


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский индустриальный университет»
ИНСТИТУТ СЕРВИСА И ОТРАСЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИСОУ

 А.В. Воронин

« 22 » 11 2024 г.

ПРОГРАММА
кандидатского экзамена

«Специальная дисциплина Менеджмент» (экономические науки)

Научная специальность 5.2.6. Менеджмент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры Менеджмента в отраслях ТЭК
Протокол № 4 от «21» ноября 2024 г.

Заведующий кафедрой  В.В. Пленкина

Программу разработал(и):

Шилова Н.Н., профессор, д-р экон. наук, профессор



1. Цель экзамена

Цель кандидатского экзамена – углубление и расширение фундаментальных и профессиональных знаний аспирантов/соискателей степени кандидата наук, полученных ранее в условиях высшего образования, по управлению экономическими процессами и явлениями, практических навыков исследования тенденций и закономерностей в области менеджмента (общего, стратегического, инновационного), управления персоналом, современных производственных систем.

Экзаменуемый должен продемонстрировать:

Знания, включающие: особенности функционирования знания в современном информационном обществе, роли науки и техники в развитии управленческой науки; методы и модели научного исследования экономических систем; принципы эффективного построения и работы в командах (коллективах), особенности участия в исследовательских коллективах; этические принципы и нормы поведения в обществе, личностно-профессиональные характеристики личности; определения основных понятий психологии экономических отношений и корпоративной этики, их содержательные характеристики; теоретико-методологические основы научно-исследовательской деятельности в области управления экономическими системами; методы, способы и технологии организации работы исследовательского коллектива в области управления экономическими системами; теоретико-методические основы оценки эффективности и результативности управления экономическими системами основные подходы к оптимизации систем управления на микро-, мезо- и макроэкономическом уровне; актуальные проблемы и тенденции разработки и реализации проектов в области управления экономическими системами; закономерности, эволюцию и тенденции развития теоретических подходов и технологического инструментария для принятия управленческих решений.

Умения, подразумевающие: выявлять, систематизировать и критически осмысливать современные модели и концепции менеджмента экономических систем; получать и обрабатывать информацию из различных источников о реальной жизни науки, самостоятельно оценивать полученную информацию, выделить в ней главное, создать на её основе новое знание; использовать положения и категории философии науки для оценивания и анализа различных фактов и явлений, составляющих объект и предмет исследования; работать в коллективе, выстраивать эффективные (конструктивные) коммуникации при реализации научных и научно-образовательных проектов; применять этические нормы в профессиональной деятельности; осуществлять практические действия, направленные на личностное и профессиональное самоизменение; самостоятельно получать и применять новые научные знания в области экономики, организации и

управления; распределить работу исследовательского коллектива по этапам, установить последовательность и временную протяженность их выполнения при реализации исследовательских проектов в области управления экономическими системами; применять модели и подходы теории организационного поведения; применить методики корпоративного и функционального управления для решения задач менеджмента в целях эффективного использования ресурсов экономических систем; выполнить теоретический анализ основных концепций и моделей управления; обосновать выбор технологического инструментария принятия управленческих решений.

Навыки, определяющие: способность к саморазвитию, необходимому для постоянного повышения квалификации и реализации себя в профессиональном труде; различными способами познание и освоение окружающего мира; приемы классической и неклассической рациональности; анализ основных мировоззренческих и методологических проблем в области управления экономическими системами, возникающих в науке на современном этапе развития; технологии планирования профессиональной, исследовательской деятельности; инструментами организации коллективной (командной) работы, управления конфликтами и стрессами, современными коммуникационными технологиями; навыками профессиональной морали; основные правила и принципы современного этикета в профессиональной сфере; терминологию предметной области знания основ общей психологии, психологии труда, психологии экономических отношений; профессиональным целеобразованием, критически обосновывая проектирование собственного образовательного пространства, демонстрируя навыки достижения собственных целей; ориентацию в современных условиях экономических отношений; современные принципами, методами и способами исследования и информационно-коммуникационными технологиями управления экономическими системами; навыками организации работы в исследовательских коллективах, учета эстетических и экономических отношений, оценки профессиональные качества каждого члена коллектива; методическим инструментарием управления организационным поведением, корпоративного и функционального управления для решения задач, связанных с организацией менеджмента в целях эффективного использования ресурсов экономических систем; современные методы, инструменты и технологии разработки и реализации проектов в области управления экономическими системами с использованием современного программного обеспечения; анализ основных мировоззренческих и методических проблем принятия управленческих решений; современные методы, инструменты и технологии принятия управленческих решений

2. Содержание программы

Раздел 1. Эволюция науки управления и методы её познания.

Теоретические взгляды на природу, сущность и развитие управления. Современные направления теоретико-методологических разработок в области управления. Предметные и междисциплинарные основания управления. История управленческой мысли. Зарождение и развитие взглядов на управление в рамках отдельных научных школ. Взаимосвязь между развитием теоретического осмысления управления и процессами, протекающими в экономических системах. Историческое развитие систем управления. Логика развития систем управления, факторы, определяющие динамику и направление эволюции систем управления. Сравнительный анализ систем управления в различных социокультурных и политических средах. Исторический опыт развития систем управления в отдельных странах. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления интеграционными образованиями и процессами интеграции бизнеса.

Раздел 2. Публичное управление в условиях глобализации и становления информационного общества

Сущность, структура и отличительные особенности системы публичного управления, основные тенденции и направления ее развития в современных условиях. Принципы организации, ресурсы и процесс публичного управления. Особенности национальной организации системы публичного управления. Реформы в системе публичного управления. Государственная политика, механизмы, методы и технологии ее разработки и реализации. Стратегии и тактики в осуществлении государственной политики. Особенности разработки и реализации государственной политики в экономической и социальной сферах. Прямые и обратные связи государственной политики, механизмов, методов и технологий ее разработки и реализации. Развитие форм государственно-частного партнерства. Управление государственным имуществом. Управление по результатам. Система ответственности в сфере публичного управления. Информационное обеспечение системы публичного управления. «Электронная демократия», «электронное государство», «электронное правительство» и технологии электронного администрирования.

Раздел 3. Управление организациями

Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Функциональное содержание управления. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла. Проектирование систем управления организациями.

Организационные структуры. Новые формы функционирования и развития систем управления организациями. Информационные системы в управлении организациями. Качество управления организацией. Методология развития бизнес-процессов. Процесс управления организацией, её отдельными подсистемами и функциями. Целеполагание и планирование в управлении организацией. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений. Управление проектом. Управление знаниями. Риск-менеджмент. Управление производством. Современные производственные системы. Оценка управления организациями как социальными и экономическими системами. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Внешняя и внутренняя среда организации. Процесс и методы разработки и реализации стратегии. Развитие форм стратегического партнерства. Содержание и методы стратегического контроля. Корпоративные стратегии, оптимизация размера фирмы и вертикальная интеграция, стратегии диверсификации. Формирование и управление цепочками создания ценности. Конкурентоспособность бизнеса. Создание и удержание ключевых компетенций. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии организации. Процесс построения сбалансированной системы показателей (ССП). Преимущества и недостатки применения ССП в российских условиях. Управление жизнеспособностью организации.

Раздел 4. Управление интегрированными структурами

Корпоративное управление. Формы и методы корпоративного контроля. Управление стоимостью фирмы. Роль и влияние стейкхолдеров на организацию. Миссия организации. Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса. Управление организацией в контексте международного бизнеса. Организация и управление международной компанией. Международные бизнес-стратегии. Международные альянсы и сети фирм. Слияния и поглощения в международном бизнесе. Развитие методологии и методов управления корпоративной инновационной системой.

Раздел 5. Организационная культура и управление человеческими ресурсами

Методологические проблемы организационной культуры. Организационное поведение, социально-психологические аспекты управления. Группа и поведение группы в процессе управления. Современные теории

командообразования, межгрупповые отношения в процессе управления. Организационная культура. Влияние организационной культуры на экономическое и социальное поведение людей. Социокультурные, социально-политические и социально-экономические факторы развития организационной культуры. Организация и осуществление работы по управлению персоналом. Взаимосвязь эффективности управления персоналом с результативностью труда каждого работника. Оценка персонала и результатов его труда. Организация социально-трудового мониторинга, проведение анализа трудовых показателей. Типы и модели лидерства. Диалектика взаимосвязей лидера и последователей. Управление конфликтами. Типы конфликтов в процессах управления организацией, формы и методы их преодоления.

Социальное развитие и социальное партнёрство как ключевое направление регулирования социально-трудовых и социально-экономических отношений в рыночном хозяйстве. Трудовые отношения и их регулирование посредством социального партнёрства (генеральные, отраслевые, территориальные соглашения и коллективные договора); механизмы регулирования трудовых отношений при различных формах собственности; мотивы и стимулы к труду, их взаимосвязи с трудовым поведением работников, удовлетворенностью трудом. Международные аспекты в области управления персоналом. Теория и практика антикризисного управления организацией. Развитие моделей антикризисного управления. Теория и практика управления некоммерческими организациями.

3. Примерный перечень вопросов для подготовки к кандидатскому экзамену

1. Сравнительная характеристика взглядов на управление различных научных школ.
2. Конкурентоспособность бизнеса: понятие, создание и удержание ключевых компетенций.
3. Особенности управления некоммерческими организациями.
4. Управление конфликтами: типы конфликтов в процессах управления организацией, формы и методы их преодоления.
5. Принципы, формы и методы управления экономическими системами.
6. Культура организации и стиль руководства.
7. Модели антикризисного управления и их характеристика.
8. Особенности управления интеграционными образованиями и процессами интеграции бизнеса.
9. Функциональное содержание и организационные структуры управления предприятием.

10. Мотивация и стимулирование как функции управления.
11. Методы и этапы процесса принятия и осуществления управленческого решения.
12. Прогнозирование в системе управления.
13. Управление организацией по стадиям ее жизненного цикла.
14. Процесс управления организацией, ее отдельными подсистемами и функциями.
15. Сущность, структура и отличительные особенности системы публичного управления.
16. Публичное управление в условиях глобализации и становления информационного общества.
17. Государственная политика: механизмы, методы и технологии разработки и ее реализации.
18. Развитие форм государственно-частного партнерства.
19. Управление государственным имуществом.
20. Информационное обеспечение системы публичного управления.
21. Управление изменениями в экономических системах.
22. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией.
23. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла.
24. Проектирование систем управления организациями.
25. Методология развития бизнес-процессов.
26. Методы управления корпоративной инновационной системой.
27. Целеполагание и планирование в управлении организацией.
28. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг.
29. Методы принятия и реализации управленческих решений.
30. Методы оценки эффективности управления организации как экономической системой.
31. Организационное поведение, группа и поведение группы в процессе управления.
32. Современные теории командообразования, межгрупповые отношения в процессе управления.
33. Организационная культура и факторы ее развития.
34. Методологические вопросы изучения организационной культуры.
35. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления.
36. Процесс и методы разработки и реализации стратегии.
37. Корпоративные стратегии, оптимизация размера фирмы и вертикальная интеграция, стратегии диверсификации.
38. Формирование и управление цепочками создания ценности.
39. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы.

40. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии организации.
41. Управление организацией в контексте международного бизнеса.
42. Формы и методы корпоративного контроля.
43. Управление стоимостью фирмы.
44. Корпоративная социальная ответственность.
45. Лидерство в организации. Типы и модели лидерства.
46. Кадры управления: роль и место в системе управления.
47. Управление человеческими ресурсами как особый вид профессиональной деятельности.
48. Компетентность персонала и компетентность организации.
49. Кадровая политика: выработка и реализация.
50. Эффективность труда персонала. Оценка персонала и результатов его труда.
51. Организация социально-трудового мониторинга, проведение анализа трудовых показателей.
52. Контроллинг и аудит персонала, планирование и прогнозирование развития.
53. Трудовые отношения и их регулирование посредством социального партнерства.
54. Механизмы регулирования трудовых отношений при различных формах собственности.
55. Факторы, определяющие динамику и направление эволюции систем управления.
56. Теоретико -методические подходы к управлению интеллектуальной собственностью
57. Экологическая ответственность бизнеса в условиях трансграничного регулирования экономики.
58. Управление устойчивым развитием организацией.
59. Трансформация бизнеса в условиях технологического перехода.
60. Деятельность международных организаций по вопросам управления персоналом.

3.1. Форма проведения кандидатского экзамена *письменно*. По билетам. В билете три вопроса.

3.2. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения программы

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	Экзаменуемый показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное

	обоснование принятых решений
«Хорошо»	Экзаменуемый твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности
«Удовлетворительно»	Экзаменуемый показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом владеет основными разделами программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации
«Неудовлетворительно»	Экзаменуемый не знает большей части основного содержания программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

1.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1.

1.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ (<http://webirbis.tsogu.ru/>);
- База данных «ЭБС ЛАНЬ» (www.e.lanbook.com);
- «Образовательная платформа ЮРАЙТ» «Электронного издательства ЮРАЙТ» (www.urait.ru);
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (<http://elibrary.ru/>);
- Цифровой образовательный ресурс IPRsmart (<http://www.iprbookshop.ru/>);
- Научно-техническая библиотека ФГАОУ ВО «РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина» (<http://elib.gubkin.ru/>);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет» (<http://bibl.rusoil.net>);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет» (<http://lib.ugtu.net/books>);
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (<http://www.studentlibrary.ru>);
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>).

Список рекомендуемой литературы

Программа **Менеджмент**

Шифр и наименование научной специальности 5.2.6. Менеджмент

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1.	Тоньшева, Любовь Леонидовна. Интеграция социальной ответственности бизнеса в систему стратегического управления организацией : монография / Л. Л. Тоньшева, Д. В. Чумлякова ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2016. - 174 с. : граф. - URL: https://kurl.ru/vKWGZ . - Электронная библиотека ТИУ	14+ЭР	+
2.	Попков, С. Ю. Стратегическое планирование в системе федеральных органов исполнительной власти в Российской Федерации : монография / С. Ю. Попков, А. Л. Сафонов, В. М. Смирнов. - Москва : Дашков и К, 2018. - 172 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/119245	ЭР	+
3.	Базиян, Н. Р. Стратегический менеджмент / Н. Р. Базиян. - Москва : Юриспруденция, 2018. - 510 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/86541.html .	ЭР	+
4.	Земенкова, Мария Юрьевна. Методы снижения технологических и экологических рисков при транспорте и хранении углеводородов : монография / М. Ю. Земенкова ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 398 с. : ил. - URL: https://clck.ru/3EpEe8 . - Электронная библиотека ТИУ.	ЭР	+

ЭР – электронный ресурс для авторов. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Согласовано:



Библиотечно-издательский комплекс