**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ Российской Федерации**

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ университет»**

**Утверждаю**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| дисциплины: | **Деловая коммуникация и межкультурное взаимодействие** |
| направление подготовки: | **01.04.02 Прикладная математика и информатика** |
| направленность (профиль): | **Машинное обучение и анализ данных** |
| форма обучения: | **очная, очно-заочная, заочная** |

Фонд оценочных средств рассмотрен

на заседании кафедры межкультурной коммуникации

Протокол № \_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

|  |  |
| --- | --- |
| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) |
| УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1. Способен организовывать и управлять командной работой |
|
|
| УК-3.2. Обладает коммуникативными навыками коллективной работы над проектом |
|
|
| УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1. Способен применять современные коммуникативные технологии к различным академическими текстам (рефераты, эссе, обзоры, статьи, презентации и т.д.) |
|
|
| УК-4.2. Способен применять современные коммуникативные технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности. |
|
|
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Способен анализировать и учитывать идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития |
|
|
| УК-5.2. Обладает навыками социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп |
|
|

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**Для оценки УК-3:** способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1. Выберите один правильный ответ. Определение деловой коммуникации

1) Обмен информацией между сотрудниками для достижения деловых целей.

2) Разговоры на неформальные темы в офисе.

3) Совместное принятие решений исключительно в кризисных ситуациях.

4) Исключительно общение между руководителями.

**Правильный ответ: 1**

1. Выберите два правильных ответа. Наиболее эффективная стратегия для построения команды

1) Игнорирование конфликтов.

2) Установление четких целей и распределение ролей.

3) Концентрация на индивидуальной производительности сотрудников.

4) Минимизация взаимодействий между сотрудниками.

**Правильный ответ: 2, 3**

1. Выберите два правильных ответа. Межкультурная компетентность в деловой коммуникации

1) Умение вести переговоры на нескольких языках.

2) Способность понимать и уважать культурные различия.

3) Умение избегать тем, связанных с культурными особенностями.

4) Необходимость следовать только своим культурным нормам.

**Правильный ответ: 1,2**

1. Выберите один правильный ответ. Наиболее подходящий стиль лидерства для команд

1) Авторитарный.

2) Диктаторский.

3) Демократический.

4) Либеральный.

**Правильный ответ: 3**

1. Выберите два правильных ответа. Наиболее важный факторов при управлении командой

1) Установление строгих правил поведения.

2) Понимание особенностей культурных различий.

3) Отказ от традиций команды.

4) Ориентация исключительно на прибыль.

**Правильный ответ: 2,3**

1. Выберите один правильный ответ. Наиболее эффективный подход для улучшения командной работы

1) Индивидуальная изоляция сотрудников.

2) Открытая коммуникация и доверие между участниками.

3) Принуждение к выполнению обязанностей.

4) Скрытие стратегических целей компании.

**Правильный ответ: 2**

1. Выберите два правильных ответа. Ключевой элемент успешной деловой коммуникации

1) Умение писать деловые письма.

2) Навыки активного слушания.

3) Использование технического сленга.

4) Полное отсутствие обратной связи.

**Правильный ответ: 1,2**

1. Выберите один правильный ответ. Поведение, которого следует избегать при работе с представителями других культур.

1) Проявление уважения к традициям.

2) Использование культурных стереотипов.

3) Адаптация к культурным особенностям.

4) Уважительное общение.

**Правильный ответ: 2**

1. Выберите один правильный ответ. Практика, которая поможет разрешить конфликт в команде

1) Игнорирование проблемы.

2) Открытое обсуждение и поиск компромисса.

3) Принуждение одной стороны принять решение другой.

4) Увольнение участников конфликта.

**Правильный ответ: 2**

1. Выберите два правильных ответа. Инструмент, лучше всего подходящий для улучшения деловой коммуникации в команде

1) Социальные сети.

2) Облачные сервисы для совместной работы (например, Slack, Trello).

3) Личные встречи только с руководителем.

4) Использование исключительно письменных сообщений.

**Правильный ответ: 2,3**

1. Выберите один правильный ответ. Наиболее эффективный способ построения командной стратегии

1) Игнорирование мнений участников команды.

2) Установление задач только для руководителя.

3) Полная автономия каждого члена команды.

4) Привлечение всех членов команды к обсуждению.

**Правильный ответ: 4**

1. Выберите два правильных ответа. Практики, улучшающие вовлеченность членов команды

1) Поощрение обратной связи.

2) Минимизация взаимодействий между участниками.

3) Введение строгого контроля над каждым шагом.

4) Концентрация только на результатах.

**Правильный ответ: 1,2**

1. Выберите один правильный ответ. Практика, помогающая руководителю укрепить межкультурное взаимодействие в команде

1) Организация тренингов по межкультурной компетентности.

2) Принуждение к следованию нормам одной культуры.

3) Исключение обсуждений культурных особенностей.

4) Фокусировка только на задачах без учета культурных различий.

**Правильный ответ: 1**

1. Установите соответствие качеств, необходимых в деловом общении, и их содержания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Содержание** | | **Качества делового общения** | |
| А | корректное отношение к количеству, качеству, последовательности и достоверности | 1 | личностные качества делового человека |
| Б | протокол, деловой этикет, культура общения | 2 | уважение личности партнера |
| В | говорить по существу обсуждаемого вопроса, соотносить информацию с ожиданиями партнера по деловой коммуникации | 3 | соблюдение постулата релевантности |
| Г | быть уверенным в себе, иметь личные цели и ценности, владеть предметом коммуникации, быть информированным и компетентным; демонстрировать объективность в оценке информации и в способах ее сообщения, проявлять искренний интерес к предмету речи и к партнеру | 4 | отношение к информации |
| Д | стремиться увидеть проблему глазами партнера, уважительно относиться к его суждениям и контраргументам | 5 | соблюдение языковой нормативности |
| Е | четко формулировать мысль, использовать принятые в деловом общении клише | 6 | подчинение установленным правилам и ограничениям |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г | Д | Е |
|  |  |  |  |  |  |

**Правильный ответ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г | Д | Е |
| 4 | 6 | 3 | 1 | 2 | 5 |

1. Напишите правильный ответ. Средство коммуникации, которое активно учитывается деловыми людьми и позволяет придать дополнительную силу последующим словам; предоставить возможность собеседнику собраться с мыслями; дать время для размышления; дать шанс партнеру для высказывания и т.п.

**Правильный ответ: пауза**

**Для оценки УК-4:** способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

1. Выберите один правильный ответ. Современные коммуникативные технологии.

1) Использование традиционных методов общения.

2) Инструменты и методы, основанные на цифровых технологиях для эффективной коммуникации.

3) Любая форма личного общения.

4) Общение исключительно через письма.

**Правильный ответ: 2**

2. Выберите один правильный ответ. Устройство, относящееся к современным средствам коммуникации

1) Телеграф.

2) Кассетный телефон.

3) Механическая пишущая машинка.

4) Смартфон.

**Правильный ответ: 4**

3. Выберите один правильный ответ. Определение видеоконференции

1) Общение через текстовые сообщения.

2) Синхронное общение с использованием видео- и аудиосвязи.

3) Запись видео для дальнейшего просмотра.

4) Технология, используемая только в социальных сетях.

**Правильный ответ: 2**

5. Выберите один правильный ответ. Преимущества мессенджеров в деловой коммуникации

1) Сложность передачи данных.

2) Быстрая передача сообщений и файлов.

3) Необходимость физического присутствия.

4) Полное отсутствие обратной связи.

**Правильный ответ: 2**

6. Выберите один правильный ответ. Сервис, наиболее подходящий для планирования встреч и управления временем  
1) Google Calendar  
2) Zoom  
3) Notion  
4) Skype  
**Правильный ответ: 1**

7. Выберите один правильный ответ. Технологии облачных вычислений в контексте коммуникации

1) Сервисы для хранения и совместной работы с данными в интернете.

2) Использование физических серверов для передачи данных.

3) Общение без использования технологий.

4) Технологии, используемые только для личного общения.

**Правильный ответ: 1**

8. Выберите один правильный ответ. Инструмент, наиболее подходящий для проведения анонимных опросов в команде  
1) Typeform  
2) Google Forms  
3) SurveyMonkey  
4) Slack  
**Правильный ответ: 2**

9. Выберите один правильный ответ. Гибридное общение

1) Общение исключительно через мессенджеры.

2) Комбинация онлайн и офлайн форм взаимодействия.

3) Общение только на бумаге.

4) Использование исключительно голосовой связи.

**Правильный ответ: 2**

10. Выберите один правильный ответ. Технологии, часто применяемые для визуальной коммуникации

1) Презентации и инфографика.

2) Аудиозаписи.

3) Текстовые сообщения.

4) Телефонные звонки.

**Правильный ответ: 1**

11. Выберите один правильный ответ. Сервис, предоставляющий функции видеоконференций и совместной работы  
1) Zoom  
2) Microsoft Teams  
3) Google Meet  
4) Все вышеперечисленные  
**Правильный ответ: 4**

12. Выберите один правильный ответ. Способы обеспечения безопасности данных при использовании мессенджеров

1) Использовать зашифрованные платформы.

2) Сохранять данные только в открытых чатах.

3) Делиться паролями через публичные форумы.

4) Игнорировать настройку конфиденциальности.

**Правильный ответ: 1**

13. Выберите один правильный ответ. Инструмент, наиболее подходящий для совместной работы над презентациями  
1) Canva  
2) Google Docs  
3) Evernote  
4) Trello  
**Правильный ответ: 1**

14. Выберите один правильный ответ. Канал коммуникации, наиболее эффективный для массового оповещения команды

1) Электронная почта.

2) Личное общение.

3) Печатные объявления.

4) Телеграф.

**Правильный ответ: 1**

15. Соотнесите сферу применения чат-ботов в бизнесе и их возможности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Возможности | | Сфера применения | |
| А | помощь клиентам проверить баланс счета, осуществить переводы и получить информацию о продуктах банка | 1 | Служба поддержки |
| Б | помощь покупателям находить товары, оформлять заказы и отслеживать доставку | 2 | Образование |
| В | автоматизация ответов на часто задаваемые вопросы и решение простых проблем клиентов | 3 | Розничная торговля |
| Г | предоставление учебных материалов, ответы на вопросы студентов и тестирование | 4 | Банковская сфера |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Правильный ответ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **А** | **Б** | **В** | **Г** |
| **3** | **4** | **1** | **2** |

**Для оценки УК-5:** способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

1. Выберите один правильный ответ. Процесс, в ходе которого этносы или отделившиеся от них небольшие группы, оказавшись в неэтнической среде, воспринимают язык и культуру другого этноса, постепенно сливаются и причисляют себя к нему.

1) ассимиляция этническая

2) консолидация межэтническая

3) ассимиляция этноязычная

4) фиксация этногенетическая

**Правильный ответ 1**

2. Выберите один правильный ответ. Процесс, связанный с ослаблением значимости высоких сфер культуры, ее примитивизацией, ростом прагматической направленности общественного сознания, то есть с набором фактов, вызванных стандартизацией жизни в условиях массового общества.

1) культурное изменение

2) культурный кризис

3) культурная деградация

4) культурный упадок

**Правильный ответ 4**

3. Выберите один правильный ответ. Особый вид непосредственных отношений и связей, которые складываются между культурами, а также тех влияний, взаимных изменений, возникающих в этом процессе

1) культурный шок

2) взаимодействие культур

3) культурный империализм

4) диалог

**Правильный ответ 2**

4. Выберите один правильный ответ. Общеевропейский процесс перехода от традиционного общества к современному, сопровождающийся автономизацией личности, ростом научного понимания мира, секуляризацией всех сфер жизни сознания

1) ассимиляция

2) интеграция

3) колонизация

4) модернизация

**Правильный ответ 4**

5. Выберите один правильный ответ. Понятие, включающее в себя элементы социального и культурного наследия, передающиеся от поколения к поколению и сохраняющиеся в течение длительного времени

1) традиция

2) обряд

3) культ

4) новация

**Правильный ответ 1**

6. Выберите два или три правильных ответа. Сотрудники мультинациональных корпораций должны:

1) внедрять ценности своей культуры

2) уметь проводить переговоры на международном уровне

3) иметь кросс-культурную мотивацию

4) вести коммуникацию на одном или нескольких иностранных языках.

**Правильный ответ 2,3,4**

7. Выберите два или три правильных ответа. Компетенции сотрудника, осуществляющего межкультурное взаимодействие в организации:

1) умение провести переговоры с представителем другой культуры

2) способность быстро уладить конфликт в команде, где работают представители разных культур;

3) умение построить систему мотивации в компаниях, где работают представители разных культур;

4) способность формировать имидж и репутацию организации.

**Правильный ответ 1,2,3**

8. Выберите два или три правильных ответа. Критериями адаптации к социокультурной среде являются следующие показатели:

1) способность критически оценивать условия работы;

2) овладение компетенциями, соответствующими требуемому уровню;

3) владение навыком создания официальных документов;

4) осознание общности с многонациональным коллективом.

**Правильный ответ 2,4**

9. Выберите два или три правильных ответа. Основные причины глобализации:

1) переход от индустриального общества к постиндустриальному, информационному;

2) этническая ассимиляция

3) переход от централизации экономики к ее децентрализации;

4) использование новых коммуникационных технологий: интернета, спутникового телевидения и др.

**Правильный ответ 1,3,4**

10. Выберите два или три правильных ответа. Базовые стратегии работы в составе команд с дисбалансами культурного или социального характера (по мнению П. Бурстейна):

1) «лечебные действия»

2) «деликатный баланс»

3) «игнорирование противника»

4) «помощь без предпочтений»

**Правильный ответ 1,2,4**

11. Напишите правильный ответ. Процесс приобретения одним народом тех или иных форм культуры другого народа, происходящий в результате их общения – это …

**Правильный ответ: аккультурация**

12. Напишите правильный ответ. Процесс передачи информации – идей, представлений, мнений, оценок, знаний, чувств и т.п. – от индивида к индивиду, от группы к группе …

**Правильный ответ: культурная коммуникация**

13. Напишите правильный ответ. Процесс всемирной экономической, политической, культурной и религиозной интеграции и унификации …

**Правильный ответ: глобализация**

14. Напишите правильный ответ. Понятие, обозначающее изолированное, независимое существование этнических культур, психологически «допускающие» существование друг друга, но как бы на расстоянии …

**Правильный ответ: сегрегация**

15. Напишите правильный ответ. Понятие, описывающее изменение или модификацию черт культуры во времени и пространстве …

**Правильный ответ: культурная динамика**

16. Напишите правильный ответ. Процесс утраты национальной идентичности путём перенятия культуры другого народа с постепенным утрачиванием или смешением своих культурных ценностей с культурой поглощающего народа …

**Правильный ответ: ассимиляция**

17. Напишите правильный ответ. Взаимное проникновение (заимствование) культурных черт и комплексов из одного общества в другое при их соприкосновении (культурном контакте) …

**Правильный ответ: культурная диффузия**

18. Напишите правильный ответ. Термин, которым в культурологии обозначается кризис или кризисные явления в культуре – падение авторитета национальной культуры по отношению к культурам других стран или народов …

**Правильный ответ: девальвация культуры**

19. Напишите правильный ответ. Совокупность художественных ценностей, исторически определенная система их воспроизведения и функционирования в обществе …

**Правильный ответ: художественная культура**

20. Напишите правильный ответ. Культурное взаимодействие, представленное связью и общением между представителями различных культур народов мира …

**Правильный ответ: межкультурная коммуникация**

21. Установите соответствие. Способы урегулирования конфликта в мультикультурной команде и их характеристики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Нейтрализация конфликта | 1 | сближение позиций и интересов конфликтующих сторон |
| Б | Переговоры | 2 | перевод конфликта в рамки легальной борьбы между группами при гарантированной невозможности агрессивных действий любой из сторон |
| В | Примирение | 3 | уход от противоборства, перерыв конфликта, ожидание смены обстоятельств и снижения эмоционального накала |
| Г | Откладывание | 4 | совместная деятельность сторон по поиску взаимоприемлемого решения проблемы |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Правильный ответ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **А** | **Б** | **В** | **Г** |
| **2** | **4** | **1** | **3** |

1. Установите соответствие. Классификация возможных этнокультурных политик в рамках ситуации полиэтнического общества и их характеристики (по мнению Ч. Куктаса)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Изоляционизм | 1 | Согласно этой точке зрения, нужно допускать в страну приезжих, но при этом проводить политику их ассимиляции, ограничивая тем самым масштабы влияния посторонних на культуру принимающего общества. Этот подход связан с культурным воздействием на иммигрантов, но он может применяться и в отношении коренных народов. |
| Б | Ассимиляторство | 2 | Согласно этой точке зрения, к разнообразию следует не просто относиться толерантно – его нужно укреплять, поощрять и поддерживать как финансовыми средствами (при необходимости), так и путем предоставления культурным меньшинствам особых прав. |
| В | Мягкий мультикультурализм | 3 | Согласно этой точке зрения, важно не допустить возникновения культурного многообразия, лишить посторонних права въезда в страну и проживания в ней, особенно тех, кто отличается от основного населения в культурном плане |
| Г | Жесткий мультикультурализм | 4 | Согласно этой точке зрения, допускается и прием страной представителей разнообразных культур, и спокойное отношение к тому, что меньшинства остаются «неинтегрированными». |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Правильный ответ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **А** | **Б** | **В** | **Г** |
| **3** | **1** | **4** | **2** |

1. Установите соответствие. Сферы глобализации и их характеристики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Экономическая | 1 | происходит обмен материальными и духовными ценностями, взаимовлияние нравов и быта. Большое значение и влияние в этой области получили СМИ и компьютерные технологии, которые облегчили доступ к различной информации и установлению контактов между людьми разных народов и национальностей. |
| Б | Политическая | 2 | отражает степень интегрированности обычного человека, его семьи, его жизни и труда в международные общественные взаимосвязи и взаимодействия. Важнейшим критерием личности становится социальная мобильность. К тому же ценность личности начинает определяться её «интеллектуальной мобильностью», т.е. способностью быстро реагировать на постоянно меняющиеся запросы времени. |
| В | Культурная | 3 | взаимодействие государств и международных организаций, созданных для поиска решений международных проблем и разрешения конфликтов. |
| Г | Социальная | 4 | проявляется в формировании мировых производительных сил и производственных отношений, мировых рынков. Главной движущей силой становятся транснациональные корпорации (ТНК), производящие и распространяющие свой товар во многих странах мира. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Правильный ответ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **А** | **Б** | **В** | **Г** |
| **4** | **3** | **1** | **2** |

1. Установите соответствие. **Типы барьеров в межкультурной коммуникации и их характеристики.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Языковые барьеры | 1 | различное значение для участников взаимодействия используемых символов |
| Б | Невербальные барьеры | 2 | возникают из-за неопределённости поведения партнёров по межкультурной коммуникации |
| В | Барьеры стереотипов и предрассудков | 3 | использование представителями разных культур различных моделей восприятия социальной действительности, что находит отражение в создаваемых языковых конструкциях, стилях устной и письменной коммуникации |
| Г | Тревога и напряжение. | 4 | особенности национального и этнического сознания представителей разных культур |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Правильный ответ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **А** | **Б** | **В** | **Г** |
| **3** | **1** | **4** | **2** |

1. Установите соответствие. Типы национальных деловых культур и их характеристики (теория Р. Льюиса)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | моноактивные (линейная активность) | 1 | культуры, ориентированные на процедуру взаимодействия, придающие наибольшее значение вежливости и уважению, скромности, дипломатичности, такту, сдержанности, осторожности во взаимоотношениях. Основными ценностями является гармония во взаимоотношениях, терпеливость, почтительность, бережное отношение к своей репутации и репутации других наравне с высоким уровнем профессионализма и компетентности. |
| Б | полиактивные (многомерная активность) | 2 | культуры, ориентированные на дело, представители которых жестко планируют свою жизнь, составляют расписания, четко следуют намеченному, выполняют последовательно одно за другим дела в одну единицу времени, бережно относятся ко времени, ориентируются на выполнение задач, а не на общение, уважительно относятся к власти и законам. |
| В | реактивные | 3 | культуры, ориентированные на человека, представители которых подвижные, общительные, энергичные, эмоциональные, красноречивые, умеющие убеждать, привыкшие делать сразу несколько дел одновременно, планирующие дела не по расписанию, а гибко смещающие по степени относительной привлекательности, значимости на настоящий момент времени. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
|  |  |  |

**Правильный ответ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **А** | **Б** | **В** |
| **2** | **3** | **1** |

1. Укажите правильный порядок стадий в процессе адаптации личности к работе в мультикультурной команде (по мнению Т.И. Поповой):

1) начальная стадия, когда индивид или группа осознают, как они должны вести себя в новой для них социальной среде, но еще не готовы признать и принять систему ценностей новой среды вуза и стремятся придерживаться прежней системы ценностей;

2) стадия терпимости, когда индивид, группа и новая среда проявляют взаимную терпимость к системам ценностей и образцам поведения друг друга;

3) ассимиляция, т.е. полное совпадение систем ценностей индивида, группы и среды;

4) аккомодация, т.е. признание и принятие индивидом основных элементов системы ценностей новой среды при одновременном признании некоторых ценностей индивида, группы новой социокультурной средой.

**Правильный ответ: правильная последовательность 1,2,4,3**

1. Укажите правильный порядок управленческих действий в модели формирования грамотной интеграции различных культур (по мнению Ричарда Льюиса):

1) определить сходства в культурах и на этом строить алгоритм взаимопонимания;

2) разграничить каждую культуру, включая свою, определив ненужные неверные стереотипы в культурах;

3) изучить особенности культур представителей, с которыми собираетесь общаться;

4) проанализировать, как те или иные представители культур действуют в различных ситуациях;

5) определить, какие культуры стран относятся к трём типам культур и какая из них ближе вам.

**Правильный ответ: правильная последовательность 3,2,5,4,1**

1. Укажите правильный порядок очерёдности появления документов ООН, которые стали правовой основой политики мультикультурализма:
2. Декларация о ликвидации всех форм нетерпимости и дискриминации на основе религии или убеждений;
3. Всеобщая декларация ЮНЕСКО о культурном разнообразии;
4. Декларация прав лиц, принадлежащих к национальным, этническим, религиозным и лингвистическим меньшинствам;
5. Всеобщая декларация прав человека;
6. Международная конвенция по гражданским и политическим правам.

**Правильный ответ: правильная последовательность: 4,5,1,3,2**

1. Укажите правильный порядок алгоритма анализа проблем поликультурной организации:
2. оценка влияния нового мультикультурного коллектива на организацию. Происходит оценка степени и характер интеграции такого коллектива в мононациональную организационную систему, потребуется ли изменение условий, стратегии, правил, какие существуют преимущества и недостатки встраивания такого элемента в организацию, их влияние на остальных сотрудников;
3. оценка потенциального влияния нового иностранного сотрудника на предмет привнесения новых ценностных установок, знаний, полученных в другой организационной культуре, способов организации рабочих процессов, профессиональных контактов;
4. оценка потенциального «ущерба» для организации. Новый сотрудник может нарушать выстроенный порядок в организационной системе, быть дополнительным источником ошибок (как результат несоответствия уровню организации) и конфликтных явлений (как результат несовместимости с организационными нормами), генерировать новые контркультуры с иной системой ценностей, ставящие позиции доминирующей культуры под сомнение, т. к. в них присутствует свежий взгляд и новая оценка организации.

**Правильный ответ: правильный порядок 2,3,1**

1. Укажите правильный порядок стадий развития культуры человеческого общества с точки зрения коммуникации:
2. археокультура;
3. постнеокультура;
4. пракультура;
5. неокультура;
6. палеокультура.

**Правильный ответ: правильный порядок 3,1,5,4,2**

**Критерии оценивания уровня сформированности компетенций**

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы на 61-100% вопросов.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы менее чем на 61% вопросов.