет Победы д.32 каб.101
ИНН 7812014560
КПП 667003001
Расчётный счёт 40702810316020111547
Банк: Уральский банк ПАО СБЕРБАНК
Корсчёт 30101810500000000674
БИК 046577674

КЛИЕНТ:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский индустриальный университет»
Адрес местонахождения: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д. 38
Почтовый адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д. 38
ОГРН 1027200811483
ИНН 7202028202
КПП 720301001
Р/с 03214643000000016700
в УФК по Тюменской области (ТИУ, л/с 20676X72170) Отделение Тюмень Банка России//УФК по Тюменской области г. Тюмень
К/с 40102810945370000060
БИК 017102101

Подписи Сторон:

МегаФон
Третьякова Г.А.
«__» _____ 2025 г.

Клиент
Ректор
_____ /А.В. Набоков
_____ 2025 г.

С ПРОТОКОЛОМ РАЗНОГЛАСИЙ

29 12 25

ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 1 от _____ г.
к Договору об оказании услуг фиксированной связи № 7737/9762 от _____ г.
к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от _____ г.
(Лицевой счет 735141044)

1. Тип заказа

☐Новая Услуга
☒Прекращает действие Заказа № 1 от 11.12.2023 г.

2. Общая информация

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Тюменский индустриальный университет"		
Контактные лица	Телефон	Электронная почта
Коммерческий представитель: Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Технический представитель: Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.

ПАО «МегаФон»		
Контактные лица	Телефон	Электронная почта
Коммерческий представитель: Третьякова Тамара Анатольевна	+7 922 780 06 80	tamara.tretyakova@megafon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	support@megafon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	corporate@megafon.ru

3. Характеристики подключения услуги

Идентификатор	Адрес установки	Характеристики подключения	Пропускная способность
6222160542	Российская Федерация, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Энтузиастов, д. 38	Линия доступа: ВОЛС Интерфейс: 1000BASE-TX Тип коннектора: RJ45 Граница зоны ответственности МегаФона: До Порта доступа МегаФон Маршрутизация: Статическая Готовность Услуги: 99,95 % Допустимая длительность неготовности: 1440 минут в месяц Best-Effort ☐	100 Мбит/с

3.1. Дополнительные услуги

Наименование	Параметры	
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства МегаФон IPv4/ IPv6	☒Не предоставляются ☐IPv4 _____ ☐IPv6 _____	
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	☒Не предоставляются ☐AS _____	
Интернет под контролем	☒Не предоставляется	
	Вид лицензии: ☐Школы, дошкольные учреждения ☐Высшие учебные учреждения ☐Средние образовательные учреждения и библиотеки ☐Юридические лица	
Мониторинг качества	☒Не предоставляется ☐Предоставляется	
Защита от DoS/DDoS атак	☒Не предоставляется ☐МегаФон самостоятельно противодействует сетевым атакам ☐Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс	
	Защищаемая полоса доступа (Мбит/с): 100	
	Перечень IP-адресов, для которых будет настраиваться защита:	_____
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	_____

4. Коммерческие условия подключения

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Ежемесячные платежи	
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	5 085,25
Итого:	5 085,25

5. Сроки подключения услуг

Сроки выполнения Подключения	☐В течение ___ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта ☒Другое: 01.01.2026г.

6. Прочее

6.1. Настоящий Заказ определяет организацию услуги доступа к ресурсам сети Интернет.

6.2. **Стоимость Услуг не включает НДС,** который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

6.3. Минимальный срок оказания Услуг составляет 12 месяцев. В случае одностороннего отказа Клиента от Услуг до достижения минимального срока Клиент обязуется оплатить в пользу МегаФон сумму в размере:

☒определяемом по формуле:

P = (M – F) × АП, где:

- P – плата в случае одностороннего отказа от Услуг до достижения минимального срока оказания Услуг;
- M – минимальный срок оказания Услуг (мес.);
- АП – абонентская плата за Услуги;
- F – период фактического использования Услуг с даты начала оказания Услуг и до даты отключения Услуг (мес.).

☐_____ рублей (_____ рублей).

Подписи Сторон

МегаФон
Третьякова Т.А.

«__» _____ 20__г.

Клиент
Заведующий кафедрой Ю.С. /А.В. Набоков

_____ 20__г.

АКТ
ПОДКЛЮЧЕНИЯ И НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ
от_____ г.
к Заказу на оказание услуги Доступа к ресурсам сети Интернет № 1 от _____ г.
к Договору об оказании услуг фиксированной связи № 7737/9762 от _____ г.
к Спецификации на оказание услуги Доступа к ресурсам сети Интернет от _____
(Лицевой счет 735141044)

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем **«МегаФон»**, в лице старшего специалиста по развитию и сопровождению государственных клиентов Третьяковой Тамары Анатольевны, действующего(-ей) на основании доверенности № 5-59/24 от 08.02.2024г., с одной стороны и

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Тюменский индустриальный университет", именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице **исполняющего обязанности ректора Клочкова Юрия Сергеевича**, действующего на основании **приказа Минобрнауки России № 10-01-09/09 от 22.01.2024 г.**, с другой стороны, (вместе в дальнейшем по тексту именуемые «Стороны»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с пунктом 5.2 Договора на оказание услуг связи МегаФон произвёл Подключение услуг и приступил к оказанию услуг связи с 01.01.2026
2. Подключение произведено в соответствии со следующими техническими параметрами:

Идентификатор	Адрес установки	Характеристики подключения	Пропускная способность
6222160542	Российская Федерация, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Энтузиастов, д. 38	Линия доступа: ВОЛС Интерфейс: 1000BASE-TX Тип коннектора: RJ45 Граница зоны ответственности МегаФона: До Порта доступа МегаФон Маршрутизация: Статическая Готовность Услуги: 99,95 % Допустимая длительность неготовности: 1440 минут в месяц Best-Effort ☐	100 Мбит/с

3. Клиент претензий по подключению и качеству услуг связи не имеет.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Подписи Сторон

МегаФон
Третьякова Т.А.
«__» _____ 20__г.

Клиент
_____ / А.В. Исаков /
_____ 20__г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ от _____ г. г.
к Договору об оказании услуг фиксированной связи № 7737/9762 от _____ г.

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:
1.1. **Аварийная карточка** - учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе МегаФона.
1.2. **Администратор Ресурса** – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности, определяющее политику взаимодействия Ресурса с сетью Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.
1.3. **ВОЛС** - волоконно-оптическая линия связи.
1.4. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе. Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = (1 - \frac{SA}{100\%}) \times Отчетный\ период \times 60\ мин$$

где:

- **SA (Service Availability)** – готовность Услуги;
- **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

1.5. **Доступ к ресурсам сети Интернет (Услуга)** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между клиентским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети. В рамках оказания Услуги Клиенту могут оказываться следующие дополнительные услуги:
- противодействие DoS/DDoS атакам, условия оказания которой приведены в Положении об оказании дополнительной услуги противодействия DoS/DDoS атакам (Приложение №1 к настоящей Спецификации);
- сопровождение Провайдеро-независимых Интернет-ресурсов;
- «Интернет под контролем» - ограничение доступа к нежелательным сайтам посредством DNS фильтрации (направления DNS запросов на фильтрующий DNS сервер МегаФона и блокировки данных запросов в соответствии с выбранным правилом фильтрации). Список правил фильтрации определяется в Заказе.

1.6. **Задержка прохождения пакетов** – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц.
1.7. **Интернет-сеть Клиента** - сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Клиентом, и взаимодействующая с сетью Интернет.
1.8. **Интернет-сеть МегаФона** – часть публичной сети Интернет с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми МегаФоном, состоящая из узлов МегаФона и каналов связи, соединяющих эти узлы.
1.9. **Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
1.10. **Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
1.11. **Колебание сетевой задержки** – разница во времени при прохождении тестовых IP-пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии), в направлении от отправителя к получателю и обратно в среднем за месяц.
1.12. **Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП), «последняя миля»)** – канал связи и/или физические цепи от Порта доступа до оборудования Клиента.
1.13. **Лог-файл** - файл с записями о системных событиях в хронологическом порядке.

1.14. **Период неготовности** – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации на конкретном Порте доступа, не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:
- времени ожидания подтверждения устранения неисправности;
- задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;
- прочих задержек по вине Клиента.

1.15. **Порт доступа** – точка подключения Интернет-сети Клиента к Интернет-сети МегаФона.
1.16. **Предоставление доступа к сети Интернет** – совокупность действий МегаФона по подключению Клиента к сети Интернет через Интернет-сеть МегаФона.
1.17. **Процент потерянных пакетов** – отношение количества IP-пакетов, отброшенных (по любым причинам) на участке измерения, к количеству пакетов, переданных в участок измерения, выраженное в процентах.
1.18. **Ресурс (ресурс сети Интернет)** – Сетевые ресурсы и терминальные устройства, в том числе информационные ресурсы.
1.19. **Сетевые ресурсы** - технологические ресурсы сети Интернет (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие передачу трафика.
1.20. **ACL (Access Control List - список контроля доступа)** - список правил, определяющих права доступа Клиента к Ресурсу.
1.21. **DNS (Domain Name System)** - распределённая система доменных имён, способная по запросу, содержащему доменное имя, сообщить IP-адрес сетевого устройства и наоборот.
1.22. **DoS/DDoS-атака (Denial of Service/Distributed Denial of Service)** – сетевая атака, осуществляемая с определенного узла/узлов сети Интернет на удаленный Ресурс путем организации потока массированных запросов, обращенных к этому ресурсу. Массированный поток запросов, как правило, приводит к перегрузке информационного ресурса и/или к перегрузке сетевой инфраструктуры, обеспечивающей доступ пользователей к атакуемому информационному ресурсу, и приводит к недоступности этого ресурса через сеть Интернет.
1.23. **IP-адрес** – уникальный идентификатор устройства, подключённого к сети Интернет, представляет собой 32-битовое (IPv4) двоичное число с формой записи в виде четырёх десятичных чисел (от 0 до 255), разделённых точками, либо 128-битовое (IPv6) двоичное число с формой записи в виде восьми групп по четыре шестнадцатеричные цифры, разделённые двоеточием.
1.24. **IP-пакет (дейтаграмма)** - блок информации, посланный как пакет сетевого уровня (IP) через передающую среду без предварительного установления соединения и создания виртуального канала.
1.25. **RIPE (Региональный Интернет Регистратор)** - организация, осуществляющая распределение и регистрацию IP-адресов для стран Европы, Ближнего Востока и Центральной Азии.
2. МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Клиент обязуется оплачивать Услугу.
3. В рамках оказания Услуги МегаФон обязуется предоставить Клиенту Порт доступа с характеристиками, указанными в соответствующем Заказе. При предоставлении Услуги с Типом подключения Best-Effort Услуга предоставляется без гарантий обеспечения указанной в соответствующем Заказе пропускной способности, но с возможностью использования максимальной пропускной способности. Дополнительно по требованию Клиента МегаФон обязуется выделить IP-адреса из адресного пространства МегаФона и обеспечить ведение обратных зон доменных имен (DNS) Клиента технической службой МегаФона. Условия использования Клиентом IP-адресов МегаФона указаны в п. 29 настоящей Спецификации.

4. МегаФон осуществляет подключение Интернет-сети Клиента к Интернет-сети МегаФона с использованием динамической (по протоколу BGP-4) или статической маршрутизации. Любое изменение политики маршрутизации на Интернет-сети МегаФона будет заблаговременно отражено в базе RIPE.
5. Клиент имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Интернет-сеть МегаФона. Для управления анонсами своих сетей через Интернет-сеть МегаФона Клиент вправе использовать bgp communities, опубликованные в AS МегаФона в базе RIPE.
6. МегаФон не анализирует трафик Клиента и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Клиентом в сеть Интернет.
7. МегаФон не ограничивает Клиента в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п. 9, 13, 30.1 настоящей Спецификации, а также в случае оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем».
8. Клиент признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов и МегаФон не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.
9. При оказании Услуги МегаФон не блокирует трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Клиента, в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Клиента, за исключением случаев, указанных в п.30.1 настоящей Спецификации, а также случаев возникновения DoS/DDoS-атак Ресурсов Клиента. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на Интернет-сеть Клиента, осуществляется МегаФоном по запросу Клиента. Запрос направляется Клиентом МегаФону по электронной почте с одновременным направлением по почте в письменной форме.
10. В случае обнаружения DoS/DDoS-атаки Клиент может обратиться в МегаФон для устранения DoS/DDoS-атаки, направив обращение (с указанием IP-адресов Клиента, на которые осуществляется DoS/DDoS-атака) в порядке, установленном п. 23 настоящей Спецификации, а также предоставить МегаФону лог-файлы, подтверждающие наличие DoS/DDoS-атаки:
10.1. При первом обращении Клиента МегаФон оказывает услугу по защите от DoS/DDoS-атак, используя задание очистки (фильтрации) на Оборудования защиты.
10.2. При повторном обращении Клиента МегаФон осуществляет блокировку трафика и использует только метод перенаправления трафика в Null0 на оборудовании МегаФона.
11. МегаФон осуществляет блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента получения подтверждения от Клиента на установку блокировки в соответствии с п.10.2 настоящей Спецификации.
12. МегаФон снимает блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента поступления соответствующего запроса Клиента, направленного МегаФону по факсу или электронной почте.
13. В исключительных случаях МегаФон вправе блокировать трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Клиента, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, временно (на период действия DoS/DDoS-атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Клиентом. К исключительным случаям относятся такие DoS/DDoS-атаки против Ресурсов Клиента, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов МегаФона. О данной блокировке Клиент уведомляется на основании контактных данных, указанных в Заказе. Блокировка трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Клиента, распространяется на весь период действия DoS/DDoS-атаки.
14. При наличии технической возможности МегаФон может оказать содействие Клиенту в определении источника нежелательного трафика, либо в предоставлении Клиенту необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.
15. Клиент оплачивает стоимость всего трафика, переданного на Ресурс Клиента с момента начала DoS/DDoS-атаки до момента блокировки трафика.
16. Клиент принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Клиента по обеспечению информационной безопасности изложены в п. 30 настоящей Спецификации.

17. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за предоставление доступа к сети Интернет, который включает плату за организацию Линии доступа, Абонентской платы за доступ к ресурсам сети Интернет, которая включает плату за использование Линии доступа, и платой за Дополнительные услуги, в случае их заказа.

17.1. Для тарифа без лимита предоплаченного трафика:

Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

17.2. Для тарифа с лимитом предоплаченного трафика:

Цена за оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет зависит от объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа. Ежемесячная плата за Услугу с лимитом предоплаченного трафика состоит из Абонентской платы, включающей оплату указанного в Заказе лимита предоплаченного трафика, и дополнительной платы, которая оплачивается Клиентом в случае превышения по итогам Отчетного периода лимита предоплаченного трафика, указанного в Заказе. При этом под расчетным трафиком подразумевается входящий трафик на Интернет-сеть Клиента.

a. Сбор статистической информации по объему переданного/принятого трафика осуществляется побайтно с 1-го переданного байта с округлением до мегабайта. При этом во внимание принимается следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

b. Тарификация расчетного трафика осуществляется помегабайтно.

c. объем трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с оборудования МегаФона на Порту доступа. Трафик Клиента включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня (канальный и сетевой уровень сетевой модели OSI), наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации данных и работой протоколов канального уровня.

При проведении расчетов за оказание Услуги с лимитом предоплаченного трафика за неполный месяц Абонентская плата, а также лимит предоплаченного трафика рассчитываются пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

a. В случае если объем расчетного трафика не превышает лимита предоплаченного трафика за неполный месяц, ежемесячная стоимость Услуги состоит из Абонентской платы за Услугу за неполный месяц, дополнительная плата за Услугу в данном неполном месяце не взимается.

b. В случае если объем расчетного трафика превышает лимит предоплаченного трафика за неполный месяц, ежемесячная стоимость Услуги состоит из Абонентской платы за Услугу за неполный месяц, рассчитываемой пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце, и дополнительной платы за пропуск расчетного трафика, превышающего лимит предоплаченного трафика за неполный месяц. Расчет дополнительной платы за расчетный трафик, превышающий лимит предоплаченного трафика за неполный месяц, производится следующим образом: расчетный трафик, превышающий лимит предоплаченного трафика за неполный месяц умножается на стоимость единицы расчетного трафика, превышающего лимит предоплаченного трафика, указанную в Заказе.

17.3. Для тарифа с учетом профиль-фактора для контент-провайдеров:

Ежемесячная плата за доступ к ресурсам сети Интернет с учетом профиль-фактора для контент-провайдеров определяется согласно значению фактического профиль-фактора, рассчитанному на конец Отчетного периода. Профиль-фактор определяется как отношение входящего трафика на Интернет-сеть Клиента (Твходящий) к общему объему трафика (Тсуммарный), пропущенному через Порт доступа за Отчетный период. Общий объем трафика определяется как сумма входящего трафика на Интернет-сеть Клиента (Твходящий) и исходящего трафика на Интернет-сеть МегаФона (Тисходящий). Профиль-фактор D = Твходящий / Тсуммарный * 100%.

Сбор статистической информации по объему переданного/принятого трафика осуществляется побайтно с 1-го переданного байта с округлением до мегабайта. При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

Объем трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с оборудования

МегаФона на Порту доступа. Трафик Клиента включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня (канальный и сетевой уровень сетевой модели OSI), наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации данных и работой протоколов канального уровня.
Ежемесячная плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству суток в месяце оказания Услуги. При этом суточная плата определяется путем деления Ежемесячной платы за доступ к ресурсам сети Интернет с учетом профиль-фактора, рассчитанной за Отчетный период, на количество календарных дней в месяце.
17.4. В период приостановления оказания услуг фиксированной связи по инициативе абонента, в целях поддержания работоспособности сети, размер абонентской платы составит 30 % от ежемесячной абонентской платы за услугу. В случае организованного городского/зонового продления ("Линия доступа") на технических средствах стороннего оператора связи, размер абонентской платы составит 70 % от абонентской платы за услугу.
18. Величина готовности Услуги, гарантируемой Клиенту в течение Отчетного периода, зависит от условий предоставления Услуги и определяется в Заказе.
19. Готовность Услуги определяется по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \Sigma\text{Периодов неготовности в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- ΣПериоды неготовности в Отчетном периоде – сумма всех Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

20. При перерывах в оказании Услуги, за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке на Интернет-сети МегаФона, о которых Клиент извещается заблаговременно в соответствии с условиями Договора; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Клиента; перерывов, возникших не по вине МегаФона; заранее согласованных Сторонами перерывов; перерывов, вызванных нарушением Клиентом требований к эксплуатации оборудования, а также предусмотренных действующим законодательством и/или условиями Договора; перерывов, связанных с блокировкой трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Клиента, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, вне зависимости от того, от кого поступила инициатива по блокировке, Клиент имеет право на перерасчет очередной Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.
21. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Клиенту право на перерасчет Абонентской платы согласно п. 20 настоящей Спецификации, на основании письменного требования Клиента МегаФон производит перерасчет Абонентской платы за соответствующий Отчетный период следующим образом:
- перерасчет производится в отношении Абонентской платы в части только того Порта доступа, на котором произошел перерыв в оказании Услуги; при этом размер Абонентской платы в части такого порта определяется согласно стоимости Услуги, указанной в соответствующем Заказе;
- если суммарная длительность Периодов неготовности за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то перерасчет не производится;
- если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Порта доступа, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данного Порта доступа за соответствующий Отчетный период уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час Периода неготовности Услуги.
При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до

целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

22. МегаФон ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуги вне зоны своей ответственности.

23. Техническая поддержка Клиента осуществляется дежурной службой МегаФона круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.

24. МегаФон контролирует Услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 4 (четырех) часов с момента открытия Аварийной карточки МегаФоном, за исключением следующих случаев:

- В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 (два) часа за каждые 100 (сто) км. удаленности от населенного пункта.
- В случае аварии на ВОЛС время устранения неисправности увеличивается до 24 (двадцати четырех) часов.
- В случае аварии в темное время суток и требующей необходимости организации высотных работ, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) в темное время суток согласно нормам безопасности, МегаФон предоставляет Клиенту планируемое время устранения неисправности.

25. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Клиент направляет об этом заявку в дежурную службу МегаФона. Заявка должна содержать:

- наименование Клиента;
- контактные данные Клиента (должность и ФИО представителя Клиента, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- описание проблемной ситуации;
- номер Договора и Заказа или идентификатор Порта доступа (при наличии);
- время возникновения проблемной ситуации;
- адрес размещения оборудования.

26. Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Клиента о результатах работы.

27. МегаФон вправе без предварительного уведомления Клиента начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

28. Показатели качества передачи трафика по наземным ресурсам сети МегаФона в пределах территории Российской Федерации, которые гарантирует МегаФон приведены в Таблице:

Процент потерянных пакетов	**Задержка передачи пакетов, (в одном направлении)**	**Колебание сетевой задержки, (мс)**
не более 1 %	не более 180 мсек	не нормируется

Указанные в таблице параметры не учитывают возможных дополнительных задержек и потерь пакетов на Линии доступа.

Данные характеристики качества гарантируются при утилизации Порта доступа не более чем на 80%.

29. Условия использования IP-адресов, выделенных из адресного пространства МегаФона.

29.1. Клиент имеет право использовать выделенные и зарегистрированные для него IP-адреса в течение срока действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов), на основании которых соответствующие IP-адреса были выделены Клиенту. Клиент теряет право на использование выделенных IP-адресов с момента прекращения действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов) к ней, а МегаФон вправе передать такие IP-адреса иным пользователям услугами МегаФона.

29.2. МегаФон имеет право проверять поступившие от Клиента заявки на выделение IP-адресов на предмет корректности содержащихся в них данных, запрашивая при этом у Клиента необходимую дополнительную информацию. Минимальный состав необходимой дополнительной информации определяется утвержденными регламентами RIPE, действующими на момент обработки заявки.
29.3. При выделении Клиенту новых IP-адресов Клиент обязуется использовать их согласно правилам RIPE, существующим на момент заключения Договора и толькодля заявленных целей, указанных в форме RIPE. В случае обнаружения МегаФоном факта нарушения Клиентом данного условия, МегаФон вправе заблокировать Клиенту доступ к соответствующим IP-адресам.
29.4. МегаФон имеет право предоставлять третьим лицам сведения о выделенных Клиенту IP-адресах в объёме, не превышающем сведений из базы данных RIPE, а также сведения о географическом расположении таких IP-адресов.
29.5. Количество выделяемых IP-адресов (пул) должно быть равно 2n. При этом n≥2.
29.6. В стоимость Услуги входит выделение 2 (двух) IP-адресов, в число которых входит необходимое количество служебных IP-адресов. Выделение более 2 (двух) IP-адресов оплачивается в соответствии с условиями, определенными в Заказе.
29.7. МегаФон не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Клиента, в случае обращении Клиента к МегаФону с заявкой на выделение дополнительных IP-адресов.
29.8. В случае получения Клиентом услуг доступа к ресурсам сети Интернет у других операторов связи и/или в случае отказа Клиента от Услуги, Клиент обязуется обеспечить отсутствие анонсирования IP-адресов МегаФона через сети других операторов связи.
30. Обеспечение информационной безопасности:
30.1. При поступлении в адрес МегаФона претензий со стороны третьих лиц на действия Клиента, а также его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в Интернет-сеть МегаФона через Порт доступа, таких как:
- рассылка спама, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием спама;
- использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет информации с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам МегаФона, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих МегаФону, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности Интернет-сети МегаФона,
Клиент обязан в течение 1 (одного) часа по требованию МегаФона принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом МегаФон и направившее жалобу третье лицо. В случае непринятия Клиентом указанных мер «МегаФон» оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Клиента в письменной форме, в том числе путем направления уведомления по электронной почте Клиента, указанной в Заказе, и длится вплоть до принятия Клиентом указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.
30.2. МегаФон оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на официальном сайте МегаФона.
30.3. Клиент несет ответственность за правильность контактной информации, предоставляемой МегаФону.

30.4. Клиент несет ответственность за правильность настройки собственных Ресурсов, подключенных к сети Интернет.
30.5. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности Ресурсов Интернет-сети МегаФона.
30.6. В случае установленных нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить МегаФону всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для препятствования незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.
31. МегаФон не несет ответственности за недоступность ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами, а также за недоступность ресурсов сети Интернет, доступ к которым ограничен по заказу Клиента в рамках оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем». Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
32. Клиент несет ответственность перед МегаФоном за соблюдение порядка и правил работы третьих лиц, подключенных к Интернет-сети Клиента.
34. В случае предоставления Услуги с использованием Линии доступа, организованной по сети подвижной радиотелефонной связи МегаФона (3G/4G), МегаФон обеспечивает готовность услуги, пропускную способность, а также параметры качества передачи трафика в соответствии с «Техническими показателями и нормами, характеризующими качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, протоколы передачи данных, абонентские интерфейсы», размещенными на сайте www.megafon.ru.

Подписи Сторон

МегаФон
Третьякова Т.А.

«___»_____2025г.

Клиент

_____ / А.В. Исаболов

_____2025г.

ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ
к ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ
№ 7737/9762 от «29» 12 2025 г.

г. Тюмень «29» 12 2025г.

Публичное акционерное общество «МегаФон» (ПАО «МегаФон»), именуемое в дальнейшем «МегаФон», в лице старшего специалиста по развитию и сопровождению государственных клиентов Третьяковой Тамары Анатольевны, действующего на основании доверенности №5-59/24 от 08.02.2024г, с одной стороны, и

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет» (ТИУ), именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице исполняющего обязанности проректора по обеспечению деятельности университета Набокова Александра Валерьевича, действующего на основании доверенности № 13 от 09.01.2025, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», подписали настоящий протокол разногласий к Договору об оказании услуг фиксированной связи № 7737/9762 «29» 12 2025 г. (далее – Договор) о нижеследующем:

№ п/п	Редакция МегаФона	Редакция Клиента
Номер Договора	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: «№ 7737/12377».
Преамбула Договора	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: **«Публичное акционерное общество «МегаФон» (ПАО «МегаФон»)**, именуемое в дальнейшем «МегаФон», в лице старшего специалиста по развитию и сопровождению государственных клиентов Третьяковой Тамары Анатольевны, действующего на основании доверенности №5-59/24 от 08.02.2024г, с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет» (ТИУ)**, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице исполняющего обязанности проректора по обеспечению деятельности университета Набокова Александра Валерьевича, действующего на основании доверенности № 13 от 09.01.2025, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые **«Стороны»**, на основании п. 4 ч. 2 ст. 1, ст. 2 Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и пп. 41 п. 1 раздела 2 главы IV Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский индустриальный университет» от «25» апреля 2022 г. (далее – Договор) о нижеследующем:»
Пункт 1.1.	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: «1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора МегаФон обязуется оказывать Клиенту услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для филиала ТИУ в г. Сургуте, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Договору, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги.»
Пункт 1.4.	По тексту Договора отсутствует	Изложить в следующей редакции: «1.4. Срок (период) оказания услуг: с 01.01.2026 г. по 31.12.2027.»
Пункт 1.5.	По тексту Договора отсутствует	Изложить в следующей редакции: «1.5. Место оказания услуг: Российская Федерация, Тюменская область, ХМАО-Югра, город Сургут, улица Энтузиастов, дом 38.»
Пункт 3.1.	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: «3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения принятых обязательств.»
Пункт 3.3.	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: «3.3. Изменение условий Договора осуществляется путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к настоящему Договору.»
Пункт 3.8.	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: «3.8. Обмен формализованными и неформализованными документами должен осуществляться между МегаФоном и Клиентом по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота Контур.Диадок в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О

		бухгалтерском учете», Приказом Минфина РФ от 05.02.2021 № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи» и иными нормативно-правовыми актами.»
Пункт 6.1.	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: «6.1. Общая цена настоящего Договора составляет **146 455 (Сто сорок шесть тысяч четыреста пятьдесят пять) рублей 20 копеек,** в том числе НДС (по применимой действующей ставке).»
Пункт 7.1.	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: «7.1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке: ежемесячно равными долями, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания акта оказанных услуг, на основании счета и счета-фактуры.»
Пункт 7.2.	По тексту Договора	Исключить.
Пункт 7.3.	По тексту Договора	Исключить.
Пункт 7.8.	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: «7.8. В случае нарушения Клиентом срока оплаты услуг по Договору, МегаФон вправе потребовать от Клиента уплаты пени. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства. Размер пени составляет одну трехсотую действующей на день уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.»
Пункт 10.6.	По тексту Договора	Изложить в следующей редакции: «10.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.»
Раздел 13 (Клиент)	По тексту Договора	Реквизиты Клиента изложить в следующей редакции: **«Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет» (ТИУ)** Юридический адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д. 38 ИНН 7202028202, КПП 720301001 ОГРН 1027200811483 УФК по Тюменской области (ТИУ, л/с 20676Х72170), Банк: ОКЦ №4 Уральского ГУ Банка России//УФК по Тюменской области г. Тюмень БИК 017102101 Р/с 03214643000000016700, ЕКС 40102810945370000060 ОКПО 02069349, Справочно: код ТОФК 6700 телефон/факс: (3452) 28-36-60, E-mail: general@tyuiu.ru
По тексту Договора	По тексту Договора	Ф.И.О. и должность лица, подписывающего Договор от имени Клиента, изложить следующим образом: «Исполняющий обязанности проректора по обеспечению деятельности университета _____/А.В. Набоков».

Стороны договорились принять пункты, указанные в настоящем протоколе разногласий к Договору, в редакции Клиента.

Настоящий протокол разногласий составлен в двух экземплярах, является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

От «МегаФона»:

_____ /Т.А. Третьякова/

От «Клиента»:

_____ /А.В. Набоков/