

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

_____2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Система сбалансированных показателей оценки деятельности
предприятия

специальность: **38.05.01 Экономическая безопасность**

специализация: **Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа разработана по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике».

Рабочую программу разработал:

Е.В. Курушина, профессор, докт. экон. наук, доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Система сбалансированных показателей оценки деятельности предприятия» – приобретение студентами необходимых навыков квалифицированно и компетентно обосновывать управленческие стратегические решения на основе разработки системы сбалансированных показателей деятельности предприятия.

Задачи дисциплины:

- 1) формировать систему сбалансированных показателей;
- 2) строить стратегическую карту деятельности предприятия;
- 3) разрабатывать систему управленческих мер на основе системы сбалансированных показателей деятельности предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Система сбалансированных показателей оценки деятельности предприятия» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание:

- теоретических основ экономики;
- методов управления деятельностью предприятия;
- системы организации финансово-хозяйственной деятельности предприятия;

умения:

- анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на деятельность предприятия;
- проводить маркетинговые исследования;
- разрабатывать меры по развитию кадрового потенциала предприятия;

владение:

- навыками по оценке эффективности производства;
- приемами проведения финансового анализа;
- навыками повышения качества в производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

Содержание дисциплины «Система сбалансированных показателей оценки деятельности предприятия» являются логическим продолжением содержания дисциплин «Маркетинг», «Экономика организации (предприятия)», «Экономический анализ», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия», «Организация производства и управление предприятием», «Кадровое обеспечение и кадровая безопасность бизнеса», «Финансы», «Налоги и налогообложение», «Обеспечение качества в деятельности предприятия».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-1 Способен осуществлять подготовку экономически обоснованных решений для	ПКС-1.1 Осуществляет разработку системы финансово-экономических показателей, стратегических и оперативных планов финансово-хозяйственной и	Знать: З1 – систему финансово-экономических показателей, систему стратегических и оперативных планов
		Уметь: У1 – рассчитывать плановые показатели и интерпретировать полученные результаты

стратегических и оперативных планов развития организации с учетом оптимального использования ресурсов в условиях имеющихся ограничений	производственной деятельности организации, эконометрических и финансово-экономических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценку и интерпретацию полученных результатов, устанавливает их влияние на экономическую безопасность, обосновывает условия, причины и факторы их изменения	Владеть: В1 – навыками анализа влияния факторов на показатели деятельности предприятия
	ПКС-1.3 Применяет навыки разработки системы обеспечения качества, ключевых показателей эффективности и системы сбалансированных показателей, формирования цен на продукцию, механизмы организации и координации ценовой политики в процессе осуществления профессиональной деятельности, а также влияние стратегии деятельности предприятия на ценовую политику	Знать: З2 – ключевые показатели эффективности деятельности предприятия
		Уметь: У2 – разрабатывать систему сбалансированных показателей
ПКС-2 Способен анализировать бизнес-процессы, планировать и прогнозировать ключевые экономические показатели финансово-хозяйственной деятельности в рамках стратегического управления хозяйствующими субъектами с целью повышения эффективности и рентабельности производства, обеспечения качества выпускаемой продукции и снижения рисков деятельности предприятия	ПКС-2.2 Анализирует и составляет прогноз ключевых экономических показателей финансово-хозяйственной деятельности организации, оценивает эффективность проектов в рамках стратегического управления хозяйствующими субъектами	Владеть: В2 – навыками применения сбалансированной системы показателей в осуществления профессиональной деятельности
		Знать: З3 – источники получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации, методы планирования и состав показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями обеспечения эффективности
		Уметь: У3 – прогнозировать ключевые экономические показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия
ПКС-6 Способен осуществлять эксплуатацию интегрированной	ПКС-6.2. Обладает навыками мониторинга наиболее критичных рисков деятельности предприятия, их динамики и	Владеть: В3 - навыками систематизации, обобщения и анализа информации для прогнозирования ключевых экономических показателей для повышения эффективности деятельности предприятия
		Знать: З4 – виды наиболее критичных рисков для деятельности предприятия
		Знать: З4 – виды наиболее критичных рисков для деятельности предприятия

системы управления рисками и оценивать ее эффективность с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	выработки рекомендаций по дальнейшему развитию организации и системы управления рисками с учетом стратегических, оперативных целей и задач деятельности организации в условиях цифровизации	Уметь: У4 – разрабатывать рекомендации по дальнейшему развитию организации и системы управления рисками с учетом стратегических, оперативных целей и задач деятельности организации в условиях цифровизации
		Владеть: В4 – навыками мониторинга наиболее критичных рисков деятельности предприятия

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/7	16	32	-	60	-	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины. очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Теоретические основы формирования системы сбалансированных показателей	4	4	-	8	16	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.2 ПКС-6.2	Перечень тестовых заданий.
2	2	Финансовая составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	2	4	-	8	14	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.2 ПКС-6.2	Перечень тестовых заданий. Расчетно-аналитическое задание
3	3	Клиентская составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	2	4	-	8	14	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.2 ПКС-6.2	Перечень тестовых заданий. Расчетно-аналитическое задание
4	4	Составляющая бизнес-процессов системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	2	4	-	8	14	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.2 ПКС-6.2	Перечень тестовых заданий. Расчетно-аналитическое задание

5	5	Составляющая обучения и развития системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	2	4	-	8	14	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.2 ПКС-6.2	Перечень тестовых заданий. Расчетно-аналитическое задание
6	6	Разработка и обеспечение последовательного использования системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	2	6	-	8	16	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.2 ПКС-6.2	Перечень тестовых заданий. Расчетно-аналитическое задание
7	7	Влияние системы сбалансированных показателей на эффективность деятельности предприятия	2	6	-	8	16	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.2 ПКС-6.2	Перечень тестовых заданий. Расчетно-аналитическое задание
8	Зачет					4	4	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.2 ПКС-6.2	Вопросы к зачету
Итого:			16	32	-	60	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Теоретические основы формирования системы сбалансированных показателей». Характеристика существующих методов стратегического управления. История возникновения и объективные предпосылки появления методологии системы сбалансированных показателей деятельности предприятия (ССП). Учение Р.Каплана и Д.Нортон. Основные принципы ССПДП: целенаправленность, информативность, детализация, непротиворечивость (согласованность показателей), своевременность и адекватность, комплексность, сопоставимость показателей, возможность количественной оценки, однозначность, подверженность воздействию, чувствительность, эффективность. Структура и взаимосвязь системы сбалансированных показателей деятельности предприятия.

Раздел 2. «Финансовая составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия».

Основные цели финансовой составляющей ССП. Стадии развития предприятия (рост, устойчивое состояние, "сбор урожая"). Стратегия роста производительности. Стратегии финансового развития предприятия (рост доходности, увеличение производительности и сокращение издержек, использование активов и управление рисками). Рост доходов и расширение структуры деятельности: новые продукты; новые клиенты и рынки; новые взаимоотношения; новая структура предложения товаров и услуг; новая ценовая стратегия. Сокращение издержек и увеличение производительности. Снижение удельных издержек. Совершенствование системы каналов. Сокращение текущих расходов.

Раздел 3. «Клиентская составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия».

Основные задачи клиентской составляющей ССП деятельности предприятия. Определение приоритетных клиентов и оценка их удовлетворенности. Создание дифференцированного предложения ценности. Группа ключевых показателей клиентской составляющей. Доля рынка. Характеристика товара (цена, качество, наличие, выбор, функциональность). Расширение клиентской базы. Взаимоотношения (обслуживание, партнерство). Сохранение клиентской базы. Имидж, бренд. Удовлетворение потребностей клиента. Индексы приверженности и удовлетворенности клиента, индекс количества потребителей. Прибыльность клиента. Расходы на обслуживание клиента, затраты на маркетинг и удержание клиента.

Раздел 4. «Составляющая бизнес-процессов системы сбалансированных показателей деятельности предприятия».

Основные задачи составляющей внутренних бизнес-процессов ССП. Внутренние бизнес-процессы как инструмент создания стоимости. Основные внутренние бизнес-процессы. Процессы "короткой волны": процесс управления производством (приобретение сырья у поставщиков, превращение сырья в готовый продукт, распределение готового продукта по клиентам (дистрибуция), управление рисками); процесс управления клиентами (выбор целевого клиента, завоевание целевого клиента, сохранение клиентской базы, развитие и расширение бизнеса с клиентами). Процессы "длинной волны": инновационные процессы (определение возможностей новых продуктов и услуг, управление портфелем разработки и продвижения новых продуктов и услуг, разработка и продвижение новых продуктов и услуг на рынки, внедрение и продвижение новых продуктов и услуг на рынок); законодательный и социальный процессы (окружающая среда, безопасность и здоровье, трудоустройство, инвестиции в развитие сообщества).

Раздел 5. «Составляющая обучения и развития системы сбалансированных показателей деятельности предприятия».

Основные задачи составляющей обучения и развития ССП. Составляющая обучения и развития как основа эффективного использования нематериального капитала предприятия. Человеческий капитал (умение, опыт, знания), организационный капитал (организационная структура и культура, лидерство, соответствие, работа в команде). Понятие компетенции и формирование "профиля компетенции" сотрудника.

Раздел 6. «Разработка и обеспечение последовательного использования системы сбалансированных показателей деятельности предприятия».

Определение стратегических целей. Создание организационных условий для внедрения ССП. Построение "стратегической карты". Причинно-следственные связи в "стратегических картах". Матрица "причина-следствие". Критерии выбора показателей. Этапы создания и внедрения системы ССП. Коммуникационные мероприятия в рамках внедрения ССП. Распространенные ошибки при внедрении ССП. Внедрение системы ССП на примере организации. Интеграция ССПДП в систему планирования. Взаимосвязь стратегии с бюджетами предприятия. Управление сотрудниками с помощью ССП.

Раздел 7. «Влияние системы сбалансированных показателей на эффективность деятельности предприятия».

Сравнение предприятий, использующих ССП, с конкурентами. Влияние ССП на реализацию стратегии и управленческие системы. Инвестиции в построение ССП и их окупаемость. Использование различных типов ССП, сравнение результатов их деятельности. Влияние ССП на ежегодное планирование и бюджетирование. Эффект от внедрения сбалансированной системы показателей. Триада эффективности работы предприятия: производственная эффективность; эффективность хозяйствования; эффективность финансово-экономической деятельности предприятия.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	4	Теоретические основы формирования системы сбалансированных показателей
2	2	2	Финансовая составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
3	3	2	Клиентская составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
4	4	2	Составляющая бизнес-процессов системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
5	5	2	Составляющая обучения и развития системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
6	6	2	Разработка и обеспечение последовательного использования системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
7	7	2	Влияние системы сбалансированных показателей на эффективность деятельности предприятия
Итого:		16	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
		ОФО	
1	1	4	Теоретические основы формирования системы сбалансированных показателей
2	2	4	Финансовая составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
3	3	4	Клиентская составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
4	4	4	Составляющая бизнес-процессов системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
5	5	4	Составляющая обучения и развития системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
6	6	6	Разработка и обеспечение последовательного использования системы сбалансированных показателей деятельности предприятия
7	7	6	Влияние системы сбалансированных показателей на эффективность деятельности предприятия
Итого:		32	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
9 семестр				
1	1	8	Теоретические основы формирования системы сбалансированных показателей	Подготовка к практическим занятиям, подготовка к тестированию.

2	2	8	Финансовая составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, выполнение расчетно-аналитического задания, подготовка к тестированию
3	3	8	Клиентская составляющая системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, выполнение расчетно-аналитического задания, подготовка к тестированию
4	4	8	Составляющая бизнес-процессов системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, выполнение расчетно-аналитического задания, подготовка к тестированию
5	5	8	Составляющая обучения и развития системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, выполнение расчетно-аналитического задания, подготовка к тестированию
6	6	8	Разработка и обеспечение последовательного использования системы сбалансированных показателей деятельности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, выполнение расчетно-аналитического задания, подготовка к тестированию
7	7	8	Влияние системы сбалансированных показателей на эффективность деятельности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, выполнение расчетно-аналитического задания, подготовка к тестированию
Зачет		4		Подготовка к текущим аттестациям и зачету
Итого:		60		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (визуализация учебного материала в MS Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- технологии коллективного взаимодействия (работа в малых группах (практические занятия);
- репродуктивные технологии (разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Тестовые задания по 1-2 темам дисциплины	10
2	Представление решения расчетно-аналитических заданий по теме 2	20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
1	Тестовое задание по темам 3-4	10
2	Представление решения расчетно-аналитических заданий по темам 3-4	20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
1	Тестовое задание по темам 5-7	15
2	Представление решения расчетно-аналитических заданий по темам 5-7	25
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Проспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Office Professional Plus;
- Windows 8

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным

	образовательной программы	пособий	планом
1	Система сбалансированных показателей оценки деятельности предприятия	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.		625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70	

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, изучения рекомендуемых источников и монографических работ. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересующих вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки. Как средство контроля и учета знаний студентов в течение семестра проводятся контрольные работы.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют студентам закрепить, углубить и конкретизировать знания по курсу алгебры и теории чисел, подготовиться к научно-исследовательской деятельности. В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы. Усвоенный материал необходимо научиться применять при решении практических задач.

Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствуют тестирования. Они выполняют контрольные функции и обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем: по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о мерах по устранению пробелов в знаниях.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности. В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, подготовка реферата, тестирование, решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и, собственно, конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию, поскольку в первые минуты лекции объявляется тема лекции, формулируется ее основная цель. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции. Для обеспечения эффективности восприятия лекционного материала рекомендуется следующее.

1. Научиться выделять основные положения. Нельзя понять и запомнить все, что говорит лектор (докладчик), однако можно выделить основные моменты: необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям.

2. Во время лекции осуществлять поэтапный анализ и обобщение услышанного. Необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Стараясь представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (подвопроса, тезиса и т.д.) и перехода к другому.

3. Готовность слушать выступление лектора до конца. Слушание является лишь одним из элементов усвоения лекционного материала. Поток информации, который сообщается во время лекции необходимо фиксировать, записывать – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при

самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции.

Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строками, поскольку иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одно или несколько дополнений, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых фраз, что обусловлено необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении. Обычно подчеркивают определения, выводы.

Главным отличием конспекта лекции от текста является свертывание текста. При ведении конспекта удаляются отдельные слова или части текста, которые не выражают значимую информацию, а развернутые обороты речи заменяют более лаконичными или же синонимичными словосочетаниями. При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко. Особенно важные моменты лекции (определения терминов, алгоритмы, логические и математические зависимости и пр.), на которые следует обратить особое внимание, лектор, как правило, читает в замедленном темпе, что позволяет сделать их запись дословной. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Система сбалансированных показателей оценки деятельности предприятия

Код, специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-1	ПКС-1.1 Осуществляет разработку системы финансово-экономических показателей, стратегических и оперативных планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации, эконометрических и финансово-экономических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценку и интерпретацию полученных результатов, устанавливает их влияние на экономическую безопасность, обосновывает условия, причины и факторы их изменения	Знать: З1 – систему финансово-экономических показателей, систему стратегических и оперативных планов	Не систему финансово-экономических показателей, систему стратегических и оперативных планов	Демонстрирует отдельные знания по системе финансово-экономических показателей, систему стратегических и оперативных планов	Демонстрирует достаточные знания по системе финансово-экономических показателей, систему стратегических и оперативных планов	Демонстрирует исчерпывающие знания по системе финансово-экономических показателей, систему стратегических и оперативных планов
		Уметь: У1 – рассчитывать плановые показатели и интерпретировать полученные результаты	Не умеет рассчитывать плановые показатели и интерпретировать полученные результаты	Умеет рассчитывать плановые показатели и интерпретировать полученные результаты, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет рассчитывать плановые показатели и интерпретировать полученные результаты, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет рассчитывать плановые показатели и интерпретировать полученные результаты
		Владеть: В1 – навыками анализа влияния факторов на показатели деятельности предприятия	Не владеет навыками анализа влияния факторов на показатели деятельности предприятия	Владеет навыками анализа влияния факторов на показатели деятельности предприятия, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками анализа влияния факторов на показатели деятельности предприятия, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками анализа влияния факторов на показатели деятельности предприятия
	ПКС-1.3 Применяет навыки разработки системы обеспечения качества, ключевых показателей эффективности и системы сбалансированных показателей, формирования цен на продукцию, механизмы организации и координации ценовой	Знать: З2 – ключевые показатели эффективности деятельности предприятия	Не знает ключевые показатели эффективности деятельности предприятия	Демонстрирует отдельные знания по ключевым показателям эффективности деятельности предприятия	Демонстрирует достаточные знания по ключевым показателям эффективности деятельности предприятия	Демонстрирует исчерпывающие знания по ключевым показателям эффективности деятельности предприятия
		Уметь: У2 – разрабатывать систему сбалансированных показателей	Не умеет разрабатывать систему сбалансированных показателей	Умеет разрабатывать систему сбалансированных показателей, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет разрабатывать систему сбалансированных показателей, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет разрабатывать систему сбалансированных показателей

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	политики в процессе осуществления профессиональной деятельности, а также влияние стратегии деятельности предприятия на ценовую политику	Владеть: В2 – навыками применения сбалансированной системы показателей в осуществлении профессиональной деятельности	Не владеет навыками применения сбалансированной системы показателей в осуществлении профессиональной деятельности	Владеет навыками применения сбалансированной системы показателей в осуществлении профессиональной деятельности, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками применения сбалансированной системы показателей в осуществлении профессиональной деятельности, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками применения сбалансированной системы показателей в осуществлении профессиональной деятельности
ПКС-2	ПКС-2.2 Анализирует и составляет прогноз ключевых экономических показателей финансово-хозяйственной деятельности организации, оценивает эффективность проектов в рамках стратегического управления хозяйствующими субъектами	Знать: З3 – источники получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации, методы планирования и состав показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями обеспечения эффективности	Не знает источники получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации, методы планирования и состав показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями обеспечения эффективности	Демонстрирует отдельные знания по источникам получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации, методы планирования и состав показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями обеспечения эффективности	Демонстрирует достаточные знания по источникам получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации, методы планирования и состав показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями обеспечения эффективности	Демонстрирует исчерпывающие знания по источникам получения и методы систематизации, обобщения и анализа информации, методы планирования и состав показателей деятельности предприятия в соответствии с требованиями обеспечения эффективности
		Уметь: У3 – прогнозировать ключевые экономические показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия	Не умеет прогнозировать ключевые экономические показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия	прогнозировать ключевые экономические показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет прогнозировать ключевые экономические показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет прогнозировать ключевые экономические показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия
		Владеть: В3 - навыками систематизации, обобщения и анализа информации для прогнозирования ключевых экономических показателей для повышения эффективности деятельности предприятия	Не владеет навыками систематизации, обобщения и анализа информации для прогнозирования ключевых экономических показателей для повышения эффективности деятельности предприятия	Владеет навыками систематизации, обобщения и анализа информации для прогнозирования ключевых экономических показателей для повышения эффективности деятельности предприятия, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками систематизации, обобщения и анализа информации для прогнозирования ключевых экономических показателей для повышения эффективности деятельности предприятия, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками систематизации, обобщения и анализа информации для прогнозирования ключевых экономических показателей для повышения эффективности деятельности предприятия

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-6	ПКС-6.2. Обладает навыками мониторинга наиболее критичных рисков деятельности предприятия, их динамики и выработки рекомендаций по дальнейшему развитию организации и системы управления рисками с учетом стратегических, оперативных целей и задач деятельности организации в условиях цифровизации	Знать: З4 – виды наиболее критичных рисков для деятельности предприятия	Не знает виды наиболее критичных рисков для деятельности предприятия	Демонстрирует отдельные знания по видам наиболее критичных рисков для деятельности предприятия	Демонстрирует достаточные знания по видам наиболее критичных рисков для деятельности предприятия	Демонстрирует исчерпывающие знания по видам наиболее критичных рисков для деятельности предприятия
		Уметь: У4 – разрабатывать рекомендации по дальнейшему развитию организации и системы управления рисками с учетом стратегических, оперативных целей и задач деятельности организации в условиях цифровизации	Не умеет разрабатывать рекомендации по дальнейшему развитию организации и системы управления рисками с учетом стратегических, оперативных целей и задач деятельности организации в условиях цифровизации	Умеет разрабатывать рекомендации по дальнейшему развитию организации и системы управления рисками с учетом стратегических, оперативных целей и задач деятельности организации в условиях цифровизации, допуская значительные неточности и ошибки	Умеет разрабатывать рекомендации по дальнейшему развитию организации и системы управления рисками с учетом стратегических, оперативных целей и задач деятельности организации в условиях цифровизации, допуская незначительные неточности и ошибки	В совершенстве умеет разрабатывать рекомендации по дальнейшему развитию организации и системы управления рисками с учетом стратегических, оперативных целей и задач деятельности организации в условиях цифровизации
		Владеть: В4 – навыками мониторинга наиболее критичных рисков деятельности предприятия	Не владеет навыками мониторинга наиболее критичных рисков деятельности предприятия	Владеет навыками мониторинга наиболее критичных рисков деятельности предприятия, допуская значительные ошибки в расчетах и выводах	Владеет навыками мониторинга наиболее критичных рисков деятельности предприятия, допуская незначительные ошибки в расчетах и выводах	В совершенстве владеет навыками мониторинга наиболее критичных рисков деятельности предприятия

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Система сбалансированных показателей оценки деятельности предприятия

Код, специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Экономическая безопасность бизнеса в цифровой экономике

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Зенкина, М. В. Построение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности деятельности строительного предприятия : монография / М. В. Зенкина, О. Г. Семяникова ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 162 с.	ЭР	15	100	+
2	Салько, М. Г. Стратегическое планирование на предприятиях топливно-энергетического комплекса в условиях цифровизации : монография / М. Г. Салько, А. А. Зубарев, М. Х. Газеев ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2023. - 160 с..	ЭР	15	100	+
3	Экономика персонала (в схемах и таблицах) : учебное пособие / Л. Н. Руднева, И. С. Симарова, М. А. Гурьева, О. В. Руденок ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2021. - 283 с.	ЭР	15	100	+
4	Арунянц, Г. Г. Банковская система и ее влияние на развитие региональной экономики : учебное пособие / Г. Г. Арунянц, А. Г. Мнацаканян, С. Г. Саядян. - Калининград : КГТУ, 2015. - 210 с.	ЭР	15	100	+
5	Прогнозирование и планирование экономики : учебник / Ю. Г. Голоктионова [и др.] ; под редакцией: Д. Е. Сорокина, С. В. Шманева, И. Л. Юрзиновой. - Москва : Прометей, 2019. - 544 с. - Текст : непосредственный.	ЭР	25	100	+