



Отчёт
по результатам анкетирования
«Преподаватель глазами обучающихся»

Основанием для проведения анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся» в ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет» (далее – университет, ТИУ) является Порядок организации и проведения анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся», утверждённый 06.08.2018.

Цель анкетирования – получение информации об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей) и практик, а также педагогической деятельностью педагогических и научных работников структурных подразделений университета, обеспечивающих осуществление образовательной деятельности, включая филиалы, по программам высшего образования, среднего профессионального и среднего общего образования в 2024-2025 учебном году.

Анкетирование обучающихся проведено с помощью анкеты «Преподаватель глазами обучающихся», размещенной в системе поддержки учебного процесса Educon.

Период проведения анкетирования – с 01.09.2024 по 30.06.2025.

В исследовании приняли участие все структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности:

Высшая инженерная школа ЕГ (ВИШ);
Высшая школа цифровых технологий (ВШЦТ)
Институт архитектуры и дизайна (АРХИД);
Институт промышленных технологий и инжиниринга (ИПТИ);
Институт сервиса и отраслевого управления (ИСОУ);
Институт транспорта (ИТ);
Нефтегазовый институт;
Строительный институт (СТРОИН);
Филиал ТИУ в г. Нижневартовске;
Филиал ТИУ в г. Ноябрьске;
Филиал ТИУ в г. Сургуте;
Филиал ТИУ в г. Тобольске;
Многопрофильный колледж (МПК);
Общеобразовательный лицей.

В целом по университету обучающиеся приняли участие в 14966 сеансах анкетирования для оценки условий, содержания, организации и качества преподавания дисциплин (модулей), практик и педагогической деятельности педагогических и научных работников.

Удовлетворённость обучающихся оценивалась по следующим критериям:

1. Содержание, актуальность полученных знаний по дисциплине (модулю), практике.
2. Ясное и доступное изложение материала.

3. Использование разных форм проведения занятий, интерактивных методов (дискуссии, круглые столы и т.п.) и технических средств обучения.
4. Объективность оценивания знаний обучающихся.
5. Стремление вызвать и поддержать интерес обучающихся к дисциплине (модулю), практике, заинтересованность в успехах обучающихся.
6. Умение преподавателя побуждать обучающихся к активной работе.
7. Качество подготовки и доступность учебно-методических материалов.
8. Организация самостоятельной работы.
9. Доброжелательность и вежливость преподавателя по отношению к обучающимся.
10. Профессионализм и культура речи преподавателя.

По результатам анкетирования обучающихся по программам высшего образования (далее – ВО) средняя оценка уровня удовлетворенности составила 4,81 балла, что на 0,03 балла ниже, чем в прошлом учебном году.

Средняя оценка уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей), практик и педагогической деятельностью преподавателей представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Динамика уровня удовлетворенности обучающихся по программам ВО в разрезе структурных подразделений

№	Учебное структурное подразделение	Средний балл по итогам 2023-2024 учебного года	Средний балл по итогам 2024-2025 учебного года	Отклонение (+/-)
1.	АРХИД	4,85	4,90	+ 0,05
2.	ВИШ ЕГ	4,46	4,90	+ 0,44
3.	ВШЦТ	4,81	4,45	- 0,36
4.	ИГиН	4,81	–	–
5.	ИПТИ	4,85	4,80	- 0,05
6.	ИСОУ	4,84	4,81	- 0,03
7.	ИТ	4,86	4,82	- 0,04
8.	Нефтегазовый институт	–	4,80	–
9.	СТРОИН	4,87	4,88	+ 0,01
10.	Филиал ТИУ в г. Нижневартовске	4,80	4,95	+ 0,15
11.	Филиал ТИУ в г. Сургуте	4,93	4,93	–
12.	Филиал ТИУ в г. Тобольске	4,95	4,98	+ 0,03
Средний балл по университету¹		4,84	4,81	- 0,03

¹ Рассчитывается по формуле средней арифметической на основе баллов преподавателей университета, реализующих программы ВО

Сравнительный анализ с результатами анкетирования по итогам 2023-2024 учебного года показывает рост уровня удовлетворенности обучающихся в следующих структурных подразделениях университета:

- Высшая инженерная школа EG;
- Филиал ТИУ в г. Нижневартовске;
- Институт архитектуры и дизайна;
- Филиал ТИУ в г. Тобольске;
- Строительный институт.

Снижение среднего уровня удовлетворенности обучающихся по сравнению с прошлым учебным годом наблюдается в следующих структурных подразделениях университета:

- Высшая школа цифровых технологий;
- Институт промышленных технологий и инжиниринга;
- Институт сервиса и отраслевого управления;
- Институт транспорта.

Сведения об оценках преподавателей университета, участвующих в реализации образовательных программ ВО, представлены в приложении 1. Преподаватели, получившие по результатам своей деятельности в 2024-2025 учебном году самые высокие баллы, представлены в приложении 2.

Средние баллы по каждому критерию, характеризующему условия, содержание, организацию, качество преподавания дисциплин (модулей), практик и профессиональную деятельность преподавателей ВО, входящих в ТОП-50 университета, получивших самые высокие баллы по результатам своей деятельности в 2024-2025 учебном году, представлены на рисунке 1.

По результатам анализа самых высоких оценок лучших преподавателей, участвующих в реализации образовательных программ ВО, наиболее высокие баллы получили критерии:

- профессионализм и культура речи;
- доброжелательность и вежливость преподавателей по отношению к обучающимся;
- организация самостоятельной работы;
- качество подготовки и доступность учебно-методических материалов;
- умение преподавателей побуждать обучающихся к активной работе;
- объективность оценивания знаний обучающихся.



Рисунок 1 – Средние баллы по критериям, характеризующим профессиональную деятельность преподавателей ВО, входящих в рейтинг «ТОП-50» преподавателей университета, получивших самые высокие баллы

Сведения об оценках преподавателей структурных подразделений и кафедр, реализующих программы ВО, представлены в приложениях 3, 4.

Анализ полученных данных позволил рассчитать средний показатель кафедр по результатам анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся». Сведения о средних оценках преподавателей кафедр структурных подразделений, реализующих программы ВО, и университета представлены в приложениях 5, 6.

Информация об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам ВО по результатам 2024 – 2025 уч. г. представлена приложении 14.

По результатам анкетирования обучающихся по программам среднего профессионального образования (далее – СПО) средняя оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей), практик и педагогической деятельностью преподавателей университета (программы СПО) составила 4,82 балла, что на 0,04 балла ниже, чем в прошлом учебном году.

Средняя оценка уровня удовлетворенности обучающихся структурных подразделений, реализующих программы СПО, представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Динамика уровня удовлетворенности обучающихся по программам СПО в разрезе учебных структурных подразделений

№	Учебное структурное подразделение	Средний балл по итогам 2023-2024 учебного года	Средний балл по итогам 2024-2025 учебного года	Отклонение (+ / -)
1.	Многопрофильный колледж	4,86	4,84	– 0,02
2.	Филиал ТИУ в г. Ноябрьске	4,79	4,68	– 0,11
3.	Филиал ТИУ в г. Сургуте	4,87	4,83	– 0,04
4.	Филиал ТИУ в г. Тобольске	4,97	4,65	– 0,32
Средний балл по университету²		4,86	4,82	– 0,04

По всем структурным подразделениям, участвующим в реализации программ СПО университета, отмечено снижение удовлетворенности обучающихся от 0,02 до 0,32 балла.

Сведения об оценках преподавателей, участвующих в реализации программ СПО университета, представлены в приложении 7. Преподаватели, получившие по результатам своей деятельности в 2024-2025 учебном году самые высокие баллы («ТОП-50»), представлены в приложении 8.

Средние баллы по каждому критерию, характеризующему профессиональную деятельность преподавателей СПО, входящих в ТОП-50 университета, получивших самые высокие баллы по результатам своей деятельности в 2024-2025 учебном году, представлены на рисунке 2. По всем критериям оценки отмечено снижение среднего балла удовлетворенности обучающихся.

По результатам анализа самых высоких оценок лучших преподавателей наиболее значимы следующие критерии:

- профессионализм и культура преподавателя;
- содержание, актуальность полученных знаний по дисциплине (модулю), практике;
- доброжелательность и вежливость преподавателей по отношению к обучающимся;
- качество подготовки и доступность учебно-методических материалов;
- организация самостоятельной работы;
- объективность оценивания знаний обучающихся;
- ясное и доступное изложение материала.

² Рассчитывается по формуле средней арифметической на основе баллов преподавателей университета, реализующих программы СПО.



Рисунок 2 – Средние баллы по критериям, характеризующим профессиональную деятельность преподавателей СПО, входящих в рейтинг «ТОП-50» преподавателей СПО университета, получивших самые высокие баллы

Сведения об оценках преподавателей структурных подразделений и отделений, реализующих образовательные программы СПО, представлены в приложениях 9, 10.

Анализ полученных данных позволил рассчитать средний показатель отделений по результатам анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся». Сведения о средних оценках преподавателей отделений СПО структурных подразделений университета, реализующих образовательные программы СПО, представлены в приложениях 11, 12.

Информация об удовлетворенности обучающихся по программам СПО условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей) и практик по итогам 2024-2025 уч. г. представлена в приложении 15.

По результатам анкетирования обучающихся общеобразовательного лицея средняя оценка учителей общеобразовательного лицея составила 4,53 балла (2024 г. – 4,44 б.), что на 0,09 балла выше, чем в 2023-2024 учебном году. Сведения об оценках учителей общеобразовательного лицея представлены в приложении 13.

Средние баллы по каждому критерию, характеризующему профессиональную деятельность учителей общеобразовательного лицея в 2024-2025 учебном году, представлены на рисунке 3.



Рисунок 3 – Средние баллы по критериям, характеризующим профессиональную деятельность учителей общеобразовательного лицея по результатам 2024-2025 учебного года

По результатам анализа оценок педагогической деятельности учителей общеобразовательного лицея первые четыре места занимают следующие критерии:

- профессионализм и культура речи;
- доброжелательность и вежливость по отношению к обучающимся;
- содержание, актуальность полученных знаний по дисциплине;
- качество подготовки и доступность учебно-методических материалов.

Рекомендации

1. Довести до сведения директоров структурных подразделений, обеспечивающих осуществление образовательной деятельности, руководителей образовательных программ информацию о результатах оценки условий, содержания, организации и качества преподавания дисциплин (модулей) и практик, педагогической деятельности преподавателей кафедр и отделений.
2. Довести информацию об оценках педагогической деятельности преподавателей до сведения начальника управления по работе с персоналом для использования в процедурах конкурса на замещение вакантных должностей, установления уровня по должности (грейда), выборов заведующих кафедрами, аттестации педагогических работников.
3. Довести информацию о средних оценках педагогической деятельности преподавателей кафедр и отделений университета до сведения начальника отдела внутреннего финансового контроля и аудита для контроля проведения внутренних аудитов кафедр, отделений по процессам системы менеджмента качества.
4. По результатам анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся» заместителям директоров по учебно-методической работе структурных подразделений, обеспечивающих осуществление образовательной деятельности, заведующим кафедрами/отделениями, руководителям образовательных программ, директору общеобразовательного лицея разработать планы корректирующих действий/коррекций, направленных на совершенствование педагогической деятельности педагогических и научных работников, повышения качества преподавания дисциплин (модулей) и практик в процессе реализации образовательных программ.

Лист согласования 00ДО-0000886788

Внутренний документ "Отчет по результатам анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся»"

Документ подготовил: Пичуева Ирина Альбертовна

Документ подписал: Абдразаков Раис Ильясович

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат	Дата	Комментарий
	Начальник управления	Матюков Андрей Анатольевич		Согласовано	11.12.2025	