

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

дисциплины Организационная психология и профессиональная этика современного специалиста

Фонд оценочных средств для обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике

форма обучения: очная

Фонд оценочных средств для обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике

Фонд оценочных средств рассмотрен  
на заседании кафедры Экономики и организации производства

Фонд оценочных средств разработал:

Н.П. Шевелева, доцент, канд. техн. наук, доцент

## 1. Формы аттестации по дисциплине

1.1. Форма промежуточной аттестации: *зачет*

Способ проведения промежуточной аттестации: *устный опрос.*

1.2. Формы текущей аттестации:

Таблица 1.1

№ п/п	Форма обучения		
	ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	Тест, кейс-задание, творческое задание	-	-
2	Тест, кейс-задание, деловая игра	-	-
3	Тест, кейс-задание	-	-
4	Тест, кейс-задание, деловая игра, творческое задание, презентация доклада	-	-

## 2. Результаты обучения по дисциплине, подлежащие проверке при проведении текущей и промежуточной аттестации

Таблица 2.1

№ п/п	Структурные элементы дисциплины		Код результата обучения по дисциплине	Оценочные средства	
	Номер раздела	Дидактические единицы (предметные темы)		Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
1.	1.	Организация как социальная система.	31, У1, В1	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
2.		Индивидуальные особенности личности	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
3.		Социализация индивида в организации	31, У1, В1	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
4.		Влияние удовлетворенности работой на трудовое поведение	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
5.		Стресс и работа с ним	31, У1, В1, 32, У2, В2	Тест, творческое задание	Вопросы к зачету
6.		Корпоративная культура	31, У1, В1	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
7.	2.	Психология малой группы	31, У1, В1	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
8.		Психологические аспекты принятия управленческого решения	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3	Тест, деловая игра	Вопросы к зачету
9.		Коммуникации в организациях	31, У1, В1	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
10.		Управление организационными конфликтами	31, У1, В1, 32, У2, В2, 33, У3, В3	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
11.	3.	Этика как философская основа профессиональной морали	31, У1, В1, 33, У3, В3	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
12.		Мораль: сущность, структура, функции и исторические типы	31, У1, В1	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
13.		Происхождение и сущность профессиональной морали	31, У1, В1	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету

14.		Категории профессиональной этики	31, У1, В1 33, У3, В3	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
15.	4.	Этика и этикет. Служебный этикет специалиста.	31, У1, В1 33, У3, В3	Тест, кейс-задание	Вопросы к зачету
16.		Профессиональная этика специалиста	31, У1, В1 33, У3, В3	Тест, презентация доклада	Вопросы к зачету
17.		Этика межличностного общения	31, У1, В1 33, У3, В3	Тест, деловая игра	Вопросы к зачету
18.		Ответственность за нарушение профессиональной этики и этики межличностного общения	31, У1, В1 33, У3, В3	Тест, творческое задание	Вопросы к зачету

### 3. Фонд оценочных средств

3.1. Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по дисциплине, включает в себя оценочные средства для текущей аттестации и промежуточной аттестации.

3.2. Фонд оценочных средств для текущей аттестации включает:

- тестовые задания по темам дисциплины – 15 шт. (Приложение 1);
- комплект кейс-заданий темам №1-4, №7, №10-12, № 14 – 9 шт. (Приложение 2);
- комплект заданий для подготовки презентаций по теме № 16 – 1 шт. (Приложение 3);
- комплект творческих заданий по темам №5, №15 и №18 – 3 шт. (Приложение 4);
- комплект заданий к деловым играм по темам №8, №9 и №17 – 3 шт. (Приложение 5).

3.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации включает:

- комплект вопросов к зачету по дисциплине – 25 шт., размещены в (Приложении 6);

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления

Кафедра экономики и организации производства

**Тестовые задания по темам дисциплины**

***Тестирование №1: темы №1-6***

**1. В современной организационной психологии:**

- А) Теория значительно обгоняет практику
- Б) Запросы практики значительно обгоняют теорию
- С) Теорию знать не обязательно.

**2. Выберите верный ответ:**

А) современные организации, желая интенсифицировать процессы ставят перед организационной психологией новые задачи, изобретают новых формы ведения хозяйства, чем немало способствуют развитию организационной психологии

Б) современные организации, желая скрыть от общественности процессы препятствуют развитию организационной психологии, скрывают формы ведения хозяйства, чем немало препятствуют развитию организационной психологии

С) современная организационная психология развивается как теоретическая наука без учета организационной практики.

**3. Выберите корректное определение организационной психологии, данное А.Н. Занковским:**

А) «Организационная психология — прикладная отрасль психологии, изучающая все аспекты психической деятельности и поведения людей в организациях с целью повышения эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации».

Б) «Организационная психология - прикладная отрасль психологии, изучающая поведение и деятельность людей в группе под влиянием взаимодействия»

В) «Организационная психология — прикладная отрасль

**4. Тип темперамента, характеризующийся высокой скоростью психомоторных реакций, возбуждение преобладает над торможением:**

- a) холерик
- b) сангвиник
- c) флегматик
- d) меланхолик
- e)

**5. Психические процессы- это...**

- 1) это отражение материального мира человеком
- \*2) явления, в которых совершается динамика отражения окружающего и управления своим поведением
- 3) психического отражения отдельных свойств предметов и явлений, непосредственно воздействующих в данный момент на органы чувств (анализаторы)
- 4) образного отражения действующих в данный момент на наши органы чувств предметов и явлений
- 5) процесс активной направленности и сосредоточенности психической деятельности на каком-либо объекте

**Критерии оценки:**

3 балла – за каждый правильный ответ.

***Тестирование №2: темы 7-12***

**1. Верно ли утверждение, что большинство людей не могут работать в условиях неконструктивной критики?**

- a. Верно

- b. Неверно
- 2. **К основным стилям поведения в конфликте относятся:**
  - a. Соперничество b. Компромисс
  - c. Соглашательство d. Игнорирование
  - e. Сотрудничество f. Нападение
  - g. Приспособление
- 3. **Конфликты, возникающие из-за низкого уровня труда и управления:**
  - a. Организационные
  - b. Производственные
  - c. Межличностные
  - d. Все вышеперечисленные
- 4. **Вертикальными являются:**
  - a. 10-20 % всех конфликтов
  - b. 20-30 % всех конфликтов
  - c. 70-80 % всех конфликтов
  - d. 90-100 % всех конфликтов
- 5. **Стадиями конфликта являются:**
  - a. Инцидент
  - b. Конфликтная ситуация
  - c. Кризис и разрыв отношений
  - d. Окончание конфликта
  - e. Саботаж

**Критерии оценки:**

3 балла – за каждый правильный ответ.

*Тестирование №3: темы 13-18*

- 1. **Категориям профессиональной этики относят:**
  - a. профессиональный долг
  - b. профессиональная ответственность
  - c. профессиональная совесть
  - d. профессиональное достоинство
  - e. профессиональная честь
  - f. все ответы верны
- 2. **Отрасль науки, изучающая вопросы профессиональной этики:**
  - a. этикет
  - b. деонтология
  - c. политология
  - d. социология
- 3. **Верно ли утверждение, что предметом этики как науки является мораль.**
  - верно
  - неверно
- 4. **Виды ответственности, возможные при нарушении специалистом требований профессиональной этики:**
  - a. дисциплинарная
  - b. административная
  - c. уголовная
  - d. все ответы верны
- 5. **Верно ли утверждение, что требование профессиональной этики в значительной степени определяются сферой деятельности:**
  - верно
  - неверно

**Критерии оценки:**

4 балла – за каждый правильный ответ.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Институт сервиса и отраслевого управления  
Кафедра экономики и организации производства

**Комплекс кейс-заданий по темам № 1-3, №7, №10-12, №14**

**Тема №1: «Организация как социальная система»**

Ознакомиться с описанием нескольких организаций (посмотреть небольшие видео) оценить формальная или неформальная организация представлена. Выделить функции каждого индивида в организации и цели самой организации. Выявить причины организационного дисбаланса, сформулировать предложения по улучшению ситуации.

**Тема №2: «Индивидуальные особенности личности»**

Пройти тесты на ведущий темперамент, ведущий тип восприятия, соционический тип. Ознакомившись с описанием различных профессий и содержания труда сделать выводы, какие сильные стороны личности обучающегося и в каких сферах могут быть наиболее полно реализованы, сформулировать, как можно снизить влияние тех черт, которые мешают реализации в данной профессии.

**Тема №3: «Социализация индивида в организации»**

Ознакомиться с эго-состояниями и предложенными психологическими играми, проанализировать собственное эго-состояние и сформулировать наиболее рациональный выход из предложенных психологических игр.

**Тема №4: «Влияние удовлетворенности работой на трудовое поведение»**

Ознакомиться с предложенным фрагментом (текстовым или видео). Выявить какие типы мотивации сотрудников имеют место, оценить уровень мотивации и удовлетворенности трудом по 10 бальной шкале. Предложить руководителю организационные решения, которые могут повысить удовлетворенность трудом работников на данном предприятии.

**Тема №7: «Психология малой группы»**

Ознакомится с отрывком о работе летчиков-испытателей. Идентифицировать командные роли членов экипажа. Выявить тип авторитета командира экипажа. Стадию жизненного цикла команды. Сформулировать рекомендации по оптимизации работы малой группы.

**Тема №10: «Управление организационными конфликтами»**

Ознакомиться с описанием конфликта в цехе печатных плат. Оценить степен ответственности всех участников конфликта по десятибальной шкале. Выделить конфликтную ситуацию и инцидент. Сформулировать рекомендации для всех участников конфликта. Предложить мероприятия для снятия постконфликтной фрустрации.

**Тема №11: «Этика как философская основа профессиональной морали»**

Провести сравнительный анализ описаний различных этических учений, предложенных преподавателем. выявить их сходства и различия. сформулировать какие этические нормы закрепились в общественной морали до наших дней.

**Тема №12: «Мораль: сущность, структура, функции и исторические типы»**

Изучить образцы «моральных кодексов» различных исторических эпох, выявить их сходства и различия, объяснить, какие факторы повлияли на формирование данных кодексов. Сформулировать основные положения морального кодекса современного специалиста.

#### **Тема №14: «Категории профессиональной этики»**

Ознакомиться с текстовым/видео фрагментом (например, отрывок из фильма «Государственная граница» (сцена в трамвае, ночной инцидент на границе и т.п.). Описать каким образом героями трактуются такие категории профессиональной этики, как: профессиональный долг, профессиональная ответственность, профессиональная совесть, профессиональное достоинство, профессиональная честь. Согласны ли Вы с их трактовкой или нет? Описать, как следует трактовать данные категории в рамках Вашей профессиональной деятельности? В чем они будут заключаться для вас?

#### **Критерии оценки:**

0 балла – задание не выполнено;

1-2 балла – задание выполнено менее чем на 2/3. Отсутствует детализация при анализе, изложение не структурировано.

3 балла – задание выполнено более чем на 2/3, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать выводы, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует;

4 балла – задание выполнено полностью, но студент не приводит (не подготовил) полную четкую аргументацию выводов. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены.

5 баллов – задание выполнено полностью, студент приводит (подготовил) полную четкую аргументацию выводов на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. Сделан структурированный и детализированный анализ задания. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт сервиса и отраслевого управления  
Кафедра экономики и организации производства

**Комплекс заданий для разработки и защиты презентаций по темам №6, 13, 16**

**Тема №6: «Корпоративная культура»**

Подготовить презентацию 10-12 слайдов о корпоративных культурах нескольких профильных предприятий. В презентации следует осветить:

- краткую характеристику деятельности компании;
- основные принципы и положения корпоративной культуры;
- влияние корпоративной культуры на мотивацию персонала и образ компании в обществе (привлекает, вызывает отторжение).

На основании прослушанных докладов оценить привлекательность для работников и партнеров и соответствие общечеловеческим ценностям данных корпоративных культур по пятибалльной шкале.

Доклад должен быть иллюстрирован слайдами, которые составляются с использованием программы создания мультимедийных презентаций MS Power Point или любого другого компьютерного приложения. Количество слайдов должно быть достаточным для раскрытия представленной тематики.

По окончании доклада студент отвечает на вопросы преподавателя и слушателей. По результатам защиты преподаватель выставляет итоговую оценку.

**Тема №13: «Происхождение и сущность профессиональной морали»**

Подготовить презентацию 10-12 слайдов об истории формирования моральных принципов выбранной сферы деятельности (юриспруденция, сервис, инженерное дело, геология и т.п.) Раскрыть на каких моральных принципах основывается будущая профессиональная деятельность обучающихся.

Доклад должен быть иллюстрирован слайдами, которые составляются с использованием программы создания мультимедийных презентаций MS Power Point или любого другого компьютерного приложения. Количество слайдов должно быть достаточным для раскрытия представленной тематики.

По окончании доклада студент отвечает на вопросы преподавателя и слушателей. По результатам защиты преподаватель выставляет итоговую оценку.

**Тема №16: «Профессиональная этика специалиста»**

Обучающиеся готовят презентацию на 10-12 слайдов в соответствии со спецификой своей будущей профессиональной деятельности.

В ходе подготовки к защите важное место отводится подготовке доклада. Он должен быть рассчитан на 5 минут и включать:

- введение, доказывающее актуальность темы;
- характеристику сферы профессиональной деятельности;
- цель и задачи, решаемые в проекте для реализации цели;
- нормативные документы прописывающие этические нормы в данной сфере;
- специфику требований этических норм в данной сфере;
- основные выводы.

Доклад должен быть иллюстрирован слайдами, которые составляются с использованием программы создания мультимедийных презентаций MS Power Point или любого другого компьютерного приложения. Количество слайдов должно быть достаточным для раскрытия представленной тематики.

По окончании доклада студент отвечает на вопросы преподавателя и слушателей. По результатам защиты преподаватель выставляет итоговую оценку.

**Критерии оценки:**

0 балла – задание не выполнено;

1-2 баллов – задание выполнено менее чем на 2/3. Отсутствует детализация при анализе, изложение не структурировано.

3 балла – задание выполнено более чем на 2/3, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать выводы, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует;

4 балла – задание выполнено полностью, но студент не приводит (не подготовил) полную четкую аргументацию выводов. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены.

5 баллов – задание выполнено полностью, студент приводит (подготовил) полную четкую аргументацию выводов на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. Сделан структурированный и детализированный анализ задания. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт сервиса и отраслевого управления  
Кафедра экономики и организации производства

## Комплект творческих заданий по темам №5, 15 и №18

### Тема №5 «Стресс и работа с ним»

Разработать анкету (гугл-форму) посвященную эффективности способов релаксации стрессов у современных специалистов. Провести опрос. На основе проведенного опроса подготовить видеоролик (или презентацию) не более 5 минут о специфике стрессовых ситуаций в Вашей профессиональной сфере и эффективных способах релаксации стресса.

### Тема №15: «Этика и этикет. Служебный этикет специалиста».

Ознакомиться с образцами описаний служебного этикета. Для предложенной профессии сформулировать основные принципы и правила служебного этикета. Подготовить видеоролик (или презентацию) для ознакомления сотрудников выбранного предприятия с правилами служебного этикета.

### Тема №18 «Ответственность за нарушение профессиональной этики и этики межличностного общения»

Подготовить видеоролик (или презентацию) не более 5 минут на тему «Ответственность за нарушение профессиональной этики» в Вашей профессиональной сфере. Ролик предназначен для информирования и мотивации сотрудников компании к соблюдению этических норм.

Ролики должны содержать информацию об авторах и теме (15 секунд), краткую характеристику сферы профессиональной деятельности, наиболее психологически сложных аспектах работы, эффективных способах релаксации стресса.

#### Критерии оценки:

0 балла – задание не выполнено;

1-2 баллов – задание выполнено менее чем на 2/3. Отсутствует детализация при анализе, изложение не структурировано.

3 балла – задание выполнено более чем на 2/3, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать выводы, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует;

4 балла – задание выполнено полностью, но студент не приводит (не подготовил) полную четкую аргументацию выводов. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены.

5 баллов – задание выполнено полностью, студент приводит (подготовил) полную четкую аргументацию выводов на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее возникновения. Сделан структурированный и детализированный анализ задания. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт сервиса и отраслевого управления  
Кафедра экономики и организации производства

**Комплект заданий к деловым играм по темам №8, №9 и №17**

**Тема №8 «Психологические аспекты принятия управленческого решения»**  
**Деловая игра: «Рабочий день руководителя»**

Характеристика проблемной ситуации.

Место действия — участок сборки печатных плат, поступающих затем на другие участки цеха. В последнее время участок едва справляется с заданием. В третьей декаде каждого месяца начинается «штормовщина». Системой стали сверхурочные, работа в выходные дни, что приводит к регулярному перерасходу фонда заработной платы и отсутствию премий. Наблюдается высокая текучесть кадров. Коллектив ежегодно обновляется на 30—35%. Около 40% работников составляют молодые рабочие. Участились нарушения трудовой дисциплины, опоздания, прогулы. Возрастают потери от брака, простоев, нарушаются сроки ремонта оборудования, увеличилось число рекламаций.

Неблагополучное положение на участке вызвано плохой организацией труда, слабостью материальных стимулов, низкой исполнительской дисциплиной и ответственностью за выполнение в срок плановых заданий. Часто сменяются руководители. Так, за два года уволилось три мастера. Создание на участке бригады осуществлено формально и не привело к заметным изменениям. Два дня назад приказом начальника цеха мастер был освобожден от занимаемой должности, но оставлен на том же участке.

Исходя из характеристики производственной ситуации в процессе Деловой игры, необходимо выполнить задания:

**Задание 1.** Вы утверждены в должности мастера участка сборки печатных плат в момент, когда там сложилась критическая ситуация. Коллектив с вами не знаком. После смены в комнате отдыха собрались рабочие.

Подготовьте тезисы своего выступления, придерживаясь следующего плана:

1. Что вы можете рассказать о себе как о человеке и специалисте (ваше прошлое, настоящее, планы на будущее)?
2. Какие мотивы побудили вас прийти именно на этот участок и занять должность мастера?
3. Ваше отношение к своим обязанностям, правам, полномочиям. Какие задачи вы хотели бы решать?
4. Что вы ожидаете от коллектива участка, в чем хотите найти поддержку и понимание?
5. Как вы представляете себе будущее участка, трудового коллектива, его производственную деятельность, общественную жизнь и перспективы роста?

Если учесть, что члены коллектива будут по-разному прогнозировать ваши действия, ожидая подтверждений своим предположениям, ваше выступление должно быть кратким, четким, аргументированным, убедительным, эмоционально ярким.

Время на подготовку — не более 30 мин., на выступление перед коллективом участка — 10 мин.

**Задание 2.** Вы утверждены приказом начальника цеха мастером участка сборки печатных плат. С коллективом участка вы не знакомы, но предварительно информированы о тяжелой ситуации, сложившейся на участке. Завтра вы непосредственно приступите к выполнению своих служебных обязанностей и должны к этому подготовиться. Подумайте, какие задачи вам надо решить, с кем встретиться, какую информацию собрать, с какими предложениями обратиться к коллективу. Вы не должны быть застигнуты врасплох в свой первый день. Если вы не можете сразу заявить о себе как о хозяине положения, способном организаторе, окажетесь в плену у «текучки» и

обстоятельств, вам трудно будет в дальнейшем рассчитывать на успех. Подумайте, что и в какой последовательности вы будете делать и первый день работы.

Помните, что подчиненные ожидают от вас многого: советов, указаний, сочувствия, новой информации, сохранения или изменения привычного уклада работы, заведенных порядков, критических замечаний, одобрения, похвалы и т.п.

Вас сознательно или бессознательно будут сравнивать с прежним мастером. Все ваши действия, высказывания, предложения, замечания будут оцениваться. С первого же дня подчиненные будут прогнозировать ваше поведение в будущем и сопоставлять с ним свои надежды.

Разработайте план первого рабочего дня.

Время на подготовку — не более 30 мин., на изложение и аргументацию плана перед слушателями — 10 мин.

**Задание 3.** Вы назначены мастером участка сборки печатных плат. С завтрашнего дня приступаете к исполнению своих служебных обязанностей. Вы не имеете опыта работы в подобном трудовом коллективе. Вам предстоит столкнуться с множеством нерешенных вопросов, непредсказуемыми поступками ваших новых подчиненных. Ваша деятельность начинается в условиях неопределенности и отягчается сложным, почти критическим состоянием дел на участке. Но это не избавляет вас от обязанности оперативно и правильно реагировать, справедливо оценивать и принимать обоснованные решения в каждом конкретном случае. От произведенного вами впечатления, от правильного поведения в первые дни зависят ваш авторитет в коллективе и эффективность его работы.

На основании имеющейся информации, личного опыта, установок и представлений постарайтесь прогнозировать свое поведение, если в первый день работы вы столкнетесь со следующими ситуациями:

1. Один из работников обратился с просьбой предоставить завтра отгул, так как ему надо навестить больного родственника в больнице за городом.
2. Вы получаете коллективную жалобу на одного из работников участка.
3. Вам позвонят и, не представившись, потребуют назначить на сегодняшний вечер трех человек для дежурства по охране общественного порядка на улицах, прилегающих к территории завода.
4. К вам подойдет пожилой рабочий и сразу же начнет ругать прежнего мастера.
5. К вам подойдет бригадир смежного участка и начнет резко высказываться по поводу систематической недопоставки узлов, что срывает выполнение производственных программ.
6. Вам доложат о поломке дорогостоящего оборудования.
7. После сбора в назначенное время персонала участка вас неожиданно, без предварительной договоренности, пригласят на совещание к начальнику цеха.
8. Вам предложат вечером после работы собраться узким кругом у одного из членов бригады и отметить вступление в должность. Постарайтесь дать краткое описание программы ваших действий в каждом конкретном случае. При обосновании любого из восьми случаев необходимо ответить на вопросы: Какие мысли возникли в первый момент? Как бы вы хотели поступить? Как поступаете в действительности? Время на подготовку — не более 30 мин., на сообщение о принятых решениях — 10 мин.

### **Тема №9: «Коммуникации в организациях»**

На основе вводных характеристик о структуре организации, и должностных обязанностях, и психологических особенностях её работников, разработать эффективную систему коммуникации в организации и защитить её обоснованность. Эффективность сконструированной системы оценивается участниками других команд по пятибалльной шкале по критериям:

- скорость и эффективность передачи информации;
- достижение целей организации;
- минимальная конфликтность;
- благоприятный морально-психологический климат в коллективе.

## **Тема №17 «Этика межличностного общения»**

### **Характеристика проблемной ситуации**

Группа разбивается на команды, в каждой команде выбирается руководитель, заместитель руководителя, секретарь, инженер, бухгалтер и несколько рабочих. Преподаватель выдает некие вводные ситуации. Каждый из участников продумывает свои действия и реакции в данном случае. Затем ситуация разыгрывается, после чего анализируются впечатления каждого из участников, правильность действий партнеров.

Примеры ситуаций:

1. Внезапный приезд партнеров, с которыми планируется заключение крупного контракта. они хотели бы посмотреть производство.
2. Секретарь допустил ошибку в документах.
3. Бухгалтер сообщает о недостаточности средств для выплаты заработной платы работникам.
4. Инженер принял не эффективное решение, приведшее к крупным финансовым потерям.
5. Значительная часть персонала уходит на больничный.
6. Клинт прислал жесткое рекламационное письмо и т.п.

Команды могут так же придумать ситуации для команд партнеров.

### **Критерии оценки:**

0 баллов - задание не выполнено;

1-2 балла - Обучающийся участвовал в подготовке к деловой игре;

3-4 балла Обучающийся участвовал в подготовке к деловой игре и принимал пассивное участие в игровом этапе;

5 баллов - Обучающийся участвовал в подготовке к деловой игре и принимал активное участие в игровом этапе и обсуждении результатов.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления

Кафедра экономики и организации производства

**Перечень вопросов к зачету (2 семестр, 1 курс)**

**по дисциплине «Организационная психология и профессиональная этика современного специалиста»**

1. Основные категории этики делового общения (этика, мораль, нравственность, этика деловых отношений).
2. Понятие и сущность этики деловых отношений.
3. Профессиональная этика: виды и принципы.
4. История появления этических кодексов.
5. Понятие инженерной этики.
6. Профессиональный кодекс как свод правил бизнеса.
7. Этические кодексы инженеров (американских инженеров, канадских инженеров, российских инженеров).
8. Корпоративная этика: основные элементы, функции, особенности.
9. Имидж корпорации. Составные элементы имиджа компании.
10. Этические принципы деятельности компаний.
11. Социальная ответственность компаний: зарубежный и российский опыт.
12. Корпоративный кодекс: история появления, функции.
13. Корпоративный кодекс: виды.
14. Основы управленческой этики.
15. Основные типы стилей руководства.
16. Специфика работы руководителя первичного подразделения бурового предприятия (для профиля: бурение нефтяных и газовых месторождений).
17. Виды невербальных средств общения.
18. Роль невербальных средств общения в деловой коммуникации.
19. Основные элементы вербального общения.
20. Параметры делового общения и классификация его видов.
21. Деловая беседа. Виды деловой беседы
22. Правила подготовки к деловой беседе. Основные этапы. Функции.
23. Этикет деловой.
24. Деловой этикет рабочего места.
25. Конфликт, виды конфликтов. Конфликт: стратегии поведения в конфликтной ситуации.

**Особенности проведения:** на зачет выносятся два вопроса из представленного перечня.

**Критерии оценки:**

- балл 91-100 выставляется обучающемуся, если он показал всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений;

- балл 76-90 выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и, по существу, излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности;

- балл 61-76 выставляется обучающемуся, если он показал фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации;

- балл 0-61 выставляется обучающемуся, если он не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

**Задание составил:**

доцент, канд. техн. наук, доцент \_\_\_\_\_ Н.П. Шевелева