

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

_____2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Обеспечение качества в деятельности предприятия**
специальность: **38.05.01 Экономическая безопасность**
специализация: **Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике**
форма обучения: **очная**

Рабочая программа разработана по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике».

Рабочую программу разработал:

М.А. Гурьева, доцент, канд. экон. наук, доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Обеспечение качества в деятельности предприятия» – формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также формирование способности применять инструменты управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции, обеспечивая конкурентоспособность предприятий и их устойчивое развитие на внутреннем и внешнем высококонкурентных рынках.

Задачи дисциплины:

- 1) изучение особенностей работы предприятий на разных этапах жизненного цикла продукции;
- 2) изучение нормативно-правовых документов, отражающих ответственность руководства и персонала предприятия за качество продукции;
- 3) получение знаний о методологии и организации разработки систем качества на предприятиях;
- 3) формирование знаний об основном содержании стандартов ISO (ИСО) и требований к системам менеджмента качества стандарта ISO (ИСО) и изучение требования стандартов ISO (ИСО) по реализации принципов систем качества;
- 4) получение знаний об управлении качеством, которое имеет одно из решающих значений для успешного развития отечественных и зарубежных компаний;
- 5) приобретение навыков планирования организационных мероприятий по созданию и функционированию систем качества на предприятиях;
- б) приобретение навыков выбора наиболее эффективных путей формирования системы качества, осуществления его контроля и совершенствования;
- 7) понимание мирового опыта управления качеством в условиях российского предпринимательства, в том числе применительно к организации и осуществлению международных экономических связей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Обеспечение качества в деятельности предприятия» относится к группе дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание: международных стандартов ISO (ИСО) по обеспечению качества и по управлению качеством товаров и услуг; сертификации продукции и систем качества; методов проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; основных положений концепции всеобщего управления качеством; методологии и организации разработки системы качества на предприятиях.

умение: проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленные на улучшение качества; участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации на основе концепции всеобщего управления качеством.

владение: методикой исследования различных типов рынка; знаниями в области международных и национальных стандартов; терминологией в области качества; методикой расчета оптимального уровня качества продукции предприятий сервиса.

Содержание дисциплины «Обеспечение качества в деятельности предприятия» является логическим продолжением содержания дисциплин «Институциональная экономика», «Экономика организации (предприятия)», «Экономический анализ» и служит основой для освоения дисциплин «Экономико-математические методы и модели принятия управленческих решений в системе экономической безопасности», «Моделирование социально-экономических и бизнес-процессов предприятия», «Механизм ценообразования в системе экономической безопасности», «Система сбалансированных показателей оценки деятельности предприятия» и «Экономическое обоснование управленческих решений в системе экономической безопасности».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
<p>ПКС-1</p> <p>Способен осуществлять подготовку экономически обоснованных решений для стратегических и оперативных планов развития организации с учетом оптимального использования ресурсов в условиях имеющихся ограничений</p>	<p>ПКС-1.2</p> <p>Использует нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации и управления производством, стратегического и оперативного планирования и управления, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности в процессе осуществления профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <p>З1 – источники получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации из нормативных правовых актов, методических материалов, касательно показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – применять конкретные инструментари всеобщего подхода в сфере менеджмента качества на примере показателей деятельности предприятий</p> <p>Владеть:</p> <p>В1 – навыками по реализации общих принципов менеджмента качества применительно к деятельности предприятий, обеспечивая их конкурентоспособность и устойчивое развитие на внутреннем и внешнем рынках</p>
	<p>ПКС-1.3</p> <p>Применяет навыки разработки системы обеспечения качества, ключевых показателей эффективности и системы сбалансированных показателей, формирования цен на продукцию, механизмы организации и координации ценовой политики в процессе осуществления профессиональной деятельности, а также влияние стратегии деятельности предприятия на ценовую политику</p>	<p>Знать:</p> <p>З2 – методы осуществления контроля и анализа качества на предприятии; методы организации работы по совершенствованию качества; методологию и терминологию управления качеством; рекомендации российских и международных практик в обеспечении качества продукции и услуг</p> <p>Уметь:</p> <p>У2 – правильно производить выбор показателей качества; использовать инструменты управления качеством для основы в принятии управленческих решений на предприятии; применять методы обеспечения заданного качества и надежности продукции и услуг на различных этапах; проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения</p> <p>Владеть:</p> <p>В2 – категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой анализа полученных результатов при контроле качества и принятия решения на основе фактических данных; навыками работы с технической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по вопросам управления качеством</p>
<p>ПКС-2</p> <p>Способен анализировать бизнес-процессы, планировать и прогнозировать ключевые экономические показатели финансово-хозяйственной</p>	<p>ПКС-2.1</p> <p>Осуществляет анализ и моделирование существующих бизнес-процессов на предприятии с учетом технологических, организационно-экономических и правовых</p>	<p>Знать:</p> <p>З3 – теоретические основы анализа и моделирования существующих бизнес-процессов на предприятии с учетом целостного системного представления об управлении качеством как современной концепцией</p> <p>Уметь:</p> <p>У3 – реализовывать процедуры по анализу и</p>

деятельности в рамках стратегического управления хозяйствующими субъектами с целью повышения эффективности и рентабельности производства, обеспечения качества выпускаемой продукции и снижения рисков деятельности предприятия	условий производства	моделированию бизнес-процессов на предприятии с позиции обеспечения высокого качества в деятельности предприятия	
		Владеть: В3 – навыками и инструментами современной концепции управления качеством в деятельности предприятия при осуществлении анализа и моделирования его процессов	
	ПКС-2.3 Разрабатывает перспективные и годовые планы финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации, варианты управленческих решений и обосновывает их выбор на основе критериев финансово-экономической эффективности деятельности организации, в том числе с применением современных информационных технологий	Знать: З4 – основные критерии финансово-экономической эффективности деятельности предприятия с позиции ключевых принципов управления качеством	
		Уметь: У4 – разрабатывать, обосновывать и принимать управленческие решения с позиции постулатов концепции управления качеством	
		Владеть: В4 – навыками современных информационных технологий применительно к обеспечению качества в деятельности предприятия при разработке и обосновании вариантов управленческих решений	

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	3/6	16	32	-	24	36	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины. очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Качество как объект управления	2	4	-	3	9	ПКС-1.2, ПКС-2.1	Тест. Практическое задание
2	2	Системы управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством	2	4	-	3	9	ПКС-1.2, ПКС-2.1	Тест. Практическое задание
3	3	Инструменты и технологии управления качеством	2	4	-	3	9	ПКС-1.2, ПКС-1.3, ПКС-2.3	Тест. Практическое задание
4	4	Учет и анализ затрат на качество	2	4	-	3	9	ПКС-1.3, ПКС-2.1	Тест. Практическое задание
5	5	Статистические методы оценки и контроля качества	2	4	-	3	9	ПКС-1.3, ПКС-2.1	Тест. Практическое задание

6	6	Организация управления качеством на предприятии	2	4	-	3	9	ПКС-1.3, ПКС-2.1, ПКС-2.3	Тест. Практическое задание
7	7	Государственное регулирование качества и безопасности продукции	2	4	-	3	9	ПКС-2.1, ПКС-2.3	Тест. Практическое задание
8	8	Международная стандартизация и сертификация	2	4	-	3	9	ПКС-2.1, ПКС-2.3	Тест. Практическое задание
9	Экзамен		-	-	-	36	36	ПКС-1.2, ПКС-1.3, ПКС-2.1, ПКС-2.3	Перечень вопросов к экзамену
Итого:			16	32	-	60	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Качество как объект управления

Концепции предпринимательства и качества; системный и процессный подходы к управлению качеством; зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; основные этапы развития управления качеством. Управление качеством, обеспечение качества, общее руководство качеством, всеобщее руководство качеством, функции управления качеством.

Раздел 2. Системы управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством

Системы управления качеством. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ISO (ИСО) серии 9000. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ISO (ИСО) серии 14000. Отраслевые системы менеджмента качества. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности. Интегрированные системы менеджмента. Интегрированные системы менеджмента на основе международных стандартов. Интегрированные системы менеджмента качества в корпоративных структурах. Концепция всеобщего управления качеством (TQM).

Раздел 3. Инструменты и технологии управления качеством

Семь инструментов управления качеством. Технология развертывания функции качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества. Функционально-стоимостной анализ. Сбалансированная система показателей. «Система 20 ключей».

Раздел 4. Учет и анализ затрат на качество

Определение оптимального уровня цены и качества продукции; цепочка формирования затрат и создания стоимости продукции; классификация затрат на обеспечение качества продукции.

Раздел 5. Статистические методы оценки и контроля качества

Контроль качества, классификация видов контроля качества, основные функции и статистических методов контроля качества, семь инструментов качества: графики, контрольные листки и гистограммы, диаграмма разброса, стратификация, причинно-следственная диаграмма, диаграмма Парето и контрольная карта; виды контрольных карт; регулирование точности и стабильности технологических процессов; виды и назначение статистического приемочного контроля.

Раздел 6. Организация управления качеством на предприятии

Формирование системы менеджмента качества на предприятии. Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии. Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Аудит системы менеджмента качества на предприятии.

Раздел 7. Государственное регулирование качества и безопасности продукции

Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Защита прав потребителей.

Раздел 8. Международная стандартизация и сертификация

Международная организация по стандартизации ISO (ИСО), нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления качеством; состав стандартов ISO (ИСО).

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	2	Качество как объект управления
2	2	2	Системы управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством
3	3	2	Инструменты и технологии управления качеством
4	4	2	Учет и анализ затрат на качество
5	5	2	Статистические методы оценки и контроля качества
6	6	2	Организация управления качеством на предприятии
7	7	2	Государственное регулирование качества и безопасности продукции
8	8	2	Международная стандартизация и сертификация
Итого:		16	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
		ОФО	
1	1	4	Качество как объект управления
2	2	4	Системы управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством
3	3	4	Инструменты и технологии управления качеством
4	4	4	Учет и анализ затрат на качество
5	5	4	Статистические методы оценки и контроля качества
6	6	4	Организация управления качеством на предприятии
7	7	4	Государственное регулирование качества и безопасности продукции
8	8	4	Международная стандартизация и сертификация
Итого:		32	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	1	3	Качество как объект управления	Подготовка к практическим занятиям, решение и подготовка к защите практических заданий, подготовка к тестированию.
2	2	3	Системы управления качеством. Концепция	Подготовка к практическим занятиям, решение и подготовка к защите практических заданий,

			всеобщего управления качеством	подготовка к тестированию.
3	3	3	Инструменты и технологии управления качеством	Подготовка к практическим занятиям, решение и подготовка к защите практических заданий, подготовка к тестированию.
4	4	3	Учет и анализ затрат на качество	Подготовка к практическим занятиям, решение и подготовка к защите практических заданий, подготовка к тестированию.
5	5	3	Статистические методы оценки и контроля качества	Подготовка к практическим занятиям, решение и подготовка к защите практических заданий, подготовка к тестированию.
6	6	3	Организация управления качеством на предприятии	Подготовка к практическим занятиям, решение и подготовка к защите практических заданий, подготовка к тестированию.
7	7	3	Государственное регулирование качества и безопасности продукции	Подготовка к практическим занятиям, решение и подготовка к защите практических заданий, подготовка к тестированию.
8	8	3	Международная стандартизация и сертификация	Подготовка к практическим занятиям, решение и подготовка к защите практических заданий, подготовка к тестированию.
1-8		36	Разделы 1-8 дисциплины	Подготовка к экзамену.
Итого:		60		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (визуализация учебного материала в MS Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия));
- технологии коллективного взаимодействия (работа в малых группах (практические занятия));
- репродуктивные технологии (разбор практических ситуаций (практические занятия)).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Тестирование	10
2	Представление решения практических заданий	20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
1	Тестирование	10
2	Представление решения практических заданий	20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30

3 текущая аттестация		
1	Тестирование	20
2	Представление решения практических заданий	20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Office Professional Plus;
- Windows 8.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Обеспечение качества в деятельности предприятия	Лекционные занятия:	
		Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
		Практические занятия:	
		Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, изучения рекомендуемых источников и монографических работ. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересующих вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки. Как средство контроля и учета знаний студентов в течение семестра проводятся контрольные работы.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют студентам закрепить, углубить и конкретизировать знания по курсу алгебры и теории чисел, подготовиться к научно-исследовательской деятельности. В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы. Усвоенный материал необходимо научиться применять при решении практических задач.

Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствуют тестирования. Они выполняют контрольные функции и обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем: по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о мерах по устранению пробелов в знаниях.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности. В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, подготовка реферата, тестирование, решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и, собственно, конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию, поскольку в первые минуты лекции объявляется тема лекции, формулируется ее основная цель. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции. Для обеспечения эффективности восприятия лекционного материала рекомендуется следующее.

1. Научиться выделять основные положения. Нельзя понять и запомнить все, что говорит лектор (докладчик), однако можно выделить основные моменты: необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям.

2. Во время лекции осуществлять поэтапный анализ и обобщение услышанного. Необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Стараясь представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (подвопроса, тезиса и т.д.) и перехода к другому.

3. Готовность слушать выступление лектора до конца. Слушание является лишь одним из элементов усвоения лекционного материала. Поток информации, который сообщается во время лекции необходимо фиксировать, записывать – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции.

Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строками, поскольку иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одно или несколько дополнений, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых фраз, что обусловлено необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении. Обычно подчеркивают определения, выводы.

Главным отличием конспекта лекции от текста является свертывание текста. При ведении конспекта удаляются отдельные слова или части текста, которые не выражают значимую информацию, а развернутые обороты речи заменяют более лаконичными или же синонимичными словосочетаниями. При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко. Особенно важные моменты лекции (определения терминов, алгоритмы, логические и математические зависимости и пр.), на которые следует обратить особое внимание, лектор, как правило, читает в замедленном темпе, что позволяет сделать их запись дословной. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они

предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Обеспечение качества в деятельности предприятия**

Код, специальность: **38.05.01 Экономическая безопасность**

Специализация: **Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения				
			1-2	3	4	5	
ПКС-1	ПКС-1.2 Использует нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации и управления производством, стратегического и оперативного планирования и управления, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности в процессе осуществления профессиональной деятельности	Знать: 31 – источники получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации из нормативных правовых актов, методических материалов, касательно показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Не знает источники получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации из нормативных правовых актов, методических материалов, касательно показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Демонстрирует отдельные знания источников получения и методов систематизации, обобщения и анализа информации из нормативных правовых актов, методических материалов, касательно показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Демонстрирует достаточные знания источников получения и методов систематизации, обобщения и анализа информации из нормативных правовых актов, методических материалов, касательно показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Демонстрирует исчерпывающие знания и источников получения и методов систематизации, обобщения и анализа информации из нормативных правовых актов, методических материалов, касательно показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	
		Уметь: У1 – применять конкретные инструментари всеобщего подхода в сфере менеджмента качества на примере показателей деятельности предприятий	Не умеет применять конкретные инструментари всеобщего подхода в сфере менеджмента качества на примере показателей деятельности предприятий	Умеет применять конкретные инструментари всеобщего подхода в сфере менеджмента качества на примере показателей деятельности предприятий, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет применять конкретные инструментари всеобщего подхода в сфере менеджмента качества на примере показателей деятельности предприятий, допуская незначительные неточности и ошибки	Умеет применять конкретные инструментари всеобщего подхода в сфере менеджмента качества на примере показателей деятельности предприятий, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет применять конкретные инструментари всеобщего подхода в сфере менеджмента качества на примере показателей деятельности предприятий
		Владеть: В1 – навыками по реализации общих принципов менеджмента качества применительно к деятельности предприятий, обеспечивая их конкурентоспособность и устойчивое развитие на внутреннем и внешнем рынках	Не владеет навыками по реализации общих принципов менеджмента качества применительно к деятельности предприятий, обеспечивая их конкурентоспособность и устойчивое развитие на внутреннем и внешнем рынках	Владеет навыками по реализации общих принципов менеджмента качества применительно к деятельности предприятий, обеспечивая их конкурентоспособность и устойчивое развитие на внутреннем и внешнем рынках, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками по реализации общих принципов менеджмента качества применительно к деятельности предприятий, обеспечивая их конкурентоспособность и устойчивое развитие на внутреннем и внешнем рынках, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками по реализации общих принципов менеджмента качества применительно к деятельности предприятий, обеспечивая их конкурентоспособность и устойчивое развитие на внутреннем и внешнем рынках, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками по реализации общих принципов менеджмента качества применительно к деятельности предприятий, обеспечивая их конкурентоспособность и устойчивое развитие на внутреннем и внешнем рынках

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-1	ПКС-1.3 Применяет навыки разработки системы обеспечения качества, ключевых показателей эффективности и системы сбалансированных показателей, формирования цен на продукцию, механизмы организации и координации ценовой политики в процессе осуществления профессиональной деятельности, а также влияние стратегии деятельности предприятия на ценовую политику	Знать: 32 – методы осуществления контроля и анализа качества на предприятии; методы организации работы по совершенствованию качества; методологию и терминологию управления качеством; рекомендации российских и международных практик в обеспечении качества продукции и услуг	Не знает методы осуществления контроля и анализа качества на предприятии; методы организации работы по совершенствованию качества; методологию и терминологию управления качеством; рекомендации российских и международных практик в обеспечении качества продукции	Демонстрирует отдельные знания методов осуществления контроля и анализа качества на предприятии; методов организации работы по совершенствованию качества; методологии и терминологии управления качеством; рекомендаций российских и международных практик в обеспечении качества продукции	Демонстрирует достаточные знания методов осуществления контроля и анализа качества на предприятии; методов организации работы по совершенствованию качества; методологии и терминологии управления качеством; рекомендаций российских и международных практик в обеспечении качества продукции	Демонстрирует исчерпывающие знания методов осуществления контроля и анализа качества на предприятии; методов организации работы по совершенствованию качества; методологии и терминологии управления качеством; рекомендаций российских и международных практик в обеспечении качества продукции
		Уметь: У2 – правильно производить выбор показателей качества; использовать инструменты управления качеством для основы в принятии управленческих решений на предприятии; применять методы обеспечения заданного качества и надежности продукции и услуг на различных этапах; проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения	Не умеет правильно производить выбор показателей качества; использовать инструменты управления качеством для основы в принятии управленческих решений на предприятии; применять методы обеспечения заданного качества и надежности продукции и услуг на различных этапах; проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения	Умеет правильно производить выбор показателей качества; использовать инструменты управления качеством для основы в принятии управленческих решений на предприятии; применять методы обеспечения заданного качества и надежности продукции и услуг на различных этапах; проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет правильно производить выбор показателей качества; использовать инструменты управления качеством для основы в принятии управленческих решений на предприятии; применять методы обеспечения заданного качества и надежности продукции и услуг на различных этапах; проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет правильно производить выбор показателей качества; использовать инструменты управления качеством для основы в принятии управленческих решений на предприятии; применять методы обеспечения заданного качества и надежности продукции и услуг на различных этапах; проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения
		Владеть: В2 – категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой анализа полученных результатов при контроле качества и принятия решения на основе фактических данных; навыками работы с технической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по вопросам управления качеством	Не владеет категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой анализа полученных результатов при контроле качества и принятия решения на основе фактических данных; навыками работы с технической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по вопросам управления	Владеет категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой анализа полученных результатов при контроле качества и принятия решения на основе фактических данных; навыками работы с технической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по вопросам управления, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой анализа полученных результатов при контроле качества и принятия решения на основе фактических данных; навыками работы с технической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по вопросам управления, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой анализа полученных результатов при контроле качества и принятия решения на основе фактических данных; навыками работы с технической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по вопросам управления

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения				
			1-2	3	4	5	
ПКС-2	ПКС-2.1 Осуществляет анализ и моделирование существующих бизнес-процессов на предприятии с учетом технологических, организационно-экономических и правовых условий производства	Знать: 33 – теоретические основы анализа и моделирования существующих бизнес-процессов на предприятии с учетом целостного системного представления об управлении качеством как современной концепцией	Не знает теоретические основы анализа и моделирования существующих бизнес-процессов на предприятии с учетом целостного системного представления об управлении качеством как современной концепцией	Демонстрирует отдельные знания теоретических основ анализа и моделирования существующих бизнес-процессов на предприятии с учетом целостного системного представления об управлении качеством как современной концепцией	Демонстрирует достаточные знания теоретических основ анализа и моделирования существующих бизнес-процессов на предприятии с учетом целостного системного представления об управлении качеством как современной концепцией	Демонстрирует исчерпывающие знания теоретических основ анализа и моделирования существующих бизнес-процессов на предприятии с учетом целостного системного представления об управлении качеством как современной концепцией	
		Уметь: У3 – реализовывать процедуры по анализу и моделированию бизнес-процессов на предприятии с позиции обеспечения высокого качества в деятельности предприятия	Не умеет реализовывать процедуры по анализу и моделированию бизнес-процессов на предприятии с позиции обеспечения высокого качества в деятельности предприятия	Умеет реализовывать процедуры по анализу и моделированию бизнес-процессов на предприятии с позиции обеспечения высокого качества в деятельности предприятия, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет реализовывать процедуры по анализу и моделированию бизнес-процессов на предприятии с позиции обеспечения высокого качества в деятельности предприятия, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет реализовывать процедуры по анализу и моделированию бизнес-процессов на предприятии с позиции обеспечения высокого качества в деятельности предприятия, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет реализовывать процедуры по анализу и моделированию бизнес-процессов на предприятии с позиции обеспечения высокого качества в деятельности предприятия
		Владеть: В3 – навыками и инструментами современной концепции управления качеством в деятельности предприятия при осуществлении анализа и моделирования его процессов	Не владеет навыками и инструментами современной концепции управления качеством в деятельности предприятия при осуществлении анализа и моделирования его процессов	Владеет навыками и инструментами современной концепции управления качеством в деятельности предприятия при осуществлении анализа и моделирования его процессов, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками и инструментами современной концепции управления качеством в деятельности предприятия при осуществлении анализа и моделирования его процессов, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками и инструментами современной концепции управления качеством в деятельности предприятия при осуществлении анализа и моделирования его процессов, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками и инструментами современной концепции управления качеством в деятельности предприятия при осуществлении анализа и моделирования его процессов
ПКС-2	ПКС-2.3 Разрабатывает перспективные и годовые планы финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации, варианты управленческих решений и обосновывает их выбор на основе критериев финансово-экономической эффективности деятельности организации, в том числе с применением современных информационных технологий	Знать: 34 – основные критерии финансово-экономической эффективности деятельности предприятия с позиции ключевых принципов управления качеством	Не знает основные критерии финансово-экономической эффективности деятельности предприятия с позиции ключевых принципов управления качеством	Демонстрирует отдельные знания основных критериев финансово-экономической эффективности деятельности предприятия с позиции ключевых принципов управления качеством	Демонстрирует достаточные знания основных критериев финансово-экономической эффективности деятельности предприятия с позиции ключевых принципов управления качеством	Демонстрирует исчерпывающие знания основных критериев финансово-экономической эффективности деятельности предприятия с позиции ключевых принципов управления качеством	
		Уметь: У4 – разрабатывать, обосновывать и принимать управленческие решения с позиции постулатов концепции управления качеством	Не умеет разрабатывать, обосновывать и принимать управленческие решения с позиции постулатов концепции управления качеством	Умеет разрабатывать, обосновывать и принимать управленческие решения с позиции постулатов концепции управления качеством, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет разрабатывать, обосновывать и принимать управленческие решения с позиции постулатов концепции управления качеством, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет разрабатывать, обосновывать и принимать управленческие решения с позиции постулатов концепции управления качеством, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет разрабатывать, обосновывать и принимать управленческие решения с позиции постулатов концепции управления качеством

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: В4 – навыками современных информационных технологий применительно к обеспечению качества в деятельности предприятия при разработке и обосновании вариантов управленческих решений	Не владеет навыками современных информационных технологий применительно к обеспечению качества в деятельности предприятия при разработке и обосновании вариантов управленческих решений	Владеет навыками современных информационных технологий применительно к обеспечению качества в деятельности предприятия при разработке и обосновании вариантов управленческих решений, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками современных информационных технологий применительно к обеспечению качества в деятельности предприятия при разработке и обосновании вариантов управленческих решений, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками современных информационных технологий применительно к обеспечению качества в деятельности предприятия при разработке и обосновании вариантов управленческих решений

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: **Обеспечение качества в деятельности предприятия**Код, специальность: **38.05.01 Экономическая безопасность**Специализация: **Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535547	ЭР*	25	100	+
2	Менеджмент качества. Практический курс : учебник и практикум для вузов / А. В. Рыжакова [и др.] ; под общей редакцией А. В. Рыжаковой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17713-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533602	ЭР	25	100	+
3	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535917	ЭР	25	100	+
4	Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07048-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540093	ЭР	25	100	+
5	Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540092	ЭР	25	100	+
6	Руднева, Л. Н. Экономика качества и конкурентоспособность продукции и услуг : (в схемах и таблицах) / Л. Н. Руднева, О. В. Руденок, М. А. Гурьева. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2022. — 160 с. — ISBN 978-5-9961-2912-6.	ЭР	25	100	+

ЭР* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

